

Jednotné označení služeb spojených s platebním účtem a jejich vysvětlení

Aby se lidé snáze orientovali v nabídce různých bank, vznikl nápad sjednotit jejich označení a jednoduše je každému vysvětlit.

	Jednotné označení služby	Vysvětlení služby
1.	Vedení účtu	Banka vede účet zákazníka a pečuje o to, aby jej mohl používat.
2.	Internetové bankovníctví	Možnost ovládat účet prostřednictvím internetu.
3.	Odchozí úhrada	Banka převede na přání zákazníka peníze z jeho účtu na jiný.
4.	Příchozí úhrada	Banka připíše zákazníkovi na jeho účet peníze poslané z jiného účtu.
5.	Trvalý příkaz	Na přání zákazníka provádí banka pravidelné převody pevně stanovené částky, a to z účtu zákazníka na jiný účet.
6.	Inkaso	Zákazník dovolí někomu jinému dát bance pokyn k převodu z jeho účtu na účet příjemce inkasa. Podle tohoto pokynu pak banka převede peníze příjemci, a to k datu, na kterém se zákazník s příjemcem dohodli. Částky jednotlivých převodů se můžou lišit.
7.	Poskytnutí debetní karty	Banka poskytne zákazníkovi platební kartu spojenou s jeho účtem. Pomocí této karty zákazník platí penězi, které na účtu má, včetně dohodnuté možnosti přečerpání. Částka každé platby kartou je v plné výši stržena přímo z účtu zákazníka.
8.	Výběr hotovosti	Zákazník vybere peníze ze svého účtu.
9.	Zaslání informační SMS	Banka pošle zákazníkovi SMS o zůstatku nebo pohybu na jeho účtu.
10.	Zaslání výpisu	Banka pošle zákazníkovi pravidelný výpis z jeho účtu.