



## HLÁŠENÍ POJISTNÉ UDÁLOSTI

Datum, kdy se pojistná událost přihodila:	
Jméno a příjmení pojištěného:	
Datum narození:	Rodné číslo:
Stát narození:	Státní příslušnost pojištěného:
Trvalá adresa pojištěného: Ulice a město: Stát:	Kontaktní adresa pojištěného: (pokud je jiná než trvalá adresa) Ulice a město: Stát:
Telefon:	E-mail:

**Pokud hlásíte pojistnou událost za pojištěného, vyplňte prosím níže uvedené kontaktní údaje.**

Jméno a příjmení:	
Trvalá adresa: Ulice a město: Stát:	Kontaktní adresa: (pokud je jiná než trvalá adresa) Ulice a město: Stát:
Telefon:	E-mail:

Vyberte prosím, jakou pojistnou událost hlásíte. Protože každou pojistnou událost musíte doložit, sepsali jsme pro Vás doklady, které od Vás bude pojišťovna k rychlému a správnému vyřízení Vaší pojistné události potřebovat. Pamatujte prosím přitom na to, že pracovní neschopnost a ztráta zaměstnání musí trvat více než 30 dní v kuse.

### Pracovní neschopnost:

- Lékařský dotazník, ze kterého bude jasné, že Vaše pracovní neschopnost trvala více než 30 dní, pokud došlo k Vaší hospitalizaci, pojišťovna potřebuje propouštěcí zprávu z nemocnice (kopie s čitelnou adresou lékaře).
- Pokud jste osobou samostatně výdělečně činnou, Vaše IČ .....

### Ztráta zaměstnání:

- Kopie ukončované pracovní smlouvy, včetně všech podepsaných dodatků k pracovní smlouvě.
- Kopie dokladu o rozvázání pracovního poměru (výpověď z pracovního poměru, dohoda o ukončení pracovního poměru z organizačních důvodů).
- Kopie potvrzení, že jste více než 30 dní vedení v evidenci úřadu práce jako uchazeči o zaměstnání (toto potvrzení vystaví na Vaši žádost úřad práce).

### Invalidita 3. stupně:

- Lékařský dotazník.
- Kopie „Rozhodnutí“ ohledně Vaší žádosti o invalidní důchod vydaného Českou správou sociálního zabezpečení.
- Kopie „Posudku o invaliditě“ vydaného Okresní správou sociálního zabezpečení s vyznačeným dnem vzniku invalidity III. stupně.

### Úmrtí:

- Lékařský dotazník.
- Kopie úmrtního listu pojištěného.
- Lékařem vyplněný „List o prohlídce mrtvého“ (kopie s čitelnou adresou lékaře).
- Pokud byla provedena soudní pitva, pitevní zpráva (kopie s čitelnou adresou lékaře).
- Jestli nějaká existuje, tak i policejní zpráva.

Lékařský dotazník najdete na webu nebo Vám jej dáme na pobočce Air Bank. Vyplňuje ho Váš ošetřující lékař. Když se ale zároveň léčíte i u jiného specialisty, doložte prosím i lékařské zprávy od něj a napište nám na něj kontakt. Jakákoliv další zdravotní dokumentace, kterou od Vás pojišťovna dostane navíc, jí pomůže Vaší pojistnou událost lépe posoudit a rychleji vyřešit. Dokumenty pak můžete poslat zprávou ze svého internetového bankovníctví, mailem na [airbank.pojisteni@cardif.cz](mailto:airbank.pojisteni@cardif.cz), poštou na adresu BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s., Boudníkova 2506/1, 180 00 Praha 8, nebo donést na kteroukoliv pobočku Air Bank.



Číslo účtu, na který chcete poslat pojistné plnění:  
(uvedte prosím celé číslo včetně předčíslí a kódu banky)

**V případě, že je majitelem výše uvedeného účtu jiná osoba než pojištěný, uveďte následující údaje o jeho majiteli.**

Jméno a příjmení:	
Datum narození:	Rodné číslo:
Stát narození:	Státní příslušnost:
Trvalá adresa: Ulice a město: Stát:	Kontaktní adresa: (pokud je jiná než trvalá adresa) Ulice a město: Stát:
Telefon:	E-mail:

Prohlašujete, že oznámení pojistné události je pravdivé a nic v něm nechybí. Vaše osobní údaje, které jste v tomto hlášení uvedl/a nebo které v průběhu šetření pojistné události získáme od Vás či od Vašich ošetřujících lékařů nebo zdravotnických zařízení, zpracovává pojišťovna jako správce a Air Bank jako zpracovatel zejména pro účely šetření nahlášené pojistné události.

Vaše osobní údaje, včetně údajů o Vašem zdravotním stavu zpracováváme z důvodu plnění právních povinností, vyplývajících z příslušných zákonů a z rámcové pojistné smlouvy, kterou se Vaše pojištění řídí, a dále z důvodu určení výkonu nebo obhajoby právních nároků.

**Podrobné informace o zpracovávání osobních údajů, včetně poučení o svých právech, naleznete na [www.cardif.cz](http://www.cardif.cz) v sekci Pro klienty, Osobní údaje.**

Kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů:

- pověřenec pro ochranu osobních údajů, BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s. Boudníkova 2506/1, 180 00 Praha 8,
- e-mail: [czpoverenec@cardif.com](mailto:czpoverenec@cardif.com),
- telefon prostřednictvím klientské linky: 234 240 234.

V ..... dne ..... Váš podpis .....

### **Kde hledat pomoc, když si budete myslet, že jsme něco pokazili**

Někdy se může stát, že s některými našimi kroky nebo s rozhodnutím pojišťovny nebudete souhlasit. Kdybychom se spolu náhodou o něčem přeli, budeme vždycky hledat cestu, jak se dohodnout.

Když ale přesto nebudete s postupem nebo rozhodnutím pojišťovny spokojeni, můžete stížnost poslat mailem na [airbank.pojisteni@cardif.cz](mailto:airbank.pojisteni@cardif.cz) nebo poštou na adresu BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s., Boudníkova 2506/1, 180 00 Praha 8. Výsledek Vaší stížnosti Vám pojišťovna pošle písemně.

Teprve když se to nepodaří, přichází další možnosti, jak spor vyřešit:

- Když půjde o spor, který se týká životního pojištění, můžete se obrátit finančního arbitra, kterého najdete na adrese: Kancelář finančního arbitra, Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1. Více informací zjistíte na [www.financniarbitr.cz](http://www.financniarbitr.cz).
- V případě sporu u neživotního pojištění můžete o pomoc požádat Českou obchodní inspekci, jejíž ústředí sídlí na adrese Česká obchodní inspekce, ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2. Více o úřadu najdete na [www.coi.cz](http://www.coi.cz).
- Pokud jste smlouvu o pojištění uzavřeli on-line, můžete navíc využít speciální internetový portál pro řešení sporů on-line založený Evropskou komisí. Jedná se o internetovou stránku, díky které můžete podat stížnost on-line pomocí elektronického formuláře, a to samozřejmě i v češtině. Více informací najdete na <http://www.ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- Se svou stížností se můžete obrátit také na orgán dohledu – Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.

**Jak vidíte, možností je mnoho. Doufáme ale, že ani jednu nebudete nikdy potřebovat.**