

## Jak reklamovat a vyreklamovat

air/bank

1. Ne, fakt nemusíte nosit originál účtenky. Její fotka v mobilu úplně stačí.
2. Na reklamaci obal nepotřebujete. Při výměně zboží ho po vás už ale chtít můžou.
3. Věci z e-shopu můžete do 14 dnů vrátit. Jen tak. Neplatí to jenom pro věci na míru, knížky, jídlo a podobně.
4. Nenechte se odbýt. V obchodě vždycky musí být někdo, kdo vaši reklamaci převezme.
5. Jestli vám reklamaci uznají, byste se měli dozvědět hned. V nejhorším do tří dnů. A do 30 dnů musí být komplet vyřízená.
6. Nezapomeňte, že ne vždycky se s výměnou zboží prodlužuje záruční doba. Radši se přepetejte.
7. Pokud se po první reklamaci vada objeví znovu, můžete chtít peníze zpět.



air/bank

# TIP!

Neházejte doma halabala účtenky do papírové krabice. Radši si je vyfoťte a založte do našeho **ŠANONU**. Jde to rovnou z naší mobilní aplikace. Budete je tam mít hezky po kupě a nikdy nevyblednou. A když náhodou budete nějakou potřebovat, najdete ji raz dva.