

Obchodní podmínky

Pro všechny, kteří nemilují povinnou četbu

Číst obchodní podmínky není žádná zábava. S četbou Vašich oblíbených autorů se to rozhodně nedá srovnat. Obchodní podmínky tu ovšem nejsou pro zábavu a pobavení, ale proto, aby nastavily pravidla hry. Možná že právě nemáte na jejich důkladné studium čas. Proto jsme na dvě stránky vybrali to, co byste určitě měli vědět.

Seznamte se osobně, jak pracujeme s osobními údaji

Práce s Vašimi osobními údaji podléhá právní ochraně. V Air Bank jsou všechny Vaše souhlasy se zpracováním osobních údajů dobrovolné, pokud to zákon nevyžaduje jinak. Když si budete myslet, že osobní údaje nepoužíváme správně, stačí jednoduše zavolat na naše kontaktní centrum, kde to spolu probereme. Když nám zavoláte, nechceme marnit Váš čas, a tak Vám neříkáme, že hovor nahráváme. Nahráváme jej proto, abychom nezapomněli, o čem jsme se spolu bavili a mohli si to kdykoliv připomenout.

Jste to opravdu pořád Vy?

Jsou různé způsoby, jak můžete naše služby využívat. Doba přeje tomu, abyste co nejvíce věcí dokázali obsluhovat pohodlně ze svého domova nebo prostřednictvím mobilního telefonu, aniž bychom se viděli. Proto budeme pokaždé zjišťovat, jestli jste to skutečně Vy. Způsoby ověřování Vaší totožnosti jsou jiné na pobočce, jiné po telefonu a jiné doma.

Když se něco stane, řekněte nám o tom

Ne vždycky jde všechno podle našich představ. Někdy se stane, že se Vám přihodí něco, co by mohlo vést ke komplikacím při používání služeb. Někdo Vám například ukradne kartu nebo mobil. V takovém případě nám dejte co nejrychleji vědět a my Vám rádi pomůžeme.

Odpovědnost nade vše

Smlouva mluví o tom, že každý má odpovědnost za to, k čemu ho smluvní dokumentace zavazuje. My jsme odpovědní za to, že naše služby budou fungovat tak, abychom se stali první bankou, kterou budete mít rádi. Společně s Vámi se pak zavazujeme, že se budeme řídit obchodními podmínkami.

Velkorysost má své meze

Naší zásadou je poskytovat jednoduché služby, abychom Vám usnadnili život a nijak Vás neomezovali. Někteří lidé ale můžou naše služby využívat častěji, než je normální, a tím omezovat ostatní. V takovém případě můžeme uplatnit princip rozumného využívání. Tento princip platí pro Velký tarif a stanovuje míru používání, která je podle nás férová.

Překročení této míry znamená, že v jednom měsíci provedete dohromady více než 15 výběrů z bankomatu u jiné banky a u Sazky. Mezi námi – tolik výběrů dělá opravdu málokdo. Když se to stane jednou, tak se samozřejmě nic neděje. Pokud ale někdo překročí popsaný počet výběrů opakovaně, můžeme uplatnit naše právo a změnit mu tarif z Velkého na Malý. To stejné se může stát člověku, který pošle za měsíc víc než 15 plateb SEPA.

O internetovém, telefonním a mobilním bankovníctví

V Air Bank se setkáte s jednoduchým a přehledným internetovým, telefonním a mobilním bankovníctvím. Je dobré vědět, že na fungování našich služeb mohou mít vliv věci, které v Air Bank nedokážeme ovlivnit. Protože každý systém potřebuje údržbu, máme také právo systém na nezbytně nutnou dobu odstavit. V době údržby budete ale nejspíše spát. Hodí se ještě vědět, že pro správné fungování internetového bankovníctví byste měli mít software z tohoto tisíciletí.

Kolik si u nás můžete založit účtů

V Air Bank Vám založíme až 10 běžných účtů a až 3 spořicí účty. Zůstatek na účtu úročíme úrokovou sazbou, kterou najdete v přehledu úrokových sazeb na našich webových stránkách nebo v internetovém bankovníctví. Je dobré vědět, že si u nás můžete zakládat účty jen k osobním účelům.

Jaké od nás můžete čekat služby

S Air Bank můžete využívat všechny nejpoužívanější bankovní služby a služby, které je šikovně doplňují. Neslibujeme Vám všechno na tisíc způsobů, ale jen takové služby, které opravdu potřebujete a budete jim snadno rozumět. Tím se lišíme od konkurence. A ještě něčím. Je úplně jedno, jestli jste u nás na pobočce, nebo sedíte doma u kávy, za všechny naše služby platíte stále stejně, nezávisle na tom, jakým způsobem je využíváte. Kromě jednoduchého internetového bankovníctví můžete u nás vkládat peníze na účet pomocí bankomatu. Dohodli jsme se, že výpis z účtu od nás dostanete elektronicky každý měsíc.

Kdy, kam, kolikátého

Někdy se hodí vědět, kdy se Vaše peníze objeví na účtu. Jestli chcete vědět hned, jak to je s termíny odchozích a příchozích plateb, nalistujte si článek Lhůty pro bezhotovostní platební styk. Jestli si nejste jistí, jak máte správně zadávat platební příkaz, najdete to v článku Tuzemský platební styk nebo Zahraniční platební styk.

Disponent

K účtům, které si u nás založíte, můžete požádat o zřízení dispozičního práva i pro někoho jiného. Dispoziční právo se vztahuje k Vaším účtům a dalším službám v takovém rozsahu, jaký si určíte. Disponent nemůže k nakládání s penězi na účtu zmocnit další osoby.

Jestli nejste spokojení, nemusíte platit

Ano, je to tak. Člověk by měl mít právo neplatit za služby, se kterými není spokojený. Tak proč by bankovníctví mělo být výjimkou? Když nebudete s některou službou spokojeni, jednoduše Vám obratem vrátíme poplatek zpátky na účet. Detaily a pravidla záruky spokojenosti najdete na našich internetových stránkách.

Čtěte dál

Jestli si říkáte, tak a teď už nemusím dál číst, vězte, že opak je pravdou. Uznáváme, že obchodní podmínky nejsou lehká četba, nicméně Vaší povinností je přečíst si je až do konce.

Jestli Vám po přečtení celých podmínek bude něco nejasné, zavolejte na naše kontaktní centrum 840 30 30 30 nebo 515 202 202, rádi Vám poradíme.

Na úvod

1. Dohodli jsme se, že tyto obchodní podmínky určují základní pravidla pro poskytování našich služeb.
2. Mimo obchodní podmínky vydáváme také podmínky pro používání karet, podmínky pro používání úvěrů a podmínky pro používání hypotéky. Ceny služeb a jejich používání stanovuje náš ceník. Všechny tyto dokumenty

pro Vás uveřejňujeme na našich webových stránkách a ve schránce dokumentů ve Vašem internetovém bankovníctví. Vaší povinností je seznámit se s nimi.

3. Pokud budou Váš účet nebo jinou Vámi sjednanou službu využívat kromě Vás i jiné osoby (disponenti a držitelé), přiměřeně se na ně vztahuje celá smluvní dokumentace, se kterou je musíte řádně seznámit. To platí i pro další naše dokumenty, o kterých Vás budeme informovat.

Výklad pojmů

Všechny termíny použité v textu, při jednání s Vámi nebo při právních jednáních uskutečněných během trvání rámcové smlouvy mají následující význam, případně význam stanovený v ostatní smluvní dokumentaci.

Aktivace služby – okamžik, kdy splníte odkládací podmínky uvedené v rámcové smlouvě nebo v dodatku k této smlouvě. Od tohoto okamžiku je Vaše služba aktivní a můžete ji využívat. To neplatí pro karty, které je třeba aktivovat podle podmínek pro používání karet. Způsob aktivace ostatních služeb, které díky nám můžete využívat, popisují podmínky pro jejich používání.

Bezpečnostní prvky – uživatelské jméno, heslo, bezpečnostní otázky, bezpečnostní obrázky, vstupní heslo, podpisové heslo, kontrolní otázky, datum narození, případně jednorázové bezpečnostní kódy, které posíláme prostřednictvím SMS nebo které si vytváříte pomocí námi poskytnutých zařízení a aplikací, pokud je vyžadujeme. Bezpečnostními prvky zabezpečujeme Váš přístup do internetového, mobilního nebo telefonního bankovníctví. Jakmile úspěšně odpovíte na bezpečnostní otázky, můžete si zvolit bezpečnostní obrázky.

Datum splatnosti – den určený k odepsání peněz z účtu.

Disponent – osoba s dispozičním právem, kterou jste zmocnil k přístupu k účtu a našim službám prostřednictvím internetového, telefonního a mobilního bankovníctví nebo k jiným úkonům souvisejícím s účtem nebo službou. Rozsah těchto práv se uvádí ve zmocnění, které udělujete disponentovi, a v internetovém bankovníctví. Disponentem může být pouze osoba starší 15 let.

Dostupný zůstatek – zůstatek peněžních prostředků, který můžete v dané chvíli použít. Jedná se o zůstatek snížený o blokové částky, to znamená o peníze, které nemůžete použít.

Držitel – osoba s dispozičním právem, kterou jste zmocnil k přístupu k penězům na Vašem účtu prostřednictvím karty. Držitelem může být pouze osoba starší 15 let.

Heslo – přístupový kód, který Vám umožňuje přístup do internetového bankovníctví.

Hlavní telefonní číslo – telefonní číslo mobilního telefonu, které zadáváte v žádosti a na které Vám zasíláme potvrzovací SMS.

Hlavní účet – účet, na který Vám kromě poplatku za tento účet můžeme účtovat i některé poplatky spojené s používáním Vašich ostatních služeb.

Chytré inkaso – umožňuje Vám schvalovat každou jednotlivou inkasní platbu.

Identifikační platba – první platba, kterou nám pošlete z identifikačního účtu; slouží k potvrzení Vaší identifikace.

Identifikační účet – Váš účet v českých korunách vedený na Vaše jméno u banky v České republice, ze kterého pošlete identifikační platbu v českých korunách k ověření své totožnosti. Pro ověření toho, že jste majitelem tohoto účtu, budeme potřebovat výpis z tohoto účtu, který nesmí být starší více než 3 měsíce. Na výpisu musí být číslo účtu a Vaše jméno, tedy jméno osoby, na kterou je účet vedený. Může to být také jiný doklad, který prokazuje existenci účtu, jeho číslo a skutečnost, že jste jeho majitelem (například smlouva o vedení identifikačního účtu). Pokud je dokladem výpis identifikačního účtu, nesmí se jednat o pouhý otisk obrazovky.

Internetové bankovníctví – zabezpečené internetové stránky, na kterých můžete zejména zakládat, rušit nebo využívat naše služby.

Kód pro výběr u Sazky – číselný kód, díky kterému lze uskutečnit výplatu na terminálech Sazky.

Křížový kurz – kurz pro přepočítání z jedné cizí měny na jinou cizí měnu.

Mobilní bankovníctví – část naší mobilní aplikace, kterou můžete ovládat svoje účty u nás. Plně můžete naši mobilní aplikaci využívat pouze jako klient nebo disponent.

Naše služby – služby, které sami poskytujeme, a také další služby, které Vám můžeme nabídnout nebo Vám je umožníme využívat. Pokud mluvíme o bankovní službě, myslíme tím službu, kterou poskytujeme v rámci naší bankovní licence (například běžný účet).

Notifikace – Vámi vyžádané SMS, push notifikace nebo mail, kterými Vás informujeme o událostech spojených s využíváním služeb.

Obsluha terminálu Sazky – osoba, která vyplácí peníze z terminálu Sazky.

Osoba se zvláštním vztahem k bance – osoba uvedená v § 19 zákona o bankách (například členové představenstva a dozorčí rady banky), se kterou nesmíme provádět obchody, jež bychom vzhledem k jejich povaze, účelu nebo riziku neprovedli s ostatními klienty.

Platba – platební transakce tak, jak ji popisuje zákon o platebním styku.

Platební dokumenty – dokumenty, které slouží jako doklad o tom, že jste něco zaplatili nebo s jejich pomocí teprve něco zaplatíte. Může jít například o faktury, účtenky, vyúčtování nebo složenky.

Platební prostředek – zařízení nebo soubor postupů, kterými na základě naší společné dohody můžete zadávat platební příkaz. Jde například o internetové, mobilní a telefonní bankovníctví, debetní kartu, vkladový a výběrový kód nebo kód pro výběr u Sazky.

Podpis – Vaše potvrzení rámcové smlouvy, dodatku nebo dalších dokumentů. V internetovém bankovníctví má podpis podobu potvrzovacího kódu, který Vám pošleme, nebo hesla a potvrzovacího kódu. Na pobočce se můžete podepsat pomocí zařízení SignPad nebo perem. V telefonním bankovníctví pak podpis nahrazuje Váš nahraný ústní souhlas. Elektronický a ústní podpis plnohodnotně nahrazují Váš podpis dokumentu perem.

Podpisové heslo – volitelné heslo, kterým můžete potvrzovat operace v mobilním bankovníctví.

Politicky exponovaná osoba – člověk, který splňuje definici podle zákona o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. Definice je poněkud složitější, a tak ji celou uvádíme v článku Závěr těchto obchodních podmínek.

Potvrzení operace – potvrzení jakékoliv operace, například podání platebního příkazu, probíhá v internetovém bankovníctví zadáním hesla a/nebo potvrzovacího kódu. V některých případech také pouze stisknutím tlačítka v internetovém bankovníctví vyjadřujícího souhlas. Pro potvrzení operace v internetovém bankovníctví můžete také využít mobilní aplikace a to tak, že v ní odsouhlasíte operaci v internetovém bankovníctví, nebo z ní do internetového bankovníctví opíšete kód, který vám aplikace zobrazí. Kód můžete také opsat z jiného zařízení nebo nástroje, který vám můžeme za tímto účelem poskytnout. Při použití internetového bankovníctví na pobočce provádíte potvrzení operace pouze zadáním hesla. V mobilním bankovníctví vždy potvrzujete operaci stiskem potvrzovacího tlačítka nebo – pokud si sami zvolíte – také zvoleným podpisovým heslem. Potvrzení operace v telefonním bankovníctví probíhá vyslovením Vašeho souhlasu s požadovanou operací.

Potvrzení operace zadané v aplikaci třetí strany – pokud dovolíte aplikaci třetí strany přístup k Vaším účtům, pak potvrzení operace zadané v této aplikaci bude probíhat stejným způsobem jako potvrzení operace v našem

internetovém bankovníctví. Pro potvrzení operace můžete také využít naši mobilní aplikaci, a to tak, že v ní odsouhlasíte operaci, kterou jste zadali v aplikaci třetí strany. Nemusíte mít strach – potvrzení operace zadané v aplikaci třetí strany probíhá pořád u nás.

Potvrzovací kód – číslo, které Vám nebo disponentovi pošleme prostřednictvím SMS na hlavní telefonní číslo nebo které si Vy či disponent vytvoříte v mobilním bankovníctví nebo pomocí jiného zařízení, které Vám k tomu vydáme. Slouží k potvrzení operace nebo podpisu v internetovém bankovníctví. Můžeme jej také vyžadovat pro potvrzení Vašeho přihlášení do internetového bankovníctví.

Pověřená společnost – společnost, která pro nás na základě smluvního vztahu vykonává vymezené činnosti, například zajišťuje Vaši telefonickou obsluhu, doručuje písemnosti a podobně.

Rozvazovací podmínka – podmínka, při jejímž splnění Vám přestaneme poskytovat bankovní službu nebo služby. O této změně Vám dáme vědět změnovým dodatkem rámcové smlouvy.

Sazka – společnost provozující terminály, pomocí kterých si můžete vybírat peníze z běžných účtů vedených u nás.

Schránka dokumentů – část internetového bankovníctví, ve které máte k dispozici veškerou smluvní dokumentaci. Platnou smluvní dokumentaci v internetovém bankovníctví ukládáme ve složce „Nastavení“ – „Žádosti a smlouvy“. Zde najdete i zrušené dokumenty nebo své rozpracované žádosti.

SignPad – zařízení, pomocí něhož podepisujete smluvní dokumentaci na našich pobočkách.

Smlouva uzavíraná na dálku – taková smlouva nebo její dodatek, které byly uzavřeny na dálku ve smyslu ustanovení § 1841 a násl. občanského zákoníku. Jde hlavně o rámcovou smlouvu a její dodatky uzavřené prostřednictvím internetového a telefonního bankovníctví, pošty nebo kurýra. Při uzavírání rámcové smlouvy se využívá takzvaná převzatá identifikace, kterou definuje ustanovení § 11 zákona o legalizaci výnosů z trestné činnosti. Dohodli jsme se, že při uzavírání smluv na dálku souhlasíte s tím, že Vám údaje uvedené v § 1811 odstavci 2 a § 1820 odstavci 1 občanského zákoníku sdělíme prostřednictvím elektronické verze našich smluvních dokumentů.

Smluvní dokumentace – zejména rámcová smlouva, obchodní podmínky, podmínky pro používání karet, podmínky pro používání úvěru, podmínky pro používání hypotéky a ceník.

SWIFT – organizace, která slouží zejména k provádění mezinárodního platebního styku. V rámci SWIFT má každá zúčastněná banka svůj jedinečný kód, kterým se identifikuje, tzv. BIC kód.

Šanon – funkce internetového a mobilního bankovníctví. Slouží k bezpečnému ukládání Vašich platebních dokumentů, jako jsou například složenky a faktury, a k jejich jednoduššímu placení. Umí Vám také připomenout důležité termíny, například konec záruční lhůty.

Telefonní bankovníctví – komunikační prostředek, jehož prostřednictvím Vy nebo disponent využíváte, zakládáte a rušíte služby.

Terminál – přístroj, pomocí kterého si můžete vybírat peníze z běžných účtů vedených u nás. Pro výběr je třeba použít kód pro výběr u Sazky.

Transakční limit – maximální částka peněz, do jejíž výše můžete Vy, případně disponent provádět platby jak z jednoho, tak z více účtů v průběhu jednoho kalendářního dne. Transakční limit se vztahuje na všechny účty založené v rámci konkrétní rámcové smlouvy. U disponenta pak platí pro všechny účty, které mu majitel účtu dovolil používat. Pro internetové bankovníctví, telefonní i mobilní bankovníctví a na pobočce má tento limit různou výši. Vy i disponent máte každý svoje transakční limity, v rámci kterých můžete zadávat platby.

Trvalý nosič dat – jakýkoliv předmět, který umožňuje uchování a reprodukci informací po dobu přiměřenou jejich účelu. Za trvalý nosič dat považujeme hlavně schránku dokumentů v internetovém bankovníctví, ale i Vámi určenou mailovou adresu nebo dokumenty v listinné podobě.

Uživatelské jméno – slouží k Vašemu přihlášení do internetového bankovníctví.

Vstupní heslo – přístupový kód, který Vám umožní přístup do mobilního bankovníctví.

Žádost – dokument s údaji, kterým žádáte o poskytnutí nebo změnu rámcové smlouvy anebo služby. Žádostí rozumíme dokument, který vznikl Vaším vyplněním a odesláním na internetových stránkách, případně v internetovém nebo telefonním bankovníctví.

Bankovní tajemství, důvěrnost a ochrana osobních údajů, Vaše souhlasy

1. Na všechny bankovní služby včetně stavu na účtech se v souladu se zákonem o bankách vztahuje bankovní tajemství. Údaje, které jsou bankovním tajemstvím, zpřístupníme dalším osobám bez Vašeho souhlasu pouze v souladu s právními předpisy.
2. Pro účely poskytování bankovních služeb je naší povinností zjišťovat a zpracovávat údaje o Vás, disponentech i držitelích, včetně osobních údajů, potřebných k tomu, abychom mohli bankovní služby provést bez nepřiměřených právních a věcných rizik. Pokud nám odmítnete tyto údaje dát, máme právo poskytnutí bankovní služby odmítnout. Osobní údaje zpracováváme v takovém rozsahu, v jakém nám je poskytnete při uzavření rámcové smlouvy a během jejího trvání. Dále zpracováváme osobní údaje, které jsme oprávněně získali jiným způsobem.
3. V žádosti o uzavření rámcové smlouvy souhlasíte s tím, že Vaše osobní údaje můžeme sdílet s ostatními společnostmi ve skupině PPF pro posouzení možnosti získat požadovaný produkt a pro zajištění ochrany našich práv a právem chráněných zájmů. Osobní údaje můžeme také využít pro vytvoření a předání nabídky našich služeb i služeb třetích osob uvedených v seznamu na www.airbank.cz, a to i prostřednictvím elektronických prostředků, například mailu nebo SMS, ve smyslu zákona o některých službách informační společnosti včetně využití informací o preferovaných produktech a potřebách. Současně souhlasíte také s tím, že Vaše osobní údaje včetně rodného čísla můžeme předávat společností náležejícím do skupiny PPF a třetím stranám uvedeným v seznamu na www.airbank.cz za účelem vytvoření a předání nabídky obchodů a služeb, našich i těchto osob, a to i prostřednictvím elektronických prostředků ve smyslu zákona o některých službách informační společnosti. Souhlas se zpracováním osobních údajů se vztahuje i na používání rodného čísla pro Vaši jednoznačnou identifikaci v informačních systémech nebo pořizování a uchovávání kopií Vašich osobních dokladů.
4. Zpracování osobních údajů probíhá v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů. Osobní údaje můžeme zpřístupnit našim zaměstnancům a zpracovatelům, se kterými máme uzavřenu smlouvu o zpracování osobních údajů. Přístup k osobním údajům můžeme dovolit i dalším osobám, které mají právo zpracovávat osobní údaje a které najdete v seznamu zveřejněném na našich webových stránkách. Dále pak osobám podle Vašeho souhlasu a osobám, které na to mají právo na základě právních předpisů.
5. Výslovně souhlasíte s tím, že máme právo částečně nebo jako celek zaznamenat a archivovat všechno, co si spolu napíšeme a řekneme. Na tento postup Vás nemusíme předem upozorňovat. Zároveň souhlasíte s tím, že tento záznam může sloužit jako důkaz v soudním či správním řízení. Zaznamenat a archivovat můžeme také kopie veškerých informací a dokumentů, které obdržíme od Vás nebo třetích osob v souvislosti s jakýmkoliv bankovním obchodem, případně službou.
6. Plnění smluvních povinností a uplatňování práv ze smluvní dokumentace provádíme také prostřednictvím třetích osob. Pro tyto účely máme právo předávat těmto osobám Vaše osobní údaje. V případě, že je pro plnění smlouvy třeba předávat i údaje chráněné bankovním tajemstvím (například číslo účtu, výše zůstatku), souhlasíte

s předáváním těchto údajů spolupracujícím osobám. Zahraniční platby provádíme také prostřednictvím společnosti SWIFT. Proto podpisem rámcové smlouvy dáváte souhlas s tím, že údaje uváděné při těchto převodech může společnost SWIFT poskytnout americkému ministerstvu financí pro účely boje proti terorismu.

7. Výslovně souhlasíte, že v případě přidělení amerického statusu jsme oprávněni sdělovat osobní a jiné údaje příslušným státním orgánům tak, abychom splnili povinnosti vyplývající z mezinárodní smlouvy uzavřené mezi Českou republikou a Spojenými státy americkými. Stejně tak patří k Vaším povinnostem vyjít nám vstříc, když potřebujeme prověřit nebo zjistit, kde platíte daně a jaké máte DIČ. Povinnost zjišťovat a prověřovat tyto údaje nám můžou dávat za úkol české i evropské zákony nebo mezinárodní smlouvy.
8. Souhlasíte s nešifrovaným přenosem osobních údajů, včetně údajů podléhajících bankovnímu tajemství a údajů o provedení plateb či o zůstatcích na účtech, na zvolený mail nebo hlavní telefonní číslo prostřednictvím SMS. Berete na vědomí, že při takovémto přenosu nezaručujeme ochranu jejich obsahu proti možnému neoprávněnému přístupu třetích osob.
9. Podpisem rámcové smlouvy souhlasíte s tím, že informace o používání našeho webového rozhraní a mobilní aplikace budou za použití technologie Adobe Online Marketing Suite (Powered by Omniture) a serverů nacházejících se v rámci EU zpracovávány ke statistickým a marketingovým účelům. Při zpracování dat budeme vždy dodržovat zásady ochrany osobních údajů. Výstupy budeme používat výhradně ke zlepšování našich nabídek a služeb.
10. Potvrzujete, že jsme Vás poučili o právu k přístupu k Vaším osobním údajům, a to prostřednictvím dokumentu o zpracování osobních údajů, i o tom, kdo a jakým způsobem bude osobní údaje zpracovávat. Potvrzujete, že jsme Vám dali vědět o nárocích, které můžete uplatňovat v případě, kdy si budete myslet, že s Vašimi osobními údaji nepracujeme tak, jak nám ukládají právní předpisy.

Ověřování Vaší totožnosti

1. Abychom s Vámi mohli uzavřít rámcovou smlouvu a poskytnout Vám naše služby, máme právo požádat Vás o předložení dokladů, dokumentů a informací, podle kterých si můžeme také ověřit Vaši totožnost. Tím, že nám tyto doklady poskytnete, souhlasíte zároveň s jejich zpracováním. Seznam dokladů najdete na našich internetových stránkách.
2. Převzatou identifikaci používáme při sjednávání rámcové smlouvy, kterou uzavíráte na dálku. Kromě dokladu totožnosti s uvedenou adresou trvalého bydliště a místa narození musíte navíc předložit kopii:
 - a. druhého dokladu totožnosti,
 - b. dokladu o tom, že jste majitelem účtu, který uvádíte jako identifikační účet. O tom, zda předložený doklad stačí k provedení identifikace podle požadavku zákona, rozhodujeme my. Z tohoto identifikačního účtu musíte provést platbu na námi určený účet.
3. Neodpovídáme za pravost, platnost a věcnou správnost dokumentů, které nám poskytnete. Nepřijmeme dokument, o jehož pravosti či správnosti máme pochybnosti. Máme právo vyžádat si ověření podpisů na předložených dokumentech a u listin vystavených v zahraničí vyžadovat jejich opatření apostilační doložkou nebo superlegalizací.
4. Pokud požadujeme kopii identifikačních dokladů, můžeme ji nahradit opisem dokladu totožnosti, který provede náš zaměstnanec nebo pracovník pověřené společnosti.

Přihlášení do internetového, mobilního a telefonního bankovníctví

1. Pro přihlášení do internetového bankovníctví vyžadujeme zadání Vašeho uživatelského jména a hesla, případně dalších aktuálně požadovaných údajů. Pokud heslo zapomenete, pošleme Vám heslo pro jednorázové přihlášení jako SMS na Vaše hlavní telefonní číslo. V internetovém bankovníctví si pak nastavíte heslo nové.

2. K přihlášení do telefonního bankovníctví je třeba správně odpovědět na kontrolní otázky.
3. Do mobilního bankovníctví se přihlásíte pomocí vstupního hesla. Před prvním přihlášením musíte mobilní zařízení propojit se svojí rámcovou smlouvou prostřednictvím internetového a telefonního bankovníctví. Postup najdete na našich internetových stránkách a ve svém internetovém bankovníctví.
4. Uživatelské jméno i heslo do internetového bankovníctví si můžete změnit v internetovém bankovníctví. Pokud heslo zapomenete, můžete nás o jeho zaslání požádat v internetovém bankovníctví, po telefonu nebo na naší pobočce.

Oznamovací povinnosti

1. Při uzavření, trvání nebo změně rámcové smlouvy nám musíte pravdivě sdělit veškeré informace a skutečnosti, které po Vás požadujeme. Jde hlavně o informace, které by mohly závažně ovlivnit poskytnutí našich služeb, existenci rámcové smlouvy nebo Vaši schopnost dostát závazkům vůči nám. Stejně tak nám musíte dát vědět o změnách v údajích, které se týkají Vás, disponenta nebo držitele.
2. Když ztratíte důležité dokumenty k našim službám nebo bezpečnostní prvky, které od nás dostanete, je Vaší povinností nám to bez zbytečného odkladu oznámit.
3. Na naši žádost máte povinnost předložit nám doklady, které prokazují původ peněz, a to nejméně v rozsahu, který nám ukládá zákon. To platí i pro prokázání povahy platby, kterou chcete provést. Když zjistíme, že účet používáte nebo chcete používat k podnikání, můžeme Vás vyzvat, abyste nám doložili informace, které potřebujeme, nebo za námi přišli na pobočku.

Doručování dokumentů

1. Dokumenty nám můžete posílat prostřednictvím internetového bankovníctví, na mailovou adresu info@airbank.cz, případně na jinou mailovou adresu, kterou Vám sdělíme, nebo na adresu našeho sídla. Můžeme se ale dohodnout i jinak. Dokumenty jsou doručené, i když je předáte našemu zaměstnanci nebo zástupci pověřené společnosti. Pokud se nás na něco chcete zeptat, jděte bez okolků přímo k věci. Abyste dostali odpověď, kterou chcete, musí být z Vašeho dotazu jasné, na co se ptáte.
2. My Vám dokumenty doručujeme do schránky dokumentů, jako přílohu zprávy v internetovém bankovníctví, mailem, na Vaši korespondenční, případně trvalou adresu, pokud se nedomluvíme jinak.
3. Dokumenty, které Vám posíláme doporučeně poštou, jsou doručené v okamžiku, kdy je přijmete. Když se nám nepodaří Vám dokument doručit nebo jej odmítnete převzít, je okamžikem přijetí den, kdy se zásilka vrátí k nám. V ostatních případech platí, že dokumenty považujeme za doručené nejpozději desátý den po jejich odeslání. Dokumenty poslané prostřednictvím internetového bankovníctví jsou doručené okamžikem jejich uložení do Vaší schránky dokumentů. Dokumenty poslané mailem jsou doručené okamžikem, kdy je odešleme.
4. Všechnu smluvní dokumentaci Vám vždy doručíme do schránky dokumentů.
5. Šanon neslouží k předávání dokumentů mezi bankou a klientem.

Vzájemná komunikace, její jazyk, naše úkony

1. Ve spojení jsme spolu hlavně prostřednictvím internetového, mobilního a telefonního bankovníctví. Pokud jej o to požádáte, může za Vás zprávu v internetovém bankovníctví poslat i náš asistent.
2. Telefonní číslo nebo čísla, na kterých je telefonní bankovníctví poskytováno, včetně tarifních podmínek a provozní doby, jsou k dispozici na našich internetových stránkách.

3. V námi stanovených případech spolu jednáme pomocí listinných dokumentů. Můžeme při tom trvat na používání námi uveřejněných nebo poskytnutých formulářů.
4. Maily posíláme na Vaši mailovou adresu. Pro posílání SMS a potvrzovacích kódů používáme Vaše hlavní telefonní číslo. Hlavní telefonní číslo i mail si můžete změnit prostřednictvím internetového a telefonního bankovníctví. Aktuálně platné údaje najdete v internetovém bankovníctví.
5. O změně nebo zániku smluvního vztahu mezi Vámi a námi Vám dáváme vždy vědět.
6. Mluvíme a píšeme si spolu pouze česky. Všechny naše dokumenty jsou v češtině. Vyhrazuje si právo odmítnout přijetí dokumentů, které v českém jazyce nejsou. U dokumentů předkládaných v cizím jazyce můžeme požadovat předložení úředně ověřeného překladu těchto dokumentů do češtiny. Ve vztahu k nám jednáte a činíte právní jednání pouze osobně nebo prostřednictvím disponentů a držitelů. V případě, že budeme mít pochybnosti o tom, kdo má právo jednat Vaším jménem, máme právo Vaše platební příkazy, pokyny nebo plnění ve Váš prospěch odmítnout. Platební příkazy nebo pokyny provedeme a plnění poskytneme teprve, až nám bude jednání Vaším jménem hodnověrně prokázáno. Dále můžeme pozastavit, případně odmítnout provedení úkonu, který požadujete, například platebního příkazu:
 - a. ze závažných provozně-technických důvodů; v tomto případě se budeme snažit najít pro Vás řešení, na kterém se spolu domluvíme;
 - b. pokud nebyl srozumitelný nebo nebyl zadán v souladu s dohodnutými podmínkami anebo pokud by provedení takového úkonu bylo v rozporu s právními předpisy;
 - c. pokud na účtu není dostupný zůstatek ve výši, jež odpovídá výši platby včetně poplatku, který je s ní spojený;
 - d. pokud existuje odůvodněná obava, že nebudete moci plnit své závazky vůči nám, nebo když za Vámi evidujeme neuhrazené pohledávky po datu splatnosti;
 - e. v případě našeho podezření na podvod osoby, která úkon učinila.
7. My s Vámi jednáme prostřednictvím statutárního orgánu, zaměstnanců banky nebo zmocněných třetích osob, případně pověřených společností.
8. Souhlasíte s tím, že máme právo nahradit podpis osob oprávněných za nás jednat tištěnými nebo mechanickými prostředky (například skenem nebo razítkem), a to včetně podpisu rámcové smlouvy a všech jejích dodatků.
9. V internetovém, mobilním a telefonním bankovníctví Vy i my provádíme všechna právní jednání, která je jejich prostřednictvím aktuálně možné provést. Jde zejména o uzavření rámcové smlouvy, dodatků, našich služeb nebo zadání platebních příkazů, pokynů a podání žádostí. Rámcovou smlouvu, její dodatky a další dokumenty musíte podepsat, žádosti a pokyny musíte potvrdit. Platební příkaz musíte podepsat, nebo pokud je to možné, jen potvrdit.
10. Veškeré úkony, které my nebo Vy v internetovém bankovníctví provedeme, považujeme za učiněné v písemné formě.

Naše a Vaše odpovědnost

1. Odpovídáme Vám za řádné a včasné plnění svých závazků. Naše závazky splníme ve vzájemně dohodnutých termínech nebo v termínech stanovených právními předpisy, odpovídajících povaze dané povinnosti, obchodním zvyklostem nebo obvyklým postupům bank. Stejně tak Vy máte povinnost plnit ve stanovené lhůtě závazky vůči nám. Pokud jsme si lhůtu nestanovili, potom musíte plnit své závazky bez zbytečného odkladu.
2. Neodpovídáme Vám za újmu, pokud porušení příslušného závazku způsobily okolnosti, které vylučují naši odpovědnost. Považujeme za ně hlavně vyšší moc, například přírodní pohromy a stávky, případně jiné překážky, které nastaly nezávisle na naší vůli a které jsme v době vzniku závazku nemohli rozumně předvídat. Za tyto

překážky považujeme také technické skutečnosti, které nemůžeme ovlivnit a které mají vliv na trvalou dostupnost a použití internetového, mobilního a telefonického bankovníctví.

3. Neodpovídáme za újmy, které jste Vy, případně disponent, držitel nebo třetí osoba způsobili nedostatkem požadované součinnosti, protiprávním jednáním nebo porušením smluvních dokumentů. Porušením rozumíme také zneužití identifikačních dokladů, bezpečnostních prvků a padělání Vašeho podpisu, případně podpisu disponenta nebo držitele.
4. Neneseme odpovědnost za újmy, které vzniknou zpřístupněním zpráv poslaných na Vámi určený telefon nebo mailovou adresu třetím osobám.
5. Neodpovídáme za újmy způsobené postupem v souladu se smluvními dokumenty, Vašimi příkazy a žádostmi ani za újmu, kterou utrpíte v důsledku svých vlastních rozhodnutí.
6. Odpovídáte za aktuálnost, správnost a úplnost údajů týkajících se Vaší osoby. Neodpovídáme za újmy, které utrpíte v důsledku neprovedení včasného oznámení o změně těchto údajů nebo v důsledku nedostatečného doložení této změny.

Vznik rámcové smlouvy

1. Náš smluvní vztah o poskytování našich služeb vzniká uzavřením rámcové smlouvy, kterou dostanete na trvalém nosiči dat. O rámcovou smlouvu si můžete požádat na našich internetových stránkách nebo zavoláním na telefonní číslo našeho kontaktního centra 840 30 30 30 nebo 515 202 202. Za zavolání na naše kontaktní centrum zaplatíte podle svého tarifu. My si k němu neúčtujeme ani korunu navíc.

Uzavření rámcové smlouvy může probíhat zejména:

- a. prostřednictvím internetového bankovníctví,
 - b. prostřednictvím pošty,
 - c. prostřednictvím pověřené společnosti,
 - d. na naší pobočce.
2. Podle toho, jaký způsob uzavření rámcové smlouvy si vyberete, ji podepíšete pomocí hesla a SMS, zařízením SignPad nebo perem.
 3. Pokud se údaje uvedené v rámcové smlouvě neshodují s údaji ve Vašich identifikačních dokladech, považujeme takovou rámcovou smlouvu za neuzavřenou a dáme Vám o tom co nejdříve vědět. Když se ale přepíšete a nevšimnete si toho, můžeme se dohodnout, že i tak rámcovou smlouvu přijmeme. Když sice chybné údaje v návrhu rámcové smlouvy za pomoci tabulky pro opravu údajů opravíte, ale ve skutečnosti nepůjde o opravu, ale o změnu osobního údaje, například v žádosti uvedete jiné jméno než v tabulce, smlouvu také nebudeme považovat za uzavřenou.
 4. Rámcová smlouva je uzavřena podpisem a nabývá účinnosti okamžikem splnění všech následujících odkládacích podmínek:
 - a. doručení námi i Vámi řádně podepsané rámcové smlouvy k nám, přičemž ve smlouvě nesmí být škrtnáno, přepisováno ani nesmí být jinak pozměněna. To neplatí pro změny provedené v části určené k opravě údajů.
 - b. doručení rámcové smlouvy ve lhůtě, která je v ní uvedena,
 - c. doručení všech požadovaných dokladů a dokumentů ve lhůtě v rámcové smlouvě uvedené,
 - d. úspěšným zpracováním doručených dokumentů, o kterém Vám dohodnutým způsobem dáme vědět,
 - e. pro smlouvu, kterou uzavřete na dálku, platí dále povinnost připsání identifikační platby z Vašeho identifikačního účtu pro provedení převzaté identifikace, a to tak, aby byla na Vašem účtu připsána do 60 dnů od podpisu rámcové smlouvy,

f. rámcová smlouva, kterou uzavřete na pobočce, je účinná v okamžiku, kdy ji podepíšete, a to jak prostřednictvím SignPadu, tak vlastnoručně pomocí pera. To ale neplatí pro část rámcové smlouvy věnované Vaší žádosti o úvěr nebo hypotéku. Pro ni platí lhůty a podmínky, které najdete v podmínkách pro používání úvěru, ve smlouvě o hypotéce a v podmínkách pro používání hypotéky.

Pokud nebudou splněny tyto podmínky a rámcová smlouva nebude účinná, zrušíme Vám přístup do internetového, mobilního a telefonního bankovníctví a odstoupíme od smlouvy. O této skutečnosti Vám dáme vědět.

5. Popsaný proces uzavření rámcové smlouvy se s výjimkou písmene e) bodu 5 použije i pro vytvoření dodatku k rámcové smlouvě a také tehdy, když si s námi sjednáváte jinou naši službu.
6. Podpisem rámcové smlouvy, kterou spolu uzavíráme na dálku, udělujete souhlas k poskytování služeb na základě této smlouvy v ochranné lhůtě čtrnácti dnů. Tento souhlas nám dáváte v souladu s ustanovením § 1849 a násl. občanského zákoníku. Během čtrnáctidenní ochranné lhůty můžete odstoupit od rámcové smlouvy bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce (viz níže článek Zánik bankovní služby a rámcové smlouvy bod 6).
7. Můžete mít nejvýše jednu účinnou rámcovou smlouvu. Proto přijmeme pouze tu rámcovou smlouvu, kterou od Vás dostaneme jako první, pokud se výslovně nedohodneme jinak.

Změny rámcové smlouvy a smluvní dokumentace

1. Protože se často mění zákony a také Vám chceme poskytovat stále nové služby a ty stávající vylepšovat a upravovat, souhlasíte s tím, že Vám můžeme navrhnout změny smluvní dokumentace. O chystané změně Vám dáme vědět v internetovém bankovníctví a na našich internetových stránkách nejpozději 2 měsíce před datem, kdy má změna nastat. Zároveň Vám na trvalém nosiči dat poskytneme nové znění příslušného smluvního dokumentu. O tom, jestli se změny týkají nových, nebo již existujících služeb, se od nás vždy dozvíte. Nová smluvní dokumentace pro Vás začne platit po 2 měsících od jejího poskytnutí. Pokud budete chtít, aby platila dříve, začnou pro Vás všechny změny platit v okamžiku, kdy se takto dohodneme.
2. Navrhovanou změnu smluvní dokumentace máte právo odmítnout. Pokud to neuděláte nejpozději v poslední pracovní den před její účinností, souhlasíte s tím, že je Vámi přijatá.
3. Odmítnutím změny smluvní dokumentace využíváte své právo vypovědět rámcovou smlouvu nebo službu, kterých se tato změna týká, a to k poslednímu dni účinnosti původního smluvního dokumentu. Pokud jsme oznámili změnu smluvní dokumentace a během těchto 2 měsíců uzavřete rámcovou smlouvu nebo dodatek, bude pro Vás stále platit původní smluvní dokumentace. Ke změně dojde až v okamžiku účinnosti nové smluvní dokumentace.

Zánik bankovní služby a rámcové smlouvy

1. Bankovní službu i rámcovou smlouvu můžete kdykoliv ukončit, a to výpovědí nebo v případech, které předpokládá zákon, i odstoupením.
2. Jakmile od Vás výpověď nebo odstoupení dostaneme, bankovní službu nebo rámcovou smlouvu ukončíme. Jen tomu nesmí bránit podmínky, které popisujeme o pár odstavců níže.
3. Bankovní službu nebo i rámcovou smlouvu můžete ukončit tak, že v internetovém anebo telefonním bankovníctví podepíšete výpověď. Výpověď nám můžete také doručit poštou nebo zprávou v internetovém bankovníctví. Ukončením poslední bankovní služby zanikne automaticky i celá rámcová smlouva. O peníze, které máte na účtech, při ukončení nepřijdete. Zůstatek na běžném nebo spořicímu účtu si můžete převést na účet v jakékoliv jiné bance. Pokud budete chtít ukončit účet v hodinu, kdy už peníze na jiné účty neposíláme, ukončíme Vám jej

během nejbližšího pracovního dne. Totéž platí, pokud nám výpověď nebo odstoupení doručíte ve svátek nebo o víkendu.

4. Pokud se nedohodneme jinak, musíme před ukončením rámcové smlouvy nebo jiné bankovní služby vypořádat své vzájemné pohledávky a závazky. Toto neplatí pro ukončení běžného a spořicího účtu. To znamená, že i když Vám už třeba neposkytujeme žádné služby, rámcovou smlouvu ukončíme až po vyrovnaní všech závazků a pohledávek.
 5. Když nám pošlete výpověď nebo odstoupení poštou a z dokumentu nebude jasné, že jste jej poslal/a opravdu Vy, zavoláme Vám, abychom ověřili Vaši totožnost. Pokud se nám s Vámi telefonicky spojit nepodaří, výpověď ani odstoupení podané poštou nepřijmeme.
 6. Když nás požádáte o ukončení účtu, budeme od Vás chtít vědět, na jaký účet máme peníze ze zrušeného účtu převést. Pokud nám z nějakého důvodu číslo účtu neřeknete, účet ukončíme tak jako tak, ale peníze převedeme na náš vnitřní účet a spojíme se s Vámi, abychom se domluvili, kam Vám je máme poslat. Účet neukončíme, pokud jsou peníze na něm účelově vázané ve prospěch třetí osoby a ta k ukončení nedala písemné svolení nebo pokud nám v tom brání nějaký právní předpis.
 7. Někdy jsou na bankovní službu, kterou rušíme, navázané další bankovní služby. V takovém případě můžeme chtít, aby byly splněny i podmínky pro zrušení těchto navazujících služeb. Tohle se ale nemůže stát při rušení běžného nebo spořicího účtu.
 8. Pokud máte uzavřenou rámcovou smlouvu nebo založenou novou službu prostřednictvím dodatku a jde o smlouvu uzavíranou na dálku, máte právo od této smlouvy nebo dodatku bez udání důvodů odstoupit. Nebude Vás to samozřejmě stát ani korunu. Způsob odstoupení popisujeme v bodě 1 tohoto článku. Odstoupit v takovém případě můžete:
 - a. do 14 dnů ode dne uzavření rámcové smlouvy nebo dodatku;
 - b. do 14 dnů ode dne, kdy jsme Vám předali informace v souladu s ustanovením § 1843 a § 1845 odst. 1 občanského zákoníku;
 - c. pokud nastal tento den po uzavření rámcové smlouvy nebo dodatku do tří měsíců ode dne, kdy jste se dozvěděl, že jsme Vám neposkytli informace podle § 1843 až § 1845 občanského zákoníku nebo jsme Vám poskytli klamavé informace.
- Toto své právo můžete využít způsobem, který uvádíme v bodě 3 tohoto článku. Odstoupení v zákonné lhůtě můžeme podrobněji popisovat v podmínkách pro používání jednotlivých služeb.
9. V případě, že neodstoupíte od rámcové smlouvy nebo dodatku ve lhůtách uvedených v bodě 8 písmenech a) až c), Vaše právo na odstoupení od rámcové smlouvy nebo jejího dodatku v těchto lhůtách zaniká.
 10. Pokud vypovíte účet postupem podle kodexu České bankovní asociace „Mobilita klientů – postup při změně banky“, vypovíme účet nejdříve ve lhůtách uvedených v tomto kodexu.
 11. V den ukončení účtu zrušíme příkazy k nakládání s penězi na účtu a po ukončení účtu Vám pošleme konečné vyúčtování. V den ukončení účtu zrušíme také mailovou adresu vytvořenou pro posílání dokumentů do Šanonu.
 12. Dohodli jsme se, že v případě, kdy jsme k běžnému účtu vydali debetní kartu nebo k účtu evidujeme použitý, ale nezaúčtovaný kód pro výběr u Sazky, nezaúčtovaný vklad nebo výběr peněz, dojde k jeho ukončení nejpozději po uplynutí 30denní lhůty ode dne, kdy nám výpověď doručíte. Od okamžiku přijetí výpovědi tento účet nebudete moci používat. U plateb, které byly provedeny před přijetím výpovědi, ale zaúčtovány až po jejím přijetí, nebudeme zpětně přepočítávat úrok. Zároveň zrušíme příkazy k nakládání s penězi na tomto účtu a také všechny nepoužité kódy pro výběr u Sazky včetně kódů pro vklad a výběr peněz, které jsme Vám k tomuto účtu vydali.

13. Poskytnutí a existence jedné služby mohou být podmíněny existencí jiné služby (například debetní karta je vždy navázána na konkrétní běžný účet). Pokud tedy dojde k ukončení běžného účtu, na který je navázána debetní karta, dojde ke zrušení i této debetní karty, a to za podmínek uvedených v tomto článku.
14. Konkrétní podmínky, které musíte splnit pro zrušení platební karty nebo kódu pro vklad a výběr, případně držitele, popisují podmínky pro používání karet. Způsob, kterým můžete zrušit poskytnutý úvěr nebo hypotéku, najdete v podmínkách pro používání úvěru nebo v podmínkách pro používání hypotéky.
15. My můžeme rámcovou smlouvu a tím i všechny bankovní služby vypovědět kdykoliv, a to i bez udání důvodu. Samozřejmě jen tehdy, když jsme se spolu u nějaké bankovní služby nedohodli na jiných podmínkách ukončení. Vypovědět můžeme i jednotlivou bankovní službu. Pokud se nedohodneme jinak, je výpověď účinná poslední den druhého kalendářního měsíce po měsíci, ve kterém Vám byla výpověď doručena.
16. V případě, kdy vypovídáme bankovní službu nebo rámcovou smlouvu, můžeme ve výpovědní lhůtě zablokovat část peněz na účtu, a to ve výši nákladů spojených s vypořádáním účtu a poplatků.
17. Od rámcové smlouvy nebo také od jednotlivé bankovní služby můžeme odstoupit v případě, kdy podstatným způsobem porušíte své smluvní povinnosti nebo své zákonné povinnosti, které souvisejí s bankovními službami. Odstoupením od rámcové smlouvy tato smlouva zaniká, a to okamžikem, kdy je Vám doručeno písemné odstoupení.
18. Za podstatné porušení povinností z rámcové smlouvy považujeme zejména:
- a. nedodržení podmínek stanovených v rámcové smlouvě nebo v jiném smluvním dokumentu,
 - b. jednání nebo podezření na jednání v rozporu s platnými právními předpisy České republiky,
 - c. uvedení jakýchkoliv nepravdivých údajů,
 - d. nepovolený debetní zůstatek nebo závazek po splatnosti delší než 30 dnů na běžném nebo spořicímu účtu.
 - e. když nám odmítnete sdělit údaje o původu peněz, účelu platby nebo další údaje, které máme za povinnost zjišťovat,
 - f. používání účtu způsobem, který překračuje rozumné očekávání, například pomocí cizího počítačového programu,
 - g. využívání Šanonu k přechovávání souborů, které jsou v rozporu s obecně závaznými předpisy, dobrými mravy nebo veřejným pořádkem. Uložené soubory nesmí ohrožovat nebo narušovat bezpečnost našeho internetového nebo mobilního bankovníctví.
19. Odstoupit můžeme také v případě, že zjistíme jiné zásadní skutečnosti, které vážně ohrožují Vaši schopnost řádně dostát svým závazkům.
20. Pokud budeme chtít ukončit jiné služby než bankovní, pak jejich ukončování proběhne podle podmínek pro používání těchto služeb.
21. Máme právo po Vás požadovat úhradu jakýchkoliv pohledávek, které za Vámi vznikly za dobu trvání rámcové smlouvy i v případě, kdy by k jejich zaúčtování došlo až po jejím zániku.
22. V případě Vašeho úmrtí rámcová smlouva nezaniká. Pokud se o Vaší smrti dozvíme, pak z bezpečnostních důvodů pouze zrušíme Vaše přístupová práva, Vaše disponentská oprávnění k jiným rámcovým smlouvám a Vaše oprávnění nakládat s platebními kartami vydanými na Vaše jméno. Dohody, které se vztahují k Vaším službám, zejména oprávnění Vašeho disponenta a držitele, zůstávají v platnosti až do ukončení dědického řízení. Poté budou vypořádány v souladu s rozhodnutím soudu o vypořádání dědictví. Soubory uložené v Šanonu pošleme notáři na trvalém nosiči dat. Soubory od nás notář dostane v podobě, v jaké byly v Šanonu uloženy v den Vašeho úmrtí.
23. V případě úmrtí Vašeho disponenta nebo držitele zrušíme jejich vazby k Vaší rámcové smlouvě.

Bankovní služby

1. Bankovní služby poskytujeme podle své aktuální nabídky. Bankovní služby, které zde neuvádíme, se v detailech řídí ustanovením příslušných podmínek pro používání služeb. Může se stát, že v obchodních podmínkách najdete služby, které ještě v naší nabídce nemáme. V takovém případě začnou podmínky pro jejich používání platit až v okamžiku, kdy Vám je poprvé nabídneme.
2. Bankovní služby zřizujeme na základě rámcové smlouvy nebo dodatku k ní.

Internetové, mobilní a telefonní bankovníctví

1. Internetové a telefonní bankovníctví slouží k zakládání, využívání a rušení našich služeb. Mobilní bankovníctví slouží k využívání našich služeb.
2. Odpovídáte za to, že s námi prostřednictvím internetového, mobilního a telefonního bankovníctví budete komunikovat jen Vy, disponent nebo držitel. Zároveň odpovídáte za to, že s penězi na svých účtech budete nakládat pouze Vy, disponent nebo držitel. Z těchto důvodů zrušíme Vaše přístupová práva do internetového, mobilního a telefonního bankovníctví v okamžiku, kdy se hodnověrně dozvíme o Vašem úmrtí.
3. Vaší povinností je chránit své bezpečnostní prvky a učinit veškerá opatření, aby tyto údaje nebyly přístupné jiným osobám. Zejména máte povinnost:
 - a. nezpřístupnit jakýmkoliv způsobem bezpečnostní prvky třetí osobě;
 - b. neukládat je na trvalé nosiče dat ani je nenechávat přístupné neoprávněným osobám;
 - c. ihned nám dát vědět při podezření, že by bezpečnostní prvky mohly být vyzrazeny neoprávněným osobám.
To platí také při podezření na možnost zneužití telefonního, mobilního nebo internetového bankovníctví třetí osobou;
 - d. bez prodlení nám oznámit ztrátu, odcizení nebo zneužití bezpečnostních prvků nebo použití Vašeho internetového, mobilního a telefonního bankovníctví cizí osobou.
4. Vaší povinností je zajistit, aby žádný software třetích stran, který využíváte pro přístup do internetového nebo mobilního bankovníctví, nezasahoval do softwarového prostředí internetového nebo mobilního bankovníctví. Jde zejména o pokus zpětně analyzovat, rozkládat nebo odvodit zdrojový kód nebo změnit jakoukoliv část služeb internetového nebo mobilního bankovníctví. Tato povinnost se vztahuje i na kopírování jakékoli části internetového nebo mobilního bankovníctví.
5. Na dobu nezbytně nutnou můžeme kvůli systémové údržbě přerušit nebo omezit používání internetového, mobilního a telefonního bankovníctví. O plánované údržbě Vám dáme vědět předem na našich internetových stránkách a příslušným oznámením mailem a v internetovém bankovníctví.
6. Vyhrazujeme si právo Vám kdykoliv a bez jakýchkoliv následků zablokovat přístup do internetového, mobilního a telefonního bankovníctví. Můžeme Vám také znemožnit používat peníze na běžném nebo spořicímu účtu a i s účty jinak nakládat, a to hlavně:
 - a. při pokusu o zneužití přístupových práv do internetového, mobilního a telefonního bankovníctví nebo při podezření na jejich zneužití. Za takové podezření můžeme považovat i opakované zadání chybného hesla nebo neznalost bezpečnostních prvků;
 - b. při podezření na Vámi nepodepsanou nebo nepotvrzenou platbu;
 - c. v případě, kdy na svém účtu provádíte platby v neobvyklé výši nebo množství;
 - d. v případech, kdy máme podezření, že by mohlo dojít ke škodě;

e. při pochybnosti o pravdivosti informací, které nám o sobě poskytnete, nebo při pochybnosti o původu prostředků použitých u Vámi realizovaných obchodů, a to až do doby, dokud nám je neumožníte zkontrolovat podle § 9 zákona 253/2008 Sb.

7. Dohodli jsme se, že porušení povinností uvedených v bodě 3 tohoto článku máme právo považovat za hrubou nedbalost. V důsledku této nedbalosti odpovídáte v plné výši za veškeré újmy způsobené Vám třetí osobou až do okamžiku nahlášení ztráty, odcizení či zneužití bezpečnostních prvků nebo dalších ochranných prvků internetového, mobilního a telefonního bankovníctví. O blokaci uvedené v bodě 6 tohoto článku Vám dáme neprodleně vědět.
8. O nepotvrzené nebo nesprávně provedené platbě nás musíte informovat, a to bez zbytečného odkladu poté, kdy se o ní dovíte. Ztrátu, odcizení nebo zneužití platebního prostředku či bezpečnostních prvků nám oznamujte na telefonních číslech +420 547 134 134 nebo 840 30 30 30, která také najdete na www.airbank.cz.

Zvláštní ustanovení pro internetové bankovníctví

1. Přístup do internetového bankovníctví Vám umožňujeme na našich internetových stránkách www.airbank.cz.
2. Internetové bankovníctví máte právo využívat 24 hodin denně 7 dní v týdnu. Vyhrazuje si právo jakoukoliv část internetového bankovníctví kdykoliv ukončit, omezit nebo pozastavit. Když to bude možné, dáme Vám o ukončení nebo pozastavení předem vědět.
3. Technické požadavky pro využívání internetového bankovníctví:
 - a. hardware: klientská stanice pro internetové bankovníctví musí splňovat požadavky minimální konfigurace stanovené poskytovatelem webového prohlížeče;
 - b. software: aktuální verze webových prohlížečů Windows Internet Explorer, Mozilla Firefox nebo Google Chrome. Pro správné zobrazování smluvní dokumentace a dalších dokumentů musíte mít vždy aktuální verzi programu Adobe Acrobat Reader.
4. Máme právo bez předchozího upozornění změnit grafickou podobu a formát internetového bankovníctví a našich internetových stránek, jejichž prostřednictvím máte do internetového bankovníctví přístup.
5. Vaší povinností je dodržovat bezpečnostní opatření, která zamezují zneužití bezpečnostních prvků a neoprávněnému použití nebo zneužití internetového bankovníctví. Jde hlavně o to:
 - a. neopouštět počítač nebo komunikační zařízení po dobu přihlášení do internetového bankovníctví,
 - b. používat výlučně řádně zabezpečené počítače nebo komunikační zařízení,
 - c. chovat se na internetu obezřetně,
 - d. změnit heslo, kdykoliv Vás k tomu vyzveme,
 - e. změnit heslo při sebemenším podezření na jeho vyzrazení někomu jinému.

Zvláštní ustanovení pro mobilní bankovníctví a aplikace třetích stran

1. Pro přístup do mobilního bankovníctví potřebujete mít na svém mobilním telefonu nainstalovanou mobilní aplikaci „Air Bank“. Tuto aplikaci si můžete stáhnout z AppStore (verze pro zařízení s operačním systémem iOS), z Google Play (pro zařízení s operačním systémem Android) nebo z Windows Phone Store (pro zařízení s operačním systémem Windows Phone).
2. Pro správné fungování naší mobilní aplikace musíte mít zařízení odpovídající požadavkům, které popisujeme na našich internetových stránkách.
3. Body 4 a 5 článku Zvláštní ustanovení pro internetové bankovníctví platí přiměřeně i pro mobilní bankovníctví.

4. Pokud s tím budeme souhlasit, můžete ke svým účtům přistupovat a s penězi na nich nakládat také prostřednictvím aplikací třetích stran. Ve chvíli, kdy budete chtít propojit aplikaci třetí strany se svými účty, aplikace třetí strany Vás přesměruje do našeho prostředí, kde se přihlásíte stejně jako do našeho internetového bankovníctví. Toto přihlášení probíhá v našich systémech, a je tedy naprosto bezpečné. Po propojení aplikace třetí strany jí poskytneme informace o Vašich službách v rozsahu, v jakém jí to dovolíte.
5. Když pro přístup ke svým účtům použijete jinou aplikaci, než je ta naše, neodpovídáme za to, jakým způsobem Vás aplikace obslouží, ani za to, co Vám ukáže na displeji.

Podmínky založení a vedení účtu

1. Účty zakládáme osobám starším 18 let, občanům ČR i cizím státním příslušníkům výhradně k osobním účelům.
2. Běžný nebo spořicí účet zakládáme v českých korunách, eurech nebo amerických dolarech. Pokud u nás už jeden aktivní účet máte, pak Vám na základě schválení žádosti o další účet a obdržení Vámi podepsaného dodatku založíme účet, který bude zpravidla hned aktivní.
3. Založíme Vám maximálně 3 spořicí účty, a to jeden spořicí účet v každé námi poskytované měně, a maximálně 10 běžných účtů bez ohledu na měnu, ve které umožňujeme účty založit. Pokud dosáhnete maximálního počtu účtů, Vaši žádost o další účet nepřijmeme.
4. Každému účtu přidělíme číslo, které budeme používat, když spolu budeme ohledně účtu jednat nebo komunikovat. Číslo účtu najdete v rámcové smlouvě, v dodatku rámcové smlouvy, na výpisu z účtu a v internetovém a mobilním bankovníctví.

Nakládání s účtem a zřízení dispozičního práva k účtu

1. Nakládáním s účtem rozumíme jeho založení, změny, zrušení, zřízení dispozičního práva a blokaci peněz. Nakládat s účtem máte právo pouze Vy jako klient.
2. Dispozičním právem rozumíme hlavně zadávání platebních příkazů k provádění plateb, kterými jsou vklady nebo výběry hotovosti prostřednictvím bankomatu, bezhotovostní platební příkazy jednorázové i trvalé, tuzemské i zahraniční, pravidelné spoření, povolení k inkasu, SIPO.
3. K námi sjednaným službám můžete požádat o zřízení dispozičního práva pro jinou osobu. Disponent nemůže k nakládání s penězi na účtu zmocnit další osoby.
4. V průběhu žádosti o zřízení dispozičního oprávnění si určíte, co všechno bude moci disponent využívat:
 - a. Plným zmocněním dáte disponentovi přístup ke všem svým účtům a službám, které popisuje rámcová smlouva. Uvidí i Vaše půjčky, hypotéky a další sjednané služby, ale nemá možnost měnit jejich parametry. Dále bude moci vybírat peníze prostřednictvím kódu pro výběr u Sazky a mít přístup do Vašeho Šanonu. Automaticky také získá práva k účtům, které v budoucnosti založíte.
 - b. Individuální zmocnění znamená, že disponentovi vyberete účty a služby, ke kterým bude mít přístup. K jiným účtům se nedostane. Během žádosti můžete také disponentovi dát možnost vybírat peníze u Sazky, umožnit mu přístup do Vašeho Šanonu nebo se podívat na Vaše půjčky a hypotéky.

Pokud budete chtít v budoucnu disponentovi přístup k jednotlivým účtům a službám změnit, můžete to udělat v internetovém a telefonním bankovníctví nebo na naší pobočce.

5. Nemáte právo zmocnit třetí osobu k nakládání s penězi na účtu jinak než prostřednictvím zřízení disponenta nebo držitele platební karty.
6. Dispoziční práva k našim službám zřizujeme pro disponenta na dobu neurčitou. Máme právo stanovit maximální počet disponentů k jedné rámcové smlouvě.

7. V žádosti o založení disponenta zadáte jeho osobní údaje. Současně máte povinnost disponenta důkladně identifikovat. Identifikaci musíte provést v souladu s informacemi a poučením, které Vám v průběhu žádosti poskytneme. V žádosti o založení disponenta vytvoříte disponentovi uživatelské jméno pro vstup do internetového bankovníctví. Disponent si může uživatelské jméno prostřednictvím internetového a telefonního bankovníctví kdykoliv změnit. Pokud je osoba, která se má na Vaši žádost stát disponentem, už naším klientem nebo disponentem k jinému účtu, použije pro přístup do internetového bankovníctví své existující bezpečnostní prvky.
 8. Žádost o založení disponenta k našim službám máme právo zamítnout, a to i bez udání důvodu.
 9. Po schválení žádosti Vám zasíláme do schránky dokumentů v internetovém bankovníctví dodatek a prohlášení disponenta. Když je disponent zároveň naším klientem, pak prohlášení disponenta doručíme do schránky dokumentů v jeho internetovém bankovníctví. Disponent poté prohlášení disponenta podepíše.
 10. Doručením podepsaného dodatku včetně prohlášení disponenta, doložením požadovaných platných dokladů disponenta a jejich úspěšným zpracováním dochází k aktivaci dispozičního práva.
 11. Stejným způsobem, jakým zakládáte ke svým službám disponenta, zakládáte také držitele s tím rozdílem, že pro držitele musíte zároveň požádat o vydání platební karty.
 12. Vy, disponenti a držitelé můžete disponovat s penězi na účtu jen do výše dostupného zůstatku na účtu.
 13. Dispoziční právo k našim službám pro jinou osobu můžete kdykoliv zrušit. V internetovém bankovníctví můžete také disponentovi s individuálním zmocněním rozsah toho, co všechno může, zúžit (například zrušíte disponentovi přístup k některému ze svých účtů) nebo rozšířit (umožníte mu používat další účet).
 14. Pokud disponentovi odeberete přístup ke všem svým účtům a službám, nebude je moci používat a po uplynutí tříměsíční lhůty přestane být disponentem. Během této doby můžete disponentovi přístup ke svým službám kdykoliv obnovit. Pokud to neuděláte, jeho dispoziční práva zrušíme.
- Disponent má právo zrušit svoje dispoziční práva k Vaším službám prostřednictvím telefonního bankovníctví nebo nám může žádost o zrušení poslat poštou. Pokud disponent požádá o zrušení svých dispozičních práv k Vašemu účtu, po obdržení takové žádosti jeho dispoziční práva zrušíme. O zrušení dispozičních práv Vám, případně disponentovi, dáme vědět.
15. Jako majitel účtu musíte udržovat na účtu tolik peněz, aby pokryly předpokládané platby včetně Vašich závazků vůči nám. Když na něm budete v minusu, musíte dluh zaplatit nejpozději pět pracovních dnů poté, co Vám o něm dáme vědět. Dokud peníze, které nám dlužíte, nezaplatíte, můžeme Vám (i několikrát) poslat upomínku.
 16. Máme právo omezit disponování s penězi na účtu z našeho vlastního podnětu. Musí to ale vyplývat z obecně závazných právních předpisů, z rámcové smlouvy, z těchto obchodních podmínek, případně z dalších smluv nebo podmínek, na kterých jsme se s Vámi dohodli. Neneseme odpovědnost za případné újmy, které Vám vzniknou v důsledku dočasného nebo trvalého omezení disponování s penězi na účtu.
 17. Bez Vašeho souhlasu můžeme odepsat peníze z účtu zejména:
 - a. při účtování poplatků, úhradě splatných úroků, opravném zúčtování v souladu s příslušnými právními předpisy.
 - b. Může jít například o situaci, kdy nám dá jiná banka vědět, že na Váš účet posílá peníze, a my Vám je připišíme na účet. Nakonec ale žádné peníze na účet nedorazí, a my proto tuto částku z účtu zase odepíšeme;
 - c. při zajišťování našich zákonných povinností;
 - d. při vzájemném vyrovnání pohledávek a závazků před zrušením účtu, v případě úhrady jakékoliv jiné naší pohledávky za Vámi;
 - e. v ostatních případech, které stanovují právní předpisy nebo platná smluvní dokumentace.
 18. Ustanovení tohoto článku se přiměřeně použijí i pro zřízení držitele.

Zvláštní podmínky pro spořicí účet

1. Na spořicímu účtu nejde nastavit trvalý tuzemský příkaz k úhradě ani souhlas s inkasem a SIPO. Ke spořicímu účtu nevydáváme platební karty, výběrové a vkladové kódy ani k němu neumožníme vydat kód pro výběr u Sazky.
2. Na spořicímu účtu si můžete vytvořit spořicí obálky, do kterých si můžete strádat peníze na konkrétní věci. V internetovém, mobilním a telefonním bankovníctví potom můžete peníze převádět z obálky do obálky.
3. Pokud si na spořicímu účtu založíte spořicí obálku, do které převedete peníze, potom zbylý zůstatek spořicího účtu uvidíte v internetovém a mobilním bankovníctví a ve výpise jako volné prostředky. Jako volné prostředky nazýváme celý zůstatek spořicího účtu, i když nemáte založeny žádné obálky.
4. Pokud se chystáte ze spořicího účtu se spořicími obálkami zadat platební příkaz, jehož výše přesáhne zůstatek volných prostředků, můžete převést chybějící částku z libovolné spořicí obálky. Pokud to neuděláte Vy, převedeme potřebné peníze z obálky při provádění platby my. Použít při tom můžeme peníze z libovolných spořicích obálek, a to v jakémkoliv pořadí.

Zvláštní podmínky pro výběr u Sazky

Výběr peněz u Sazky Vám umožňuje vybírat peníze na některých prodejních místech vybavených terminály Sazky. Díky této službě si můžete vybrat peníze doslova na každém rohu. Výběr probíhá bez použití platební karty.

Kód pro výběr u Sazky

1. O tento kód nás můžete požádat v internetovém nebo mobilním bankovníctví nebo prostřednictvím aplikací třetích stran. Pokud žádost schválíme, pak stačí, abyste ji potvrdili.
2. O kód pro výběr u Sazky si můžete požádat k běžným účtům v českých korunách, eurech a dolarech. Vybrat si s ním ale můžete pouze české koruny.
3. Kód pro výběr u Sazky tvoří vždy jedinečné šestimístné číslo, které Vám zobrazíme v internetovém nebo mobilním bankovníctví nebo v aplikacích třetích stran. Z internetového bankovníctví si tento kód můžete nechat poslat na mobil prostřednictvím SMS.
4. Když k tomu budeme mít závažné důvody, můžeme vytváření kódu pro výběr u Sazky zablokovat.
5. Pomocí jednoho kódu si můžete vybrat peníze vždy jen jednou.

Vydání kódu pro výběr u Sazky

1. O kód si můžete požádat Vy, jako náš klient, a také to můžete povolit svému disponentovi.
2. Poté, co Vám kód vytvoříme, jej můžete předat svým blízkým, kamarádům nebo známým. Spolu s kódem předáváte i všechna práva a povinnosti, které jsou s použitím kódu spojené.
3. V internetovém bankovníctví si požádáte o kód pro výběr u Sazky tak, že z obrazovky účtu, ke kterému chcete kód vydat, vstoupíte do žádosti o kód pro výběr u Sazky. Zde zadáte výši částky, kterou chcete vybrat, a žádost potvrdíte.
4. V mobilním bankovníctví zahájíte žádost tak, že si vyberete účet, ke kterému chcete kód vytvořit, zadáte částku a potvrdíte (stiskem potvrzovacího tlačítka, případně pokud jej máte nastaveno, i uvedením podpisového hesla).
5. Po zadání částky, kterou chcete vybrat, a Vašem potvrzení v internetovém bankovníctví Vám ukážeme kód pro výběr u Sazky. Po tomto zobrazení si jej po dobu jeho platnosti můžete nechat poslat prostřednictvím SMS zprávy na svoje hlavní telefonní číslo. V mobilním bankovníctví si ho můžete po dobu jeho platnosti nechat ukázat opakovaně.

6. Kód je vytvořený tak, že s jeho pomocí můžete vybrat pouze tu částku, kterou jste si v mobilním nebo internetovém bankovníctví zvolili. Výběr jiné, vyšší nebo nižší částky není možný.

Platnost kódu pro výběr u Sazky

1. Jedna osoba (klient nebo disponent) může mít v jednom okamžiku platný pouze jeden kód v rámci jedné rámcové smlouvy. Další kód si může vytvořit až poté, co byl předešlý kód použit, vypršela jeho platnost nebo byl zrušen
2. Jak dlouho kód pro výběr u Sazky platí, můžete vidět v internetovém a mobilním bankovníctví. Pokud kód do této doby nepoužijete, zrušíme jej.

Použití kódu pro výběr u Sazky

1. Samotná výplata peněz probíhá na terminálu Sazky bez ověřování průkazem totožnosti. Každého, kdo si přijde vybrat pomocí kódu, ověřujeme zadáním autorizačních údajů, tedy správné číselné kombinace kódu, výše požadované částky a případně také posledního trojčíslí telefonního čísla hlavního telefonu osoby, která kód pro výběr u Sazky vytvořila. V odůvodněných případech můžeme požadovat i další způsob prokázání oprávnění kód použít.
2. Při výběru u Sazky je postup následující: Ten, kdo si chce vybrat peníze, řekne obsluze terminálu výši částky, kterou si chce vybrat. Pokud mu obsluha sdělí, že má dostatek peněz, pak držitel kódu nadiktuje obsluze terminálu kód (případně také poslední trojčíslí hlavního telefonu osoby, která kód pro výběr u Sazky vytvořila).

Sdělením kódu zmocňuje ten, kdo si chce vybrat, obsluhu terminálu / prodavače k tomu, aby provedl výběr peněz z účtu, ke kterému jsme kód pro výběr u Sazky vydali. Obsluha terminálu provede autorizaci na terminálu formou dotazu do banky, a když je odpověď kladná, vyplatí peníze.

3. Po třikrát po sobě zamítnuté autorizaci kvůli nesprávně zadaným autorizačním údajům terminál výběr zruší. Autorizačními údaji rozumíme kód pro výběr u Sazky, výši částky výběru, případně poslední trojčíslí telefonního čísla hlavního telefonu osoby, která kód pro výběr u Sazky vytvořila. Obsluha terminálu Vám o zrušení výběru vytiskne stvrzenku, kterou si uschovejte, kdybyste chtěli výběr následně reklamovat.
4. Při každé autorizační odpovědi, a to jak při schválení, tak při zamítnutém výběru peněz, Vám obsluha terminálu vytiskne stvrzenku. Tuto stvrzenku si převezměte a uschovejte pro případnou reklamaci, protože veškerou odpovědnost za použití kódu nesete Vy.
5. Nemůžeme zaručit, že na všech místech, kde lze vybrat peníze pomocí kódu pro výběr u Sazky, bude vždy dostatek peněz na to, aby Vám obsluha terminálu mohla službu poskytnout. Odpovědnost za poskytnutí služby je v tomto případě na straně obsluhy terminálu Sazky. V případě, že Vám obsluha terminálu peníze nevyplatí, neneseme odpovědnost za škodu, která Vám tím může vzniknout.
6. Když z jakéhokoliv důvodu nedostanete stvrzenku, která potvrzuje výběr peněz nebo zrušení kódu, okamžitě kód zrušte.
7. Pokud po vytvoření kódu zjistíte, že chcete vybrat jinou částku, musíte kód zrušit a vytvořit si nový na jinou částku. Změnit částku po vydání kódu totiž nemůžete.

Jaká je Vaše odpovědnost při použití kódu pro výběr u Sazky

1. Zavazujete se, že kód i výši částky pro výběr u Sazky budete chránit před zneužitím, jak nejlépe to jde. Nesmíte je ukázat nikomu, kdo by je neměl vidět. Když kód ztratíte, je Vaší povinností co nejdříve jej zrušit. Pokud zjistíte, že kód pro výběr u Sazky má k dispozici někdo, komu jste jej nepředal, ihned jej zrušte nebo nám to oznamte. Pokud

nám to neoznámíte a dojde ke zneužití kódu, odpovídá za škodu v plném rozsahu majitel účtu, ke kterému jsme kód vydali.

2. Odpovídáte za to, že jak disponent, tak kdokoli, kdo Váš kód pro výběr u Sazky použije, bude postupovat v souladu s těmito obchodními podmínkami. Zavazujete se uhradit veškerou škodu, která nám vznikne, když disponent nebo ten, komu jste kód předali, tyto obchodní podmínky poruší.
3. Při zobrazení kódu (ať už na PC v internetovém bankovníctví, nebo v mobilním bankovníctví, nebo ve formě SMS ve Vašem telefonu) musíte vždy dávat pozor, aby nikdo cizí nemohl tento kód přečíst. Pokud se budete držet všech bezpečnostních postupů, které uvádíme v těchto podmínkách, není možné, aby kód pro výběr u Sazky znal někdo jiný než Vy nebo osoba, které jste jej sám předal. Za škodu, která Vám při použití kódu může vzniknout, odpovídáme pouze tehdy, pokud uděláte všechno tak, jak je zde uvedeno.

Transakční limity pro výběr u Sazky

1. Pomocí kódu si můžete jedním výběrem vybrat 100 až 3 000 korun. Výběr částek je omezený dostupným zůstatkem nebo zbývajícím částí limitu pro vytváření kódů.
2. Limit pro výběr peněz prostřednictvím kódu pro výběr u Sazky v rámci jedné rámcové smlouvy po dobu jednoho kalendářního týdne je 10 000 Kč. Tento limit jsme stanovili my, nelze jej změnit a platí dohromady jak pro Vás, tak pro všechny Vaše disponenty. Do limitu nezapočítáváme zrušené kódy včetně těch, které jste si vytvořili, ale z nějakého důvodu nestihli použít.

Blokace částky pro výběr u Sazky

1. Současně s potvrzením kódu pro výběr u Sazky blokuje Vámi zvolenou částku na účtu, ke kterému jsme kód vydali. Zároveň o tuto částku dostupný zůstatek na tomto účtu snížíme. Když je měna účtu jiná než české koruny, částka, kterou blokuje, odpovídá zvolené částce pro výběr kódem převedené aktuálním kurzem deviza nákup pro měnu účtu.
2. Pokud kód do konce doby jeho platnosti nevyužijete nebo nedojde k jeho zrušení, blokaci zrušíme a o příslušnou částku Vám navýšíme dostupný zůstatek.
3. Pokud kód použijete a peníze si vyberete, budeme Vám do zaúčtování výběru nebo nejdéle do 30 dnů od provedení výběru příslušnou částku blokovat a Váš dostupný zůstatek zůstane o tuto částku snížený.
4. Když 30 dnů od výběru peněz u Sazky výběr nezaúčtujeme, blokaci zrušíme a dostupný zůstatek zvýšíme. Vyhrazujeme si ale právo zaúčtovat Váš výběr i po uplynutí této doby.

Pravidla a lhůty pro zúčtování výběrů u Sazky

1. Výběry u Sazky zaúčtováváme zpravidla jeden den v týdnu. Při zaúčtování výběru se blokace nahradí zaúčtovaným výběrem a k této částce Vám podle ceníku naúčtujeme i poplatek za výběr.
2. Na účet v cizí měně zaúčtujeme částku výběru převedenou kurzem, který platí v okamžiku vytvoření kódu.

Zrušení kódu pro výběr u Sazky

1. Váš kód pro výběr u Sazky zrušíme v následujících situacích:
 - a. po tom, co si pomocí něj vyberete peníze;
 - b. po zadání kódu do terminálu v případě, že nedojde k výběru peněz;
 - c. po skončení doby platnosti kódu;
 - d. nebo jej můžete zrušit Vy sami v internetovém, telefonním nebo mobilním bankovníctví.

Informace o výběrech u Sazky

1. O výběrech Vám dáváme vědět v internetovém a mobilním bankovníctví i v pravidelných výpisech z účtu. Současně tomu, kdo kód pro výběr u Sazky vytvořil, posíláme v okamžiku použití kódu informační SMS. Ve výpise uvádíme všechny výběry spadající datem svého zúčtování, nikoliv datem provedení do příslušného účetního období. Přehled výběrů v internetovém nebo mobilním bankovníctví zahrnuje i blokaci částek na základě autorizace.
2. Informace o výběrech obsahuje datum výběru a datum jeho zaúčtování. Dále v ní najdete místo, kde jste si peníze vybírali, částku v českých korunách, částku v měně účtu (pokud máte účet v jiné měně než v korunách) a směnný kurz, který jsme použili pro přepočet.

Reklamacie výběru u Sazky

1. Reklamací výběru provedeného z terminálu Sazky se pokusíme vyřešit co nejrychleji. Kolik času na vyřešení reklamacie potřebujeme, Vám napíšeme po jejím přijetí. V případě, že jsme Vám reklamovanou částku vrátili a následně na základě podrobnějšího prověření zjistíme, že je Vaše reklamacie neoprávněná, můžeme vrácenou částku z Vašeho účtu zpětně odečíst.
2. Pro podání reklamacie výběru u Sazky můžete využít formulář Reklamacie – Kód pro výběr u Sazky. Při reklamaci postupujte podle našeho reklamačního řádu, který máte spolu s formulářem pro reklamaci k dispozici na našich internetových stránkách. Pro vyřízení reklamacie nám spolu s formulářem pošlete i stvrzenku z terminálu.

Zvláštní podmínky pro Šanon

Tím, že poprvé využijete Vy nebo Váš disponent Šanon, souhlasíte s těmito zvláštními podmínkami pro Šanon.

1. Do Šanonu můžete ukládat dokumenty ve formátech PDF, PNG, GIF a JPEG.
2. Velikost jednoho souboru může být nejvýše 5 megabytů. Celý Šanon má maximální kapacitu 8 gigabytů. Největší velikost souboru i kapacitu Šanonu můžeme změnit.
3. Souhlasíte s tím, že soubory v Šanonu a dokumenty nahrávané do Šanonu můžeme kdykoliv zkontrolovat, jestli v nich není škodlivý obsah nebo jestli nejsou napadené viry. Škodlivé dokumenty přitom nemusíme do Šanonu přijmout a můžeme je smazat. Také souhlasíte s tím, že nahrávaný dokument naše počítače přečtou, aby zjistily, jestli není stejný jako ten, který už v Šanonu máte. Jiným důvodem pro čtení dokumentů je fulltextové hledání, předvyplňování platebního příkazu nebo jiné usnadnění při práci se Šanonem. Mějte však na paměti, že automatické předvyplňování platebního příkazu je jen pomůcka. Naše vyplňování nenahradí Vaši kontrolu údajů v platebním příkazu, kterou musíte udělat vždy předtím, než příkaz potvrdíte.
4. Způsobů, jak dokument do Šanonu můžete vložit, je hned několik, záleží na Vás, který si vyberete. Dokument můžete přetáhnout nebo nahrát ze svého zařízení prostřednictvím internetového nebo mobilního bankovníctví. Můžete si ho ale do Šanonu poslat také mailem. K Šanonu od nás proto dostanete unikátní mailovou adresu, jejíž znění zjistíte ve svém internetovém bankovníctví. Mailová adresa neslouží jako mailový klient, není veřejná. Dostáváte ji jen k tomu, abyste si na ni Vy nebo Váš disponent mohli přeposílat platební dokumenty, které chcete ukládat do Šanonu. Adresu si můžete dle své libosti upravit. Také ji můžete sdílet se svými disponenty tak, aby Vám na ni mohli posílat platební dokumenty (například doklady k úhradě) přímo do Šanonu. Tato mailová adresa je aktivní jen po dobu platnosti Vaší rámcové smlouvy. Na tuto adresu můžete odesílat dokumenty jen ze svého primárního mailu nebo primárního mailu Vašeho disponenta. V mobilním bankovníctví je také možné dokument do Šanonu vložit tím, že jej vyfotíte.
5. Máme právo nepřijmout a případně vymazat nahrané dokumenty, zejména když převyšují kapacitu Šanonu. Stejně tak nemusíme do Šanonu uložit a můžeme z něj vymazat dokumenty, které vůbec nesouvisejí s placením,

a dokumenty se závadným nebo škodlivým obsahem. Neneseme přitom odpovědnost za případnou škodu, která by Vám mohla nepřijetím dokumentu do Šanonu vzniknout.

6. Berete na vědomí, že musíme umožnit přístup k obsahu Šanonu osobám oprávněným k tomu platnými právními předpisy.
7. Neneseme odpovědnost za případnou škodu vzniklou v souvislosti s tím, že Vám nedojde nastavená upomínka.

Zprávy o zúčtování

1. Vzájemně jsme se dohodli, že o stavu peněz na Vašem účtu, stejně jako o provedení plateb Vám dáme vědět zprávou o zúčtování nebo prostřednictvím internetového bankovníctví. Dohodli jsme se, že zpráva o zúčtování má formu výpisů z účtu v elektronické formě, který Vám jednou za měsíc v internetovém bankovníctví poskytujeme zdarma. Můžete si sjednat i další aktuálně poskytovanou formu výpisů z účtu a frekvenci zasílání s tím, že zasílání těchto výpisů můžeme podle platného ceníku zpoplatnit.
2. Je Vaší povinností ve výpisu z účtu kontrolovat správnost zúčtování a případnou nesrovnalost nám neprodleně oznámit.

Pojištění vkladů na účtech

Pohledávky z vkladů na účtech jsou pojištěné v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména pak v souladu se zákonem o bankách. Podrobné informace o pojištění vkladů jsou k dispozici na www.airbank.cz.

Platební služby

Poskytujeme platební služby ve smyslu zákona o platebním styku v rozsahu stanoveném v těchto obchodních podmínkách, rámcové smlouvě, podmínkách pro používání karet, podmínkách pro používání úvěru a podmínkách pro používání hypotéky. Tyto dokumenty jsou přístupné na našich internetových stránkách a máte je také ve své schránce dokumentů.

Platební styk

1. Bereme na sebe povinnost přijímat na běžný a spořicí účet peníze a zase z něj podle Vašeho platebního příkazu a v souladu s rámcovou smlouvou peníze vyplácet.
2. Naší povinností je provést Vaše platební příkazy za předpokladu, že veškeré platební příkazy jsou srozumitelné, určité, úplné, správné a splňují ostatní podmínky stanovené právními předpisy a dohodou s Vámi.
3. V závislosti na naší nabídce a Vámi požadovaném typu platby můžete zadávat tyto platební příkazy:
 - a. jednorázový nebo trvalý tuzemský platební příkaz k úhradě,
 - b. souhlas s inkasem nebo platbou SIPO (soustředěné inkaso plateb obyvatelstva),
 - c. jednorázový platební příkaz k úhradě do zahraničí,
 - d. trvalý platební příkaz v cizí měně pouze v rámci účtů vedených v Air Bank.

Vybírat a vkládat peníze na účet můžete pomocí našich bankomatů. Tuto platební službu můžete využít na našich pobočkách. Zvláštní formou inkasa je platební příkaz, kterým hradíte splátky svého úvěru, případně hypotéky. Říkáme mu inkaso ke splácení úvěru, případně hypotéky. Tento typ inkasa se řídí jak obchodními podmínkami, tak podmínkami pro používání úvěru a podmínkami pro používání hypotéky.

4. Dohodli jsme se, že platební příkaz nám můžete podat pouze prostřednictvím internetového, mobilního nebo telefonního bankovníctví. Za správnost údajů uvedených v platebním příkazu odpovídáte Vy.

5. Abychom platební příkaz přijali, musí splňovat všechny náležitosti stanovené právními předpisy, těmito obchodními podmínkami a podmínkami pro používání úvěru a podmínkami pro používání hypotéky. Platební příkaz přijmeme, jestliže:
- a. splňuje povinné náležitosti a podmínky stanovené v těchto obchodních podmínkách,
 - b. je potvrzený způsobem, na kterém jsme se v těchto obchodních podmínkách dohodli,
 - c. nemáme podezření, že převáděné peníze pocházejí z trestné činnosti.
6. Platební příkaz přijímáme okamžikem potvrzení tohoto platebního příkazu v internetovém, mobilním nebo telefonním bankovníctví nebo tehdy, pokud jej obdržíme z podnětu příjemce. V případě, kdy na platebním příkazu určíte datum provedení platebního příkazu k budoucímu datu, je toto budoucí datum současně datem přijetí platebního příkazu.
7. Platební příkaz podle bodu 3 tohoto článku můžete zrušit kdykoliv před jeho provedením. Jestli chcete mít jistotu, že další platba už nebude provedena, zrušte ho nejpozději den před jeho splatností. Výjimkou je inkaso, s jehož pomocí splácíte úvěr nebo hypotéku. Tento příkaz zrušit nemůžete.
8. Platební příkaz provedeme ve lhůtách, které stanovují tyto obchodní podmínky. Lhůty se počítají od okamžiku přijetí platebního příkazu. Pro účely počítání lhůt pro provádění plateb je rozhodující den nebo hodina, kdy platební příkaz přijmeme.
9. Podmínky pro provedení platebního příkazu jsou splněné, když:
- a. jsme přijali platební příkaz,
 - b. nastal den splatnosti platebního příkazu,
 - c. je na účtu dostatečný dostupný zůstatek jak pro úhradu platebního příkazu, tak pro případnou úhradu poplatků.
10. Podle § 105 odstavce 1 zákona o platebním styku platí, že provedení platebního příkazu můžeme odmítnout v případě, že nejsou splněny smluvní podmínky pro jeho provedení.
11. Když na účtu není dostatečný dostupný zůstatek pro platební příkazy, které se mají provést ve stejný den, můžeme podle svého uvážení rozhodnout o pořadí plateb. V případě inkasa ke splácení úvěru nebo hypotéky platí, že jej provedeme, i když na účtu nemáte dostatek peněz pro splacení celé splátky. V takovém případě splatíte tolik peněz, kolik Vám zbývá na účtu.
12. Pokud jste plátcem inkasa, odpovídáme za provedení platebního příkazu pouze za předpokladu, že jej obdržíme od banky příjemce řádně a včas.
13. Datum splatnosti jednorázového platebního příkazu musí připadat na pracovní den. Výjimkou jsou platby v rámci naší banky, u kterých může být datum splatnosti stanovené i na nepracovní den. Splatnost platebního příkazu nemůže předcházet okamžiku jeho přijetí.
14. Pokud v den splatnosti platebního příkazu (jednorázového, trvalého nebo inkasa) nebude na účtu dostatečný dostupný zůstatek pro jeho provedení, pokusíme se jej provést během následujících 5 pracovních dnů. Pokud máte chytré inkaso, počítáme tuto lhůtu od okamžiku, kdy Vám pošleme výzvu ke schválení inkasa. Při platbách v rámci naší banky se budeme pokoušet o provedení příkazu i během nepracovních dnů, nikdy však déle, než je výše uvedená lhůta pěti pracovních dnů. Pokud ani během této lhůty nebude na účtu potřebný zůstatek, příkaz neprovedeme. Inkaso ke splácení úvěru nebo hypotéky se pokoušíme provést tak dlouho, dokud není uhrazena celá splátka.
15. Peníze připsáme na účet příjemce podle zadaného čísla účtu příjemce, které je podmínkou pro řádné provedení platebního příkazu. V případě zahraniční platby peníze připsáme na účet příjemce pouze v případě, kdy se název účtu příjemce a číslo účtu příjemce shodují s údaji v našich systémech. Když tomu tak není, platbu vrátíme zpět bance plátce. Peníze můžeme připsat na účet příjemce i v případě, kdy rozpor zjistíme, ale jen když bude provedení platby podle práva v pořádku.

16. Peníze připsáme na účet v měně, ve které je účet vedený, bez ohledu na měnu platby. Pokud se měna platby liší od měny, ve které je účet vedený, peníze před připsáním na účet převedeme podle našeho aktuálně platného kurzovního lístku. Převod do jiné měny proběhne následujícím způsobem:
- Příchozí platba v jedné cizí měně na účet v jiné cizí měně se přepočítá křížovým kurzem. Objem platby připsané v měně účtu odpovídá objemu příchozí platby vynásobené příslušným křížovým kurzem.
 - Odchozí platba v jedné cizí měně z účtu v jiné cizí měně se přepočítá křížovým kurzem. Objem platby odepsané v měně účtu odpovídá objemu odchozí platby vydělené příslušným křížovým kurzem.
 - U příchozí platby v cizí měně na účet vedený v Kč se použije kurz deviza nákup pro měnu platby.
 - U příchozí platby v českých korunách na účet v cizí měně se použije kurz deviza prodej měny účtu.
 - U odchozí platby v českých korunách z účtu vedeného v cizí měně se použije kurz deviza nákup měny účtu.
 - U odchozí platby v cizí měně z účtu vedeného v Kč se použije kurz deviza prodej pro měnu platby.
 - U příchozí zahraniční platby v cizí měně mimo USD, EUR, CZK, GBP, CHF, SEK, PLN a NOK přepočítá naše korespondenční banka svým kurzem částku platby na eura. Tuto částku poté zaúčtujeme na Váš účet. Když má být platba připsána na Váš účet vedený v eurech, připsáme Vám eura, pokud má být platba připsána na účet vedený v korunách, převedeme eura na koruny podle našeho kurzovního lístku. Pokud ale máme eura připsat na Váš účet v USD, pak je na měnu Vašeho účtu přepočítáme křížovým kurzem.
- Banka neodpovídá za případné konverze korespondenčních bank.
- Aktuálně platný kurzovní lístek najdete vždy na našich internetových stránkách. Dohodli jsme se, že jej můžeme měnit, a to každý den v 10.00 a v 15.00. V případech, kdy dochází k významným změnám na trhu, můžeme lístek měnit i častěji. Platnost kurzovního lístku je v něm vždy uvedena.
17. Když nemůžeme peníze z nějakého důvodu na účet připsat, u tuzemské platby platbu odmítneme a peníze vrátíme zpět bance, z níž přišly. Když jde o zahraniční platbu, požádáme banku, odkud k nám platba směřovala, o doplňující údaje. Pokud nám je banka neposkytne, teprve poté jí peníze vrátíme.
18. Když máme podezření, že má platební příkaz znaky podezřelého obchodu, provedeme ho až po ověření nebo doložení všech okolností, které s tímto platebním příkazem souvisí.
19. Z následujících důvodů máme právo nepřijmout nebo neprovést Váš platební příkaz:
- Pokud tak stanoví obecně závazný právní předpis nebo rozhodnutí soudního nebo správního orgánu.
 - Doručený platební příkaz není úplný, srozumitelný, určitý nebo neobsahuje všechny předepsané náležitosti.
 - Pokud platbu nepotvrdíte podle dohodnutých pravidel vyjádření souhlasu s platbou.
 - Na Vašem účtu není dostatek peněz k provedení platby, případně k úhradě poplatků, které jsou s ní spojené (toto neplatí v případě inkasa ke splácení úvěru nebo hypotéky).
 - Pokud Vy nebo disponent podáte platební příkazy v takové výši, že jejich součet přesáhne stanovený denní transakční limit.
 - V případě, kdy máme podezření na zneužití bezpečnostních prvků, například při pokusu o zneužití přístupových práv do internetového, mobilního a telefonního bankovníctví.
20. Když platební příkaz odmítneme provést, neneseme odpovědnost za případnou újmu, která Vám vznikne z důvodu prodlení s placením.
21. Jestliže odmítneme provést Váš platební příkaz, dáme Vám o tom co nejdříve vědět. Když to půjde, oznámíme Vám i důvody odmítnutí a postup pro nápravu chyb, které nás k odmítnutí provedení Vašeho platebního příkazu vedly.
22. Pro provedení platby inkasa nebo SIPO musíte mít na svém účtu nastavený souhlas s těmito platebními příkazy. U inkasa se navíc na tomto způsobu platby musíte dohodnout se svým dodavatelem služeb. Pokud platíte inkaso, odpovídáme za provedení platby, jen když platební příkaz dostaneme od banky příjemce včas a se vším všudy.

23. Pokud využíváte chytré inkaso, schvalujete každé jednotlivé inkaso v internetovém, mobilním a telefonním bankovníctví nebo tím, že určeným způsobem odpovíte na náš mail. V každém případě musíte na naši výzvu odpovědět do pěti pracovních dnů. Pokud inkaso odmítnete nebo nám na výzvu neodpovíte, inkaso neprovedeme. Pokud je částka inkasa vyšší než limit, který si nastavíte, musíte schválení inkasa potvrdit v internetovém nebo telefonním bankovníctví.
24. Ve prospěch jednoho čísla účtu příjemce můžete na jednom běžném účtu nastavit vždy jen jedno inkaso. Je přitom jedno, jestli je to inkaso běžné, nebo chytré. Když tomuto příjemci platíte inkasem více plateb, je třeba limit tohoto inkasa nastavit jako součet všech plateb, které mu posíláte.
25. O provedení platebního příkazu se dozvíte vždy v internetovém a mobilním bankovníctví a ve výpise z účtu.
26. Neodpovídáme za nepotvrzenou nebo nesprávně provedenou platbu a za nedodržení stanovených lhůt pro provedení platby, jestliže nám ve splnění příslušné povinnosti zabránila okolnost, která je neobvyklá, nepředvídatelná nebo nezávislá na naší vůli.
27. Pokud jsme z Vašeho účtu provedli nepotvrzenou platbu, uvedeme příslušný účet do stavu, ve kterém by byl, kdyby k tomuto odepsání nedošlo. Uděláme to neprodleně, nejpozději pět pracovních dnů poté, co nám nepotvrzenou platbu oznámíte. Oznámení nám musíte sdělit ihned, jakmile zjistíte, že došlo k nepotvrzené platbě. Pokud to uděláte po uplynutí 13 měsíců ode dne, kdy k nepotvrzené platbě došlo, nemusíme Vaše oznámení přijmout.
28. Když nám sdělíte, že provedená platba proběhla bez Vašeho potvrzení nebo jsme ji provedli nesprávně, pokusíme se doložit podání platebního příkazu, správnost zaznamenání a zaúčtování platby. V tomto případě doložíme to, že platba neovlivnila technická porucha nebo jiná závada.
29. Dohodli jsme se, že v případě, kdy dojde k nepotvrzené platbě, ponese z ní ztrátu:
- a. do částky odpovídající 150 eurům, pokud tuto ztrátu způsobilo použití ztraceného nebo odcizeného platebního prostředku nebo platební karty. Totéž platí při zneužití platebního prostředku v případě, kdy nezajistíte ochranu bezpečnostních prvků způsobem, který popisují tyto obchodní podmínky;
 - b. v plném rozsahu, pokud ztrátu způsobilo Vaše podvodné jednání nebo podvodné jednání disponenta nebo držitele. Ztrátu Vám neuhradíme také tehdy, když úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušíte některou ze svých povinností používání platebního prostředku nebo bezpečnostních prvků v souladu s rámcovou smlouvou, těmito obchodními podmínkami nebo podmínkami pro používání karet. To platí i v případě, že porušíte svoji povinnost nám hned poté, co to zjistíte, oznámit ztrátu, odcizení nebo zneužití platebního prostředku nebo bezpečnostních prvků.
30. Za nepotvrzenou platbu neponese ztrátu, když ji nezpůsobilo Vaše podvodné jednání a:
- a. platba vznikla až poté, co nám byla oznámena ztráta, odcizení nebo zneužití platebního prostředku;
 - b. nezajistili jsme, aby Vám, držiteli nebo disponentovi byly k dispozici vhodné prostředky, které umožňují kdykoliv oznámit ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití platebního prostředku.
31. Jestliže z naší strany dojde k nesprávnému provedení Vaší platby, máte právo požadovat, abychom Váš účet uvedli do stavu, jako kdyby k takové platbě nedošlo, nebo abychom Vám vrátili částku nesprávně provedené platby včetně zaplacených poplatků a ušlých úroků. Máte také právo žádat, abychom platbu provedli přesně podle Vašich pokynů, případně i náhradu vzniklé škody.
32. Když při provedení inkasa nedostanete předem informaci o částce, která má být inkasovaná, a tato částka převyšuje částku, kterou rozumně očekáváte, můžete do osmi týdnů od provedení inkasa požadovat vrácení inkasované částky zpět. Pokud jste využili služby chytré inkaso (inkaso podmíněné Vaším souhlasem v internetovém, mobilním nebo telefonním bankovníctví, případně Vámi uděleným pokynem jako odpovědí na náš mail), byla Vám částka inkasa sdělená dopředu.

33. Pokud dojde na území České republiky k nesprávnému provedení platby, při které nebude částka zaúčtována v české měně, je banka, jež vede účet neoprávněného příjemce, povinná odepsat z tohoto účtu nesprávně zúčtovanou částku a vrátit ji bance plátce, který nesprávnou platbu způsobil, aby mohl chybu napravit. K odepsání nesprávně zaúčtované částky dochází z popudu banky plátce, který při posílání platby chyboval. To platí i v případě, kdy použité bankovní spojení není v souladu s platebním příkazem.
34. Banka uvede účet neoprávněného příjemce do stavu, ve kterém by byl, kdyby k nesprávnému provedení platby nedošlo (takzvané opravné zúčtování). Podnět k provedení opravného zúčtování je možné podat do tří měsíců od vzniku chyby. Podnět ale nelze použít proti účtům správců daní, ty je třeba o vrácení nesprávně připsané částky požádat.

Tuzemský platební styk

1. Tuzemským platebním stykem rozumíme převody peněz v českých korunách na území České republiky. V rámci tuzemského platebního styku provádíme tyto platební příkazy:
- a. jednorázový platební příkaz k úhradě;
 - b. trvalý platební příkaz k úhradě pro pravidelně se opakující platby ve prospěch stejného příjemce. Tyto platby jsou splatné v určitém termínu a v určité výši, která se nemění;
 - c. povolení k inkasu;
 - d. SIPO.
2. Povinné náležitosti jednorázového i trvalého tuzemského platebního příkazu:
- číslo účtu plátce (číslo účtu je jedinečný identifikátor podle zákona o platebním styku);
 - číslo účtu příjemce (číslo účtu je jedinečný identifikátor podle zákona o platebním styku);
 - převáděná částka;
 - označení měny;
 - datum splatnosti – pokud jej neuvedete, doplní ho náš systém na nejbližší možné datum. Platí, že splatnost Vašeho platebního příkazu nastane v okamžiku, kdy budou splněny všechny ostatní podmínky pro přijetí platebního příkazu. Pokud datum splatnosti trvalého platebního příkazu připadá na den, který není pracovním dnem, dojde k převodu peněz následující pracovní den;
 - účel platby – v případě platby vyšší než 15 000 eur (ekvivalent této částky v českých korunách);
 - frekvence opakování – pro trvalý příkaz;
 - potvrzení operace.

Pokud povinné náležitosti neuvedete, nemusíme platební příkaz provést. Tuzemský platební příkaz může dále obsahovat:

- konstantní symbol – pokud ovšem není povinnou náležitostí podle zvláštního právního předpisu,
 - variabilní symbol,
 - specifický symbol,
 - textovou zprávu pro příjemce,
 - textovou zprávu pro plátce.
3. Povolení k inkasu je zpravidla opakovaná platba ve prospěch jednoho příjemce, která je omezená maximální výší částky, již může příjemce inkasovat. Souhlas s provedením inkasa musí vždy obsahovat:
- číslo účtu plátce,
 - číslo účtu příjemce,
 - výši limitu, do kterého se má inkaso provést,
 - frekvenci provádění inkasa,
 - den, od kterého souhlas s provedením inkasa platí,

- potvrzení podle pokynů těchto obchodních podmínek.

Povolení k inkasu ke splácení úvěru, případně hypotéky, všechny výše uvedené údaje zahrnovat nemusí. Potvrzení provádíte podpisem smlouvy o úvěru, případně smlouvy o hypotéce.

4. SIPO je platba ve prospěch stejného příjemce, která se opakuje a je omezená maximální výší částky. Pro nastavení služby SIPO je třeba, aby Vám Česká pošta přidělila spojovací číslo (10 číselných znaků). Pro službu SIPO platí následující podmínky:

- Pokyn pro zavedení služby SIPO, který nám předáte nejpozději do 20. kalendářní den v měsíci, provedeme poprvé následující kalendářní měsíc. Pokyn, který nám předáte po tomto datu, provedeme poprvé ve druhém následujícím měsíci.
- Pokud chcete zrušit službu SIPO od následujícího kalendářního měsíce, předejte nám pokyn ke zrušení do 19. dne v měsíci. Pokyn ke zrušení služby SIPO předaný po tomto datu provedeme druhý následující kalendářní měsíc.
- U plateb SIPO, které jste si už nastavili, můžete změnit výši limitu tak, že původní předpis služeb SIPO zrušíte a založíte nové SIPO se stejným spojovacím číslem. I pro změnu výše limitu platí lhůty v předchozích bodech.
- Pro úhradu služeb SIPO musíte určit maximální limit. Když je inkasovaná částka vyšší než Vámi nastavený limit, úhradu předpisu platby SIPO neprovedeme.
- Úhradu plateb SIPO provedeme v souladu s pokynem do 12. dne v měsíci. Podmínkou pro provedení je dostatečný dostupný zůstatek na Vašem běžném účtu.
- Naší povinností je pokusit se provést úhradu předpisů SIPO, které z důvodu nedostatečného dostupného zůstatku na Vašem účtu nebyly v prvním termínu uhrazené, v dalším termínu. Na základě této povinnosti provedeme nejpozději 19. den v měsíci druhý pokus.
- Pokud kvůli nedostatku prostředků na Vašem účtu nedojde k úhradě plateb SIPO ani v druhém termínu, vyřadíme tuto úhradu ze zpracování.
- neodpovídáme za škody, které Vám vzniknou neprovedením úhrady SIPO kvůli tomu, že na účtu nemáte dostatek peněz nebo kvůli předpisu úhrady vyšší částky, než je stanovený limit úhrady.

Zahraniční platební styk

1. Zahraničním platebním stykem v rámci platebních služeb rozumíme převod peněz v cizí měně nebo v českých korunách do nebo ze zahraničí nebo převod peněz v cizí měně v rámci České republiky.
2. V rámci zahraničního platebního styku Vám nabízíme tyto služby:
 - přijetí došlé platby v cizí měně v rámci České republiky nebo jakékoliv platby v cizí měně a českých korunách ze zahraničí,
 - jednorázové platební příkazy v cizí měně nebo v českých korunách do zahraničí a v cizí měně v rámci České republiky,
 - trvalé platební příkazy v cizí měně, pokud je účet příjemce vedený také u nás.

3. Definice pojmů

ABA kód – devítimístný číselný kód, který se používá pro některé platby do USA.

BIC – jedinečný kód, kterým je bankovní instituce jednoznačně identifikována v mezinárodním finančním světě a jehož prostřednictvím je napojena do sítě SWIFT. Tento kód je také někdy označován jako SWIFT kód a má pevně danou délku s 8 nebo 11 místy. Náš BIC kód je AIRACZPP.

EU/EHP – členské státy Evropské unie a Evropského hospodářského prostoru (tj. země EU a navíc Lichtenštejnsko, Island, Norsko, Švýcarsko a Monako).

IBAN – mezinárodně standardizované bankovní číslo účtu jednoznačně identifikující účet, bankovní instituci, u které je účet veden, a zemi, kde má tato bankovní instituce sídlo.

SEPA – jednotná platební oblast pro provádění plateb v eurech (Single Euro Payment Area) v zemích EU a EHP. Cílem SEPA je, aby tyto platby probíhaly podle jednotných pravidel.

SEPA platba – platba v eurech bez omezení výše částky v rámci EU a EHP mezi poskytovateli finančních služeb, kteří jsou členy SEPA.

4. Typy poplatků v zahraničním platebním styku:

BEN – pokud je platba zadána s poplatkem BEN, znamená to, že příchozí platba připsaná na účet příjemce se sníží o poplatky všech bank, které se na jejím vyřízení podílely. V naší bance můžete platby zadané s poplatkem BEN pouze přijímat, zadávat ne.

OUR – u plateb s poplatkem OUR hradí plátce všechny poplatky zúčastněných bank, to znamená poplatky banky plátce, poplatky banky příjemce a případné poplatky dalších zúčastněných bank. Pro realizaci platby musíte mít na účtu dost peněz i na úhradu těchto poplatků. Tento typ poplatku můžete použít pouze pro platby mimo EU a EHP nebo pro platby v amerických, kanadských, hongkongských, australských dolarech a švýcarských francích.

SHA – u plateb s poplatkem SHA hradí plátce poplatky své banky a příjemce hradí poplatky své banky a případné poplatky dalších zprostředkujících bank. V případě, že se jedná o platbu mimo EU/EHP, jsou zpravidla tyto poplatky zúčastněnými bankami strženy z převáděné částky.

Platby do zahraničí provádíme v eurech (EUR), amerických dolarech (USD), českých korunách (CZK), australských dolarech (AUD), britských librách (GBP), chorvatských kunách (HRK), kanadských dolarech (CAD), maďarských forintech (HUF), norských korunách (NOK), polských zlotých (PLN), švédských korunách (SEK), hongkongských dolarech (HKD) a švýcarských francích (CHF).

5. V každém zahraničním platebním příkazu musíte uvést tyto údaje, za jejichž správnost odpovídáte:

- číslo účtu a název účtu plátce;
- číslo účtu příjemce, název účtu příjemce a adresu příjemce – když zadáte jiný název účtu příjemce, než jaký k zadanému účtu eviduje jeho banka, platba se Vám může vrátit zpět. Za takovouto platbu Vám naúčtujeme dodatečné poplatky bank, které platbu prováděly;
- název a adresu banky příjemce;
- částku a měnu převáděných peněz;
- datum splatnosti – pokud jej neuvedete, doplní ho náš systém na nejbližší možné datum. Platí, že splatnost Vašeho platebního příkazu nastane v okamžiku, kdy budou splněny všechny ostatní podmínky pro přijetí platebního příkazu;
- typ poplatku (OUR nebo SHA) – označuje, kdo bude platit poplatky za provedenou zahraniční platbu;
- účel platby – v případě, že částka je vyšší než 15 000 eur (nebo ekvivalent této částky v jiné měně).

6. Zvláštnosti SEPA plateb:

Banka plátce i banka příjemce musí být členy SEPA. Číslo účtu příjemce musí být ve formátu IBAN. Když nevyplníte kód banky příjemce ve formátu BIC, doplníme jej za Vás automaticky a Vy pak tento údaj nemůžete změnit. Typ poplatku může být pouze SHA a banky zpracovávající platbu jsou povinny převést celou částku platby bez jakýchkoliv srážek.

7. Zvláštnosti plateb v rámci EU a EHP v národních měnách jejich zemí:

Číslo účtu příjemce musí být ve formátu IBAN. Kód banky příjemce musíte uvést ve formátu BIC. Název a adresu banky příjemce za Vás můžeme doplnit automaticky, pak tyto údaje nemůžete změnit. Typ poplatku může být

pouze SHA a banky zpracovávající platbu jsou povinny převést celou částku platby bez jakýchkoliv srážek. U plateb ve švýcarských francích do Švýcarska záleží na protistraně, zda si strhne poplatek z převáděné částky.

8. Zvláštnosti plateb mimo EU/EHP:

Číslo účtu příjemce může být ve tvaru IBAN nebo v národním formátu. Kód banky příjemce musí být vždy ve formátu BIC. Výjimkou jsou některé banky v USA, které BIC nepoužívají. Při posílání peněz do těchto bank můžete, pokud vám to umožníme, použít takzvaný ABA kód. Název a adresu banky i všechny ostatní údaje o příjemci musíte vyplnit. Pokud zadáte kód banky příjemce ve formátu BIC, název a adresu banky příjemce doplní bankovní systém, můžete je ale přepsat. Když zadáte kód banky příjemce v jiném formátu než BIC, musíte název a adresu banky příjemce dopsat sami. Typ poplatku může být SHA nebo OUR.

9. Dohodli jsme se, že pokud Vám to umožníme, můžete do pole Zvláštní pokyny k platbě napsat informaci pro banku příjemce nebo například požadavek na konkrétního korespondenta, přes kterého chcete peníze do zahraničí poslat. Tuto službu můžete využít pouze u plateb mimo státy EU a EHP nebo pro platby v amerických, australských, kanadských a hongkongských dolarech. Korespondenční banky za ni mohou chtít zaplatit.
10. Pokud nám při provádění platby vzniknou kvůli poplatkům nebo výlohám, které si naúčtuje jiný poskytovatel platebních služeb, dodatečné náklady, ponese je Vy. Pokud se o nákladech dozvíme později, máme právo Vám je účtovat dodatečně. Rovněž ponese náklady v případě, kdy pro Vás na Vaši žádost budeme zjišťovat informace týkající se provedené platby (například když budete chtít vědět, přes které banky putovala zahraniční platba nebo jaký je její stav a proč nebyla připsána). Vždy Vám budeme ale účtovat pouze náklady, které nám skutečně vznikly. Samozřejmě když bude chyba při provádění platby na naší straně, žádné dodatečné náklady Vám účtovat nebudeme.
11. Máme právo určit způsob provedení platebního příkazu podle vlastního výběru a uvážení. Naše korespondenční banka je Raiffeisen Bank International AG, Vienna; Am Stadtpark 9, 1030, Vienna, Austria.
12. Rádi bychom, abyste věděli, že máme právo neprovést platební příkaz do země, která je na seznamu zemí podezřelých z podpory terorismu. Stejně tak máme právo neprovést platební příkaz ve prospěch příjemce, který figuruje v seznamu osob, vůči nimž se uplatňují sankce podle zákona o provádění mezinárodních sankcí.
13. Máme také právo po Vás požadovat dokumenty a informace, které dokládají dodržování příslušných právních předpisů. Pokud tuto povinnost nesplníte, máme právo odmítnout provést Váš zahraniční platební příkaz. V takovém případě neneseme odpovědnost za jakoukoliv vzniklou škodu.

Transakční limity

1. Transakční limity se vztahují ke všem účtům v rámci jedné rámcové smlouvy. Týkají se platebních operací mimo Vaše účty, které jste zadali Vy nebo disponent během jednoho kalendářního dne bez ohledu na datum splatnosti. To platí i pro zadané inkaso a SIPO s ohledem na Vámi určený limit. Výjimkou je inkaso ke splácení úvěru a/nebo hypotéky. Toto inkaso transakční limit nesnižuje. Vy i disponent máte každý svůj transakční limit. Platby můžete provádět prostřednictvím internetového, mobilního nebo telefonního bankovníctví.
2. Základní transakční limit nastavujeme my v okamžiku podpisu rámcové smlouvy. Výše limitu odpovídá právě platným obchodním podmínkám. Změnu nastavených limitů může provést majitel účtu, vždy ale jen do výše maximálního volitelného limitu. Disponent má svoje vlastní transakční limity. Transakční limity popisuje následující tabulka:

Místo zadání platby	Období	Transakční limit	
		Základní limit	Max. volitelný limit
Na pobočce s asistentem	kalendářní den	1 000 000 Kč	bez limitu
Internetové bankovníctví	kalendářní den	300 000 Kč	5 000 000 Kč
Mobilní bankovníctví	kalendářní den	100 000 Kč	1 000 000 Kč
Aplikace třetích stran	kalendářní den	100 000 Kč	1 000 000 Kč
Telefonní bankovníctví	kalendářní den	100 000 Kč	1 000 000 Kč

3. Změnu nastavených transakčních limitů následujícím způsobem může provést jen majitel účtu. Změnu můžete nastavit pouze do výše částek uvedených v tabulce transakčních limitů, a to podle těchto pravidel:

- Prostřednictvím internetového bankovníctví můžete pouze snížit limit pro internetové a telefonní bankovníctví včetně internetového bankovníctví na pobočce s asistentem a snížit limit pro mobilní bankovníctví nebo pro aplikace třetích stran.
- Prostřednictvím telefonního bankovníctví můžete snížit limit pro internetové a telefonní bankovníctví včetně internetového bankovníctví na pobočce s asistentem, zvýšit limit pro internetové bankovníctví a zvýšit i snížit limit pro mobilní bankovníctví nebo pro aplikace třetích stran.
- Prostřednictvím pobočky můžete snížit i zvýšit limit pro internetové, mobilní i telefonní bankovníctví i pro aplikace třetích stran. Zároveň můžete zvýšit i snížit limit pro využívání internetového bankovníctví s asistentem na pobočce.

Disponent může měnit transakční limity v rámci účtů, ke kterým má dispoziční právo. Tyto limity však může jen snižovat. Zvýšit disponentovy limity může pouze majitel účtu.

Lhůty pro bezhotovostní platební styk

Lhůty uvedené v tabulce platí s výjimkou, kdy provádíme údržbu systémů, nebo v případě technických problémů. V takovýchto případech odepíšeme peníze do konce dne. Platební příkazy, které obdržíme po lhůtě uvedené v tabulce, zpracujeme nejbližší následující pracovní den. Výjimkou je případ, kdy požadujete odloženou splatnost. Platební příkazy, které zadáváte prostřednictvím telefonního bankovníctví, zpracujeme z bezpečnostních důvodů do 15 minut od jejich přijetí. V případě zahraničních plateb platí, že neneseme odpovědnost za lhůty a způsob zpracování platebního příkazu bankou příjemce nebo korespondenční bankou.

Stejně lhůty jako pro internetové bankovníctví platí také pro platby zadané v mobilním bankovníctví a prostřednictvím aplikací třetích stran.

Platby v rámci Air Bank

Typ platebního příkazu	Kde zadáte platbu	Příkaz nám předáte	Kdy odepíšeme peníze z Vašeho účtu	Příjemce v Air Bank obdrží peníze
Jednorázový a trvalý platební příkaz v českých korunách a cizích měnách s konverzí i bez ní	internetové bankovníctví	kdykoliv v pracovní i nepracovní den	ihned	ihned
	telefonní bankovníctví	v pracovní i nepracovní den během provozních hodin kontaktního centra	ihned	ihned
	naše pobočka	do konce provozních hodin pobočky	ihned	ihned

Platby v českých korunách na území České republiky

Typ platebního příkazu	Kde zadáte platbu	Příkaz nám předáte	Peníze odepíšeme z Vašeho účtu	Peníze dojdou do banky příjemce
Jednorázový a trvalý platební příkaz	internetové bankovníctví	kdykoliv během pracovního dne; když po něm následuje víkend nebo svátek, tak jen do 16.30	ihned	následující pracovní den
		o víkendech, svátcích nebo po 16.30 v den, který jim předchází	následující pracovní den	následující pracovní den po dni odepsání z Vašeho účtu
	telefonní bankovníctví	v pracovní den kdykoliv v provozní době kontaktního centra; když po něm následuje víkend nebo svátek, tak jen do 16.30	ihned	následující pracovní den
		během provozní doby kontaktního centra o víkendech, svátcích nebo po 16.30 v den, který jim předchází	následující pracovní den	následující pracovní den po dni odepsání z Vašeho účtu
	naše pobočka	v pracovní den kdykoliv v provozní době pobočky; když po něm následuje víkend nebo svátek, tak jen do 16.30	ihned	následující pracovní den
		během provozní doby pobočky o víkendech, svátcích nebo po 16.30 v den, který jim předchází	následující pracovní den	následující pracovní den po dni odepsání z Vašeho účtu

Připsání příchozích tuzemských plateb na Váš účet

Stejný pracovní den, kdy obdržíme peníze na náš účet

Platby do zahraničí nebo platby v cizí měně do jiné banky v České republice

Typ platebního příkazu	Kde zadáte platbu	Příkaz nám předáte	Peníze odepíšeme z Vašeho účtu	Peníze dojdou do banky příjemce
Platby v rámci zemí EHP	internetové bankovníctví	v pracovní den do 15.00	ihned	nejpozději třetí pracovní den následující po odepsání platby z Vašeho účtu
	telefonní bankovníctví	později než v 15.00 v pracovní den a v nepracovní dny	následující pracovní den	
	naše pobočka			
Platby mimo země EHP	internetové bankovníctví	v pracovní den do 15.00	ihned	nejpozději následující pracovní den je platba předána korespondenční bance k dalšímu zpracování
	telefonní bankovníctví	později než v 15.00 v pracovní den a v nepracovní dny	následující pracovní den	
	naše pobočka			

Platbu připsáme na Váš účet ihned poté, co peníze přijdou z korespondenční banky na náš účet.

Poplatky a služby, které s nimi souvisejí

1. Za naše služby musíte platit poplatky podle ceníku účinného v době poskytnutí této služby. Zpoplatněny mohou být i některé funkce internetového nebo mobilního bankovníctví. Účtované poplatky musíte hradit řádně a včas.
2. Aktuální ceník najdete vždy na našich internetových stránkách a ve schránce dokumentů.
3. Výše poplatků za jednotlivé bankovní služby závisí na zvoleném tarifu, který uvádíme v ceníku.
4. Tarif si volíte v žádosti o rámcovou smlouvu a poté si jej můžete kdykoliv změnit. Nový tarif Vám pak začne platit od 1. dne následujícího měsíce.
5. V souvislosti s principem rozumného využívání Vám můžeme zvolený tarif změnit. Abychom předešli účtování měsíčního poplatku, můžeme Vám tarif změnit také v případě, když peníze na Vašich účtech blokuje ve prospěch někoho jiného, jste v nepovoleném minusu nebo pokud dojde k zesplatnění Vašeho úvěru nebo hypotéky. V případech, kdy účet nemůžete využívat a účtováním měsíčního poplatku by Vám pouze vznikaly náklady, můžeme Váš tarif změnit sami. V případě Vašeho úmrtí tarif můžeme změnit, jakmile se o Vaší smrti dozvíme.
6. Poplatky účtujeme v den poskytnutí služby nebo poslední den v měsíci, a to na účet, ke kterému se poskytnutá služba vztahuje, pokud se nedohodneme jinak. Poplatek za vydání karty účtujeme sedm kalendářních dnů poté, co dodatek, kterým si o kartu žádáte, nabude účinnosti. Poplatek Vám účtujeme na účet, ke kterému Vám kartu vydáváme. V případě, že máte více účtů, můžeme účtovat některé poplatky na Váš hlavní účet.
7. Když účtujeme poplatek na účet v cizí měně, naúčtujeme Vám ho v měně tohoto účtu. Výše poplatku samozřejmě odpovídá našemu ceníku vedenému v českých korunách. Do cizí měny ho přepočítáme podle kurzu, který platí v okamžiku provedení platby. Aktuálně platný kurz najdete v kurzovním lístku na našich internetových stránkách. Když Vám účtujeme poplatek za platbu kartou, přepočítáme ho z korun do cizí měny podle kurzu, který platí v den provedení platby.
8. Když máte účtů více, můžeme inkasovat poplatky a hradit naše pohledávky za Vámi bez ohledu na to, na jakém z těchto účtů máte dostatek peněz na jejich úhradu, a to přednostně před Vašimi ostatními úhradami.

Princip rozumného využívání

1. Princip rozumného využívání bankovních služeb se váže k Velkému tarifu. Je obranou proti nadměrnému užívání našich služeb.
2. Za nadměrné využívání bankovních služeb považujeme opakované a časté výběry peněz. Přesněji situaci, kdy v jednom měsíci provedete více než 15 výběrů z bankomatu jiné banky v České republice a v Evropské unii a u Sazky. Za nadměrné využívání považujeme také více než 15 odchodů SEPA plateb za měsíc.
3. Pokud zjistíme, že opakovaně porušujete princip rozumného využívání, můžeme využít našeho práva a změnit Vám Velký tarif na Malý. O změně tarifu Vám dáme vědět předem. Nový tarif Vám začne platit od 1. dne následujícího měsíce poté, co Vám pošleme změnový dodatek. Po uplynutí 6 měsíců si můžete Malý tarif změnit zpátky na Velký tarif. Když ale budete princip rozumného používání opakovaně porušovat, už Vám tuto změnu nikdy neumožníme.

Úrokové sazby

1. Zůstatek peněz na účtech úročíme roční úrokovou sazbou platnou pro jednotlivé typy účtů. Úrokové sazby a částky, pro které tyto sazby platí, uvádíme v přehledu úrokových sazeb, který najdete na www.airbank.cz a ve schránce dokumentů.

2. V případě, že provedete v měsíci určený počet plateb debetní kartou, budeme Vám následující měsíc úročit účet bonusovou sazbou. Počet plateb a výši bonusové sazby uvádíme v přehledu úrokových sazeb a zároveň v internetovém bankovníctví.
3. Pro účely bodu 2 tohoto článku za platbu debetní kartou považujeme každou platbu debetní kartou u obchodníka nebo na internetu v rámci Vaší rámcové smlouvy. Nezáleží tedy, jestli jste debetní kartou platil/a Vy, nebo držitel, nebo jestli jste platil/a z různých účtů u nás. Pro započtení platby do aktuálního měsíce je rozhodující datum provedení platby kartou.
4. Pokud budete mít na účtu námi stanovený zůstatek, nebudete z účtu čerpat peníze nebo dojde k dalším konkrétním případům, můžeme Vám úrokovou sazbu prostřednictvím úrokové prémie navýšit. Přesné podmínky získání prémie a její výši zjistíte v internetovém bankovníctví a na výpisech z účtu.
5. Peníze na účtu úročíme ode dne připsání peněz na účet do dne předcházejícího dni jejich odepsání z účtu. Úroky Vám pak připsáme nebo přepočítáme vždy v tom měsíci, ve kterém platbu zaúčtujeme. U některých plateb, výběrů nebo vkladů, které provedete ke konci měsíce, může dojít k tomu, že je zaúčtujeme až následující měsíc. V tomto případě Vám úroky za předcházející měsíc přepočítáme. Přepočítaný úrok může být nižší o úrok, který jsme Vám v minulém měsíci připsali. Přepočítaný úrok ale v aktuálním měsíci již neúročíme. U spořicího účtu s obálkami úročíme všechny zůstatky, ať jsou už v obálkách, nebo ve volných prostředcích, jako celek stejnou úrokovou sazbou.
6. Pro úročení účtů můžeme nastavit výši zůstatku, od které zůstatek neúročíme. Také můžeme zavést podmínky, které musíte splnit pro to, aby byl Váš účet úročen. Podrobné informace o úrokových sazbách a podmínkách jejich získání naleznete v přehledu úrokových sazeb.
7. V případě nepovoleného přečerpání dostupného zůstatku máme právo úročit vzniklý debetní zůstatek, tedy částku, kterou budete v minusu. Výši tohoto úroku z prodlení určuje zákon. Kromě něj pak po Vás budeme chtít zaplatit naše náklady na vymáhání peněz, které nám dlužíte.
8. Výpočet úročení provádíme z denních kreditních a debetních zůstatků účtu za příslušné časové období na základě skutečného počtu dní a roku o 365 dnech, to znamená ACT/365.
9. Úrok z účtu připsujeme poslední den kalendářního měsíce. U běžných účtů v českých korunách připsujeme úrok ze všech těchto účtů vždy na Váš hlavní účet. U ostatních účtů připsujeme úrok vždy na příslušný účet v měně účtu.
10. V případě ukončení smlouvy o účtu Vám zůstatek na účtu úročíme do dne, který předchází dni ukončení poskytování bankovní služby.
11. Dohodli jsme se, že přehled úrokových sazeb můžeme měnit. O každé změně úrokových sazeb na běžném nebo spořicí účtu Vám dáme vědět nejméně 1 den předem. Kromě toho, že změnu najdete na našich internetových stránkách, pošleme Vám o ní zprávu mailem a do internetového bankovníctví. Úrokové sazby měníme podle vývoje referenčních úrokových sazeb. To, jak jsou zrovna vysoké, závisí na ceně peněz na peněžním a finančním trhu, na našich nákladech a na naší obchodní politice. Úroková sazba Vašeho úvěru je součástí smlouvy, kterou se sjednává úvěr. Podmínky změny úrokové sazby Vašeho úvěru popisují podmínky pro poskytování úvěru. Úroková sazba Vaší hypotéky i to, jak se může změnit, je součástí smlouvy o hypotéce.

Daně

1. Úrok na účtu daníme srážkovou daní v souladu s právními předpisy platnými ke dni, kdy Vám tento úrok připsujeme na účet.
2. Pokud existuje příslušná mezinárodní smlouva o zamezení dvojího zdanění, kterou je Česká republika vázána, a Vy nás požádáte o její uplatnění, postupujeme podle této smlouvy. Musíte ovšem předložit svůj daňový domicil, to je

originál, případně úředně ověřenou kopii potvrzení vystaveného daňovým orgánem státu, ve kterém máte trvalou adresu. Ke změně dojde, jestliže předložené doklady uznáme.

3. Na základě mezinárodní smlouvy mezi Českou republikou a Spojenými státy americkými je naší povinností přezkoumávat a zjišťovat údaje, ze kterých vyplývá Váš vztah ke Spojeným státům americkým nebo přičleněnému území (dále jen „USA“), a to při podpisu rámcové smlouvy i později. V případě zjištění některých okolností Vás požádáme o vysvětlení a doložení potřebných dokladů pro potvrzení nebo vyvrácení Vašeho vztahu k USA. Pokud nedoložíte opak, přidělíme Vám americký status a Vaše účty mohou podléhat oznamovací povinnosti.
4. Zjišťovanými a přezkoumávanými údaji se rozumí zejména občanství nebo rezidentství v USA, místo narození v USA, adresa pro doručování nebo pobytu v USA nebo telefonní číslo v USA.

Započtení

Výslovně souhlasíte s tím, že máme právo započíst jakékoliv naše splatné, nesplacené i promlčené peněžité pohledávky z jakýchkoliv smluvních vztahů s námi proti Vaším splatným i nesplaceným pohledávkám za námi, a to i částečně. Toto právo se vztahuje na kterýkoliv Váš účet. V případě cizí měny je pro rozsah uhrazení rozhodující platný kurz v našem kurzovním lístku v okamžiku, kdy peníze inkasujeme. O provedeném zápočtu Vám dáme vědět.

Postoupení pohledávky

1. Svá práva, pohledávky a závazky vyplývající z rámcové smlouvy můžeme kdykoliv postoupit nebo převést jakékoliv třetí osobě, a to i bez Vašeho souhlasu.
2. Bez našeho předchozího výslovného souhlasu nemáte právo postoupit svá práva nebo pohledávky za námi nebo je zastavit.

Reklamac

1. Reklamac vyřizujeme v souladu s naším reklamačním řádem. Reklamační řád najdete zveřejněný na našich internetových stránkách.
2. V případě, že nesouhlasíte se zaúčtováním položky zadané prostřednictvím internetového, mobilního nebo telefonního bankovníctví nebo v případě nesrovnalosti námi poskytnutých údajů v souvislosti s účtem máte povinnost uplatnit svůj případný reklamační nárok bez zbytečného odkladu hned poté, co se o tom dozvíte. Nejpozději můžete reklamaci uplatnit 13 měsíců ode dne odepsání peněžních prostředků z účtu, ledaže bychom o platbách, kterých se to týká, neposkytli zákonem předepsané informace.
3. Jestliže provedenou platbu reklamujete bez úspěchu nebo se u nás neúspěšně domáháte jiné nápravy, která se týká poskytování platebních služeb, máte právo obrátit se na finančního arbitra. Finanční arbitr České republiky sídlí na adrese Legerova 69/1581, Praha 1, PSČ 110 00, www.finarbitr.cz.

Na závěr

1. Veškeré právní vztahy mezi námi a Vámi se řídí a vykládají v souladu s právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem. Dále se tyto vztahy řídí zákonem č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, zákonem č. 21/1992 Sb., o bankách, zákonem č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi, zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku. Zavázali jsme se dodržovat standard České bankovní asociace č. 22, pojednávající o mobilitě klientů bank. Tento standard Vám usnadňuje změnu banky a bankám stanovuje postupy, které změnu banky ulehčují.
2. Když si budete myslet, že neplníme své povinnosti, anebo společně vzniklý problém nevyřešíme, můžete se obrátit na náš dozorový orgán, kterým je Česká národní banka, Na Příkopě 28, Praha 1, PSČ 115 03, www.cnb.cz.

3. Pokud se nějaký článek rámcové smlouvy, podmínek pro poskytování služeb, obchodních podmínek nebo ceníku stane neplatným nebo neúčinným, platí, že je plně oddělitelný od ostatních článků daného dokumentu. Ostatní články těchto dokumentů zůstávají v takovémto případě nadále v plné platnosti a účinnosti.
4. Naše služby Vám neposkytneme zejména v případech, kdy by mohlo dojít k porušení platných právních předpisů včetně opatření České národní banky, nebo z důvodů uvedených v podmínkách pro použití jednotlivých bankovních služeb. Totéž platí v případě, že neznáme původ peněžních prostředků, účel platby nebo nebyly vyvráceny všechny znaky podezřelého obchodu podle zákona o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu.
5. Politicky exponovanou osobou se podle zákona o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu rozumí:
- Fyzická osoba, která je ve významné veřejné funkci s celostátní působností, jako je například hlava státu nebo předseda vlády, ministr, náměstek nebo asistent ministra, člen parlamentu, člen nejvyššího soudu, ústavního soudu nebo jiného vyššího soudního orgánu, proti jehož rozhodnutí obecně až na výjimky nelze použít opravné prostředky, člen účetního dvora, člen vrcholného orgánu centrální banky, vysoký důstojník v ozbrojených silách nebo sborech, člen správního, řídicího nebo kontrolního orgánu obchodního závodu ve vlastnictví státu, velvyslanec nebo chargé d'affaires nebo fyzická osoba, která obdobné funkce vykonává v orgánech Evropské unie nebo jiných mezinárodních organizací. Taková osoba zůstává osobou politicky exponovanou po dobu výkonu své funkce a ještě rok po jejím skončení. To vše ovšem platí pouze pro osoby, které svou veřejnou funkci vykonávají mimo Českou republiku nebo mimo Českou republiku mají bydliště.
- Politicky exponovanou osobou je také osoba, která je k takové osobě ve vztahu manželském, partnerském anebo v jiném obdobném vztahu, případně je ve vztahu manželském, partnerském nebo v jiném obdobném vztahu k synovi nebo dceři takové osoby (zeťové, snachy). Také je to osoba, která je k exponované osobě ve vztahu rodičovském nebo ve vztahu syna nebo dcery.
- Politicky exponovanou osobou je také společník nebo skutečný majitel stejné právnické osoby (popřípadě svěřenectví nebo jiného obdobného právního uspořádání podle cizího právního řádu) jako osoba podle prvního odstavce tohoto bodu nebo kdokoliv, o kom je nám známo, že je v jakémkoliv jiném blízkém podnikatelském vztahu s takovou osobou.
- Politicky exponovanou osobou je také skutečný majitel právnické osoby (popřípadě svěřenectví nebo jiného obdobného právního uspořádání podle cizího právního řádu), o které je známo, že byla vytvořena ve prospěch politicky exponované osoby.
6. V případě rozporu mezi sjednanými smluvními dokumenty mají přednost jejich ustanovení v pořadí rámcová smlouva, ceník, podmínky pro používání karet, podmínky pro používání úvěru nebo podmínky pro používání hypotéky a obchodní podmínky. Zvláštní ustanovení mají přednost před obecnými. Na podmínkách poskytování služeb se můžeme dohodnout i jinak, než je uvedeno ve smluvní dokumentaci.
7. V případě vyhotovení překladu smlouvy do jiného jazyka nebo do více jazyků má vždy přednost česká verze.
8. Tyto obchodní podmínky jsou účinné od 1. 12. 2016, pokud se s Vámi nedohodneme jinak.