

Prohlášení o přístupnosti

Tímto se zavazujeme ke zpřístupnění našich internetových stránek www.airbank.cz a internetového bankovníctví, které je na těchto stránkách provozováno, v souladu se zákonem č. 99/2019 Sb., o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací a o změně zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Toto prohlášení se vztahuje i na mobilní aplikaci My Air.

Stav souladu

Internetové stránky jsou částečně přístupné z důvodu nedostatečně přístupného obsahu uvedeného níže. Prostředí internetového bankovníctví nebylo přizpůsobeno v plném rozsahu z důvodu nepřiměřené zátěže. Přihlašovací stránka pro bankovní identitu požadavky přístupnosti splňuje. Totéž platí i o mobilní aplikaci My Air.

Přístupnost obsahu

Některé informace jsou na našich internetových stránkách dostupné v jiné než textové nebo hypertextové podobě. Odkazy, které na ně vedou, jsou označené textem – konkrétním názvem dokumentu dostupného ve formátu PDF. Pro jeho čtení je třeba nainstalovat si volně dostupný prohlížeč Adobe Reader.

V případě internetového bankovníctví a mobilní aplikace můžete zjistit obsah a provádět související operace s některým z kolegů při návštěvě na pobočce. Pokud se k nám nechystáte, můžete oslovit virtuální asistentku Anetu, kterou najdete na našem webu. Nebo nám prostě zavolejte na +420 515 202 202, případně napište na info@airbank.cz.

Vypracování prohlášení o přístupnosti

Toto prohlášení bylo vypracováno dne 6. 11. 2020 metodou vlastního posouzení.

Zpětná vazba a kontaktní údaje

Svou zpětnou vazbu, informace o problémech při zobrazování, dotazy, návrhy nebo připomínky související s přístupností nám neváhejte napsat na ap@airbank.cz.

Postupy pro prosazování práva

Pokud vám naše odpověď na oznámení nebo žádost nestačila, dejte vědět příslušnému orgánu pro prosazování práva, kterým je Ministerstvo vnitra, odbor eGovernmentu. Kontaktní údaje jsou náměstí Hrdinů 1634/3, 140 21 Praha 4, mailová adresa pristupnost@mvcz.cz.