

## Založení základního platebního účtu

Pokud u banky v České republice nebo u pobočky zahraniční banky nemáte žádný platební účet a máte právo pobývat v členském státě Evropské unie, můžete nás požádat o založení základního platebního účtu v českých korunách.

Pokud Vám ovšem ještě nebylo 15 let, musí to udělat Váš zákonný zástupce. Ten pak má i jako jediný právo nakládat s penězi, které na účtu budou, i když je jinak vedený na Vás. Stejně tak řeší i všechny ostatní praktické věci, které se účtu týkají.

### Jak si můžete základní platební účet založit?

1. O základní účet nás můžete požádat na jakékoliv z našich poboček. Ze zákona pak máme 10 dní na to, dát Vám návrh smlouvy, ale zvládneme to hned. Dvakrát k nám chodit nemusíte.
2. Pokud se smlouvou o založení základního účtu souhlasíte, uzavřeme ji.

### Jaké služby k základnímu platebnímu účtu poskytujeme?

1. K účtu vydáváme debetní kartu.
2. Pomocí našich vkladových bankomatů můžete z účtu vybírat a vkládat na něj.
3. Získáte přístup do internetového bankovníctví, kde můžete zadat platbu a trvalý příkaz nebo nastavit povolení k inkasu.

Základní účet Vám založíme zdarma a zdarma u nás máte i běžné bankovní služby. Když se rozhodnete využít nějakou z našich placených služeb, třeba poslat zahraniční platbu, bude vás stát úplně stejně jako u běžného účtu.

Smlouvu o základním platebním účtu můžete vypovědět nebo od ní odstoupit způsobem popsáním v obchodních podmínkách.

### My Vám můžeme smlouvu o základním platebním účtu vypovědět jen tehdy, pokud:

1. jste na účtu neprovedli žádnou platební transakci po dobu delší než 24 měsíců,
2. nejste osobou oprávněně pobývajícím v členském státě EU,
3. jste majitelem jiného platebního účtu,
4. jste odmítli návrh na změnu závazku ze smlouvy o základním platebním účtu, aniž byste pro to měli spravedlivý důvod.

### Odstoupit od smlouvy o základním platebním účtu můžeme tehdy, pokud:

1. základní platební účet použijete v rozporu se zákonem upravujícím opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu nebo v rozporu s jiným právním předpisem,
2. k založení základního platebního účtu nám poskytnete úmyslně nepravdivé nebo hrubě zkresené údaje,
3. podstatným způsobem porušíte smlouvu o základním platebním účtu.

Věříme, že s našimi službami budete spokojeni. Pokud se Vám ale bude zdát, že v souvislosti se základním platebním účtem neplníme své povinnosti, budeme rádi, když nám napíšete. Pokusíme se polepšit. Jestli ale ani pak nebudete s naší prací spokojeni, můžete se se svojí stížností obrátit na Českou národní banku, Na Příkopě 28, Praha 1, PSČ 115 03, [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz), nebo finančního arbitra. Finanční arbitr České republiky sídlí na adrese Legerova 69/1581, Praha 1, PSČ 110 00, [www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz). Ze zkušenosti si ale myslíme, že k tomu nebudete mít sebemenší důvod.