

## Pravidla provádění pokynů

### Jak provádíme pokyny k nákupu a prodeji investic

Tento dokument jsme sepsali pro všechny naše klienty, ale i pro ty, kdo s námi chtějí investovat a našimi klienty se teprve stanou. S pravidly provádění pokynů by se totiž měl každý seznámit ještě před podpisem Smlouvy o investování s Air Bank, aby měl jasnou představu o tom, jak takové investování s naší bankou probíhá.

Pokusíme se vám přehledně vysvětlit, jak to vypadá, když nám dáte pokyn k nákupu, tedy když nám řeknete, abychom pro vás koupili nějaké investice. Podíváme se i na pokyn k prodeji, tedy když nám řeknete, že vaše investice máme prodat. A posvítíme si i na další věci: jak a kdy můžete pokyn podat, kde a kdy pokyn provedeme, kdy se dozvíte, kolik budou investice stát, nebo kdy vám na účet připsáme peníze, které prodejem investice získáte.

Vaše pokyny provádíme vždy podle těchto pravidel. Najdete je na našich stránkách [www.airbank.cz](http://www.airbank.cz). Kdyby se stalo, že je časem budeme potřebovat změnit, dáme vám samozřejmě včas vědět. Zároveň vždycky platí, že uděláme všechno pro to, abychom váš pokyn provedli podle pravidel, se kterými jste souhlasili. A samozřejmě tak, aby to pro vás bylo co nejvýhodnější.

Když nám dáte pokyn, abychom pro vás nakoupili nebo prodali investice, bude to vždy znamenat, že s těmito pravidly souhlasíte.

### Jak můžete zadat pokyn k nákupu nebo prodeji investice

Pokud chcete nakoupit nebo prodat investice, musíte nám k tomu dát takzvaný pokyn. To uděláte jednoduše skrze mobilní bankovníctví. Ve výjimečných případech můžeme pokyn přijmout i telefonicky.

V mobilním bankovníctví nám pokyn můžete dát kdykoliv. Telefonicky to jde jenom ve výjimečných případech v provozních hodinách, které najdete na našich stránkách, vždy v pracovní dny od pondělí do pátku 9.00–17.30.

Když nám v mobilním bankovníctví dáte pokyn k nákupu nebo prodeji investic v obchodních hodinách příslušného obchodního systému, provedeme ho prakticky ihned. Pokud pokyn k nákupu nebo prodeji zadáte mimo obchodní hodiny, provedeme ho následující obchodní den. Nezapomeňte, že ke zpracování pokynů dochází v zahraničních obchodních systémech a jejich obchodní (pracovní) dny se mohou od českého trhu lišit.

Investice pro vás prodáváme a nakupujeme buď v eurech, nebo v amerických dolarech. Závisí to na tom, jestli se konkrétní investice obchoduje na evropské, či americké burze. Když se rozhodnete investovat z korunového účtu, převedeme investovanou částku na eura / americké dolary. Směnný kurz zjistíte v detailu pokynu. Investice v korunách zatím nenabízíme.

U pokynu k nákupu samozřejmě platí, že abychom pro vás mohli investice koupit, musíte mít u nás na účtu dost peněz. Ze kterého účtu u nás budete nákup platit, je jen na vás. Zároveň je asi jasné, že při pokynu k prodeji nemůžete prodat více investic, než kolik jich na svém majetkovém účtu máte.

O tom, jestli máte na svých účtech dost investic k prodeji nebo peněz k nákupu, se sami snadno přesvědčíte přímo při zadávání pokynu v mobilním bankovníctví. Jen kdybyste ho zadávali po telefonu, ověř to s vámi naši investiční specialisté.

## Jak provádíme pokyny k nákupu nebo prodeji investic

Pokyny k nákupu nebo prodeji investic předáme pokaždé co nejdříve našemu obchodnímu partnerovi – zahraničnímu obchodníkovi s cennými papíry. Ten zajistí jejich provedení. Našeho obchodního partnera jsme pečlivě vybrali, a tak víme, že dodržuje zásady nejlepšího provedení pokynu. Provedení pokynu může být omezeno či podmíněno splněním požadavků anebo povinností zahraničního obchodníka s cennými papíry, případně i podmínek zahraničního obchodního systému.

## Kdy se dozvíte, jakou mají nakupované nebo prodávané investice cenu

**Když zadáváte pokyn**, nemůžeme bohužel ještě znát přesnou cenu, za kterou investici nakonec koupíte nebo prodáte. Hodnota investic obchodovaných v různých obchodních systémech je velmi kolísavá a mění se každým zlomkem sekundy.

Jakmile pokyn provedeme, dáme vám vědět, za jakou cenu jsme pro vás investice nakoupili nebo prodali. Určitě se nemusíte bát, že byste celé dny čekali a nic nevěděli. Průběžně vás budeme informovat, jak to s vaším pokynem vypadá. Potvrzení o provedení nebo neprovedení pokynu vám pošleme mailem nebo jinou cestou, a to podle aktuálních technických možností. Může to být například internetové nebo mobilní bankovníctví.

**Při pokynu k nákupu** zadáte částku, kterou chcete investovat. Protože nakupovat lze pouze celé investice nebo jejich pevně stanovené části (frakce), bude celková cena, za kterou se investice nakonec nakoupí, pravděpodobně o něco nižší.

I kdyby se náhodou cena investice prudce změnila, nikdy vám nestrhneme z účtu více, než kolik jste nám řekli. Ale může se stát, že dostanete méně nebo více cenných papírů, než jste původně mysleli.

**Při pokynu k prodeji** můžete buď zadat částku, kterou chcete prodejem investice získat, nebo se rozhodnout, že chcete prodat všechny investice. Pokud zadáte částku, počítejte s tím, že se konečná získaná částka bude lehce lišit.

## Provede se pokyn najednou?

To záleží na tom, jestli budete nakupovat celé kusy investice (např. 2 akcie), nebo její části (frakce), a také na tom, jestli bude investice na trhu dostupná.

Pokud pokyn proběhne ve více etapách, budeme poplatek počítat tak, že v první fázi strhneme alespoň minimální poplatek a v dalších etapách budeme jen dopočítávat vyšší poplatku. V součtu tak bude odpovídat ceníku.

## Modelové příklady a další pravidla provádění pokynů

Pro ilustraci by nákup investice mohl probíhat třeba takhle:

1. V mobilním bankovníctví nám dáte pokyn k nákupu investice za 5 010 dolarů včetně poplatku, který je pro akcie 0,2 % investované částky.
2. 5 010 dolarů na provedení pokynu zablokujeme na vámi vybraném dolarovém běžném účtu.
3. Částku 10 dolarů zablokujeme na zaplacení poplatku. Jeho skutečná výše bude drobně odlišná v závislosti na skutečné výši investované částky.
4. Zbýlých 5 000 dolarů předáme našemu obchodnímu partnerovi k nákupu.
5. Naš obchodní partner pokyn provede a nakoupí pro vás investici za cenu, která bude v okamžiku provedení pokynu například 4 999,5 dolaru.
6. Celková cena investice tedy bude 5 009,499 dolaru (4 999,5 dolaru za nákup a 0,2% poplatek, který dělá přesně 9,999 dolaru).
7. Z vašeho účtu strhneme 5 009,499 dolaru a investici připíšeme na váš majetkový účet.
8. Nakonec vám pošleme mail, kterým potvrdíme provedení pokynu.

Pokud pro nákup investic vyberete účet ve stejné měně, ve které je i vybraná investice, nedojde k převodu měn.

Pokud zamýšlíte investovat z účtu v českých korunách, dojde ke směně kurzem, který je uveden v detailu pokynu.

Výjimečně se může stát, že částka, za kterou se nakoupí investice, bude výrazně nižší než částka, kterou na začátku zadáte k investování. Dojde k tomu třeba v případě, že cena vybrané investice klesne o více než 20 % oproti ceně uvedené v pokynu.

Pojďme se podívat na modelový příklad (uvedený bez poplatků):

1. Rozhodnete se investovat 1 000 dolarů.
2. V tu chvíli je cena za kus investice 100 dolarů, a systém si tak napočítá, že koupí zhruba 10 kusů investice.
3. Pokud by ale cena klesla na 50 dolarů, bylo by možné koupit 20 kusů investice.
4. Systém našeho obchodního partnera je ale nastavený tak, že povolí nakoupit jen o 20 % kusů investic více, než jaké množství bylo za danou cenu dostupné v okamžiku zadání pokynu.
5. Proto se v tomto případě nakoupí pouze 12 kusů investice, a pokud je cena 50 dolarů za kus, nakoupí náš obchodní partner investice pouze za 600 dolarů, ačkoliv váš původní záměr byl investovat 1 000 dolarů.

**Při prodeji investic** máte na výběr ze dvou možností. Buď zadáte, že chcete prodat celou investici, nebo že chcete prodat investice za určitou částku – takový prodej by pro ilustraci mohl vypadat třeba takto (bez zohlednění poplatků):

1. Zadáte pokyn k prodeji investice za 1 000 dolarů.
2. My pokyn předáme našemu obchodnímu partnerovi. V době zadání pokynu byla cena 100 dolarů za kus, obchodní partner si tak ve svém systému zadá, že chcete prodat 10 kusů investice, a prodá je.
3. Pokud cena mezitím stoupne na 150 dolarů za kus, prodá náš obchodní partner vaši investici za 1 500 dolarů (150 dolarů × 10 kusů) a my vám na váš dolarový účet připseme částku 1 500 dolarů. Kdyby cena naopak klesla na 80 dolarů, prodá náš partner vaši investici za 800 dolarů (80 dolarů × 10 kusů).

V mimořádných situacích může dojít k tomu, že obchodní systém ještě ten samý den provedený pokyn zruší.

V takovém případě vás budeme informovat. V případě zrušeného nákupního pokynu vám bez zbytečného odkladu vrátíme na účet peníze, které jsme kvůli pokynu strhli, včetně poplatku, a odepišeme příslušný počet investic z vašeho majetkového účtu.

V případě zrušeného prodejního pokynu připseme na účet počet investic, který jsme dříve z vašeho majetkového účtu odepsali, a strhneme vám z vašeho účtu peníze získané jejich prodejem.

### **Kdy se může stát, že váš pokyn neprovedeme**

Vašimi pokyny se snažíme řídit, jak to jenom jde. Někdy to ale nejde. Například když nám dáte pokyn, který je v rozporu s těmito pravidly nebo s podmínkami, na kterých jsme se dohodli v dalších smlouvách a dokumentech.

Váš pokyn neprovedeme ani v případě, že budeme mít pochybnosti o jeho obsahu nebo pravosti. Třeba ve chvíli, kdy nebude úplně jisté, že nám ho dáváte opravdu vy. Děláme to proto, abychom měli jistotu, že si správně rozumíme, a snažíme se předejít tomu, aby se vašim penězům nebo investicím cokoliv stalo.

Někdy se může stát, že váš pokyn nebudeme moci provést, protože naše informační systémy, zahraniční obchodní systém nebo systémy našich partnerů budou mimo provoz. Třeba kvůli výpadku nebo údržbě. Také se může stát, že nebudeme moci váš pokyn provést, protože dojde k technickému problému, selhání nebo úpadku zahraničního obchodníka s cennými papíry, jehož prostřednictvím má být pokyn proveden. Nebo může v příslušném obchodním systému dojít k mimořádné situaci. Může být pozastaveno obchodování a jeho provoz. Kdyby k něčemu z toho došlo, dáme vám samozřejmě okamžitě vědět a bez zbytečného odkladu budeme hledat řešení a uplatňovat vaše práva a nároky.

Když pro vás nakupujeme nebo prodáváme investice, jsme vázáni podmínkami zahraničních burz a našich obchodních partnerů. Ve výjimečných případech se může stát, že váš pokyn odmítnou. Pokud by k tomu došlo, nebudeme ho bohužel moci dovést do zdárného konce. I v tomhle případě vám ale pochopitelně dáme co nejdřív vědět.

### **Platnost pokynu**

Pokyn se může provést, dokud je platný. Pokyn je platný do konce prvního obchodního dne po jeho podání. Pokud se do ukončení platnosti neprovede, expiruje. O tom, že pokyn expiroval a nebyl proveden, vás budeme neprodleně informovat.

### **Jak můžete pokyn odvolat nebo zrušit**

Všichni jsme se někdy přehlédli. A tak se může stát i to, že omylem pošlete jiný pokyn, než jste chtěli. V takovém případě co nejrychleji požádejte v mobilním bankovníctví o jeho zrušení. Ověříme stav pokynu, a pokud ho burza ještě nezačala zpracovávat, zrušíme ho. Pokud už ale se zpracováním pokynu začala, jeho zrušení není bohužel možné. O tom, jestli se nám podařilo vyhovět vaší žádosti o zrušení, vám dáme vědět, co nejdřív to bude možné.

### **Kde jsou vaše obchodní pokyny obchodovány?**

Převodním místem pro vaše pokyny je Interactive Brokers Ireland Limited.

### **Kdy obdržíte peníze z prodeje investic**

Peníze obdržíte na svůj účet po vypořádání obchodu. Obchod je obvykle vypořádán 2 pracovní dny poté, co je prodejní pokyn proveden. Pracovní dny se řídí zahraničním obchodním systémem a mohou se lišit od českých pracovních dní. Doba vypořádání tak může být trochu jiná.

Tento dokument je účinný od 12. 8. 2024.