

## Obchodní podmínky

### Pro všechny, kteří nemilují povinnou četbu

Číst obchodní podmínky není žádná zábava. S četbou Vašich oblíbených autorů se to rozhodně nedá srovnat. Obchodní podmínky tu ovšem nejsou pro zábavu a pobavení, ale proto, aby nastavily pravidla hry. Možná že právě nemáte na jejich důkladné studium čas, a proto jsme na dvě stránky vybrali to, co byste určitě měli vědět.

### Seznamte se osobně s tím, jak pracujeme s osobními údaji

Práce s Vašimi osobními údaji podléhá právní ochraně. V Air Bank s Vašimi osobními údaji pracujeme hlavně proto, abychom mohli plnit to, k čemu jsme se Vám zavázali ve smlouvě, zejm. při poskytování bankovních služeb či předkládání cílených nabídek, nebo proto, že na tom máme takzvaný oprávněný zájem. Zároveň nám to pomáhá dostát všem právním povinnostem. Když si budete myslet, že osobní údaje nepoužíváme správně, stačí jednoduše zavolat na naše kontaktní centrum, kde to spolu probereme. Při volání nechceme marnit Váš čas, a tak Vám neříkáme, že hovor nahráváme. Nahráváme ho proto, abychom nezapomněli, o čem jsme se spolu bavili, a mohli si to kdykoliv připomenout. Detailně se o tom, jak pracujeme s Vašimi osobními údaji, dočtete v dokumentu Informace o zpracování osobních údajů, který máte k dispozici na našem webu. Dokument můžeme čas od času upravit a doplnit o novinky.

### Jste to opravdu pořád Vy?

Jsou různé způsoby, jak můžete naše služby využívat. Doba přeje tomu, abyste co nejvíce věcí dokázali obsluhovat pohodlně ze svého domova nebo prostřednictvím mobilního telefonu, aniž bychom se viděli. Proto budeme pokaždé zjišťovat, jestli jste to skutečně Vy. Způsoby ověřování Vaší totožnosti jsou jiné na pobočce, jiné po telefonu a jiné doma.

### Když se něco stane, řekněte nám o tom

Ne vždycky jde všechno podle našich představ. Někdy se stane, že se Vám přihodí něco, co by mohlo vést ke komplikacím při používání služeb. Někdo Vám například ukradne kartu nebo mobil. V takovém případě nám dejte co nejdříve vědět a my Vám rádi pomůžeme.

### Odpovědnost nade vše

Smlouva mluví o tom, že každý má odpovědnost za to, k čemu ho smluvní dokumentace zavazuje. My jsme odpovědní za to, že naše služby budou fungovat tak, abychom se stali první bankou, kterou budete mít rádi. Společně s Vámi se pak zavazujeme, že se budeme řídit obchodními podmínkami.

### Velkorysost má své meze

Naší zásadou je poskytovat jednoduché služby, abychom Vám usnadnili život a nijak Vás neomezovali. Někteří lidé ale mohou naše služby využívat častěji, než je normální, a tím omezovat ostatní. V takovém případě uplatníme princip rozumného využívání. Tento princip platí pro Velký tarif a stanovuje míru používání, která je podle nás férová.

Překročení této míry znamená, že v jednom měsíci provedete dohromady více než 15 výběrů hotovosti z bankomatu u jiné banky a u Sazky. Mezi námi – tolik výběrů dělá opravdu málokdo. Když se to stane jednou, tak se samozřejmě

nic neděje. Pokud ale někdo překročí popsaný počet výběrů opakovaně, uplatníme naše právo a budeme mu účtovat poplatek za šestnáctý a každý další výběr podle našeho ceníku tak, jako by měl Malý tarif.

### **O internetovém, telefonním a mobilním bankovníctví**

V Air Bank se setkáte s jednoduchým a přehledným internetovým, telefonním a mobilním bankovníctvím. Je dobré vědět, že na fungování našich služeb mohou mít vliv věci, které v Air Bank nedokážeme ovlivnit. Protože každý systém potřebuje údržbu, máme také právo systém na nezbytně nutnou dobu odstavit. V době údržby budete ale nejspíše spát. Hodí se ještě vědět, že pro správné fungování internetového bankovníctví byste měli mít software z tohoto tisíciletí.

### **Kolik si u nás můžete založit účtů**

V Air Bank Vám založíme až 10 běžných účtů a až 3 spořicí účty. Zůstatek na účtu úročíme úrokovou sazbou, kterou najdete v přehledu úrokových sazeb na našich webových stránkách nebo v internetovém bankovníctví. Je dobré vědět, že si u nás můžete zakládat účty jen k osobním účelům.

### **Jaké od nás můžete čekat služby**

Snažíme se být moderní elektronickou bankou v pravém slova smyslu a šetřit životní prostředí, a proto jsme se dohodli, že pokud není dohodnuto jinak nebo nás o to výslovně nepožádáte, poskytneme Vám veškeré předsmuvní a smluvní dokumenty v elektronické formě. S Air Bank můžete využívat všechny nejpoužívanější bankovní služby a služby, které je šikovně doplňují. O možnostech využití našich stávajících služeb či o nových službách, které pro Vás připravujeme, Vás budeme informovat formou našich cílených nabídek, kdy se budeme snažit Vám nabízet ty služby, které se mohou hodit právě Vám. Neslibujeme Vám všechno na tisíc způsobů, ale jen takové služby, které opravdu potřebujete a kterým budete snadno rozumět. Tím se lišíme od konkurence. A ještě něčím. Je úplně jedno, jestli jste u nás na pobočce, nebo sedíte doma u kávy, za všechny naše služby platíte stále stejně, nezávisle na tom, jakým způsobem je využíváte. Kromě jednoduchého internetového bankovníctví u nás můžete vkládat peníze na účet pomocí bankomatu. Dohodli jsme se, že výpis z účtu od nás dostanete elektronicky každý měsíc.

### **Kdy, kam, kolikátého**

Někdy se hodí vědět, kdy se Vaše peníze objeví na účtu. Jestli chcete vědět hned, jak to je s termíny odchozích a příchozích úhrad, nalistujte si článek Lhůty pro bezhotovostní platební styk. Jestli si nejste jistí, jak máte správně zadávat platební příkaz, najdete to v článku Tuzemský platební styk nebo Zahraniční platební styk.

### **Disponent**

K účtům, které si u nás založíte, můžete požádat o zřízení dispozičního práva i pro někoho jiného. Dispoziční právo se vztahuje k Vaším účtům a dalším službám v takovém rozsahu, jaký si určíte. Disponent nemůže k nakládání s penězi na účtu zmocnit další osoby.

### **Jestli nejste spokojení, nemusíte platit**

Ano, je to tak. Člověk by měl mít právo neplatit za služby, se kterými není spokojený. Tak proč by bankovníctví mělo být výjimkou? Když nebudete s některou službou spokojeni, jednoduše Vám obratem vrátíme poplatek zpátky na účet. Detaily a pravidla záruky spokojenosti najdete na našich internetových stránkách.

### **Čtěte dál**

Jestli si říkáte, tak a teď už nemusím číst dál, vezte, že opak je pravdou. Uznáváme, že obchodní podmínky nejsou lehká četba, nicméně Vaší povinností je přečíst si je až do konce.

Jestli Vám po přečtení celých podmínek bude něco nejasné, zavolejte na naše kontaktní centrum 515 202 202, rádi Vám poradíme.

**I banku můžete mít rádi**

[www.airbank.cz](http://www.airbank.cz)

## Na úvod

1. Dohodli jsme se, že tyto obchodní podmínky určují základní pravidla pro poskytování našich služeb.
2. Mimo Obchodní podmínky vydáváme také další podmínky, které upravují jednotlivé služby, jako třeba Podmínky pro používání karet, Podmínky pro používání úvěrů, Podmínky poskytování odměn a výhod, Podmínky pro používání hypotéky, Podmínky pro používání kontokorentu a Podmínky investičních služeb. Ceny služeb a jejich používání stanovuje náš ceník. Výši úrokových sazeb najdete v přehledu úrokových sazeb. Všechny tyto dokumenty pro Vás uveřejňujeme na našich webových stránkách a naleznete je i ve schránce dokumentů ve svém internetovém bankovníctví. Vaší povinností je seznámit se s nimi. Kdykoliv nás o to požádáte, všechny tyto dokumenty včetně rámcové smlouvy Vám pošleme nebo ukážeme.
3. Pokud budou Váš účet nebo jinou Vámi sjednanou službu využívat kromě Vás i jiné osoby (disponenti a držitelé), přiměřeně se na ně vztahuje celá smluvní dokumentace, se kterou je musíte řádně seznámit. To platí i pro další naše dokumenty, o kterých Vás budeme informovat.

## Výklad pojmů

Všechny termíny použité v textu, při jednání s Vámi nebo při právních jednáních uskutečněných během trvání rámcové smlouvy mají následující význam, případně význam stanovený v ostatní smluvní dokumentaci.

**Aktivace služby** – okamžik, kdy splníte odkládací podmínky uvedené v rámcové smlouvě nebo v dodatku k této smlouvě nebo v jiné samostatné smlouvě. Od tohoto okamžiku je Vaše služba aktivní a můžete ji využívat. To neplatí pro debetní karty, které je třeba aktivovat podle podmínek pro používání karet. Způsob aktivace ostatních služeb, které díky nám můžete využívat, popisují podmínky pro jejich používání.

**Bezpečnostní prvky** – uživatelské jméno, heslo, Vaše hlavní telefonní číslo, bezpečnostní otázky, bezpečnostní obrázky, vstupní heslo, podpisový PIN, kontrolní otázky, datum narození, PIN k Vaší debetní kartě nebo platební nálepce. Bezpečnostním prvky je rovněž mobilní zařízení propojené s Vaší rámcovou smlouvou a Vaše biometrické údaje, třeba otisk prstu nebo Váš obličej, nebo Vaše chování při používání internetového a mobilního bankovníctví. Otisk prstu nebo Váš obličej uložený ve Vašem zařízení s mobilní aplikací považujeme vždy za Váš biometrický údaj. Mezi bezpečnostní prvky řadíme i jednorázové bezpečnostní kódy, které Vám posíláme prostřednictvím SMS nebo které si vytváříte pomocí námi poskytnutých zařízení a aplikací, pokud je vyžadujeme, potvrzovací kódy 3D Secure a potvrzovací oznámení z mobilní aplikace. Bezpečnostní prvky také zajišťují Váš bezpečný přístup do internetového, mobilního a telefonního bankovníctví. Je Vaší povinností zadávat své bezpečnostní prvky jen na našich internetových stránkách, do našich aplikací nebo do aplikací poskytovatelů služby nepřímého dání platebního příkazu nebo poskytovatelů služby informování o účtu.

**Datum splatnosti** – den určený k odepsání peněz z účtu.

**Disponent** – osoba s dispozičním právem, kterou jste zmocnili k přístupu k účtu a našim službám prostřednictvím internetového, telefonního a mobilního bankovníctví nebo k jiným úkonům souvisejícím s účtem nebo službou. Rozsah těchto práv se uvádí ve zmocnění, které udělujete disponentovi, a v internetovém bankovníctví.

**Dostupný zůstatek** – částka, kterou můžete v dané chvíli použít. Jedná se o zůstatek snížený o blokované částky, to znamená o peníze, které nemůžete použít.

**Držitel** – osoba s dispozičním právem, kterou jste zmocnili k přístupu k penězům na Vašem účtu prostřednictvím debetní karty.

**Heslo** (nově také „heslo do internetového bankovníctví“) – přístupový kód, který Vám umožňuje přístup do internetového bankovníctví.

**Hlavní telefonní číslo** – telefonní číslo Vašeho mobilního telefonu, které zadáváte v žádosti a na které Vám zasíláme SMS s potvrzovacími kódy. Telefonní číslo musí být od operátora operujícího v ČR. Pokud takové číslo nemáte, zajděte si pro založení rámcové smlouvy na některou z našich poboček.

**Hlavní účet** – účet, na který Vám kromě poplatku za tento účet můžeme účtovat i některé poplatky spojené s používáním Vašich ostatních služeb.

**Chytré inkaso** – umožňuje Vám schvalovat každou jednotlivou inkasní odchozí úhradu.

**Identifikační úhrada** – příchozí úhrada, kterou pošlete z identifikačního účtu na účet, který jsme Vám založili; slouží k potvrzení Vaší identifikace.

**Identifikační účet** – Váš účet vedený na Vaše jméno u banky v České republice, ze kterého pošlete identifikační odchozí úhradu v českých korunách k ověření své totožnosti.

**Internetové bankovníctví** – zabezpečené internetové stránky, pomocí kterých můžete zejména zakládat, rušit nebo využívat naše služby.

**Kód pro výběr u Sazky** – číselný kód, díky kterému si můžete vybrat hotovost na terminálech Sazky prostřednictvím Sazky FTS. Tento výběr hotovosti je platební službou Cash Advance.

**Křížový kurz** – kurz pro přepočítání z jedné cizí měny na jinou cizí měnu.

**Limity úhrad** – nejvyšší možná částka, do jejíž výše můžete Vy, případně disponent provádět platební transakce, a to jak z jednoho, tak z více účtů v průběhu jednoho kalendářního dne. Limit se vztahuje na všechny účty vedené pod jednou rámcovou smlouvou. U disponenta pak platí pro všechny účty, které mu majitel účtu dovolil používat. Pro internetové i mobilní bankovníctví, nepřímé dání platebního příkazu a na pobočce může mít limit různou výši. Vy i disponent máte každý svoje limity úhrad, v rámci kterých můžete zadávat platební transakce.

**Mobilní bankovníctví** – internetové bankovníctví ovládané prostřednictvím mobilní aplikace. Aplikace, kterou u nás můžete svoje účty zakládat a ovládat, může být z naší dílny nebo od spřátelených vývojářů, se kterými budeme mít uzavřenou smlouvu o vzájemné spolupráci.

**Naše služby** – služby, které sami poskytujeme, a také další služby, které Vám můžeme nabídnout nebo Vám je umožníme využívat. Pokud mluvíme o bankovní službě, myslíme tím službu, kterou poskytujeme v rámci naší bankovní licence (například vedení běžného účtu, vedení spořicího účtu nebo založení disponenta a držitele).

**Osoba se zvláštním vztahem k bance** – osoba uvedená v § 19 zákona o bankách (například členové představenstva a dozorčí rady banky), se kterou nesmíme provádět obchody, jež bychom vzhledem k jejich povaze, účelu nebo riziku neprovedli s ostatními klienty.

**Platební dokumenty** – dokumenty, které slouží jako doklad o tom, že jste něco zaplatili nebo s jejich pomocí teprve něco zaplatíte. Může jít například o faktury, účtenky, vyúčtování nebo složenky.

**Platební prostředek** – zařízení nebo soubor postupů, kterými na základě naší společné dohody můžete zadávat platební příkaz. Jde například o internetové a mobilní bankovníctví, debetní kartu, vkladový a výběrový kód nebo kód pro výběr u Sazky.

**Platební transakce** – vložení peněz na účet, výběr hotovosti z účtu nebo převod peněz.

**Podpis** – potvrzení rámcové smlouvy, dodatku, samostatné smlouvy nebo dalších dokumentů. V internetovém bankovníctví podepisujete zadáním potvrzovacího kódu, který Vám zašleme nebo zadáním hesla a potvrzovacího kódu. Pokud máte nastavené potvrzování operací prostřednictvím mobilní aplikace a umožníme Vám to, můžete dodatek, samostatnou smlouvu nebo jiný dokument zobrazený v internetovém bankovníctví podepsat i stisknutím tlačítka a zadáním vstupního hesla v mobilním bankovníctví. Kromě toho můžete dokumenty v internetovém bankovníctví

podepsat také zadáním potvrzovacího kódu vytvořeného v mobilní aplikaci po předchozím zadání vstupního hesla. Na pobočce se můžete podepsat perem nebo pomocí zařízení SignPad. V telefonním bankovníctví má podpis podobu Vašeho nahraného ústního souhlasu. Dokument zobrazený v mobilním bankovníctví a rámcovou smlouvu v mobilní aplikaci podepíšete jednoduše stisknutím tlačítka a zadáním vstupního hesla. Elektronický a ústní podpis plnohodnotně nahrazují Váš podpis dokumentu perem.

**Podpisový PIN** – čtyřmístné volitelné heslo, kterým můžete v mobilním bankovníctví potvrzovat vybrané operace.

**Politicky exponovaná osoba** – člověk, který splňuje definici podle zákona o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. Definice je poněkud složitější, a tak ji celou uvádíme v článku Závěr těchto obchodních podmínek.

**Potvrzení operace** – potvrzení jakékoliv operace, třeba podání platebního příkazu. Operace potvrzujete v závislosti na svém nastavení, verzi mobilní aplikace, druhu operace a našem požadavku. V internetovém bankovníctví můžete operaci potvrzovat zadáním potvrzovacího kódu, zadáním hesla, zadáním hesla a potvrzovacího kódu, stisknutím tlačítka nebo odsouhlasením operace v internetovém bankovníctví a jejím potvrzením v mobilní aplikaci. Na pobočce potvrzujete zadáním hesla. V mobilním bankovníctví potvrzujete stisknutím tlačítka, podpisovým PINem, vstupním heslem nebo pomocí biometrie. V telefonním bankovníctví potvrzujete vyslovením souhlasu s požadovanou operací. Prostřednictvím poskytovatele služby nepřímého dání platebního příkazu potvrzujete operace použitím nebo sdělením přidělených bezpečnostních prvků. Ty můžete dostat od nás nebo od poskytovatele služby nepřímého dání platebního příkazu.

**Potvrzovací kód** – číslo, které slouží k potvrzení operací nebo podpisu v internetovém bankovníctví a které Vám nebo Vašemu disponentovi zašleme prostřednictvím SMS na hlavní telefonní číslo. Vy či Váš disponent si ho můžete vytvořit také v mobilní aplikaci po předchozím zadání vstupního hesla. Potvrzovací kód můžeme vyžadovat také pro potvrzení Vašeho přihlášení do internetového bankovníctví.

**Pověřená společnost** – společnost, která pro nás na základě smluvního vztahu vykonává vymezené činnosti, například zajišťuje Vaši telefonickou obsluhu, doručuje písemnosti a podobně.

**Rámcová smlouva** – rámcová smlouva o našich službách včetně platebních, které se Vám zavazujeme poskytovat.

**Rámcová smlouva, která se řídí zákonem o platebním styku** – takto označujeme ty části smlouvy, kterými si zakládáte běžný a spořicí účet, získáte od nás debetní kartu, platební nálepkou, kód pro vklad či výběr nebo jiné platební služby.

**Rozvazovací podmínka** – podmínka, při jejímž splnění Vám přestaneme poskytovat bankovní službu nebo služby. O této změně Vám dáme vědět změnovým dodatkem rámcové smlouvy.

**Sazka** – obchodní zástupce společnosti Sazka FTS, provozující terminály, pomocí kterých si můžete v rámci platební služby Cash Advance vybírat hotovost, která se Vám následně strhne z běžných účtů vedených u nás.

**Schránka dokumentů** – část internetového bankovníctví, ve které máte k dispozici veškerou smluvní dokumentaci. Platnou smluvní dokumentaci v internetovém bankovníctví ukládáme do složky „Nastavení“ – „Žádosti a smlouvy“. Zde najdete i zrušené dokumenty nebo své rozpracované žádosti.

**SignPad** – zařízení, pomocí něhož podepisujete smluvní dokumentaci na našich pobočkách.

**Smlouva uzavíraná na dálku** – taková smlouva nebo její dodatek, které byly uzavřeny na dálku ve smyslu ustanovení § 1841 a násl. občanského zákoníku. Jde hlavně o rámcovou smlouvu, její dodatky, případně další samostatné smlouvy uzavřené prostřednictvím internetového, mobilního a telefonního bankovníctví, mobilní aplikace, pošty nebo kurýra. Při uzavírání rámcové smlouvy se využívá takzvaná převzatá identifikace, kterou definuje ustanovení § 11 zákona o legalizaci výnosů z trestné činnosti. Dohodli jsme se, že při uzavírání smluv na dálku souhlasíte s tím, že Vám údaje

uvedené v § 1811 odstavci 2 a § 1820 odstavci 1 občanského zákoníku sdělíme prostřednictvím elektronické verze našich smluvních dokumentů.

**Smluvní dokumentace** – zejména rámcová smlouva, jakákoliv další samostatná smlouva, Obchodní podmínky, Podmínky pro používání karet, Podmínky pro používání úvěru, Podmínky pro používání hypotéky, Podmínky pro používání kontokorentu, Podmínky poskytování odměn a výhod, Podmínky investičních služeb a ceník.

**SWIFT** – organizace, která slouží zejména k provádění mezinárodního platebního styku. V rámci SWIFT má každá zúčastněná banka svůj jedinečný kód, kterým se identifikuje, tzv. BIC kód.

**Šanon** – funkce internetového a mobilního bankovníctví. Slouží k bezpečnému ukládání Vašich platebních dokumentů, jako jsou například složenky a faktury, a k jejich jednoduššímu placení. Umí Vám také připomenout důležité termíny, například konec záruční lhůty.

**Telefonní bankovníctví** – komunikační prostředek, jehož prostřednictvím Vy nebo disponent můžete využívat, zakládat a rušit některé služby.

**Terminál** – přístroj, pomocí kterého si můžete vybírat hotovost s využitím platební služby Cash Advance. Pro výběr je třeba použít kód pro výběr u Sazky.

**Trvalý nosič dat** – jakýkoliv nástroj, kterým můžete uchovávat Vám určené informace způsobem vhodným pro jejich budoucí využití po dobu přiměřenou jejich účelu a jejich kopírování beze změny. Za trvalý nosič dat považujeme hlavně schránku dokumentů v internetovém bankovníctví, ale i Vámi určenou mailovou adresu nebo dokumenty v listinné podobě.

**Úhrada** – převod peněz z jednoho účtu na druhý účet na základě platebního příkazu, např. jednorázový platební příkaz nebo inkaso. Pokud to banka příjemce umožní a Vy si to při zadávání příkazu k úhradě zvolíte, bude mít příjemce peníze na účtu zpravidla do několika vteřin. Říkáme tomu okamžitá úhrada.

**Uživatelské jméno** – slouží k Vašemu přihlášení do internetového bankovníctví.

**Vstupní heslo (nově také „heslo do mobilní aplikace“)** – heslo pro přihlášení do mobilní aplikace, kterým zároveň můžete v mobilní aplikaci podepsat rámcovou smlouvu a v mobilním bankovníctví podepisovat dokumenty a potvrzovat operace.

**Žádost** – dokument s údaji, kterým žádáte o poskytnutí nebo změnu rámcové smlouvy, samostatné smlouvy anebo služby. Žadostí rozumíme dokument, který vznikl Vaším vyplněním a odesláním na internetových stránkách, v mobilní aplikaci, případně v internetovém, mobilním nebo telefonním bankovníctví.

### **Bankovní tajemství, důvěrnost a ochrana osobních údajů**

1. Na všechny bankovní služby včetně stavu na účtech se v souladu se zákonem o bankách vztahuje bankovní tajemství. V souvislosti s těmito službami a jakýmkoliv bankovními obchody můžeme zaznamenat a archivovat kopie veškerých informací a dokumentů, které obdržíme od Vás nebo od třetích osob v souvislosti s takovou službou nebo obchodem. Údaje, které jsou bankovním tajemstvím, zpřístupníme dalším osobám bez Vašeho souhlasu pouze v souladu s právními předpisy.
2. Zahraniční platební transakce provádíme také prostřednictvím společnosti SWIFT. Proto podpisem rámcové smlouvy dáváte souhlas s tím, že údaje uváděné při těchto převodech může společnost SWIFT poskytnout americkému ministerstvu financí pro účely boje proti terorismu.
3. Berete na vědomí, že v případě přidělení amerického statusu jsme oprávněni sdělovat osobní a jiné údaje příslušným státním orgánům tak, abychom splnili povinnosti vyplývající z mezinárodní smlouvy uzavřené mezi Českou republikou a Spojenými státy americkými. Stejně tak patří k Vaším povinnostem vyjít nám vstříc, když



potřebujeme prověřit nebo zjistit, kde platíte daně a jaké máte DIČ. Povinnost zjišťovat, prověřovat a hlásit tyto údaje různým úřadům nám dávají za úkol české i evropské zákony nebo mezinárodní smlouvy.

4. Souhlasíte s nešifrovaným přenosem osobních údajů, včetně údajů podléhajících bankovnímu tajemství a údajů o provedení platebních transakcí či o zůstatcích na účtech, na zvolený mail nebo hlavní telefonní číslo prostřednictvím SMS. Berete na vědomí, že při takovémto přenosu nezaručujeme ochranu jejich obsahu proti možnému neoprávněnému přístupu třetích osob.
5. Potvrzujete, že jsme Vám poskytli veškeré informace o zpracování osobních údajů i o tom, kdo a jakým způsobem bude osobní údaje zpracovávat, o způsobu využívání osobních údajů při poskytování bankovních služeb a přípravě cílených nabídek či o sdílení osobních údajů se třetími osobami. Mezi tyto informace patří i poučení o Vašich právech, kterými jsou právo na přístup k osobním údajům, právo na opravu a výmaz, právo na omezení zpracování, právo na přenositelnost osobních údajů i právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů. O tom všem se dočtete v dokumentu Informace o zpracování osobních údajů.

### Ověřování Vaší totožnosti

1. Abychom s Vámi mohli uzavřít rámcovou smlouvu a poskytnout Vám naše služby, máme právo požádat Vás o předložení dokladů, dokumentů a informací, podle kterých si můžeme také ověřit Vaši totožnost. Tím, že nám tyto doklady poskytnete, souhlasíte zároveň s jejich zpracováním. Seznam dokladů najdete na našich internetových stránkách.
2. Převzatou identifikaci používáme při sjednávání rámcové smlouvy, kterou uzavíráte na dálku. Kromě dokladu totožnosti s uvedenou adresou trvalého bydliště a místa narození musíte navíc předložit:
  - a. kopii druhého dokladu totožnosti a
  - b. kopii dokladu o tom, že jste majiteli účtu, který uvádíte jako identifikační účet. O tom, zda předložený doklad stačí k provedení identifikace podle požadavku zákona, rozhodujeme my. Z tohoto identifikačního účtu musíte provést odchozí úhradu na námi určený účet. Nebo
  - c. čestné prohlášení o tom, že jste majiteli účtu, který uvádíte jako identifikační.
3. Neodpovídáme za pravost, platnost a věcnou správnost dokumentů, které nám poskytnete. Nepřijmeme dokument, o jehož pravosti či správnosti máme pochybnosti. Máme právo vyžádat si ověření podpisů na předložených dokumentech a u listin vystavených v zahraničí vyžadovat jejich opatření apostilační doložkou nebo superlegalizací.
4. Pokud požadujeme kopii identifikačních dokladů, můžeme ji nahradit opisem dokladu totožnosti, který provede náš zaměstnanec nebo pracovník pověřené společnosti.

### Přihlášení do internetového, mobilního a telefonního bankovníctví

1. Pro přihlášení do internetového bankovníctví po Vás chceme zadání Vašeho uživatelského jména a hesla. Pro přihlášení můžeme vyžadovat zadání dalších údajů, například potvrzovacího kódu, nebo provedení nějakého úkonu, třeba potvrzení oznámení z aplikace. Pokud nemáte zařízení s mobilní aplikací, nemáte nastaveno doplňkové zabezpečení a z Vašeho chování při používání internetového a mobilního bankovníctví vyplývá, že se přihlašujete Vy, obvykle po Vás už nebudeme další údaje nebo úkony pro přihlášení chtít. Dohodli jsme se, že pro účely bezpečného přihlašování do internetového bankovníctví budeme Vaše chování při používání Vašeho internetového a mobilního bankovníctví vyhodnocovat. Chováním máme na mysli například místo a zařízení, ze kterého se obvykle přihlašujete, nebo způsob zadávání bezpečnostních prvků. Pro přihlášení do internetového bankovníctví a pro jeho využívání je potřeba mít povolené cookies, aby systém věděl, kdo s ním pracuje.

2. Přihlášení do telefonního bankovníctví je potřeba potvrdit v mobilní aplikaci nebo volat z hlavního telefonního čísla a zároveň správně odpovědět na kontrolní otázky. O tom, že jste se přihlásili do telefonního bankovníctví, Vám přijde SMS.
3. Do mobilního bankovníctví se přihlásíte pomocí vstupního hesla nebo biometrie. Pokud jste si rámcovou smlouvu nesjednali prostřednictvím mobilní aplikace, je potřeba před prvním přihlášením propojit Vaše mobilní zařízení s Vaší rámcovou smlouvou. To můžete udělat prostřednictvím internetového bankovníctví, a jakmile Vám to umožníme, i mobilního bankovníctví. Postup najdete přímo v mobilní aplikaci nebo v internetovém bankovníctví a na našich internetových stránkách.
4. Uživatelské jméno i heslo do internetového bankovníctví si můžete změnit v internetovém bankovníctví. Pokud heslo zapomenete, můžete nás požádat o nové, jednorázové heslo, které Vám pošleme na Vaše hlavní telefonní číslo prostřednictvím SMS. Jednorázové heslo do internetového bankovníctví si můžete vytvořit také v mobilní aplikaci. V internetovém bankovníctví si pak nastavíte heslo nové. Změnit vstupní heslo a podpisový PIN můžete v mobilním bankovníctví.

### Oznamovací povinnosti

1. Při uzavření, trvání nebo změně rámcové smlouvy, případně samostatné smlouvy nám musíte pravdivě sdělit veškeré informace a skutečnosti, které po Vás požadujeme. Jde hlavně o informace, které by mohly závažně ovlivnit poskytnutí našich služeb, existenci rámcové smlouvy, samostatné smlouvy nebo Vaši schopnost dostát závazkům vůči nám. Stejně tak nám musíte dát vědět o změnách v údajích, které se týkají Vás, disponenta nebo držitele.
2. Když ztratíte důležité dokumenty k našim službám nebo bezpečnostní prvky, které od nás dostanete, je Vaší povinností nám to bez zbytečného odkladu oznámit.
3. Na naši žádost máte povinnost předložit nám doklady, které prokazují původ peněz, a to nejméně v rozsahu, který nám ukládá zákon. To platí i pro prokázání povahy platební transakce, kterou chcete provést. Když zjistíme, že účet používáte nebo chcete používat k podnikání, můžeme Vás vyzvat, abyste nám doložili informace, které potřebujeme, nebo za námi přišli na pobočku.

### Doručování dokumentů

1. Dokumenty nám můžete posílat prostřednictvím internetového bankovníctví, na mailovou adresu info@airbank.cz, případně na jinou mailovou adresu, kterou Vám sdělíme, nebo na adresu našeho sídla. Pokud to jde, můžete dokumenty posílat i prostřednictvím mobilního bankovníctví nebo mobilní aplikace. Můžeme se ale dohodnout i jinak. Dokumenty jsou doručené, i když je předáte našemu zaměstnanci nebo zástupci pověřené společnosti. Pokud se nás na něco chcete zeptat, jděte bez okolků přímo k věci. Abyste dostali odpověď, kterou chcete, musí být z Vašeho dotazu jasné, na co se ptáte.
2. My Vám dokumenty doručujeme do schránky dokumentů, jako přílohu zprávy v internetovém bankovníctví, mailem nebo na Vaši korespondenční, případně trvalou adresu, pokud se nedomluvíme jinak.
3. Dokumenty, které Vám posíláme doporučeně poštou, jsou doručené v okamžiku, kdy je přijmete. Když se nám nepodaří Vám dokument doručit nebo ho odmítnete převzít, je okamžikem přijetí den, kdy se zásilka vrátí k nám. V ostatních případech platí, že dokumenty považujeme za doručené nejpozději desátý den po jejich odeslání. Dokumenty poslané prostřednictvím internetového bankovníctví jsou doručené okamžikem jejich uložení do Vaší schránky dokumentů. Dokumenty poslané mailem jsou doručené okamžikem, kdy je odešleme.
4. Všechnu smluvní dokumentaci Vám vždy doručíme do schránky dokumentů.
5. Šanon neslouží k předávání dokumentů mezi bankou a klientem.



## Vzájemná komunikace, její jazyk, naše úkony

1. Ve spojení jsme spolu hlavně prostřednictvím internetového, mobilního a telefonního bankovníctví. Pokud ho o to požádáte, může za Vás zprávu v internetovém bankovníctví poslat i náš bankovní asistent na pobočce.
2. Telefonní číslo nebo čísla, na kterých je telefonní bankovníctví poskytováno, včetně tarifních podmínek a provozní doby, jsou k dispozici na našich internetových stránkách.
3. V námi stanovených případech spolu jednáme pomocí listinných dokumentů. Můžeme přitom trvat na používání námi uveřejněných nebo poskytnutých formulářů.
4. Maily posíláme na Vaši mailovou adresu. Pro posílání SMS a potvrzovacích kódů používáme Vaše hlavní telefonní číslo. Hlavní telefonní číslo i mail si můžete změnit prostřednictvím internetového a telefonního bankovníctví. Aktuálně platné údaje najdete v internetovém bankovníctví.
5. O změně nebo zániku smluvního vztahu mezi Vámi a námi Vám dáváme vždy vědět.
6. Mluvíme a píšeme si spolu pouze česky. Všechny naše dokumenty jsou v češtině. Vyhraujeme si právo odmítnout přijetí dokumentů, které v českém jazyce nejsou. U dokumentů předkládaných v cizím jazyce můžeme požadovat předložení úředně ověřeného překladu těchto dokumentů do češtiny. Ve vztahu k nám jednáte a činíte právní jednání pouze osobně nebo prostřednictvím disponentů a držitelů. V případě, že budeme mít pochybnosti o tom, kdo má právo jednat Vaším jménem, máme právo Vaše platební příkazy, pokyny nebo plnění ve Vaš prospěch odmítnout. Platební příkazy nebo pokyny provedeme a plnění poskytneme teprve, až nám bude jednání Vaším jménem hodnověrně prokázáno. Dále můžeme pozastavit, případně odmítnout provedení úkonu, který požadujete, například platebního příkazu:
  - a. ze závažných provozně-technických důvodů; v tomto případě se budeme snažit najít pro Vás řešení, na kterém se spolu domluvíme;
  - b. pokud nebyl srozumitelný nebo nebyl zadaný v souladu s dohodnutými podmínkami anebo pokud by provedení takového úkonu bylo v rozporu s právními předpisy;
  - c. pokud na účtu není dostupný zůstatek ve výši, jež odpovídá výši platební transakce včetně poplatku, který je s ní spojený;
  - d. pokud existuje odůvodněná obava, že nebudete moci plnit své závazky vůči nám, nebo když za Vámi evidujeme neuhrazené pohledávky po datu splatnosti;
  - e. v případě našeho podezření na podvod osoby, která úkon učinila.
7. My s Vámi jednáme prostřednictvím statutárního orgánu, zaměstnanců banky nebo zmocněných třetích osob, případně pověřených společností.
8. Souhlasíte s tím, že máme právo nahradit podpis osob oprávněných za nás jednat tištěnými nebo mechanickými prostředky (například skenem nebo razítkem), a to včetně podpisu rámcové smlouvy a všech jejích dodatků i dalších samostatných smluv.
9. V internetovém a mobilním bankovníctví a v mobilní aplikaci Vy i my provádíme všechna právní jednání, která je jejich prostřednictvím aktuálně možné provést. Jde zejména o uzavření rámcové smlouvy, dodatků, samostatných smluv, našich služeb nebo zadání platebních příkazů a pokynů a podání žádostí. Rámcovou smlouvu, její dodatky, samostatné smlouvy a další dokumenty musíte podepsat, žádosti a pokyny musíte potvrdit. Platební příkaz musíte podepsat nebo, pokud je to možné, jen potvrdit. Pokud si s něčím nebudete vědět rady, zavolejte nám a my Vám poradíme.
10. Veškeré úkony, které my nebo Vy v internetovém bankovníctví nebo mobilním bankovníctví, popřípadě mobilní aplikaci, provedeme, považujeme za učiněné v písemné formě.

## Naše a Vaše odpovědnost

1. Odpovídáme Vám za řádné a včasné plnění našich závazků. Naše závazky splníme ve vzájemně dohodnutých termínech nebo v termínech stanovených právními předpisy odpovídající povaze dané povinnosti, obchodním zvyklostem nebo obvyklým postupům bank. Stejně tak Vy máte povinnost plnit ve stanovené lhůtě závazky vůči nám. Pokud jsme si lhůtu nestanovili, musíte plnit své závazky bez zbytečného odkladu.
2. Neodpovídáme Vám za újmu, pokud porušení příslušného závazku způsobily okolnosti, které vylučují naši odpovědnost. Považujeme za ně hlavně vyšší moc, například přírodní pohromy a stávky, případně jiné překážky, které nastaly nezávisle na naší vůli a které jsme v době vzniku závazku nemohli rozumně předvídat. Za tyto překážky považujeme také technické skutečnosti, které nemůžeme ovlivnit a které mají vliv na trvalou dostupnost a použití internetového, mobilního a telefonického bankovníctví.
3. Neodpovídáme za újmy, které jste Vy, případně disponent, držitel nebo třetí osoba způsobili nedostatkem požadované součinnosti, protiprávním jednáním nebo porušením smluvních dokumentů. Porušením rozumíme také zneužití identifikačních dokladů nebo bezpečnostních prvků a padělání Vašeho podpisu, případně podpisu disponenta nebo držitele.
4. Neneseme odpovědnost za újmy, které vzniknou zpřístupněním zpráv poslaných na Vámi určený telefon nebo mailovou adresu třetím osobám.
5. Neodpovídáme za újmy způsobené postupem v souladu se smluvními dokumenty, Vašimi příkazy a žádostmi ani za újmu, kterou utrpíte v důsledku svých vlastních rozhodnutí.
6. Odpovídáte za aktuálnost, správnost a úplnost údajů týkajících se Vaší osoby. Neodpovídáme za újmy, které utrpíte v důsledku neprovedení včasného oznámení o změně těchto údajů nebo v důsledku nedostatečného doložení této změny.
7. Z bezpečnostních důvodů, kdy mohou být ohroženy Vaše zájmy, máme právo okamžitě omezit či zrušit způsob používání služby například zablokovat přístup do Vašeho internetového bankovníctví. Můžeme to udělat na chvíli i trvale. Pokud to bude jen trochu možné, dáme Vám o tom předem vědět.

## Vznik rámcové smlouvy

1. Náš smluvní vztah o poskytování našich služeb vzniká uzavřením rámcové smlouvy, kterou dostanete na trvalém nosiči dat. O rámcovou smlouvu si můžete požádat na našich internetových stránkách, v mobilní aplikaci, na naší pobočce nebo zavoláním na telefonní číslo našeho kontaktního centra 515 202 202. Za zavolání do našeho kontaktního centra zaplatíte podle svého tarifu. My si k němu neúčtujeme ani korunu navíc.
2. Uzavření rámcové smlouvy může probíhat zejména:
  - a. prostřednictvím internetového bankovníctví,
  - b. prostřednictvím mobilní aplikace,
  - c. prostřednictvím pošty,
  - d. prostřednictvím pověřené společnosti,
  - e. na naší pobočce.
3. Podle toho, jaký způsob uzavření rámcové smlouvy si vyberete ji podepíšete pomocí hesla a zasláního potvrzovacího kódu, vstupním heslem, zařízením SignPad nebo perem.
4. Pokud se údaje uvedené v rámcové smlouvě neshodují s údaji ve Vašich identifikačních dokladech, považujeme takovou rámcovou smlouvu za neuzavřenou a dáme Vám o tom co nejdříve vědět. Když se ale přepíšete a nevyšimnete si toho, můžeme se dohodnout, že i tak rámcovou smlouvu přijmeme. Když sice chybné údaje v návrhu rámcové smlouvy za pomoci tabulky pro opravu údajů opravíte, ale ve skutečnosti nepůjde o opravu,

ale o změnu osobního údaje, například v žádosti uvedete jiné jméno než v tabulce, smlouvu také nebudeme považovat za uzavřenou.

5. Rámcová smlouva je uzavřena podpisem a nabývá účinnosti okamžikem splnění všech následujících odkládacích podmínek:
- doručením námi i Vámi řádně podepsané rámcové smlouvy k nám, přičemž ve smlouvě nesmí být škrtnáno, přepisováno ani nesmí být jinak pozměněna. To neplatí pro změny provedené v části určené k opravě údajů;
  - doručením rámcové smlouvy ve lhůtě, která je v ní uvedena;
  - doručením všech požadovaných dokladů a dokumentů ve lhůtě 45 dnů od okamžiku, kdy Vám dáme vědět o Vaší rozpracované žádosti;
  - úspěšným zpracováním doručených dokumentů, o kterém Vám dohodnutým způsobem dáme vědět,
  - pro smlouvu, kterou uzavřete na dálku, platí dále povinnost připsání identifikační úhrady z Vašeho identifikačního účtu pro provedení převzaté identifikace, a to tak, aby byla na Váš účet připsána do 60 dnů od podpisu rámcové smlouvy;
  - rámcová smlouva, kterou uzavřete na pobočce, je účinná v okamžiku, kdy ji podepíšete, a to jak prostřednictvím zařízení SignPad, tak vlastnoručně pomocí pera. To ale neplatí pro část rámcové smlouvy věnovanou Vaší žádosti o úvěr, kontokorent nebo hypotéku. Pro ni platí lhůty a podmínky, které najdete v podmínkách pro používání úvěru, v podmínkách pro používání kontokorentu, ve smlouvě o hypotéce nebo v podmínkách pro používání hypotéky.

Pokud nebudou splněny tyto podmínky a rámcová smlouva nebude účinná, zrušíme Vám přístup do internetového, mobilního a telefonního bankovníctví a odstoupíme od smlouvy. O této skutečnosti Vám dáme vědět.

6. Popsaný průběh uzavření rámcové smlouvy se s výjimkou bodu 3 a písmene e) bodu 5 použije i pro vytvoření dodatku k rámcové smlouvě a také tehdy, když si s námi sjednáváte jinou naši službu. V závislosti na podpisovém místě a svém nastavení podepíšete dodatek heslem a zasláným potvrzovacím kódem, vstupním heslem, zasláným nebo vytvořeným potvrzovacím kódem, SignPadem nebo perem.
7. Podpisem rámcové smlouvy, kterou spolu uzavíráme na dálku, udělujete souhlas k poskytování služeb na základě této smlouvy v ochranné lhůtě čtrnácti dnů. Tento souhlas nám dáváte v souladu s ustanovením § 1849 a násl. občanského zákoníku. Během čtrnáctidenní ochranné lhůty můžete od rámcové smlouvy bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce odstoupit (viz níže článek Zánik bankovní služby a rámcové smlouvy bod 7).
8. Můžete mít nejvýše jednu účinnou rámcovou smlouvu. Proto přijmeme pouze tu rámcovou smlouvu, kterou od Vás dostaneme jako první, pokud se výslovně nedohodneme jinak.

### Změny rámcové smlouvy a smluvní dokumentace

- Protože se často mění zákony a také Vám chceme poskytovat stále nové služby a ty stávající vylepšovat a upravovat, souhlasíte s tím, že Vám můžeme navrhnout změny smluvní dokumentace. O chystané změně Vám dáme vědět mailem, v internetovém bankovníctví a na našich internetových stránkách nejpozději 2 měsíce před datem, kdy má změna nastat, pokud není v podmínkách k jednotlivým produktům nebo v těchto obchodních podmínkách uvedena jiná doba. Zároveň Vám na trvalém nosiči dat poskytneme návrh nových smluvních dokumentů, ve kterém Vám všechny změny zvýrazníme. Nová smluvní dokumentace pro Vás začne platit od data účinnosti změn. Pokud budete chtít, aby platila dříve, začnou pro Vás všechny změny platit v okamžiku, kdy se takto dohodneme. Domluvili jsme se, že pokud Vám nabízíme novou službu nebo je tato změna ve Váš prospěch, můžeme Vám o této změně dát vědět dříve než v uvedené dvouměsíční lhůtě.
- Navrhovanou změnu smluvní dokumentace máte právo odmítnout. Pokud to neuděláte nejpozději v poslední pracovní den před její účinností, souhlasíte s tím, že je Vámi přijatá.

3. Pokud nám dáte vědět, že s navrhovanými změnami nesouhlasíte, ukončíme Vám veškeré naše služby, kterých se změna týká, případně celou rámcovou smlouvu. Uděláme to k poslednímu dni před účinností nové smluvní dokumentace. Odmítnutím změny smluvní dokumentace máte také možnost využít svého práva bezúplatně a s okamžitou účinností vypovědět rámcovou smlouvu, která se řídí zákonem o platebním styku. Pokud jsme oznámili změnu smluvní dokumentace a během těchto 2 měsíců uzavřete rámcovou smlouvu nebo dodatek, bude pro Vás stále platit původní smluvní dokumentace. Ke změně dojde až v okamžiku účinnosti nové smluvní dokumentace.

### **Zánik bankovní služby a rámcové smlouvy**

1. Bankovní službu i rámcovou smlouvu můžete kdykoliv ukončit, a to výpovědí nebo v případech, které předpokládá zákon, i odstoupením. Když ukončíte rámcovou smlouvu, ukončíte tím i veškeré bankovní služby, které Vám poskytujeme.
2. Jakmile od Vás výpověď nebo odstoupení dostaneme, bankovní službu nebo rámcovou smlouvu ukončíme. Uděláme to, i když jsme Vám k účtu poskytli debetní kartu, evidujeme použitý, ale nezaúčtovaný kód pro výběr u Sazky nebo nezaúčtovaný vklad nebo výběr hotovosti.
3. Bankovní službu nebo i rámcovou smlouvu můžete vypovědět tak, že v internetovém anebo telefonním bankovníctví podepíšete výpověď. Výpověď nám můžete také doručit poštou nebo zprávou v internetovém bankovníctví.
4. Ukončením poslední bankovní služby zanikne automaticky i celá rámcová smlouva. O peníze, které máte na účtech, při ukončení nepřijdete. Zůstatek na běžném nebo spořicímu účtu si můžete převést na účet v jakékoliv jiné bance. Pokud nám z nějakého důvodu číslo účtu, na který máme převést zůstatek, neřeknete, účet ukončíme tak jako tak, ale peníze převedeme na náš vnitřní účet a spojíme se s Vámi, abychom se domluvili, kam Vám je máme poslat. Pokud budete chtít ukončit účet v hodinu, kdy už peníze na jiné účty neposíláme, ukončíme Vám ho během nejbližšího pracovního dne. Totéž platí, pokud nám výpověď nebo odstoupení doručíte ve svátek nebo o víkendu.
5. Když nám pošlete výpověď nebo odstoupení poštou a z dokumentu nebude jasné, že jste ho poslali opravdu Vy (například dokument nebude podepsán ověřeným podpisem), zavoláme Vám, abychom ověřili Vaši totožnost.
6. Účet neukončíme, pokud jsou peníze na něm účelově vázané ve prospěch třetí osoby a ta k ukončení nedala písemné svolení nebo pokud nám v tom brání nějaký právní předpis.
7. Pokud máte uzavřenou rámcovou smlouvu nebo založenou novou službu prostřednictvím dodatku a jde o smlouvu uzavíranou na dálku, máte právo od této smlouvy nebo dodatku bez udání důvodů odstoupit. Nebude Vás to samozřejmě stát ani korunu. Odstoupit v takovém případě můžete:
  - a. do 14 dnů ode dne uzavření rámcové smlouvy nebo dodatku;
  - b. do 14 dnů ode dne, kdy jsme Vám předali informace v souladu s ustanovením § 1843 a § 1845 odst. 1 občanského zákoníku;
  - c. pokud jsme Vám poskytli klamavé údaje, máte právo odstoupit do tří měsíců ode dne, kdy jste se o klamavém údaji dozvěděli.Odstoupení v zákonné lhůtě můžeme podrobněji popisovat v podmínkách pro používání jednotlivých služeb.
8. V případě, že od rámcové smlouvy nebo dodatku neodstoupíte ve lhůtách uvedených v bodě 7 písmenech a) až c), Vaše právo na odstoupení od rámcové smlouvy nebo jejího dodatku v těchto lhůtách zaniká.
9. Pokud vypovíte účet postupem podle zákona o platebním styku, konkrétně jeho části páté hlavy II – Změna platebního účtu, vypovíme účet nejdříve ve lhůtách uvedených v tomto zákoně.

10. V den ukončení účtu zrušíme příkazy k nakládání s penězi na účtu a po ukončení účtu Vám pošleme konečné vyúčtování. Je také dobré vědět, že některé jednotlivé služby poskytujeme jen ve spojení s jinými. Například debetní kartu Vám poskytujeme jen k účtu. Když tedy ukončíme běžný účet, ke kterému jsme Vám kartu vydali, zrušíme i tuto kartu. Uděláme to podle podmínek uvedených v tomto článku.
11. Máme právo po Vás požadovat úhradu jakýchkoliv pohledávek, které za Vámi vznikly za dobu trvání rámcové smlouvy a to i v případě, kdy k jejich zaúčtování dojde až po jejím zániku. Pokud spolu budeme mít platnou a účinnou již pouze část rámcové smlouvy, která se neřídí zákonem o platebním styku (tedy když spolu máme sjednán např. pouze úvěr nebo hypotéku), ukončíme ji až poté, co budeme mít vyrovnané naše vzájemné závazky.
12. My můžeme rámcovou smlouvu a tím i všechny bankovní služby vypovědět kdykoliv, a to i bez udání důvodu. Samozřejmě jen tehdy, když jsme se spolu u nějaké bankovní služby nedohodli na jiných podmínkách ukončení. Vypovědět můžeme i jednotlivou bankovní službu. Pokud se nedohodneme jinak, je výpověď účinná poslední den druhého kalendářního měsíce po měsíci, ve kterém Vám byla výpověď doručena.
13. V případě, kdy vypovídáme bankovní službu nebo rámcovou smlouvu, můžeme ve výpovědní lhůtě zablokovat část peněz na účtu, a to ve výši nákladů spojených s vypořádáním účtu a poplatků.
14. Od rámcové smlouvy nebo také od jednotlivé bankovní služby můžeme odstoupit v případě, kdy podstatným způsobem porušíte své smluvní povinnosti nebo své zákonné povinnosti, které souvisejí s bankovními službami. Odstoupením od rámcové smlouvy tato smlouva zaniká, a to okamžikem, kdy je Vám doručeno písemné odstoupení.
15. Za podstatné porušení povinností z rámcové smlouvy považujeme zejména:
  - a. nedodržení podmínek stanovených v rámcové smlouvě nebo v jiném smluvním dokumentu;
  - b. jednání nebo podezření na jednání v rozporu s platnými právními předpisy České republiky;
  - c. uvedení jakýchkoliv nepravdivých údajů;
  - d. nepovolený debetní zůstatek nebo závazek po splatnosti delší než 30 dnů na běžném nebo spořicímu účtu;
  - e. to, že nám odmítnete sdělit údaje o původu peněz, účelu platební transakce nebo další údaje, které máme za povinnost zjišťovat;
  - f. používání účtu způsobem, který překračuje rozumné očekávání, například pomocí cizího počítačového programu;
  - g. využívání Šanonu k přechovávání souborů, které jsou v rozporu s obecně závaznými předpisy, dobrými mravy nebo veřejným pořádkem. Uložené soubory nesmí ohrožovat nebo narušovat bezpečnost našeho internetového nebo mobilního bankovníctví;
  - h. narušení nebo ztráta naší vzájemné důvěry kvůli Vašemu jednání.
16. Odstoupit můžeme také v případě, že zjistíme jiné zásadní skutečnosti, které vážně ohrožují Vaši schopnost řádně dostát svým závazkům.
17. V případě Vašeho úmrtí rámcová smlouva nezaniká. Pokud se o Vaší smrti dozvíme, z bezpečnostních důvodů pouze zrušíme Vaše přístupová práva, Vaše disponentská oprávnění k jiným rámcovým smlouvám a Vaše oprávnění nakládat s debetními kartami vydanými na Vaše jméno. Dohody, které se vztahují k Vaším službám, zejména oprávnění Vašeho disponenta a držitele, zůstávají v platnosti až do ukončení dědického řízení. Poté budou vypořádány v souladu s rozhodnutím soudu o vypořádání dědictví. Soubory uložené v Šanonu pošleme notáři na trvalém nosiči dat. Soubory od nás notář dostane v podobě, v jaké byly v Šanonu uloženy v den Vašeho úmrtí. Peníze na Vašich účtech vyplatíme dědicům, rámcovou smlouvu ukončíme a účty uzavřeme na základě doručení usnesení soudu o vypořádání dědictví, usnesení o zastavení řízení pro nemajetnost nebo nepatrný majetek.
18. V případě úmrtí Vašeho disponenta nebo držitele zrušíme jejich vazby k Vaší rámcové smlouvě.

## Bankovní služby

1. Bankovní služby poskytujeme podle své aktuální nabídky. Ty, které zde neuvádíme, se v detailech řídí ustanovením příslušných podmínek pro používání služeb. Může se stát, že v obchodních podmínkách najdete služby, které ještě v naší nabídce nemáme. V takovém případě začnou podmínky pro jejich používání platit až v okamžiku, kdy Vám je poprvé nabídneme.
2. Bankovní služby Vám začneme poskytovat na základě rámcové smlouvy, samostatné smlouvy nebo dodatku k nim.
3. V průběhu trvání rámcové smlouvy Vám budeme prostřednictvím nabídek od vybraných partnerů poskytovat odměny a výhody za využívání bankovních služeb. Vše potřebné upravují Podmínky poskytování odměn a výhod. Ty najdete na našich webových stránkách a ve schránce dokumentů svého internetového bankovníctví.
4. Současně Vás budeme o možnostech využití našich stávajících služeb či o nových službách, které pro Vás připravujeme, průběžně informovat formou našich cílených nabídek, kdy se budeme snažit Vám nabízet ty služby, které se mohou hodit právě Vám. Pokud půjde o nabídku úvěru, kontokorentu nebo hypotéky, bude podle požadavku zákona jejich poskytnutí vždy předcházet posouzení Vaší schopnosti splácet.
5. Při informování o bankovních službách formou cílených nabídek nebo v průběhu žádosti o bankovní službu neposkytujeme radu tak, jak ji zná zákon o spotřebitelském úvěru.

## Internetové, mobilní a telefonní bankovníctví

1. K zakládání, využívání a rušení našich služeb slouží především internetové a mobilní bankovníctví.
2. Odpovídáte za to, že s námi prostřednictvím internetového, mobilního a telefonního bankovníctví nebo mobilní aplikace budete komunikovat jen Vy, disponent nebo držitel. Zároveň odpovídáte za to, že s penězi na svých účtech budete nakládat pouze Vy, disponent nebo držitel.
3. Vaší povinností je chránit své bezpečnostní prvky a učinit veškerá opatření, aby tyto údaje nebyly přístupné jiným osobám. Zejména máte povinnost:
  - a. nezpřístupnit jakýmkoliv způsobem bezpečnostní prvky třetí osobě;
  - b. neukládat je na trvalé nosiče dat ani je nenechávat přístupné neoprávněným osobám;
  - c. ihned nám dát vědět při podezření, že by bezpečnostní prvky mohly být vyzrazeny neoprávněným osobám.  
To platí také při podezření na možnost zneužití telefonního, mobilního nebo internetového bankovníctví třetí osobou;
  - d. bez prodlení nám oznámit ztrátu, odcizení nebo zneužití bezpečnostních prvků nebo použití Vašeho internetového, mobilního a telefonního bankovníctví cizí osobou;
  - e. neumožnit do zařízení s mobilní aplikací uložit jiné než své biometrické údaje, pokud biometrické údaje uložené v tomto zařízení využíváte pro přihlašování do mobilního nebo internetového bankovníctví nebo pro potvrzování a provádění operací.
4. Vaší povinností je zajistit, aby žádný software třetích stran, který využíváte pro přístup do internetového nebo mobilního bankovníctví, nezasahoval do softwarového prostředí internetového nebo mobilního bankovníctví. Jde zejména o pokus zpětně analyzovat, rozkládat nebo odvodit zdrojový kód nebo změnit jakoukoliv část služeb internetového nebo mobilního bankovníctví. Tato povinnost se vztahuje i na kopírování jakékoliv části internetového nebo mobilního bankovníctví.
5. Na dobu nezbytně nutnou můžeme kvůli systémové údržbě přerušit nebo omezit používání internetového, mobilního a telefonního bankovníctví. O plánované údržbě Vám dáme vědět předem na našich internetových stránkách a příslušným oznámením mailem a v internetovém bankovníctví.



6. Vyhradzujeme si právo Vám kdykoliv a bez jakýchkoliv následků zablokovat přístup do internetového, mobilního a telefonního bankovníctví. O tom Vám dáme neprodleně vědět. Můžeme Vám také znemožnit používat peníze na běžném nebo spořicímu účtu a i s účty jinak nakládat, a to hlavně:
- při pokusu o zneužití přístupových práv do internetového, mobilního a telefonního bankovníctví nebo při podezření na jejich zneužití. Za takové podezření můžeme považovat i opakované zadání chybného hesla, vstupního hesla, nebo neznalost bezpečnostních prvků;
  - při podezření na Vámi nepodepsanou nebo nepotvrzenou platební transakci;
  - v případě, kdy na svém účtu provádíte platební transakce v neobvyklé výši nebo množství;
  - v případech, kdy máme podezření, že by mohlo dojít ke škodě;
  - při pochybnosti o pravdivosti informací, které nám o sobě poskytnete, nebo při pochybnosti o původu prostředků použitých u Vámi realizovaných obchodů, a to až do doby, dokud nám je neumožníte zkontrolovat podle § 9 zákona 253/2008 Sb.
7. Dohodli jsme se, že porušení povinností uvedených v bodě 3 tohoto článku máme právo považovat za hrubou nedbalost. V důsledku této nedbalosti odpovídáte v plné výši za veškeré újmy způsobené Vám třetí osobou až do okamžiku nahlášení ztráty, odcizení či zneužití bezpečnostních prvků nebo dalších ochranných prvků internetového, mobilního a telefonního bankovníctví.
8. Ztrátu, odcizení nebo zneužití platebního prostředku či bezpečnostních prvků nám oznamujte na telefonních číslech +420 547 134 134 nebo +420 515 202 202, která najdete také na [www.airbank.cz](http://www.airbank.cz).

### **Zvláštní ustanovení pro internetové bankovníctví**

- Přístup do internetového bankovníctví Vám umožňujeme na našich internetových stránkách [www.airbank.cz](http://www.airbank.cz).
- Internetové bankovníctví máte právo využívat 24 hodin denně 7 dní v týdnu. Vyhradzujeme si právo jakoukoliv část internetového bankovníctví kdykoliv ukončit, omezit nebo pozastavit. Když to bude možné, dáme Vám o ukončení nebo pozastavení předem vědět.
- Technické požadavky pro využívání internetového bankovníctví:
  - hardware: klientská stanice pro internetové bankovníctví musí splňovat požadavky minimální konfigurace stanovené poskytovatelem webového prohlížeče;
  - software: aktuální verze webových prohlížečů Windows Internet Explorer, Mozilla Firefox, Edge nebo Google Chrome. Pro správné zobrazování smluvní dokumentace a dalších dokumentů musíte mít vždy aktuální verzi programu Adobe Acrobat Reader.
- Máme právo bez předchozího upozornění změnit grafickou podobu a formát internetového bankovníctví a našich internetových stránek, jejichž prostřednictvím máte do internetového bankovníctví přístup.
- Vaší povinností je dodržovat bezpečnostní opatření, která zamezují zneužití bezpečnostních prvků a neoprávněnému použití nebo zneužití internetového bankovníctví. Jde hlavně o to:
  - neopouštět počítač nebo komunikační zařízení po dobu přihlášení do internetového bankovníctví;
  - používat výlučně řádně zabezpečené počítače nebo komunikační zařízení;
  - chovat se na internetu obezřetně;
  - změnit heslo, kdykoliv Vás k tomu vyzveme;
  - změnit heslo při sebemenším podezření na jeho vyrazení někomu jinému;
  - chránit své zařízení s mobilní aplikací, které slouží k potvrzování a provádění operací;
  - dodržovat zásady bezpečného používání zařízení s mobilní aplikací, jak popisujeme v části Bezpečnost a soukromí, kterou najdete na našich internetových stránkách [www.airbank.cz](http://www.airbank.cz) úplně dole.

## Zvláštní ustanovení pro mobilní bankovníctví a aplikace třetích stran

1. Pro přístup do mobilního bankovníctví potřebujete mít na svém mobilním telefonu nainstalovanou mobilní aplikaci, s jejíž pomocí se můžete přihlásit ke svým účtům v Air Bank. Tuto aplikaci si můžete stáhnout u poskytovatele aplikací podle operačního systému svého mobilního telefonu.
2. Pro správné fungování mobilní aplikace musíte mít zařízení odpovídající požadavkům, které popisujeme na našich internetových stránkách.
3. Pokud se při používání mobilní aplikace třetí strany rozhodnete využít funkce, služby, nové platební metody nebo nabídky, které potřebují pracovat s Vašimi osobními údaji, budeme to brát jako Váš pokyn, abychom je provozovateli této mobilní aplikace zpřístupnili. Údaje, které po nás provozovatel chce, mu proto poskytneme. Totéž platí i pro údaje, které jsou chráněné bankovním tajemstvím.
4. Pokud s tím budete souhlasit, můžete ke svým účtům přistupovat, tj. prohlížet si je a nakládat na nich s penězi, také prostřednictvím jiných poskytovatelů platebních služeb. To vše poté, co propojení umožníte zadáním bezpečnostních prvků, a to u nás nebo u poskytovatele služeb nepřímého dání platebního příkazu a poskytovatele služeb informování o účtu. Seznam poskytovatelů najdete na našich internetových stránkách.
5. Na základě zmocnění, které nám udělíte prostřednictvím internetového bankovníctví, můžeme také předat informaci jinému poskytovateli, který Vám vydal platební kartu, o tom, zda zůstatek na Vašem účtu postačuje, nebo nepostačuje k provedení odchozí úhrady.
6. V případě, kdy zjistíme, že na Vašem zařízení je nainstalován potenciálně škodlivý software, můžeme Vám omezit přístup do mobilní aplikace.
7. Body 4 a 5 článku Zvláštní ustanovení pro internetové bankovníctví platí přiměřeně i pro mobilní bankovníctví.

## Podmínky založení a vedení účtu

1. Běžné a spořicí účty vedeme osobám starším 15 let, občanům ČR i cizincům. K nezletilým klientům se při poskytování služeb vedení účtu chováme úplně stejně jako ke klientům zletilým. Účty vedeme výhradně jako osobní, ne firemní.
2. Běžný nebo spořicí účet vedeme v českých korunách, eurech nebo amerických dolarech. Pokud u nás už jeden aktivní účet máte, na základě schválení žádosti o vedení dalšího účtu a obdržení Vámi podepsaného dodatku Vám založíme účet, který bude zpravidla hned aktivní.
3. Založíme Vám maximálně 3 spořicí účty, a to jeden spořicí účet v každé námi poskytované měně, a maximálně 10 běžných účtů bez ohledu na měnu, ve které umožňujeme účty založit. Pokud dosáhnete maximálního počtu účtů, Vaši žádost o vedení dalšího účtu nepřijmeme.
4. Každému účtu přidělíme číslo, které budeme používat, když spolu budeme ohledně účtu jednat nebo komunikovat. Číslo účtu najdete v rámcové smlouvě, v dodatku rámcové smlouvy, na výpisu z účtu a v internetovém a mobilním bankovníctví.
5. Pokud splníte podmínky zákona o platebním styku, založíme Vám takzvaný základní platební účet. Podmínky založení a to, co základní platební účet umí, najdete na našich internetových stránkách a také v zákoně o platebním styku. Abychom Vám základní účet založili, musíte přijít na některou z našich poboček. Základní platební účet Vám založíme, i když Vám ještě není 15 let. Při veškerém jednání Vás ale musí zastupovat zákonný zástupce. Tomuto zákonnému zástupci udělíme dispoziční, případně i držitelská oprávnění k základnímu platebnímu účtu. Zákonný zástupce Vás pak zastupuje při všech jednáních, obsluhuje účet, nakládá s penězi, které na něm máte, a spravuje i jeho bezpečnostní prvky. Podmínky úročení zůstatků a podmínky změny úročení zůstatků uvedené v těchto obchodních podmínkách pro běžné účty platí i pro základní platební účet.

## Nakládání s účtem a zřízení dispozičního práva k účtu

1. Nakládáním s účtem rozumíme jeho založení, změny, zrušení, zřízení dispozičního práva a blokaci peněz. Nakládat s účtem máte právo pouze Vy jako klient.
2. Dispozičním právem rozumíme hlavně zadávání platebních příkazů k provádění platebních transakcí. Mezi ty počítáme vklady nebo výběry hotovosti prostřednictvím bankomatu, výběry hotovosti u Sazky, bezhotovostní tuzemské i zahraniční jednorázové příkazy i tuzemské trvalé příkazy, pravidelné spoření a povolení k inkasu, včetně SIPO.
3. K námi sjednaným službám můžete požádat o dispoziční právo pro jinou osobu. Pokud budete chtít, aby službami disponovalo nezletilé dítě, musí mu být 15 let a Vy musíte být jeho zákonným zástupcem. Jakmile Vám to umožníme, můžete požádat o zřízení dispozičního práva pro nezletilé dítě, kterému už bylo 10 let. I zde platí podmínka, že musíte být jeho zákonným zástupcem. Navíc ho zastupujete při právních jednáních, jako je podpis prohlášení disponenta. Jako nezletilý majitel účtu můžete požádat o dispoziční oprávnění pouze pro svého zákonného zástupce nebo opatrovníka fyzickou osobu. Tato logická omezení platí i pro držitele.
4. V průběhu žádosti o zřízení dispozičního oprávnění si určíte, co všechno bude moci disponent využívat:
  - a. Plným zmocněním dáte disponentovi přístup ke všem svým účtům a službám, které popisuje rámcová smlouva. Uvidí i Vaše půjčky, kontokorent, hypotéky a další sjednané služby, ale nemá možnost měnit jejich parametry. Dále bude moci vybírat hotovost prostřednictvím kódu pro výběr u Sazky a mít přístup do Vašeho Šanonu. Automaticky také získá práva k účtům, které v budoucnosti založíte.
  - b. Individuální zmocnění znamená, že disponentovi vyberete účty a služby, ke kterým bude mít přístup. K jiným účtům se nedostane. Během žádosti můžete disponentovi dát také možnost vybírat hotovost u Sazky, umožnit mu přístup do Vašeho Šanonu nebo se podívat na Vaše půjčky, kontokorent a hypotéky.

Pokud budete chtít v budoucnu disponentovi přístup k jednotlivým účtům a službám změnit, můžete to udělat především v internetovém bankovníctví nebo na naší pobočce.

Disponent v rámci svého oprávnění nemůže využívat služeb nepřímého dání platebního příkazu a informování o účtu. Nemůže tedy třeba zadávat platební příkaz nebo si prohlížet účet prostřednictvím jiného poskytovatele. Zároveň nám nemůže udělit souhlas s poskytnutím informace o účtu nebo o jeho zůstatku třetím osobám.
5. Dispoziční práva k našim službám udělujeme disponentovi na dobu neurčitou. Disponent nemůže k nakládání s penězi na účtu zmocnit další osoby. Máme právo stanovit nejvyšší možný počet disponentů k jedné rámcové smlouvě.
6. V žádosti o založení disponenta zadáte jeho identifikační údaje a další osobní údaje. Současně máte povinnost disponenta důkladně identifikovat. Identifikaci musíte provést v souladu s informacemi a poučením, které Vám v průběhu žádosti poskytneme. V žádosti o založení disponenta vytvoříte disponentovi uživatelské jméno pro vstup do internetového bankovníctví. Disponent si může uživatelské jméno prostřednictvím internetového bankovníctví kdykoliv změnit. Pokud už je osoba, která se má na Vaši žádost stát disponentem, naším klientem nebo disponentem k jinému účtu, použije pro přístup do internetového bankovníctví své existující bezpečnostní prvky.
7. Žádost o založení disponenta k našim službám máme právo zamítnout, a to i bez udání důvodu.
8. Po schválení žádosti Vám zasláme do schránky dokumentů v internetovém bankovníctví dodatek a prohlášení disponenta. Když je disponent zároveň naším klientem, pak prohlášení disponenta doručíme do schránky dokumentů v jeho internetovém bankovníctví. Disponent poté prohlášení disponenta podepíše.
9. Doručením podepsaného dodatku včetně prohlášení disponenta, doložením požadovaných platných dokladů disponenta a jejich úspěšným zpracováním dochází k aktivaci dispozičního práva.

10. Stejným způsobem, jakým ke svým službám zakládáte disponenta, zakládáte také držitele, jen s tím rozdílem, že pro držitele musíte zároveň požádat o vydání debetní karty.
11. Vy, disponenti a držitelé můžete disponovat penězi na účtu jen do výše dostupného zůstatku na účtu.
12. Dispoziční právo k našim službám pro jinou osobu můžete kdykoliv zrušit. V internetovém bankovníctví můžete také disponentovi s individuálním zmocněním rozsah toho, co všechno může, zúžit (například zrušíte disponentovi přístup k některému ze svých účtů) nebo rozšířit (umožníte mu používat další účet).
13. Pokud disponentovi odeberete přístup ke všem svým účtům a službám, nebude je moci používat a po uplynutí tříměsíční lhůty přestane být disponentem. Během této doby můžete disponentovi přístup ke svým službám kdykoliv obnovit. Pokud to neuděláte, jeho dispoziční práva zrušíme.

Disponent má právo zrušit svoje dispoziční práva k Vaším službám prostřednictvím telefonního bankovníctví nebo nám může žádost o zrušení poslat poštou. Pokud disponent požádá o zrušení svých dispozičních práv k Vašemu účtu, po obdržení takové žádosti jeho dispoziční práva zrušíme. O zrušení dispozičních práv Vám, případně disponentovi, dáme vědět.

14. Jako majitelé účtu musíte udržovat na účtu tolik peněz, aby pokryly předpokládané odchozí úhrady včetně Vašich závazků vůči nám. Když na něm budete v minusu, musíte dluh zaplatit nejpozději pět pracovních dnů poté, co Vám o něm dáme vědět. Dokud peníze, které nám dlužíte, nezaplatíte, můžeme Vám (i několikrát) posílat upozornění.
15. Máme právo omezit disponování s penězi na účtu z našeho vlastního podnětu. Musí to ale vyplývat z obecně závazných právních předpisů, z rámcové smlouvy, z těchto obchodních podmínek, případně z dalších smluv nebo podmínek, na kterých jsme se s Vámi dohodli. Neneseme odpovědnost za případné újmy, které Vám vzniknou v důsledku dočasného nebo trvalého omezení disponování s penězi na účtu.
16. Bez Vašeho souhlasu můžeme odepsat peníze z účtu zejména:
  - a. při účtování poplatků, úhradě splatných úroků nebo opravném zúčtování v souladu s příslušnými právními předpisy;
  - b. v situaci, kdy nám dá jiná banka vědět, že na Váš účet posílá peníze, a my Vám je připsáme na účet, ale nakonec žádné peníze na účet nedorazí, a my proto tuto částku z účtu zase odepíšeme;
  - c. při zajišťování našich zákonných povinností, jako například při nařízení výkonu rozhodnutí příkázáním pohledávky. Pokud máte v těchto případech nárok na dvojnásobek životního minima a požádáte nás o jeho výplatu, provedeme ji převodem na účet nebo poštovní poukázkou;
  - d. při vzájemném vyrovnání před zrušením účtu a také tehdy, když nám nějaké peníze za cokoli dlužíte;
  - e. v ostatních případech, které stanovují právní předpisy nebo platná smluvní dokumentace.
17. Ustanovení tohoto článku se přiměřeně použijí i pro zřízení držitele.

### **Zvláštní podmínky pro výběr u Sazky**

Výběr u Sazky Vám umožňuje vybírat hotovost na některých prodejních místech vybavených terminály Sazky. Stačí, když si v internetovém nebo mobilním bankovníctví vytvoříte kód pro výběr u Sazky.

### **Kód pro výběr u Sazky**

1. O kód pro výběr u Sazky si můžete požádat, pokud máte běžný účet v českých korunách, eurech nebo dolarech. Vybrat si s ním ale můžete pouze české koruny. Pomocí jednoho kódu si můžete vybrat hotovost vždy jen jednou.
2. Když k tomu budeme mít závažné důvody, můžeme vytváření kódu pro výběr u Sazky zablokovat.

3. O kód si můžete požádat Vy jako naši klienti a také to můžete povolit svému disponentovi. Vytvořený kód ale můžete předat svým blízkým, kamarádům nebo známým. Spolu s kódem předáváte i všechna práva a povinnosti, které jsou s použitím kódu spojené. V jeden okamžik ale můžete mít platný jen jeden kód a přitom nezáleží na tom, zda jste kód vytvořili Vy, nebo Váš disponent.
4. V internetovém bankovníctví si požádáte o kód pro výběr u Sazky tak, že z obrazovky účtu, ke kterému chcete kód vydat, vstoupíte do žádosti o kód pro výběr u Sazky. Zde zadáte výši částky, kterou chcete vybrat, a žádost potvrdíte. Takto vytvořený kód si můžete po celou dobu jeho platnosti nechat poslat SMS zprávou na své telefonní číslo.
5. V mobilním bankovníctví zahájíte žádost tak, že si vyberete účet, ke kterému chcete kód vytvořit, zadáte částku a žádost potvrdíte. V mobilním bankovníctví si takto vytvořený kód můžete nechat ukázat opakovaně.
6. Jak dlouho kód pro výběr u Sazky platí, můžete vidět v internetovém a mobilním bankovníctví. Pokud kód do této doby nepoužijete, zrušíme jej.

### **Použití kódu pro výběr u Sazky**

1. Samotná výplata peněz probíhá na terminálu Sazky. Každého, kdo si přijde vybrat pomocí kódu, ověří obsluha terminálu zadáním ověřovacích údajů, tedy správné číselné kombinace kódu, výše požadované částky a případně také posledního trojčíslí telefonního čísla hlavního telefonu osoby, která kód pro výběr u Sazky vytvořila.
2. Pokud třikrát po sobě řeknete obsluze nesprávné ověřovací údaje, terminál výběr zruší.
3. Při každém schváleném i zamítnutém výběru Vám obsluha terminálu vytiskne stvrzenku. Tuto stvrzenku si převezměte a uschovejte pro případnou reklamaci.
4. Nemůžeme zaručit, že na všech místech, kde lze vybrat hotovost pomocí kódu pro výběr u Sazky, bude vždy dostatek peněz na to, aby Vám obsluha terminálu mohla službu poskytnout. Toto nemůžeme ovlivnit ani za to zodpovídat. Nemůžeme Vám tedy ani nahradit škodu, která by Vám kvůli tomu mohla náhodou vzniknout.
5. Když se z jakéhokoliv důvodu výběr nepodaří, raději kód zrušte a vytvořte si nový. To stejné udělejte v případě, že nedostanete stvrzenku, která potvrzuje výběr hotovosti nebo zrušení kódu.

### **Jaká je Vaše odpovědnost při použití kódu pro výběr u Sazky**

1. Zavazujete se, že kód i výši částky pro výběr u Sazky budete chránit před zneužitím, jak nejlépe to jde. Nesmíte je ukázat nikomu, kdo by je neměl vidět. Když kód ztratíte nebo máte podezření, že ho někdo zneužije, je Vaší povinností ho co nejdříve zrušit. Pokud zjistíte, že kód pro výběr u Sazky má k dispozici někdo, komu jste ho nepředali, ihned kód zrušte nebo nám to oznamte. Pokud nám to neoznámíte a dojde ke zneužití kódu, odpovídáte za škodu v plném rozsahu bohužel Vy.
2. Při zobrazení kódu (ať už na PC v internetovém bankovníctví, nebo v mobilním bankovníctví, nebo ve formě SMS ve svém telefonu) musíte vždy dávat pozor, aby nikdo cizí nemohl tento kód přečíst. Pokud se budete držet všech bezpečnostních postupů, které uvádíme v těchto podmínkách, není možné, aby kód pro výběr u Sazky znal někdo jiný než Vy nebo osoba, které jste ho sami předali.

### **Limity pro výběr u Sazky**

1. Pomocí kódu si můžete jedním výběrem vybrat 100 až 3 000 korun.
2. Limit pro výběr hotovosti prostřednictvím kódu pro výběr u Sazky po dobu jednoho kalendářního týdne je 10 000 Kč. Tento limit platí dohromady jak pro Vás, tak pro všechny Vaše disponenty.

## Blokace částky pro výběr hotovosti u Sazky

1. Současně s potvrzením kódu pro výběr u Sazky blokujeme Vámi zvolenou částku na účtu, ke kterému jsme kód vydali. Zároveň o tuto částku snížíme dostupný zůstatek na tomto účtu. Po výběru hotovosti částku do 30 dnů zaúčtujeme.
2. Pokud kód do konce doby jeho platnosti nevyužijete nebo nedojde k jeho zrušení jinak než výběrem, odpovídající blokaci zrušíme a o příslušnou částku Vám navýšíme dostupný zůstatek.

## Zrušení kódu pro výběr u Sazky

1. Váš kód pro výběr u Sazky zrušíme:
  - a. po tom, co si pomocí něj vyberete peníze;
  - b. po zadání kódu do terminálu v případě, že nedojde k výběru hotovosti;
  - c. po skončení doby platnosti kódu
  - d. nebo ho můžete zrušit Vy sami v internetovém nebo mobilním bankovníctví.

## Informace o výběrech u Sazky

1. O výběrech hotovosti Vám dáváme vědět v internetovém a mobilním bankovníctví i v pravidelných výpisech z účtu. Současně tomu, kdo kód pro výběr u Sazky vytvořil, posíláme v okamžiku použití kódu informační SMS.

## Zvláštní podmínky pro Šanon

Tím, že poprvé využijete Vy nebo Váš disponent Šanon, souhlasíte s těmito zvláštními podmínkami pro Šanon.

1. Do Šanonu můžete ukládat dokumenty ve formátech PDF, PNG, GIF a JPEG.
2. Velikost jednoho souboru může být nejvýše 5 megabytů. Celý Šanon má maximální kapacitu 8 gigabytů. Největší velikost souboru i kapacitu Šanonu můžeme změnit. Soubory v Šanonu vymažeme 10 let poté, co bude zrušena Vaše rámcová smlouva.
3. Souhlasíte s tím, že soubory v Šanonu a dokumenty nahrávané do Šanonu můžeme kdykoliv zkontrolovat, jestli v nich není škodlivý obsah nebo jestli nejsou napadené viry. Škodlivé dokumenty přitom nemusíme do Šanonu přijmout a můžeme je smazat. Také souhlasíte s tím, že nahrávaný dokument naše počítače přečtou, aby zjistily, jestli není stejný jako ten, který už v Šanonu máte. Jiným důvodem pro čtení dokumentů je fulltextové hledání, předvyplňování platebního příkazu nebo jiné usnadnění při práci se Šanonem. Mějte však na paměti, že automatické předvyplňování platebního příkazu je jen pomůcka. Naše vyplňování nenahradí Vaši kontrolu údajů v platebním příkazu, kterou musíte udělat vždy předtím, než příkaz potvrdíte.
4. Způsobů, jak můžete dokument do Šanonu vložit, je hned několik a záleží na Vás, který si vyberete. Dokument můžete přetáhnout nebo nahrát ze svého zařízení prostřednictvím internetového nebo mobilního bankovníctví. Můžete si ho ale do Šanonu poslat také mailem. K Šanonu od nás proto dostanete unikátní mailovou adresu, jejíž znění zjistíte ve svém internetovém bankovníctví. Mailová adresa neslouží jako mailový klient, není veřejná. Dostáváte ji jen k tomu, abyste si na ni Vy nebo Váš disponent mohli přeposílat platební dokumenty, které chcete ukládat do Šanonu. Adresu si můžete dle své libosti upravit. Také ji můžete sdílet se svými disponenty tak, aby Vám na ni mohli posílat platební dokumenty (například doklady k úhradě) přímo do Šanonu. Tato mailová adresa je aktivní jen po dobu platnosti Vaší rámcové smlouvy. Na tuto adresu můžete odesílat dokumenty jen ze svého primárního mailu nebo primárního mailu Vašeho disponenta. V mobilním bankovníctví je také možné dokument do Šanonu vložit tím, že ho vyfotíte.
5. Máme právo nepřijmout a případně vymazat nahrané dokumenty, zejména když převyšují kapacitu Šanonu. Stejně tak nemusíme do Šanonu uložit a můžeme z něj vymazat dokumenty, které vůbec nesouvisejí s placením,



a dokumenty se závadným nebo škodlivým obsahem. Neneseme přitom odpovědnost za případnou škodu, která by Vám mohla nepřijetím dokumentu do Šanonu vzniknout.

6. Berete na vědomí, že musíme umožnit přístup k obsahu Šanonu osobám oprávněným k tomu platnými právními předpisy.
7. Neneseme odpovědnost za případnou škodu vzniklou v souvislosti s tím, že Vám nedojde nastavená připomínka.

### Zprávy o zúčtování

1. Vzájemně jsme se dohodli, že o stavu peněz na Vašem účtu, stejně jako o provedení platebních transakcí Vám dáme vědět zprávou o zúčtování nebo prostřednictvím internetového bankovníctví. Dohodli jsme se, že zpráva o zúčtování má formu výpisů z účtu v elektronické formě, které Vám jednou za měsíc v internetovém bankovníctví zdarma zpřístupníme. Můžete si sjednat i další aktuálně poskytovanou formu výpisů z účtu a frekvenci zaslání s tím, že zaslání těchto výpisů můžeme podle platného ceníku zpoplatnit.
2. Je Vaší povinností ve výpisu z účtu kontrolovat správnost zúčtování a případnou nesrovnalost nám neprodleně oznámit.

### Pojištění vkladů na účtech

Pohledávky z vkladů na účtech jsou pojištěné v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména pak v souladu se zákonem o bankách. Podrobné informace o pojištění vkladů jsou k dispozici na [www.airbank.cz](http://www.airbank.cz).

### Platební služby

1. Poskytujeme platební služby ve smyslu zákona o platebním styku v rozsahu stanoveném v těchto obchodních podmínkách, rámcové smlouvě, podmínkách pro používání karet, podmínkách pro používání úvěru, podmínkách pro používání kontokorentu a podmínkách pro používání hypotéky. Tyto dokumenty jsou přístupné na našich internetových stránkách a máte je také ve své schránce dokumentů.
2. Jakmile to umožníme, budete moci v internetovém nebo mobilním bankovníctví zadat jednorázovou odchozí úhradu i z účtu, který máte u jiné banky a je přístupný prostřednictvím internetu. Rovněž si budete moci na takovém účtu u jiné banky prohlédnout zůstatek a pohyby. Těmto službám se říká nepřímé dání platebního příkazu a informování o účtu. Vše bude probíhat pouze na základě Vašeho souhlasu a v rozsahu, který si sami určíte. Pokud využijete službu nepřímého dání platebního příkazu a v internetovém nebo mobilním bankovníctví zvolíte okamžitou úhradu, nebo naopak úhradu standardní, ale z podmínek Vaší jiné banky nebo jejího nastavení bude vyplývat jiný postup, nemusí být Vaše volba touto bankou zohledněna.

### Platební styk

1. Bereme na sebe povinnost přijímat na běžný a spořicí účet peníze a zase z něj podle Vašeho platebního příkazu a v souladu s rámcovou smlouvou peníze vyplácet.
2. Naší povinností je provést Vaše platební příkazy za předpokladu, že veškeré platební příkazy jsou srozumitelné, určité, úplné, správné a splňují ostatní podmínky stanovené právními předpisy a dohodou s Vámi.
3. V závislosti na naší nabídce a Vámi požadovaném typu odchozí úhrady můžete zadávat tyto platební příkazy:
  - a. tuzemský jednorázový nebo trvalý příkaz k úhradě;
  - b. tuzemský příkaz k okamžité úhradě (pokud to výslovně nezmíníme, platí pro okamžité úhrady to samé, co pro jednorázové příkazy k úhradě);
  - c. souhlas s inkasem (včetně inkasa ve formě SIPO);
  - d. jednorázový platební příkaz k úhradě v cizí měně;

- e. jednorázový platební příkaz k úhradě do zahraničí;
- e. trvalý příkaz v cizí měně pouze v rámci účtů vedených v Air Bank;
- g. jednorázový platební příkaz zadaný prostřednictvím poskytovatele služby nepřímého dání platebního příkazu.

Vybírat hotovost z účtu můžete pomocí našich i cizích bankomatů a vkládat peníze můžete pomocí našich vkladomatů.

Zvláštní formou inkasa je platební příkaz, kterým hradíte splátky svého úvěru, případně hypotéky. Říkáme mu inkaso ke splácení úvěru, případně hypotéky. Tento typ inkasa se řídí jak obchodními podmínkami, tak podmínkami pro používání úvěru a podmínkami pro používání hypotéky.

4. Dohodli jsme se, že platební příkaz můžete podat pouze v internetovém nebo mobilním bankovníctví, pokud se tedy nedohodneme jinak. Pokud Vám to umožníme, můžete platební příkaz zadat i v mobilní aplikaci. Za správnost údajů uvedených v platebním příkazu odpovídáte Vy. Stejně tak platí, že pokud chcete platební příkaz změnit nebo zrušit, musíte to udělat v internetovém nebo mobilním bankovníctví.
5. Abychom platební příkaz přijali, musí splňovat všechny náležitosti stanovené právními předpisy, těmito obchodními podmínkami a podmínkami pro používání úvěru a podmínkami pro používání hypotéky. Platební příkaz přijmeme, jestliže:
- a. splňuje povinné náležitosti a podmínky stanovené v těchto obchodních podmínkách;
  - b. je potvrzený způsobem, na kterém jsme se v těchto obchodních podmínkách dohodli;
  - c. nemáme podezření, že převáděné peníze pocházejí z trestné činnosti.

Pokud zadáváte platební příkaz v internetovém bankovníctví, potvrdíte ho podle našeho požadavku a svého nastavení:

- a. zadáním potvrzovacího kódu, který Vám pošleme na Vaše hlavní telefonní číslo, nebo
- b. zadáním hesla a potvrzovacího kódu nebo
- c. potvrzením úhrady v mobilní aplikaci nebo
- d. zadáním kódu, který si vytvoříte v mobilní aplikaci, nebo
- e. stisknutím potvrzovacího tlačítka.

Dohodli jsme se, že pro bezpečné potvrzování zadaných platebních příkazů budeme vyhodnocovat Vaše chování při používání Vašeho internetového a mobilního bankovníctví. Přitom pozorujeme, například z jakého místa, z jakého zařízení nebo kdy příkazy obvykle provádíte a jakým způsobem zadáváte bezpečnostní prvky.

Pokud zadáváte platební příkaz v mobilním bankovníctví nebo prostřednictvím mobilní aplikace, potvrdíte ho podle našeho požadavku, svého nastavení a verze mobilní aplikace:

- a. zadáním vstupního hesla nebo
- b. zadáním podpisového PINu nebo
- c. pomocí biometrie nebo
- d. stisknutím potvrzovacího tlačítka

6. Platební příkaz přijímáme okamžikem potvrzení tohoto platebního příkazu v internetovém nebo mobilním bankovníctví, popřípadě v mobilní aplikaci, nebo tehdy, pokud ho obdržíme z podnětu příjemce. V případě, kdy na platebním příkazu určíte datum provedení platebního příkazu k budoucímu datu, je toto budoucí datum současně datem přijetí platebního příkazu.
7. Platební příkaz podle bodu 3 tohoto článku můžete zrušit kdykoliv před jeho provedením. Jestli chcete mít jistotu, že další odchozí úhrada už nebude provedena, zrušte ho nejpozději den před jeho splatností. Výjimkou je inkaso,

s jehož pomocí splácíte úvěr nebo hypotéku. Tento příkaz zrušit nemůžete. Stejně tak nemůžete zrušit příkaz poté, co ho předáte poskytovateli služby nepřímého dání platebního příkazu.

8. Platební příkaz provedeme ve lhůtách, které stanovují tyto obchodní podmínky. Lhůty se počítají od okamžiku přijetí platebního příkazu. Pro účely počítání lhůt pro provádění platebních transakcí je rozhodující den nebo hodina, kdy platební příkaz přijmeme.
9. Podmínky pro provedení platebního příkazu jsou splněné, když:
  - a. jsme přijali platební příkaz;
  - b. nastal den splatnosti platebního příkazu;
  - c. je na účtu dostatečný dostupný zůstatek jak pro úhradu platebního příkazu, tak pro případnou úhradu poplatků.
10. Pokud jste zadali platební příkaz, který je nestandardní nebo vykazuje znaky podezřelého obchodu, máme právo ho provést až poté, co si ověříme jeho správnost a pravost a pravdivost údajů uvedených v tomto platebním příkazu. V tomto případě neprovedeme Vámi zadanou okamžitou úhradu ihned, ale po ověření platebního příkazu provedeme standardní odchozí úhradu.
11. Poté, co Vám potvrdíme přijetí odchozí okamžité úhrady, zablokujeme Vám potřebnou částku. Možná to ani nepostřehnete. Pokud totiž vše půjde hladce, částku Vám odblokujeme hned, jakmile od banky příjemce dostaneme zprávu, že okamžitou úhradu přijala, což zpravidla trvá jen několik vteřin.
12. Když na účtu není dostatečný dostupný zůstatek pro platební příkazy, které se mají provést ve stejný den, můžeme podle svého uvážení rozhodnout o pořadí odchozích úhrad. V případě inkasa ke splácení úvěru nebo hypotéky platí, že ho provedeme, i když na účtu nemáte dostatek peněz pro splacení celé splátky. V takovém případě splatíte tolik peněz, kolik Vám zbývá na účtu. Pokud nemáte na účtu dostatečný dostupný zůstatek, okamžitou úhradu Vám vůbec neumožníme zadat.
13. Pokud jste plátcem inkasa, odpovídáme za provedení platebního příkazu pouze za předpokladu, že ho obdržíme od banky příjemce řádně a včas.
14. Datum splatnosti jednorázového platebního příkazu musí připadat na pracovní den. Výjimkou jsou úhrady v rámci naší banky, u kterých může být datum splatnosti stanovené i na nepracovní den. Splatnost platebního příkazu nemůže předcházet okamžiku jeho přijetí.
15. Pokud v den splatnosti platebního příkazu (jednorázového, trvalého příkazu nebo inkasa) nebude na účtu dostatečný dostupný zůstatek pro jeho provedení, pokusíme se ho provést během následujících 5 pracovních dnů. Pokud máte chytré inkaso, počítáme tuto lhůtu od okamžiku, kdy Vám pošleme výzvu ke schválení inkasa. Při odchozích úhradách v rámci naší banky se budeme pokoušet o provedení příkazu i během nepracovních dnů, nikdy však déle, než je výše uvedená lhůta 5 pracovních dnů. Pokud ani během této lhůty nebude na účtu potřebný zůstatek, příkaz neprovedeme. Inkaso ke splácení úvěru nebo hypotéky se pokoušíme provést tak dlouho, dokud není uhrazena celá splátka.
16. Peníze připsáme na účet příjemce podle zadaného čísla účtu příjemce, které je podmínkou pro řádné provedení platebního příkazu. V případě zahraniční příchozí úhrady připsáme peníze na účet příjemce pouze v případě, kdy se název účtu příjemce a číslo účtu příjemce shodují s údaji v našich systémech. Když tomu tak není, příchozí úhradu vrátíme zpět bance plátce. Peníze můžeme připsat na účet příjemce i v případě, kdy rozpor zjistíme, ale jen když bude provedení příchozí úhrady podle práva v pořádku.
17. Peníze připsáme na účet v měně, ve které je účet vedený, bez ohledu na měnu příchozí úhrady. Pokud se měna příchozí úhrady liší od měny, ve které je účet vedený, peníze před připsáním na účet převedeme podle našeho aktuálně platného kurzovního lístku. Převod do jiné měny v případě připsání nebo odepsání peněz z Vašeho účtu proběhne následujícím způsobem:

- a. Příchozí úhrada v jedné cizí měně na účet v jiné cizí měně se přepočítá křížovým kurzem. Objem příchozí úhrady připsané v měně účtu odpovídá objemu příchozí úhrady vynásobené příslušným křížovým kurzem.
- b. Odchozí úhrada v jedné cizí měně z účtu v jiné cizí měně se přepočítá křížovým kurzem. Objem odchozí úhrady odepšané v měně účtu odpovídá objemu odchozí úhrady vydělené příslušným křížovým kurzem.
- c. U příchozí úhrady v cizí měně na účet vedený v českých korunách se použije kurz deviza nákup pro měnu příchozí úhrady.
- d. U příchozí úhrady v českých korunách na účet v cizí měně se použije kurz deviza prodej měny účtu.
- e. U odchozí úhrady v českých korunách z účtu vedeného v cizí měně se použije kurz deviza nákup měny účtu.
- f. U odchozí úhrady v cizí měně z účtu vedeného v českých korunách se použije kurz deviza prodej pro měnu odchozí úhrady.
- g. U příchozí zahraniční úhrady v cizí měně mimo USD, EUR, CZK, GBP, CHF, SEK, PLN a NOK přepočítá naše korespondenční banka svým kurzem částku příchozí úhrady na eura. Tuto částku poté zaúčtujeme na Váš účet. Když má být příchozí úhrada připsána na Váš účet vedený v eurech, připišeme Vám eura, pokud má být příchozí úhrada připsána na účet vedený v korunách, převedeme eura podle našeho kurzovního lístku na koruny. Pokud ale máme eura připsat na Váš účet v USD, pak je na měnu Vašeho účtu přepočítáme křížovým kurzem.

Banka neodpovídá za případné konverze korespondenčních bank.

Aktuálně platný kurzovní lístek najdete vždy na našich internetových stránkách. Dohodli jsme se, že ho můžeme měnit podle pohybů devizových kurzů na mezibankovním trhu, a to každý den v 10.00 a v 15.00. V případech, kdy dochází k významným změnám na trhu, můžeme lístek měnit i častěji. Platnost kurzovního lístku uvádíme vždy přímo v lístku.

18. Když nemůžeme peníze z nějakého důvodu na účet připsat, příchozí úhradu odmítneme a peníze vrátíme zpět bance, z níž přišly.
19. Z následujících důvodů máme právo nepřijmout nebo neprovést Váš platební příkaz:
- a. Pokud tak stanoví obecně závazný právní předpis, smluvní dokumentace nebo rozhodnutí soudního nebo správního orgánu.
  - b. Pokud není doručený platební příkaz úplný, srozumitelný, určitý nebo neobsahuje všechny předepsané náležitosti.
  - c. Pokud platební příkaz nepotvrdíte podle dohodnutých pravidel vyjádření souhlasu s platebním příkazem.
  - d. Pokud na Vašem účtu není dostatek peněz k provedení platebního příkazu, případně k úhradě poplatků, které jsou s ním spojené (toto neplatí v případě inkasa ke splácení úvěru nebo hypotéky).
  - e. Pokud Vy nebo disponent podáte platební příkazy v takové výši, že jejich součet přesáhne stanovený denní transakční limit.
  - f. V případě, že máme podezření na zneužití bezpečnostních prvků, například při pokusu o zneužití přístupových práv do internetového, mobilního a telefonního bankovníctví.  
Jako poskytovatel služby nepřímého dání platebního příkazu můžeme nepřímo daný platební příkaz odmítnout, pokud nejsme ze zákona povinni takovýto platební příkaz předat bance, která vede Váš účet.
20. Když platební příkaz odmítneme provést, neneseme odpovědnost za případnou újmu, která Vám vznikne z důvodu prodlení s placením.
21. Jednou z podmínek úspěšného provedení okamžité úhrady je, aby banka příjemce přistoupila k systému okamžitých úhrad. To zjistíte ve svém internetovém nebo mobilním bankovníctví. V případě, že banka příjemce okamžité úhrady nepřijímá, se Vás zeptáme, jestli chcete, abychom provedli úhradu jako standardní. V některých případech odchozí úhradu nebudeme moci provést ani jako okamžitou ani jako standardní, například proto,

že účet příjemce neexistuje. Každopádně Vám dáme vědět, z jakého důvodu jsme odchozí okamžitou úhradu neprovedli.

22. Jestliže odmítneme provést Váš platební příkaz, dáme Vám o tom co nejdříve vědět. Když to půjde, oznámíme Vám i důvody odmítnutí a postup pro nápravu chyb, které nás k odmítnutí provedení Vašeho platebního příkazu vedly. Stejně tak Vám dáme vědět, když Váš nepřímo daný platební příkaz odmítneme.
23. Pro provedení inkasa (včetně inkasa ve formě SIPO) musíte mít na svém účtu nastavený souhlas s těmito platebními příkazy. Na tomto způsobu platební transakce se musíte dohodnout se svým dodavatelem služeb.
24. Pokud využíváte chytré inkaso, schvalujete každé jednotlivé inkaso v internetovém a mobilním bankovníctví nebo tím, že určeným způsobem odpovíte na náš mail. V každém případě musíte na naši výzvu odpovědět do pěti pracovních dnů. Pokud inkaso odmítnete nebo nám na výzvu neodpovíte, inkaso neprovedeme. Pokud je částka inkasa vyšší než limit, který si nastavíte, musíte schválení inkasa potvrdit v internetovém nebo mobilním bankovníctví.
25. Ve prospěch jednoho čísla účtu příjemce můžete na jednom běžném účtu nastavit vždy jen jedno inkaso. Je přitom jedno, jestli je to inkaso běžné, nebo chytré. Když tomuto příjemci platíte inkasem více úhrad, je třeba limit tohoto inkasa nastavit jako součet všech odchozích úhrad, které mu posíláte.
26. O provedení platebního příkazu se dozvíte vždy v internetovém a mobilním bankovníctví a ve výpise z účtu.
27. Neodpovídáme za nepotvrzenou nebo nesprávně provedenou platební transakci a za nedodržení stanovených lhůt pro provedení platebního příkazu, jestliže nám ve splnění příslušné povinnosti zabránila okolnost, která je neobvyklá, nepředvídatelná nebo nezávislá na naší vůli.
28. Pokud jsme z Vašeho účtu provedli nepotvrzenou platební transakci, uvedeme příslušný účet do stavu, ve kterém by byl, kdyby k tomuto odepsání nedošlo. Uděláme to neprodleně, do konce následujícího pracovního dne poté, co nám nepotvrzenou platební transakci oznámíte. Lhůta neběží, když máme podezření, že jste jednali podvodně, a zároveň toto oznámíme České národní bance. To stejné platí, i když jsme platební příkaz dostali od poskytovatele služeb nepřímého dání platebního příkazu.
29. V případě, že dojde k nepotvrzené platební transakci, dohodli jsme se, že z ní ponese ztrátu:
  - a. do částky odpovídající 50 eurům, pokud tuto ztrátu způsobilo použití ztraceného nebo odcizeného platebního prostředku nebo zneužití platebního prostředku. Pokud jste ztrátu, odcizení nebo zneužití nemohli zjistit před provedením takové platební transakce nebo jsme ztrátu, zneužití nebo odcizení způsobili my, Vaše odpovědnost do výše 50 eur se na Vás nevztahuje;
  - b. v plném rozsahu, pokud ztrátu způsobilo Vaše podvodné jednání nebo podvodné jednání disponenta nebo držitele. Ztrátu Vám neuhradíme ani tehdy, když úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušíte některou ze svých povinností používání platebního prostředku nebo bezpečnostních prvků v souladu s rámcovou smlouvou, těmito obchodními podmínkami nebo podmínkami pro používání karet. To platí i v případě, že porušíte svoji povinnost nám hned poté, co to zjistíte, oznámit ztrátu, odcizení nebo zneužití platebního prostředku nebo bezpečnostních prvků.
30. Za nepotvrzenou platební transakci neponese ztrátu, když ji nezpůsobilo Vaše podvodné jednání a:
  - a. Vaše ztráta vznikla až poté, co jste nám ztrátu, odcizení nebo zneužití platebního prostředku oznámili;
  - b. nezajistili jsme, aby Vám, držiteli nebo disponentovi byly k dispozici vhodné prostředky, které umožňují kdykoliv oznámit ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití platebního prostředku;
  - c. nechtěli jsme po Vás silné ověření, ve smyslu zákona o platebním styku, i když jsme měli.
31. Jestliže z naší strany dojde k nesprávnému provedení Vaší platební transakce a Vy nám oznámíte, že na správném provedení platební transakce netrváte, máte právo chtít, abychom Váš účet uvedli do stavu, jako kdyby k takovému

odepsání nedošlo. Můžete také požadovat, abychom Vám vrátili částku nesprávně provedené platební transakce, a to včetně zaplacených poplatků a ušlých úroků. Nesprávně provedenou platební transakci napravíme, i když platební příkaz obdržíme od poskytovatele služby nepřímého dání platebního příkazu.

32. Když při provedení inkasa nedostanete předem informaci o částce, která má být inkasovaná, a tato částka převyšuje částku, kterou rozumně očekáváte, můžete do osmi týdnů od provedení inkasa požadovat vrácení inkasované částky zpět. Vrácení nemůžete požadovat v případě, že jste využili služby chytré inkaso, u které je Vám částka inkasa sdělena vždy dopředu.
33. Pokud dojde na území České republiky k nesprávnému provedení platební transakce, jsme povinni, jako banka, která vede účet neoprávněného příjemce, odepsat z tohoto účtu nesprávně zúčtovanou částku a vrátit ji bance plátce, která nesprávnou platební transakci způsobila. Nesprávným provedením platební transakce se rozumí zejména situace, kdy banka plátce provedla úhradu v rozporu s příkazem klienta a chybou v zúčtování částky nebo chybou v bankovním spojení způsobila nesprávné zúčtování částky nebo připsání částky na účet neoprávněného příjemce. K odepsání nesprávně zaúčtované částky dochází z popudu banky plátce. V tomto případě Vám můžeme odepsat částku z účtu i bez Vašeho souhlasu. O odepsání částky Vás budeme samozřejmě informovat.
34. Banka uvede účet neoprávněného příjemce do stavu, jako by k nesprávnému provedení ani nedošlo. K provedení opravného zúčtování je možné banku vyzvat do 3 měsíců od vzniku chyby.
35. Pokud tvrdíte, že jste platební transakci nepotvrdili nebo že jsme ji provedli nesprávně, doložíme Vám, že jsme platební transakci ověřili, správně zaznamenali a zaúčtovali. Stejně tak doložíme, že platební transakci neovlivnila žádná technická porucha nebo jiná závada. Pokud Vám toto všechno nedoložíme, platí, že platební transakce je nepotvrzená nebo nesprávně provedená.
36. O nepotvrzené nebo nesprávně provedené platební transakci nás musíte informovat, a to bez zbytečného odkladu poté, kdy se o ní dovíte, nejpozději 13 měsíců ode dne, kdy k nepotvrzené nebo nesprávně provedené platební transakci došlo. Po uplynutí této doby nemusíme Vaše oznámení přijmout.
37. Pokud při zadávání platebního příkazu chybně uvedete číslo platebního účtu příjemce, není nic ztraceno. Když nám napíšete, poskytneme Vám všechny údaje, které máme k dispozici a které budete potřebovat k tomu, abyste mohli uplatnit své právo na vrácení peněz.

## Tuzemský platební styk

1. Tuzemským platebním stykem rozumíme převody peněz v českých korunách na území České republiky.

V rámci tuzemského platebního styku provádíme tyto platební příkazy:

- a. jednorázový platební příkaz k úhradě;
- b. příkaz k okamžité úhradě, když jsou splněny následující podmínky: na účtu máte dostatečný zůstatek pro provedení platebního příkazu, datum splatnosti je tentýž den a banka příjemce přistoupila do systému okamžitých úhrad, přičemž účet příjemce musí přijímání okamžitých úhrad umožňovat;
- c. trvalý příkaz k úhradě pro pravidelně se opakující odchozí úhrady ve prospěch stejného příjemce. Tyto úhrady jsou splatné v určitém termínu a v určité výši, které se nemění;
- d. povolení k inkasu; včetně SIPO.

Trvalý příkaz k úhradě ani inkaso Vám neumožníme poslat jako okamžitou úhradu.

2. Povinné náležitosti tuzemského jednorázového i trvalého platebního příkazu:

- číslo účtu plátce (číslo účtu je jedinečný identifikátor podle zákona o platebním styku);
- číslo účtu příjemce (číslo účtu je jedinečný identifikátor podle zákona o platebním styku);
- převáděná částka;



- označení měny;
- datum splatnosti – pokud ho ne uvedete, doplní náš systém nejbližší možné datum. Platí, že splatnost Vašeho platebního příkazu nastane v okamžiku, kdy budou splněny všechny ostatní podmínky pro přijetí platebního příkazu. Pokud datum splatnosti trvalého příkazu připadá na den, který není pracovním dnem, dojde k převodu peněz následující pracovní den;
- účel odchozí úhrady – v případě odchozí úhrady vyšší než 15 000 eur (ekvivalent této částky v českých korunách);
- frekvence opakování – platí pro trvalý příkaz;
- potvrzení operace.

Pokud povinné náležitosti ne uvedete, nemusíme platební příkaz provést. Tuzemský platební příkaz může dále obsahovat:

- konstantní symbol – pokud ovšem není povinnou náležitostí podle zvláštního právního předpisu;
- variabilní symbol;
- specifický symbol;
- textovou zprávu pro příjemce;
- textovou zprávu pro plátce.

Povolení k inkasu je zpravidla opakovaná platební transakce ve prospěch jednoho příjemce, která je omezená maximální výší částky, již může příjemce inkasovat. Souhlas s provedením inkasa musí vždy obsahovat:

- číslo účtu plátce,
- číslo účtu příjemce,
- výši limitu, do kterého se má inkaso provést,
- frekvenci provádění inkasa,
- den, od kterého souhlas s provedením inkasa platí,
- potvrzení podle pokynů těchto obchodních podmínek.

Povolení k inkasu ke splácení úvěru, případně hypotéky, všechny výše uvedené údaje zahrnovat nemusí. Potvrzení provádíte podpisem smlouvy o úvěru, případně smlouvy o hypotéce.

3. Inkaso ve formě SIPO je platební transakce ve prospěch stejného příjemce, která se opakuje a je omezená maximální výší částky. Pro nastavení služby SIPO je třeba, aby Vám Česká pošta přidělila spojovací číslo (10 číselných znaků). Pro službu SIPO platí následující podmínky:

- Pokyn pro zavedení služby SIPO, který nám předáte nejpozději 20. kalendářní den v měsíci, provedeme poprvé následující kalendářní měsíc. Pokyn, který nám předáte po tomto datu, provedeme poprvé ve druhém následujícím měsíci.
- Pokud chcete službu SIPO zrušit od následujícího kalendářního měsíce, předejte nám pokyn ke zrušení do 19. dne v měsíci. Pokyn ke zrušení služby SIPO předaný po tomto datu provedeme druhý následující kalendářní měsíc.
- U platebních transakcí SIPO, které jste si už nastavili, můžete změnit výši limitu tak, že původní předpis služeb SIPO zrušíte a založíte nové SIPO se stejným spojovacím číslem. I pro změnu výše limitu platí lhůty v předchozích bodech.
- Pro úhradu služeb SIPO musíte určit maximální limit. Když je inkasovaná částka vyšší než Vámi nastavený limit, úhradu předpisu platby SIPO neprovedeme.
- Úhradu plateb SIPO provedeme v souladu s pokynem do 12. dne v měsíci. Podmínkou pro provedení je dostatečný dostupný zůstatek na Vašem běžném účtu.

- Naší povinností je pokusit se provést úhradu předpisů SIPO, které z důvodu nedostatečného dostupného zůstatku na Vašem účtu nebyly v prvním termínu uhrazené, v dalším termínu. Na základě této povinnosti provedeme nejpozději 19. den v měsíci druhý pokus.
- Pokud kvůli nedostatku prostředků na Vašem účtu nedojde k úhradě plateb SIPO ani v druhém termínu, vyřadíme tuto úhradu ze zpracování.
- Neodpovídáme za škody, které Vám vzniknou neprovedením úhrady SIPO kvůli tomu, že na účtu nemáte dostatek peněz nebo kvůli předpisu úhrady vyšší částky, než je stanovený limit úhrady.

## Zahranichní platební styk

1. Zahranichním platebním stykem v rámci platebních služeb rozumíme převod peněz v cizí měně nebo v českých korunách do nebo ze zahraničí nebo převod peněz v cizí měně v rámci České republiky.
2. V rámci zahranichního platebního styku Vám nabízíme tyto služby:
  - přichozí úhradu v cizí měně v rámci České republiky nebo jakoukoliv přichozí úhradu v cizí měně a českých korunách ze zahraničí;
  - jednorázové platební příkazy v cizí měně nebo v českých korunách do zemí Evropského hospodářského prostoru (včetně Švýcarska); v cizí měně do zahraničí, včetně zemí, které nejsou členy EHP a v cizí měně v rámci České republiky; v rámci zahranichního platebního styku Vám neumožníme poslat okamžitou úhradu;
  - trvalé příkazy v cizí měně, pokud je účet příjemce vedený také v Air Bank.
3. Definice pojmů

**ABA kód** – devítimístný číselný kód, který je možné použít pro platební transakce do USA.

**BIC** – jedinečný kód, kterým je bankovní instituce jednoznačně identifikována v mezinárodním finančním světě a jehož prostřednictvím je napojena do sítě SWIFT. Tento kód je někdy označován také jako SWIFT kód a má pevně danou délku s 8 nebo 11 místy. Náš BIC kód je AIRACZPP.

**EU/EHP** – členské státy Evropské unie a Evropského hospodářského prostoru (tj. země EU a navíc Lichtenštejnsko, Island, Norsko a Monako).

**IBAN** – mezinárodně standardizované bankovní číslo účtu jednoznačně identifikující účet, bankovní instituci, u které je účet veden, a zemi, kde má tato bankovní instituce sídlo.

**SEPA** – jednotná platební oblast pro provádění platebních transakcí v eurech (Single Euro Payment Area) v zemích EU a EHP. Cílem SEPA je, aby tyto platební transakce probíhaly podle jednotných pravidel.

**SEPA úhrada** – přichozí i odchozí úhrada v eurech bez omezení výše částky v rámci EU a EHP a Švýcarska mezi poskytovateli finančních služeb, kteří jsou členy SEPA.

4. Typy poplatků v zahranichním platebním styku:

**BEN** – pokud je platební transakce zadaná s poplatkem BEN, znamená to, že přichozí úhrada připsaná na účet příjemce se sníží o poplatky všech bank, které se na jejím vyřízení podílely. V naší bance můžete platební transakce zadané s poplatkem BEN pouze přijímat, zadávat ne.

**OUR** – u platebních transakcí s poplatkem OUR hradí plátce všechny poplatky zúčastněných bank, to znamená poplatky banky plátce, poplatky banky příjemce a případné poplatky dalších zúčastněných bank. Pro realizaci platební transakce musíte mít na účtu dost peněz i na úhradu těchto poplatků. Tento typ poplatku můžete použít pouze pro platební transakce mimo EU a EHP, ve švýcarských francích do Švýcarska nebo pro platební transakce v amerických, kanadských a australských dolarech v EU a EHP. Nemůžeme ale zaručit, že banka příjemce nebo zúčastněná banka typ poplatku „OUR“ dodrží.

**SHA** – u platebních transakcí s poplatkem SHA hradí plátce poplatky své banky a příjemce hradí poplatky své banky a případné poplatky dalších zprostředkujících bank. V případě, že se jedná o platební transakci mimo EU/EHP, jsou tyto poplatky zúčastněnými bankami strženy zpravidla z převáděné částky.

Pokud si korespondenční banka za platební transakci naúčtuje poplatek, který není v měně převáděné částky, má právo použít pro přepočítání svůj aktuální kurz.

Platební transakce do zahraničí provádíme v českých korunách a dále v měnách podle aktuálního kurzovního lístku, který je přístupný na [www.airbank.cz/kurzovni-listek](http://www.airbank.cz/kurzovni-listek).

5. V každém zahraničním platebním příkazu musíte uvést tyto údaje, za jejichž správnost odpovídáte:

- číslo účtu a název účtu plátce;
- číslo účtu příjemce, název účtu příjemce a adresu příjemce – když zadáte jiný název účtu příjemce, než jaký k zadanému účtu eviduje jeho banka, platební transakce se Vám může vrátit zpět. Za takovouto platební transakci Vám naúčtujeme dodatečné poplatky bank, které platební transakci prováděly. Pokud je přitom měna platební transakce jiná než měna Vašeho účtu, upozorňujeme Vás, že Vám bude platební transakce vrácena jiným převodním kurzem a bude podruhé směněna;
- název a adresu banky příjemce;
- částku a měnu převáděných peněz;
- datum splatnosti – pokud ho neuvedete, doplní ho náš systém na nejbližší možné datum. Platí, že splatnost Vašeho platebního příkazu nastane v okamžiku, kdy budou splněny všechny ostatní podmínky pro přijetí platebního příkazu;
- typ poplatku (OUR nebo SHA) – označuje, kdo bude platit poplatky za provedenou zahraniční platební transakci;
- účel platební transakce – v případě, že částka je vyšší než 15 000 eur (nebo ekvivalent této částky v jiné měně).

6. Zvláštnosti SEPA úhrad:

Banka plátce i banka příjemce musí být členy SEPA prostoru. Číslo účtu příjemce musí být ve formátu IBAN. Když nevyplníte kód banky příjemce ve formátu BIC, doplníme ho za Vás automaticky. Typ poplatku může být pouze SHA a banky zpracovávající platební transakci jsou povinny převést celou částku platební transakce bez jakýchkoliv srážek.

7. Zvláštnosti platebních transakcí v rámci EU a EHP v národních měnách jejich zemí:

Číslo účtu příjemce musí být ve formátu IBAN. Kód banky příjemce musíte uvést ve formátu BIC. Název a adresu banky příjemce za Vás doplníme. Typ poplatku může být pouze SHA a pokud není banka, resp. banky zpracovávající platební transakci dohodnutá s příjemcem jinak, je povinna převést celou částku platební transakce bez jakýchkoliv srážek. U platebních transakcí ve švýcarských francích do Švýcarska záleží na protistraně, zda si strhne poplatek z převáděné částky.

8. V případě, že jde o platební transakce v jiné měně, než jsou měny členských států EU, může si ale banka poplatek z převáděné částky strhnout, pokud je tento poplatek typu SHA.

9. Zvláštnosti plateb platebních transakcí mimo EU/EHP:

Číslo účtu příjemce může být ve tvaru IBAN nebo v národním formátu. Kód banky příjemce musí být vždy ve formátu BIC. Výjimkou jsou některé banky v USA, které BIC nepoužívají. Při posílání peněz do těchto bank můžete, pokud Vám to umožníme, použít takzvaný ABA kód. Musíte vyplnit název a adresu banky i všechny ostatní údaje o příjemci. Pokud zadáte kód banky příjemce ve formátu BIC, název a adresu banky příjemce doplní bankovní systém, můžete je ale přepsat. Když zadáte kód banky příjemce v jiném formátu než BIC, musíte název a adresu banky příjemce dopsat sami. Typ poplatku může být SHA nebo OUR.

10. Dohodli jsme se, že pokud Vám to umožníme, můžete do pole Zvláštní pokyny k platebnímu příkazu napsat informaci pro banku příjemce nebo například požadavek na konkrétního korespondenta, přes kterého chcete

peníze do zahraničí poslat. Nemůžeme Vám ale zaručit, že Vámi zvolenou korespondenční banku budou zúčastněné banky akceptovat. Tuto službu můžete využít pouze u platebních transakcí mimo státy EU a EHP nebo pro platební transakce v amerických, australských a kanadských dolarech. Korespondenční banky za ni mohou chtít zaplatit.

11. Pokud nám při provádění platební transakce vzniknou kvůli poplatkům nebo výlohám, které si naúčtuje jiný poskytovatel platebních služeb, dodatečné náklady, ponese je Vy. Pokud se o nákladech dozvíme později, máme právo Vám je účtovat dodatečně. Rovněž ponese náklady v případě, kdy pro Vás na Vaši žádost budeme zjišťovat informace týkající se provedené platební transakce. Jde třeba o to, když budete chtít vědět, přes které banky putovala zahraniční úhrada, jaký je její stav a proč nebyla připsána na účet. Vždy Vám ale budeme účtovat pouze náklady, které nám skutečně vznikly. Samozřejmě když bude chyba při provádění platební transakce na naší straně, žádné dodatečné náklady Vám účtovat nebudeme.
12. Máme právo určit způsob provedení platebního příkazu podle vlastního výběru a uvážení. Naše korespondenční banka je Raiffeisen Bank International AG, Vienna; Am Stadtpark 9, 1030, Vienna, Austria, BIC: RZBAATWW.
13. Rádi bychom, abyste věděli, že máme právo neprovést platební příkaz do země, která je na seznamu zemí podezřelých z podpory terorismu. Stejně tak máme právo neprovést platební příkaz ve prospěch příjemce, který figuruje v seznamu osob, vůči nimž se uplatňují sankce podle zákona o provádění mezinárodních sankcí.
14. Máme také právo po Vás požadovat dokumenty a informace, které dokládají dodržování příslušných právních předpisů. Pokud tuto povinnost nesplníte, máme právo odmítnout provést Váš zahraniční platební příkaz. V takovém případě neneseme odpovědnost za jakoukoliv vzniklou škodu.

## Limity úhrad

1. Limity úhrad se vztahují ke všem účtům vedeným v rámci jedné rámcové smlouvy. Týkají se platebních operací mimo Vaše účty, které jste zadali Vy nebo disponent během jednoho kalendářního dne bez ohledu na datum splatnosti. To platí i pro zadané inkaso s ohledem na Vámi určený limit. Výjimkou je inkaso ke splácení úvěru a/nebo hypotéky. Toto inkaso transakční limit nesnižuje. Vy i disponent máte každý svůj limit úhrad. Platební příkazy můžete zadávat prostřednictvím internetového nebo mobilního bankovníctví.
2. Příkaz k okamžité úhradě můžete zadat až do výše 400 000 Kč.
3. Základní limit úhrad nastavujeme my v okamžiku podpisu rámcové smlouvy. Výše limitu odpovídá právě platným obchodním podmínkám. Limity úhrad popisuje následující tabulka:

Místo zadání platebního příkazu	Období	Limit úhrad	
		Základní limit	Max. volitelný limit
Na pobočce s asistentem	kalendářní den	1 000 000 Kč	bez limitu
Internetové bankovníctví	kalendářní den	300 000 Kč	5 000 000 Kč
Mobilní bankovníctví u rámcové smlouvy sjednané do 18. 6. 2019	kalendářní den	100 000 Kč	5 000 000 Kč
Mobilní bankovníctví u rámcové smlouvy sjednané od 19. 6. 2019	kalendářní den	300 000 Kč	5 000 000 Kč
Nepřímé dání platebního příkazu	kalendářní den	100 000 Kč	1 000 000 Kč

4. Změnu nastavených limitů může provést majitel účtu, vždy ale jen do výše nejvyššího volitelného limitu. Změnu můžete nastavit podle těchto pravidel:

- a. Prostřednictvím internetového bankovníctví můžete pouze snížit limit pro internetové bankovníctví včetně internetového bankovníctví na pobočce s asistentem a snížit limit pro mobilní bankovníctví nebo nepřímé dání platebního příkazu. Jakmile to umožníme, budete si moct tyto limity prostřednictvím internetového bankovníctví i zvýšit. Poznáte to podle nové funkcionality přímo v prostředí internetového bankovníctví.
- b. Prostřednictvím telefonního bankovníctví můžete snížit limit pro internetové bankovníctví včetně internetového bankovníctví na pobočce s asistentem, zvýšit limit pro internetové bankovníctví a zvýšit i snížit limit pro mobilní bankovníctví nebo nepřímé dání platebního příkazu.
- c. Prostřednictvím pobočky můžete snížit i zvýšit limit pro internetové a mobilní bankovníctví i pro nepřímé dání platebního příkazu. S asistentem na pobočce můžete zároveň zvýšit i snížit limit pro využívání internetového bankovníctví.

Disponent má svoje vlastní limity, které může měnit v rámci účtů, k nimž má dispoziční právo. Tyto limity však může jen snižovat. Zvýšit disponentovy limity může pouze majitel účtu.

### Lhůty pro bezhotovostní platební styk

Lhůty uvedené v tabulce platí s výjimkou situace, kdy dochází k údržbě systémů, nebo v případě výpadků či technických problémů, a to nejen z naší strany nebo strany banky příjemce, ale i dalších účastníků na platební transakci.

V takovýchto případech odepíšeme peníze do konce dne, nebo v případě okamžitých úhrad, co nejdříve to půjde. Platební příkazy, které dostaneme po lhůtě uvedené v tabulce, zpracujeme nejbližší následující pracovní den. To samozřejmě neplatí pro okamžité úhrady ani v případech, kdy požadujete odloženou splatnost.

Stejně lhůty jako pro internetové bankovníctví platí také pro platební příkazy zadané v mobilním bankovníctví a prostřednictvím aplikací třetích stran.

### Platební transakce v rámci Air Bank

Typ platebního příkazu	Kde zadáte platební příkaz	Příkaz nám předáte	Kdy odepíšeme peníze z Vašeho účtu	Příjemce v Air Bank obdrží peníze
Jednorázový a trvalý příkaz v českých korunách a cizích měnách s konverzí i bez ní	internetové bankovníctví	kdykoliv v pracovní i nepracovní den	ihned	ihned
	naše pobočka	do konce provozních hodin pobočky	ihned	ihned

## Platební transakce v českých korunách na území České republiky

Typ platebního příkazu	Kde zadáte platební příkaz	Příkaz nám předáte	Peníze odepíšeme z Vašeho účtu	Peníze dojdou do banky příjemce
Jednorázový a trvalý příkaz	internetové bankovníctví	kdykoliv během pracovního dne; když po něm následuje víkend nebo svátek, tak jen do 16.30	ihned	následující pracovní den
		o víkendech, svátcích nebo po 16.30 v den, který jim předchází	následující pracovní den	následující pracovní den po dni odepsání z Vašeho účtu
	naše pobočka	v pracovní den kdykoliv v provozní době pobočky; když po něm následuje víkend nebo svátek, tak jen do 16.30	ihned	následující pracovní den
		během provozní doby pobočky o víkendech, svátcích nebo po 16.30 v den, který jim předchází	následující pracovní den	následující pracovní den po dni odepsání z Vašeho účtu
Příkaz k okamžité úhradě	internetové bankovníctví	kdykoliv v pracovní i nepracovní den	ihned	ihned

### Připsání příchozích tuzemských úhrad na Váš účet

Stejný pracovní den, kdy peníze přijdou na náš účet

### Připsání příchozích okamžitých úhrad na Váš účet

Ihned poté, co peníze přijdou na náš účet

## Platební transakce do zahraničí nebo platební transakce v cizí měně do jiné banky v České republice

Typ platebního příkazu	Kde zadáte platební příkaz	Příkaz nám předáte	Peníze odepíšeme z Vašeho účtu	Peníze dojdou do banky příjemce
SEPA úhrada	internetové bankovníctví, naše pobočka	v pracovní den do 15.00	ihned	nejpozději následující pracovní den následující po odepsání částky transakce z Vašeho účtu
		později než v 15.00 v pracovní den a v nepracovní dny	následující pracovní den	
Úhrada v měnách EHP v rámci EHP	internetové bankovníctví, naše pobočka	v pracovní den do 15.00	ihned	nejpozději čtvrtý pracovní den následující po odepsání částky transakce z Vašeho účtu
		později než v 15.00 v pracovní den a v nepracovní dny	následující pracovní den	
Ostatní úhrady	internetové bankovníctví, naše pobočka	v pracovní den do 15.00	ihned	nejpozději čtrnáctý pracovní den následující po odepsání částky transakce z Vašeho účtu
		později než v 15.00 v pracovní den a v nepracovní dny	následující pracovní den	

Příchozí úhradu připišeme na Váš účet ihned poté, co peníze přijdou z korespondenční banky na náš účet.



## Poplatky a služby, které s nimi souvisejí

1. Za naše služby musíte platit poplatky podle ceníku účinného v době poskytnutí této služby. Zpoplatněny mohou být i některé funkce internetového nebo mobilního bankovníctví. Účtované poplatky musíte hradit řádně a včas.
2. Aktuální ceník najdete vždy na našich internetových stránkách a ve schránce dokumentů. Pokud se rozhodneme změnit poplatek v ceníku, dáme Vám o tom vědět 2 měsíce dopředu způsobem, jaký je uvedený v kapitole Změny rámcové smlouvy a smluvní dokumentace.
3. Výše poplatků za jednotlivé bankovní služby závisí na zvoleném tarifu, který uvádíme v ceníku.
4. Tarif si volíte v žádosti o rámcovou smlouvu a poté si ho můžete kdykoliv změnit v internetovém, telefonním, a jakmile to umožníme, tak i v mobilním bankovníctví. Nový tarif Vám pak začne platit od 1. dne následujícího měsíce. Pokud si rámcovou smlouvu sjednáváte prostřednictvím mobilní aplikace, bude Vám automaticky přidělen Malý tarif, který si můžete následně změnit.
5. Abychom předešli účtování měsíčního poplatku, můžeme Vám tarif změnit v případě, když peníze na Vašich účtech blokuje ve prospěch někoho jiného, jste v nepovoleném minusu nebo pokud dojde k zesplatnění Vašeho úvěru, hypotéky nebo kontokorentu. V případech, kdy účet nemůžete využívat a účtováním měsíčního poplatku by Vám pouze vznikaly náklady, můžeme Váš tarif změnit sami. V případě Vašeho úmrtí můžeme tarif změnit, jakmile se o Vaší smrti dozvíme.
6. Poplatky účtujeme v den poskytnutí služby nebo poslední den v měsíci, a to na účet, ke kterému se poskytnutá služba vztahuje, pokud se nedohodneme jinak. Poplatek za poskytnutí debetní karty účtujeme sedm kalendářních dnů poté, co dodatek, kterým si o kartu žádáte, nabude účinnosti. Poplatek Vám účtujeme na účet, ke kterému jsme Vám debetní kartu poskytli. V případě, že máte více účtů, můžeme některé poplatky účtovat na Váš hlavní účet.
7. Když účtujeme poplatek na účet v cizí měně, naúčtujeme Vám ho v měně tohoto účtu. Výše poplatku samozřejmě odpovídá našemu ceníku vedenému v českých korunách. Do cizí měny ho přepočítáme podle kurzu, který platí v okamžiku provedení platební transakce. Aktuálně platný kurz najdete v kurzovním lístku na našich internetových stránkách. Když Vám účtujeme poplatek za platební transakci kartou, přepočítáme ho z korun do cizí měny podle kurzu, který platí v den provedení platební transakce.
8. Když máte účtů více, můžeme inkasovat poplatky a hradit naše pohledávky za Vámi bez ohledu na to, na jakém z těchto účtů máte dostatek peněz na jejich úhradu, a to přednostně před Vašimi ostatními úhradami.
9. Do konce února každého roku Vám do Vašeho internetového bankovníctví poskytneme dokument nazvaný Výpis poplatků. V něm najdete výpis všech poplatků, které jste za předchozí kalendářní rok za naše služby zaplatili. Domluvili jsme se, že poplatky budeme uvádět vždy v českých korunách, a to i když Vám vedeme účet v cizí měně. Ve výpisu uvedeme i celkovou částku úroků, které jste za kalendářní rok obdrželi a celkovou částku úroků, které jste nám zaplatili za používání kontokorentu.

## Princip rozumného využívání

1. Princip rozumného využívání bankovních služeb se váže k Velkému tarifu. Je obranou proti nadměrnému užívání našich služeb.
2. Za nadměrné využívání bankovních služeb považujeme opakované a časté výběry hotovosti. Přesněji situaci, kdy v jednom měsíci provedete dohromady více než 15 výběrů z bankomatu jiné banky v České republice nebo v Evropské unii nebo u Sazky.
3. Pokud podruhé po sobě porušíte princip rozumného využívání, budeme Vám za šestnáctý a každý další výběr hotovosti účtovat poplatek podle našeho ceníku tak, jako byste měli Malý tarif.

## Úrokové sazby

1. Zůstatek peněz na účtech úročíme roční úrokovou sazbou platnou pro jednotlivé typy účtů. Úrokové sazby a částky, pro které tyto sazby platí, uvádíme v přehledu úrokových sazeb, který najdete na [www.airbank.cz](http://www.airbank.cz) a ve schránce dokumentů.
2. Když během kalendářního měsíce zaplatíte pětkrát naší debetní kartou, dosáhnete v následujícím kalendářním měsíci na úročení účtu bonusovou sazbou. Bonusová sazba se netýká účtů vedených v jiné měně než v českých korunách. Výše bonusové sazby, typ a zůstatek účtu, který může být po splnění podmínek úročený bonusovou sazbou, najdete v přehledu úrokových sazeb a současně v internetovém bankovníctví. Za placení debetní kartou přitom považujeme každé placení kartou u obchodníka nebo na internetu v rámci Vaší rámcové smlouvy. Nezáleží tedy na tom, jestli jste kartou platili Vy, nebo držitel, nebo jestli jste platili z různých účtů, které u nás máte. Pro započtení platební transakce do aktuálního měsíce je rozhodující datum provedení platby kartou.
3. Pokud budete mít na účtu námi stanovený zůstatek, nebudete z účtu čerpat peníze nebo dojde k dalším konkrétním případům, můžeme Vám úrokovou sazbu prostřednictvím úrokové prémie navýšit. Přesné podmínky získání prémie a její výši zjistíte v internetovém bankovníctví a na výpisech z účtu.
4. Peníze na účtu úročíme ode dne připsání peněz na účet do dne předcházejícího dni jejich odepsání z účtu. Úroky Vám pak připíšeme nebo přepočítáme vždy v tom měsíci, ve kterém platební transakci zaúčtujeme. U některých platebních transakcí, které provedete ke konci měsíce, může dojít k tomu, že je zaúčtujeme až následující měsíc. V tomto případě Vám úroky za předcházející měsíc přepočítáme. Přepočítaný úrok může být nižší o úrok, který jsme Vám v minulém měsíci připsali. Přepočítaný úrok ale v aktuálním měsíci již neúročíme. U spořicího účtu s obálkami úročíme všechny zůstatky, ať jsou už v obálkách, nebo ve volných prostředcích, jako celek stejnou úrokovou sazbou.
5. Pro úročení účtů můžeme nastavit výši zůstatku, od které zůstatek neúročíme. Také můžeme zavést podmínky, které musíte splnit pro to, abychom Vám účet úročili. Podrobné informace o úrokových sazbách a podmínkách jejich získání naleznete také v přehledu úrokových sazeb.
6. V případě nepovoleného přečerpání dostupného zůstatku máme právo úročit vzniklý debetní zůstatek, tedy částku, kterou budete v minusu. Výši tohoto úroku z prodlení určuje zákon. Kromě něj pak po Vás budeme chtít zaplatit naše náklady na vymáhání peněz, které nám dlužíte.
7. Výpočet úročení provádíme z denních kreditních a debetních zůstatků účtu za příslušné časové období na základě skutečného počtu dní a roku o 365 dnech, to znamená ACT/365.
8. Úrok z účtu připisujeme poslední den kalendářního měsíce. U běžných účtů v českých korunách připisujeme úrok ze všech těchto účtů vždy na Vaš hlavní účet. U ostatních účtů připisujeme úrok vždy na příslušný účet v měně účtu.
9. V případě ukončení smlouvy o účtu Vám zůstatek na účtu úročíme do dne, který předchází dni ukončení poskytování bankovní služby.
10. Dohodli jsme se, že úrokové sazby můžeme měnit i na základě změny referenčních sazeb. O každé změně úrokových sazeb na běžném nebo spořicího účtu založené na změně referenčních sazeb Vám dáme vědět nejméně 1 den předem vydáním nového přehledu úrokových sazeb. Kromě toho, že informaci o změně najdete na našich internetových stránkách, pošleme Vám o ní zprávu do internetového bankovníctví. U účtů vedených v českých korunách jsou rozhodnými referenčními sazbami diskontní sazba ČNB, dvoutýdenní repo sazba ČNB a mezibankovní sazby PRIBOR, vyhlášené společností Czech Financial Benchmark Facility. U účtů vedených v eurech jsou těmito referenčními sazbami refinanční sazba Evropské centrální banky, sazba vkladové facility Evropské centrální banky a mezibankovní sazby EURIBOR, vyhlášené společností European Money Markets Institute. U účtů vedených v amerických dolarech jsou rozhodnými referenčními sazbami sazba federálních fondů Federal Open Market Committee a mezibankovní sazby USD LIBOR, vyhlášené institucí ICE Benchmark Administration. V případě změny úrokových sazeb, která pro Vás bude výhodnější, můžeme provést změnu

úročení Vašich peněz kdykoliv, bez předchozího oznámení a s okamžitou účinností. Úroková sazba Vašeho úvěru, kontokorentu nebo hypotéky a podmínky pro změnu těchto sazeb jsou součástí smlouvy, kterou se úvěr, kontokorent nebo hypotéka sjednává. Postup při změnách těchto sazeb pak mohou popisovat i podmínky pro tyto jednotlivé bankovní služby.

## Daně

1. Úrok na účtu daníme srážkovou daní v souladu s právními předpisy platnými ke dni, kdy Vám tento úrok připisujeme na účet.
2. Pokud existuje příslušná mezinárodní smlouva o zamezení dvojího zdanění, kterou je Česká republika vázána, a Vy nás požádáte o její uplatnění, postupujeme podle této smlouvy. Musíte ovšem předložit svůj daňový domicil, to je originál, případně úředně ověřenou kopii potvrzení vystaveného daňovým orgánem státu, ve kterém máte trvalou adresu. Ke změně dojde, jestliže předložené doklady uznáme.
3. Na základě mezinárodní smlouvy mezi Českou republikou a Spojenými státy americkými je naší povinností přezkoumávat a zjišťovat údaje, ze kterých vyplývá Váš vztah ke Spojeným státům americkým nebo přičleněnému území (dále jen „USA“), a to při podpisu rámcové smlouvy i později. V případě zjištění některých okolností Vás požádáme o vysvětlení a doložení potřebných dokladů pro potvrzení nebo vyvrácení Vašeho vztahu k USA. Pokud nedoložíte opak, přidělíme Vám americký status a Vaše účty mohou podléhat oznamovací povinnosti.
4. Zjišťovanými a přezkoumávanými údaji se rozumí zejména občanství nebo rezidentství v USA, místo narození v USA, adresa pro doručování nebo pobytu v USA nebo telefonní číslo v USA.

## Započtení

Výslovně souhlasíte s tím, že máme právo započíst jakékoliv naše splatné, nesplacené i promlčené peněžité pohledávky z jakýchkoliv smluvních vztahů s námi proti Vaším splatným i nesplaceným pohledávkám za námi, zejména z kteréhokoliv Vašeho účtu, který pro Vás vedeme. Započíst pohledávky můžeme i částečně. V případě cizí měny je pro rozsah uhrazení rozhodující platný kurz v našem kurzovním lístku v okamžiku, kdy peníze inkasujeme. O provedeném zápočtu Vám dáme vědět.

## Postoupení pohledávky

1. Svá práva, pohledávky a závazky vyplývající z rámcové smlouvy můžeme kdykoliv postoupit nebo převést jakékoliv třetí osobě, a to i bez Vašeho souhlasu.
2. Bez našeho předchozího výslovného souhlasu nemáte právo postoupit svá práva nebo pohledávky za námi nebo je zastavit.

## Reklamacce

1. Reklamacce vyřizujeme v souladu s naším reklamačním řádem. Reklamační řád najdete zveřejněný na našich internetových stránkách.
2. V případě, že nesouhlasíte se zaúčtováním položky zadané prostřednictvím internetového nebo mobilního bankovníctví, nebo v případě nesrovnalosti námi poskytnutých údajů v souvislosti s účtem máte povinnost uplatnit svůj případný reklamační nárok bez zbytečného odkladu hned poté, co se o tom dozvíte. Nejpozději můžete reklamaci uplatnit 13 měsíců ode dne odepsání peněžních prostředků z účtu, ledaže bychom o platebních transakcích, kterých se to týká, neposkytli zákonem předepsané informace.
3. Jestliže provedenou platební transakci reklamujete bez úspěchu nebo se u nás neúspěšně domáháte jiné nápravy, která se týká poskytování platebních služeb, máte právo obrátit se na finančního arbitra. Finanční arbitř České republiky sídlí na adrese Legerova 69/1581, Praha 1, PSČ 110 00, [www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz).

4. Když si budete myslet, že neplníme své povinnosti, anebo vzniklý problém společně nevyřešíme, můžete se obrátit na náš dozorový orgán, kterým je Česká národní banka, Na Příkopě 28, Praha 1, PSČ 115 03, [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz).
5. Když jste svou rámcovou smlouvu nebo dodatek uzavřeli on-line, můžete využít speciální internetový portál pro řešení sporů on-line založený Evropskou komisí. Jedná se o internetovou stránku, díky které můžete podat stížnost on-line pomocí elektronického formuláře, a to samozřejmě i v češtině. Více informací najdete na [www.ec.europa.eu/consumers/odr/](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr/).

## Na závěr

1. Veškeré právní vztahy mezi námi a Vámi se řídí a vykládají v souladu s právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem. Dále se tyto vztahy řídí zejména zákonem č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, zákonem č. 21/1992 Sb., o bankách, zákonem č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi, Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, a zákonem č. 370/2017 Sb., o platebním styku.
2. Pokud se nějaký článek rámcové smlouvy, podmínek pro poskytování služeb, obchodních podmínek nebo ceníku stane neplatným nebo neúčinným, platí, že je plně oddělitelný od ostatních článků daného dokumentu. Ostatní články těchto dokumentů zůstávají v takovémto případě nadále v plné platnosti a účinnosti. Týká se to například situací, kdy se změní zákony.
3. Máme povinnost Vám dát vědět, když se objeví jakýkoliv vážný bezpečnostní nebo provozní problém při posílání platebních transakcí, kvůli kterému Vám může vzniknout nějaká peněžitá škoda. Pokud k tomu dojde, pošleme Vám o tom zprávu do internetového bankovníctví, pokud se nedohodneme jinak.
4. Naše služby Vám neposkytneme zejména v případech, kdy by mohlo dojít k porušení platných právních předpisů včetně opatření České národní banky, nebo z důvodů uvedených v podmínkách pro použití jednotlivých bankovních služeb. Totéž platí v případě, že neznáme původ peněžních prostředků, účel platební transakce nebo nebyly vyvráceny všechny znaky podezřelého obchodu podle zákona o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu.
5. Politicky exponovanou osobou se podle zákona o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu rozumí:  
Fyzická osoba, která je nebo byla ve významné veřejné funkci s celostátní nebo regionální působností. Může jít například o hlavu státu nebo předsedu vlády, vedoucího ústředního orgánu státní správy nebo jeho zástupce (náměstek, státní tajemník). Politicky exponovanou osobou je také člen parlamentu, člen řídicího orgánu politické strany, vedoucí představitel územní samosprávy, soudce nejvyššího soudu, ústavního soudu nebo jiného nejvyššího justičního orgánu, proti jehož rozhodnutí nelze obecně až na výjimky použít opravné prostředky. Tím ale výčet nekončí. Mezi politicky exponované osoby můžeme počítat i člena bankovní rady centrální banky, vysokého důstojníka ozbrojených sil nebo sboru. Dále pak i člena nebo zástupce člena, pokud je jím právnická osoba, statutárního orgánu obchodní korporace ovládané státem. Politicky exponovanou osobou může být samozřejmě i velvyslanec nebo vedoucí diplomatické mise anebo fyzická osoba, která obdobnou funkci vykonává nebo vykonávala v jiném státě, v orgánu Evropské unie anebo v mezinárodní organizaci.  
Politicky exponovanou osobou je také osoba, která je k takové osobě osobou blízkou. Může jí být také společník nebo skutečný majitel stejné právnické osoby (popřípadě svěřeneckého fondu nebo jiného právního uspořádání bez právní osobnosti) jako osoba podle prvního odstavce tohoto bodu nebo kdokoliv, o kom víme, že je v jakémkoliv jiném blízkém podnikatelském vztahu s takovou osobou.

Politicky exponovanou osobou je také skutečný majitel právnické osoby (popřípadě svěřeneckého fondu nebo jiného právního uspořádání bez právní osobnosti), o které je nám známo, že byla vytvořena ve prospěch politicky exponované osoby.

6. V případě rozporu mezi sjednanými smluvními dokumenty mají přednost jejich ustanovení v pořadí rámcová smlouva, ceník, podmínky pro konkrétní sjednanou službu a Obchodní podmínky. Zvláštní ustanovení mají přednost před obecnými. Na podmínkách poskytování služeb se můžeme dohodnout i jinak, než je uvedeno ve smluvní dokumentaci.
7. V případě vyhotovení překladu smlouvy do jiného jazyka nebo do více jazyků má vždy přednost česká verze.
8. Tyto Obchodní podmínky jsou účinné od 30. 1. 2020, pokud se s Vámi nedohodneme jinak.