

Podmínky pro používání platebních aplikací třetích stran

Tyto podmínky upravují používání platebních aplikací třetích stran, vyjma My Air, ve spojení s naší debetní kartou používanou k placení v zařízeních s funkcí NFC, tedy nejčastěji v chytrém telefonu nebo tabletu. Podmínky upravují vztah jen mezi námi a Vámi jako klientem Air Bank. Třetí strany, třeba poskytovatel Vašeho zařízení s funkcí NFC nebo poskytovatel datového připojení, mohou mít své vlastní podmínky, kterými se budete řídit.

Podmínky a pojmy užívané v těchto podmínkách je třeba číst a vykládat ve spojení s obchodními podmínkami, obchodními podmínkami pro podnikatele a podmínkami pro používání karet. Jimi se řídí vše, co v těchto podmínkách nenajdete.

Jak používat platební aplikaci

Platební aplikace je aplikací provozovanou třetí stranou. Ta jediná má vliv na její fungování a určuje její funkce. Provozovatel aplikace může její funkčnost pozastavit nebo ukončit. To však pouze za podmínek stanovených v jeho podmínkách užívání aplikace, se kterými Vás musí seznámit předtím, než aplikaci začnete používat. Na znění podmínek provozovatele nemáme žádný vliv.

Pro používání platební aplikace je třeba nahrát kartu do Vašeho zařízení, takzvaně ji digitalizovat. Potvrzení a zaúčtování plateb v platební aplikaci se řídí podmínkami pro používání karet, obchodními podmínkami a obchodními podmínkami pro podnikatele.

Abyste svým zařízením mohli platit stejně jednoduše jako kartou, musíme zpracovávat Vaše osobní údaje v rozsahu, v jakém to děláme při použití Vaší karty. Navíc budeme za stejným účelem zpracovávat i údaje týkající se Vašeho zařízení, které pro platby pomocí platební aplikace používáte. Kvůli plnění smlouvy použijeme údaje také k poskytování zákaznické podpory, řešení sporů a k prevenci podvodů při poskytování platebních služeb. Abychom vše mohli vyřešit, můžeme nezbytné údaje sdílet i se třetími stranami (např. s karetní společností nebo provozovatelem platební aplikace). Více se dočtete v dokumentu Informace o zpracování osobních údajů na našem webu www.airbank.cz. Tam najdete i to, jaká máte v souvislosti s ochranou osobních údajů práva.

Provozovateli platebních aplikací můžeme předávat údaje o platbách a výběrech hotovosti provedených za pomoci platební aplikace, a to vždy v anonymizované podobě. Provozovatel si vyhrazuje právo využívat tyto informace k účelům uvedeným ve svých podmínkách.

Jak dlouho můžu svou kartou pomocí platební aplikace platit?

Digitalizovaná karta ve Vašem zařízení platí po celou dobu platnosti karty. U některých platebních aplikací může být při automatické obnově karty tato doba automaticky prodloužena. Když k automatickému prodloužení doby nedojde, můžete u karty po uplynutí platnosti digitalizace placení mobilem opět zapnout, případně ji přidat do platební aplikace ručně.

Bezpečnost především...

Okamžikem digitalizace karty můžete svým zařízením platit nebo vybírat bezkontaktně, popřípadě platit na internetu. Pro zachování bezpečnosti máte několik povinností. Tady je jejich seznam: Musíte mít své zařízení pod dohledem a zamezit ostatním osobám přístup k němu či platební aplikaci. Zařízení musíte mít zabezpečené antivirovým

programem, který budete pravidelně aktualizovat. Kromě antiviru jej musíte chránit také přístupovým heslem ve formě čtyřmístného číselného hesla, gesta nebo otisku prstu. Své heslo pak musíte chránit stejně jako jednorázové heslo pro registraci karty. Máte také povinnost chránit zařízení před zneužitím, ztrátou nebo odcizením. Pokud k něčemu takovému dojde, musíte nám to okamžitě dát vědět a kartu zablokovat. Současně nesmíte s výjimkou potvrzování platby nebo výběru nikomu sdělovat údaje o platební kartě, jako je její číslo, platnost a kód CVC2.

Co když platební aplikaci odinstalujete nebo ukončíte její používání?

Když chcete platební aplikaci ukončit, můžete to udělat podle podmínek, které Vám poskytne provozovatel ve svých podmínkách pro používání platební aplikace. Pouhé odinstalování platební aplikace nemusí znamenat, že jste ze zařízení odstranili i digitalizovanou kartu. Doporučujeme Vám proto nejdříve odstranit z aplikace kartu a teprve pak aplikaci odinstalovat.

Přejeme Vám pohodové používání platebních aplikací všeho druhu.

Tyto podmínky pro používání platebních aplikací třetích stran, které jsou účinné od **26. 1. 2023**, máme právo změnit. Musíme Vám o tom ale dát předem vědět a zpřístupnit Vám jejich nové znění.