

## Poučení o ochraně osobních údajů – NN Penzijní společnost, a.s.

Níže uvedené informace byly poskytnuty v souladu s nařízením Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (v textu rovněž jako „GDPR“).

**Totožnost správce:** NN Penzijní společnost, a.s., se sídlem: Nádražní 344/25, 150 00 Praha 5 – Smíchov, IČ: 63078074, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3019 (dále jen jako „správce“).

**Kontaktní údaje správce:** poštovní adresa: Nádražní 344/25, 150 00 Praha 5 – Smíchov, email: dotazy@nn.cz, telefon Klientské linky: 244 090 800.

**Kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů:** email: dpo@nn.cz.

**Zdroj osobních údajů:** Zpracovávané osobní údaje byly správci poskytnuty účastníkem v souvislosti s uzavřením smlouvy o doplňkovém penzijním spoření a jejím plněním. Správce dále zpracovává údaje dostupné z veřejně přístupných zdrojů (viz např. obchodní nebo insolvenční rejstřík) či získané na základě zvláštního právního předpisu od třetích stran (viz například informační povinnosti podle zákona o doplňkovém penzijním spoření).

**Účely zpracování:** Poskytnutí Vašich osobních údajů je smluvním požadavkem, bez kterého bychom nebyli schopni smlouvu o doplňkovém penzijním spoření uzavřít, ani spravovat a vyplácet plnění. Některé níže uvedené údaje dále zpracováváme, protože jsme podle právních předpisů povinni k jejich zjišťování a shromažďování.

### 1) Plnění smlouvy o doplňkovém penzijním spoření a provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy o doplňkovém penzijním spoření – zpracování na podkladě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR

Za tímto účelem zpracováváme Vaše:

- identifikační údaje (jméno, příjmení, titul, datum a místo narození, adresa trvalého pobytu, číslo průkazu totožnosti, datum a místo vydání průkazu totožnosti, datum platnosti průkazu totožnosti, státní občanství, pohlaví, číslo pojištění);
- kontaktní údaje (kontaktní adresa, telefon, e-mailová adresa);
- údaje o účasti na důchodovém pojištění účastníka majícího bydliště mimo členský stát Evropské unie;
- údaje o příslušnosti k zdravotní pojišťovně, údaje o uzavření pojistné smlouvy s pojišťovnou;
- údaje o povolání.

**Doba uložení osobních údajů:** Správce uloží osobní údaje do doby uplynutí jedenácti let po skončení smluvního vztahu. V případě, že byl sepsán Záznám z jednání, ale k uzavření smluvního vztahu nedošlo, osobní údaje uchováme po dobu tří let od data podpisu Záznamu z jednání.

### Použití postupy, význam a předpokládané důsledky profilování:

Jakožto správce vykonáváme za účelem uzavření smlouvy o doplňkovém penzijním spoření profilování s osobními a jinými údaji poskytnutými v rámci předmluvního vztahu, s výjimkou zvláštních kategorií osobních údajů. Profilování vykonáváme za účelem hodnocení některých osobních aspektů, které se k Vám vztahují, a následného poskytnutí nabídky vhodného produktu správce tak, aby nabízené produkty odpovídaly Vašim individuálním finančním, sociálním a dalším potřebám. Máte právo, aby se na Vás nevztahovalo rozhodnutí, které je založeno výhradně na profilování, a které má právní účinky, jež se Vás týkají anebo Vás podobně významně ovlivňují. Na ochranu Vašich práv a svobod a oprávněných zájmů byla ze strany správce vykonána vhodná opatření – možnost v rámci profilování uplatnit právo na lidský zásah ze strany správce, dále právo vyjádřit své stanovisko a právo napadnout rozhodnutí vyplývající z profilování.

### 2) Splnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje – zpracování na podkladě čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR

Za tímto účelem zpracováváme Vaše:

- identifikační údaje (jméno, příjmení, titul, rodné číslo, datum a místo narození, adresa trvalého pobytu, číslo průkazu totožnosti, datum a místo vydání průkazu totožnosti, datum platnosti průkazu totožnosti, státní občanství, pohlaví);
- kontaktní údaje (kontaktní adresa, telefon, e-mailová adresa);
- údaje o povolání.

Osobní údaje jsme povinni zpracovávat mimo jiné i pro účely plnění právních povinností, které stanoví zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, v účinném znění, tedy zejména pro účely předcházení legalizace výnosů z trestné činnosti a financování terorismu a vytváření podmínek pro odhalování takového jednání, k provedení identifikace a kontroly klienta ve smyslu uvedeného zákona.

**Doba uložení osobních údajů:** Správce uloží osobní údaje do doby uplynutí jedenácti let po skončení smluvního vztahu. V případě, že byl sepsán Záznám z jednání, ale k uzavření smluvního vztahu nedošlo, osobní údaje uchováme po dobu tří let od data podpisu Záznamu z jednání.

### 3) Nabízení obchodu a služeb správcem – zpracování na podkladě čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR

Jako správce máme oprávněný zájem na tom, abychom Vám mohli nabízet naše další produkty a služby. Právní předpisy nám dovolují Vaše osobní údaje s tímto záměrem zpracovat a oslovovat Vás bez nutnosti k tomu udělovat zvláštní souhlas.

**Doba uložení osobních údajů:** Správce uloží osobní údaje po dobu trvání smluvního vztahu.

**Použitě postupy, význam a předpokládané důsledky profilování za účelem nabízení obchodu a služeb správcem:** Jakožto správce vykonáváme profilování za účelem nabízení obchodu a služeb správcem na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR s osobními údaji poskytnutými v rámci smlouvy o doplňkovém penzijním spoření a jinými osobními údaji týkajícími se smluvního vztahu jakými jsou informace o poskytovaném produktu, financích (o platbách za poskytovaný produkt, jejich výši, době úhrady atd.), s výjimkou zvláštních kategorií osobních údajů. Profilování vykonáváme za účelem hodnocení některých osobních aspektů, které se k Vám vztahují, a následného nabízení obchodu a služeb správce tak, aby nabízené produkty odpovídaly Vaším individuálním finančním, sociálním a dalším potřebám; takováto nabídka produktů, resp. změna produktů, je vykonávána formou komerční komunikace včetně zasílání korespondence formou obyčejné pošty, elektronické pošty nebo jiným obdobným způsobem; máte právo vznést kdykoliv námitku proti zpracování Vašich osobních údajů za účelem nabízení obchodu a služeb správce.

**Kategorie příjemců zpracovávaných osobních údajů:** správce, členové obchodní skupiny NN Group N. V., osoby zprostředkávající a vykonávající pro členy obchodní skupiny NN Group N. V. obchody a služby. Správce nemá v úmyslu předat osobní údaje do třetí země mimo Evropskou unii. Správce má právo pověřit zpracováváním osobních údajů zpracovatele, který se správcem uzavřel zpracovatelskou smlouvu a poskytuje dostatečné záruky ochrany Vašich osobních údajů.

## Jaká máte práva související se zpracováním osobních údajů?

### Právo vznést námitku

Máte právo vznést kdykoli námitku proti zpracování Vašich osobních údajů pro účely nabízení zboží a služeb správce včetně profilování. Pokud vznesete námitku, nebudou již osobní údaje pro tento účel zpracovávány.

### Právo na přístup k osobním údajům

Máte právo získat od správce potvrzení, zda Vaše osobní údaje jsou či nejsou správcem zpracovávány. Pokud jsou Vaše osobní údaje zpracovávány, máte dále právo k nim získat přístup spolu s následujícími informacemi o:

- účelech zpracování;
- kategoriích dotčených osobních údajů;
- příjemcích nebo kategoriích příjemců, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny;
- plánované době, po kterou budou osobní údaje uloženy, nebo není-li ji možné určit, kritériích použitých ke stanovení této doby;
- existenci práva požadovat od správce opravu nebo výmaz osobních údajů, omezení jejich zpracování či práva vznést námitku proti tomuto zpracování;
- právu podat stížnost u dozorového úřadu;
- veškerých dostupných informacích o zdroji osobních údajů;
- tom, zda dochází k automatizované rozhodování, včetně profilování, o použití postupu, jakož i významu a předpokládaných důsledcích takového zpracování.

Správce Vám poskytne kopii zpracovávaných osobních údajů. Za druhou a každou další kopii je správce oprávněn účtovat přiměřený poplatek určený na základě správcem vynaložených administrativních nákladů.

### Právo na opravu

Máte právo na to, aby správce bez zbytečného odkladu opravil nepřesné osobní údaje, které se Vás týkají. S přihlédnutím k účelům zpracování máte rovněž právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení.

### Právo na výmaz

Máte právo, aby správce bez zbytečného odkladu vymazal osobní údaje, které se Vás týkají, pokud je dán jeden z těchto důvodů:

- osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány;
- vznesete námitky proti zpracování pro účely nabídky obchodu a služeb správce a neexistují žádné další oprávněné důvody pro zpracování;
- osobní údaje byly zpracovány protiprávně;
- osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti;
- osobní údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti.

Právo na výmaz se neuplatní pokud je dána zákonná výjimka, zejména protože zpracování osobních údajů je nezbytné pro:

- splnění právní povinnosti, jež vyžaduje zpracování podle práva Evropské unie nebo členského státu, které se na správce vztahuje;
- pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

### Právo na omezení zpracování

Máte právo na to, aby správce omezil zpracování osobních údajů, v kterémkoli z těchto případů:

- popíráte přesnost zpracovávaných osobních údajů, zpracování bude omezeno na dobu potřebnou k tomu, aby správce mohl přesnost osobních údajů ověřit;
- zpracování je protiprávní a Vy odmítnete výmaz osobních údajů a požádáte místo toho o omezení jejich použití;
- správce již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

Pokud bylo zpracování omezeno, mohou být osobní údaje, s výjimkou jejich uložení, zpracovány pouze s Vaším souhlasem, nebo z důvodu určení, výkonu či obhajoby právních nároků, nebo z důvodu ochrany práv jiné fyzické nebo právnické osoby nebo z důvodů důležitého veřejného zájmu Evropské unie či některého členského státu.

### Právo na přenositelnost údajů

Máte právo, aby správce předal zpracovávané osobní údaje, které se Vás týkají, jinému správci ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a to v případě, že zpracování probíhá automatizovaně a je založeno na účelu podle bodu č. 1). Při výkonu svého práva na přenositelnost údajů máte právo na to, aby osobní údaje byly předány přímo jedním správcem správci druhému, je-li to technicky proveditelné.

## Jak můžete svá práva uplatnit?

Svá práva plynoucí ze zpracování osobních údajů můžete jako subjekt osobních údajů uplatnit kontaktováním správce na poštovní adrese: Nádražní 344/25, 150 00 Praha 5 – Smíchov, emailem na adrese dpo@nn.cz nebo telefonicky na tel. Klientské linky: 244 090 800.

### Právo podat stížnost

Ohledně činnosti správce nebo příjemce osobních údajů můžete podat stížnost, a to písemně na poštovní adresu správce Nádražní 344/25, 150 00 Praha 5 – Smíchov (Oddělení stížností), e-mailem na adresu dpo@nn.cz, telefonicky na tel. Klientské linky: 244 090 800, osobně v sídle správce, nebo pomocí formuláře na internetových stránkách správce [www.nn.cz](http://www.nn.cz).

Ze stížnosti musí být zřejmé, kdo ji podává a co je jejím předmětem. V opačném případě nebo je-li to nutné k vyřízení, správce vyzve k doplnění ve stanovené lhůtě. Nebude-li stížnost doplněna, nebude moci být vyřízena. Lhůta na vyřízení stížnosti je 30 kalendářních dnů a začíná plynout prvním pracovním dnem po jejím doručení či doplnění. Stížnosti jsou vyřizovány bez zbytečného odkladu.

Na postup správce lze podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, Česká republika.