Obchodní podmínky

Obchodní podmínky nejsou lehká četba. Nejsou tu pro zábavu, ale aby nastavily pravidla hry, upravily naše i Vaše práva a povinnosti, které se zavazujeme vzájemně dodržovat. Právě proto je Vaší povinností přečíst si je až do konce. Klíčová slova jsme pro přehlednost zvýraznili a na konec dokumentu zařadili slovníček použitých pojmů.

Na tyto podmínky přímo navazují podmínky platebního styku a podmínky doplňkových služeb.

Podmínky jsme rozdělili do těchto kapitol:

Bankovní tajemství, důvěrnost a ochrana osobních údajů
Provedení Vaší první identifikace, bezpečnostní prvky a získávání informací od Vás
Doručování dokumentů
Vzájemná komunikace, jednání, podepisování a potvrzování
Vaše odpovědnost a další povinnosti
Vznik rámcové smlouvy
Změny rámcové smlouvy a jiné smluvní dokumentace
Zánik rámcové smlouvy a jednotlivé služby
Bankovní služby
Bankovnictví
Internetové bankovnictví (IB)
Mobilní bankovnictví (MB)
Telefonní bankovnictví
Pojištění vkladů na účtech
Poplatky a služby, které s nimi souvisejí
Úročení
Daně
Vyrovnávání dluhů neboli započtení
Reklamace
Závěrečná ustanovení
Slovníček aneb definice pojmů

Jestli Vám po přečtení celých podmínek bude něco nejasné, zavolejte nám na +420 515 202 202 nebo se zeptejte naší virtuální asistentky Anety. Ta je Vám 24 hodin denně dispozici jak v mobilní aplikaci, tak na našich internetových stránkách. Tam se také můžete podívat do naší Poradny, kde najdete odpovědi snad na vše, co by Vás u nás mohlo zajímat.

Air Bank a.s. / Evropská 2690/17 / 160 00 Praha 6 / IČO 29045371
Společnost zapsaná u rejstříkového soudu v Praze, spisová značka B 16013.
004/25/01

Bankovní tajemství, důvěrnost a ochrana osobních údajů

1. Na všechny bankovní služby včetně stavu na účtech se dle zákona o bankách vztahuje **bankovní tajemství**. Můžeme je zpřístupnit pouze s Vaším souhlasem nebo tehdy, když to umožňuje zákon. Můžeme průběžně ověřovat, že Vámi nahlášené a doložené údaje jsou aktuální. A to i v základních registrech. Můžeme také archivovat kopie veškerých informací a dokumentů, které v souvislosti s poskytováním bankovních služeb dostaneme.

2. **Ochranu osobních ani jiných údajů** proti možnému neoprávněnému přístupu nezaručujeme, když jsou na cestě k Vám, ať už na Vámi zvolený mail, jako oznámení do mobilní aplikace, nebo v SMS zprávě na Vaše hlavní telefonní číslo.

3. Při provádění platebních příkazů zasíláme bance příjemce **informace o majiteli účtu**. Je na ní, jestli je příjemci zobrazí.

4. V dokumentu **Informace o zpracování osobních údajů** na našich internetových stránkách najdete veškeré informace o zpracování osobních údajů včetně poučení o Vašich právech.

Provedení Vaší první identifikace, bezpečnostní prvky a získávání informací od Vás

1. Při uzavření rámcové smlouvy a zahájení poskytování služeb provádíme ověření Vaší totožnosti, tedy první identifikaci. Vyžádáme si k tomu předložení nebo dodání dokladů, dokumentů a zákonem požadovaných informací. Z dokladu totožnosti nebo jiného dokladu, a pokud je to možné, i ze základních registrů, ověříme Vaše osobní údaje včetně adresy trvalého bydliště nebo jiného pobytu a místa narození.

2. Seznam přijímaných dokladů najdete na našich internetových stránkách. Můžeme chtít doložit další dokumenty a informace, které považujeme za nezbytné a vyžadují je právní předpisy. Z těchto dokladů můžeme pořizovat kopie. Při nepředložení nebo nedodání dokladu totožnosti nebo jiného požadovaného dokladu nebo neumožnění pořídit kopii máme právo rámcovou smlouvu i jinou bankovní službu neuzavřít.

3. Když bude třeba kvůli hodnocení rizik požadovanému AML zákonem provést takzvanou **zesílenou identifikaci**, můžeme po Vás požadovat, abyste navštívili naši pobočku. S ohledem na vyhodnocení rizik máme také právo rámcovou smlouvu neuzavřít.

4. **Vaši identifikaci při sjednávání rámcové smlouvy provádíme:**

   a. na pobočce pomocí dokladu totožnosti za Vaší přítomnosti,
   b. elektronicky na dálku, kdy po Vás obvykle budeme chtít kopii dvou dokladů totožnosti, kopii dokladu o vlastnictví účtu v jiné české bance nebo čestné prohlášení o jeho vlastnictví a provedení odchozí úhrady z tohoto účtu s poznámkou k platbě,
   c. na dálku s využitím bankovní identity vydané jinou bankou. Ta nám sdělí Vaše identifikační a další potřebné údaje. Jejich správnost si zkontrolujeme srovnáním se základními registry a údaje případně zaktualizujeme. I při využití bankovní identity máme právo požadovat kopie dokladu totožnosti,
   d. jinými způsoby, které připouští AML zákon, například s využitím služby informování o účtu namísto platby nebo s využitím pověřených třetích osob k ověření Vaší totožnosti.

5. **Bezpečnostní prvky** nebo jejich kombinace slouží k ověřování Vaší totožnosti po provedené první identifikaci, stejně jako k potvrzování operací a podepisování smluvních i jiných dokumentů. Patří mezi ně zejména:

   a. **uživatelské jméno**,
   b. **heslo**,
   c. **hlavní telefonní číslo**,
   d. **primární mailová adresa**,
   e. **heslo do mobilní aplikace**,

f. **kontrolní otázky**,
g. **zařízení**, ze kterého se přihlašujete do svého IB,
h. **datum narození**,
i. **číslo Vaší debetní karty**,
j. **PIN** k Vaší debetní kartě nebo platební nálepce,
k. **kód CVC2** Vaší debetní karty,
l. **mobilní aplikace** propojená s Vaším mobilním zařízením a Vaší rámcovou smlouvou,
m. **potvrzovací kódy** zaslané SMS na Vaše hlavní telefonní číslo nebo vytvořené pomocí mobilní aplikace,
n. **potvrzovací oznámení** z mobilní aplikace,
o. veškeré **způsoby zabezpečení** odemčení Vašeho telefonu nebo jiného zařízení s digitalizovanou platební kartou, kterými potvrzujete platby při placení mobilem. Jde například o otisk prstu nebo biometrii Vašeho obličeje snímané a uložené ve Vašem zařízení s mobilní aplikací, kódy a hesla nebo kombinace spojovaných bodů,
p. Vaše **biometrie**, třeba otisk prstu nebo Váš obličej snímané a rozpoznávané Vaším zařízením, chování při používání IB a MB, zejména pak způsob zadávání hesla nebo pohyb myší při používání bankovnictví. Otisk prstu nebo biometrii obličeje uložené ve Vašem zařízení s mobilní aplikací považujeme vždy za Váš biometrický údaj zpracovávaný zařízením s mobilní aplikací. Biometrické údaje z Vašeho obličeje mohou být bezpečnostním prvkem, i pokud je zpracováváme přímo my,
q. Vaše **fotografie**, kterou nám poskytnete prostřednictvím svého MB nebo dokladu totožnosti. S Vaším souhlasem ji můžeme použít k ověření Vaší totožnosti jejím porovnáním s Vaším obličejem s využitím jeho biometrických znaků. Takové ověření může sloužit také k potvrzování vybraných operací. Vzorová fotografie porovnávaná s Vaším obličejem je vždy ta posledně poskytnutá. Všechny poskytnuté fotografie můžeme porovnávat i mezi sebou. Ověření nebude úspěšné, když od Vás žádný doklad totožnosti s fotografií nemáme.

6. Když to neuvádíme jinak, používáme k ověřování totožnosti, potvrzování operací nebo podepisování smluvních a jiných dokumentů různé bezpečnostní prvky nebo jejich kombinace, a to podle Vašeho nastavení, našich potřeb a také podle toho, co nám ukládá zákon.

7. Pokud máte vedle rámcové smlouvy platnou i rámcovou smlouvu pro podnikatele nebo jste disponentem nebo oprávněnou osobou k účtu majitele jiné rámcové smlouvy, operace potvrzujete a dokumenty podepisujete stejným způsobem a za pomoci stejných bezpečnostních prvků, které používáte jako majitel starší rámcové smlouvy pro podnikatele nebo jako disponent nebo oprávněná osoba k cizí rámcové smlouvě.

8. Nověji uzavřená rámcová smlouva při svém vzniku automaticky **přebírá** Vaše bezpečnostní prvky, osobní údaje, ale i nastavení pro potvrzování operací a podepisování dokumentů, které používáte jako majitel jiné rámcové smlouvy nebo jako disponent. Pozdější změna způsobu potvrzování operací a podepisování dokumentů, osobních údajů nebo bezpečnostních prvků se vždy promítne do všech Vašich rámcových smluv i do Vašeho oprávnění disponenta.

9. Vaše bezpečnostní prvky zaniknou až poté, co zaniknou všechny Vaše rámcové smlouvy a disponentská oprávnění.

10. **Nepřijmeme** dokument ani doklad, o jehož pravosti nebo správnosti máme pochybnosti, ani takový, který vykazuje znaky fyzického poškození nebo obsahuje nečitelné údaje. Máme právo vyžádat si předložení **originálů** nebo **úředně ověřených kopií** dokumentů včetně úředního ověření podpisů na předložených dokumentech. U listin vystavených v zahraničí máme právo vyžadovat jejich opatření **apostilní doložkou nebo superlegalizací**.

11. Máte **povinnost dát nám vědět o změnách údajů** svých, disponenta nebo držitele. Na naši žádost musíte tyto změny doložit odpovídajícími doklady. Nesplnění považujeme za podstatné porušení povinností, na kterých jsme se dohodli v rámcové smlouvě.

Air Bank a.s. / Evropská 2690/17 / 160 00 Praha 6 / IČO 29045371
Společnost zapsaná u rejstříkového soudu v Praze, spisová značka B 16013.

12. Informaci o změně údajů se můžeme dozvědět i jinak, třeba **ze základních registrů**. Pokud se dozvíme o změně Vašich údajů, které o Vás evidují, v přiměřené době od získání informace u nás takovou změnu promítneme. Změněné údaje jsou pak rozhodující i pro poskytování bankovní identity, kterou popisujeme v dokumentu Podmínky doplňkových služeb.
13. Když ztratíte důležité dokumenty k našim službám, je Vaší povinností nám to bez zbytečného odkladu oznámit.
14. Máte povinnost poskytnout nám na naši žádost doklady, které **prokazují původ peněz** a povahu jednotlivých transakcí. Platí to jak pro provedené, tak prováděné příchozí i odchozí platby. Při nedoložení máme právo Vám i Vašim disponentům omezit poskytované služby. Stejným způsobem a se stejnými důsledky při nedoložení po Vás můžeme v průběhu trvání rámcové smlouvy požadovat aktualizaci údajů o účelu využití našich služeb, převažujícího původu peněz na účtech nebo toho, jestli jste politicky exponovanou osobou.
15. Pokud zjistíme, že účet používáte nebo chcete používat k podnikání, můžeme Vás vyzvat, abyste nám doložili informace, které potřebujeme, nebo za námi přišli na pobočku, případně Vás požádat o založení rámcové smlouvy pro podnikatele.

Doručování dokumentů

1. **Vy** nám posíláte dokumenty všemi dostupnými prostředky komunikace. **Ověřeným způsobem** komunikace jsou ale jen zprávy zaslané prostřednictvím IB nebo MB.
2. **My** Vám dokumenty doručujeme do schránky dokumentů, jako přílohy zpráv v IB, mailem na Vaši mailovou adresu nebo poštou na Vaši korespondenční, případně trvalou adresu, pokud se nedomluvíme jinak.
3. Dokumenty, které Vám posíláme, jsou **doručené**:
   a. prostřednictvím **pošty** převzetím. Když se Vám nepodaří dokument doručit nebo ho odmítnete převzít, je okamžikem přijetí den, kdy se zásilka vrátí k nám. Jinak platí, že dokumenty považujeme za doručené nejpozději desátý den po jejich odeslání,
   b. prostřednictvím **IB**, jakmile je uložíme do Vaší schránky dokumentů,
   c. **mailem** okamžikem odeslání.

Vzájemná komunikace, jednání, podepisování a potvrzování

1. Komunikujeme spolu **česky**. V tomto jazyce jsou i všechny naše dokumenty. Vámi předkládané dokumenty nemusíme přijmout, pokud jsou v jiném jazyce a nejsou opatřené úředně ověřeným překladem.
2. **Komunikaci vedeme** hlavně prostřednictvím:
   a. IB, kde nám můžete napsat zprávu i spolu s bankovním asistentem na naší pobočce,
   b. MB,
   c. telefonního bankovnictví,
   d. listinných dokumentů, jako jsou papírové smlouvy nebo formuláře, přičemž můžeme trvat na těch našich,
   e. naší virtuální asistentky Anety, která s Vámi může provést i některé vybrané úkony a ověření.
3. Naše služby Vám můžeme nabídnout i po telefonu. Souhlasíte s tím, že to můžeme udělat i přes automatický telekomunikační systém, jako je **virtuální asistentka Aneta**. Budeme přitom respektovat Vaše nastavení v IB, kde si můžete zvolit, o jakých službách a jakým způsobem Vám můžeme dávat vědět. S Anetou můžete provádět i některé vybrané operace.
4. Vy s námi **jednáte** osobně nebo prostřednictvím svých disponentů a držitelů.
5. Při použití **plné moci** je třeba, aby byla svým obsahem určitá a byl na ní Váš úředně ověřený podpis. Příliš obecnou, neověřenou nebo neaktuální plnou moc můžeme odmítnout.

6. Můžeme **pozastavit nebo odmítnout provedení** jakéhokoliv úkonu nebo operace, zejména:
   a. ze závažných provozně-technických důvodů,
   b. pokud jsou nesrozumitelné nebo v rozporu s dohodnutými podmínkami anebo právními předpisy,
   c. pokud existuje odůvodněná obava, že nebudete moci plnit své závazky vůči nám, nebo když u nás máte neuhrazené pohledávky po splatnosti,
   d. v případě našeho podezření, že osoba, která úkon učinila, jedná podvodně nebo bez pochybností neprokáže, že jedná Vašim jménem,
   e. když to umožňuje smluvní dokumentace.

7. My s Vámi **jednáme** prostřednictvím statutárního orgánu, zaměstnanců banky, zmocněných třetích osob nebo pověřených společností. Jejich podpis přitom můžeme nahradit tištěnými nebo mechanickými prostředky, jako je sken podpisu nebo razítko.

8. Vy i my provádíme všechna právní jednání hlavně v IB a MB a v mobilní aplikaci. My přitom určíme, jestli můžete nějaký úkon nebo operaci provést ve všech těchto prostředích, nebo jen v některém z nich.

9. Rámcovou smlouvu, dodatky, žádosti, samostatné smlouvy nebo další dokumenty **podepisujete** podle našeho požadavku a svého nastavení níže uvedenými způsoby:

   9.1. **V IB**:
      a. zadáním potvrzovacího kódu, který Vám zašleme,
      b. zadáním hesla a potvrzovacího kódu, který Vám pošleme,
      c. kliknutím na podpisové tlačítko a zadáním hesla do mobilní aplikace nebo potvrzením Vaší biometrií na zařízení s mobilní aplikací, pokud máte aplikaci propojenou s rámcovou smlouvou a zároveň máte nastavené potvrzování pomocí mobilní aplikace,
      d. zadáním potvrzovacího kódu vytvořeného v mobilní aplikaci po předchozím zadání hesla do mobilní aplikace.

   9.2. **V MB nebo mobilní aplikaci** ťuknutím na podpisové tlačítko a zadáním hesla do mobilní aplikace nebo pomocí Vaší biometrie uložené v zařízení s mobilní aplikací a zpracovávané tímto zařízením. Tím myslíme například rozpoznání Vašeho otisku prstu nebo obličeje.

   9.3. **V telefonním bankovnictví** svým ústním souhlasem, který si nahrajeme.

   9.4. **Na pobočce** perem nebo v pobočkovém bankovnictví:
      a. zadáním potvrzovacího kódu,
      b. ťuknutím na podpisové tlačítko a následným potvrzením biometrií nebo zadáním hesla na svém zařízení s mobilní aplikací, pokud máte aplikaci propojenou s rámcovou smlouvou a máte nastavené potvrzování pomocí mobilní aplikace,
      c. zadáním hesla.

10. Máme právo sami určit varianty podpisového místa pro podpis smluvní dokumentace, stejně jako chtít úřední ověření Vašeho podpisu.

11. K potvrzování operací často využíváme Vaše bezpečnostní prvky a takzvané **silné ověření**. Při něm je vždy potřeba zadat kombinaci alespoň dvou prvků z kategorií znalost, vlastnictví a Vaše biometrie. Prvkem znalosti může být například heslo, prvkem vlastnictví třeba ověření vlastnictví hlavního telefonu přes potvrzovací kód zaslaný SMS nebo vlastnictví mobilní aplikace propojené s Vaší rámcovou smlouvou a prvkem biometrie například Váš otisk prstu.

12. Operace **potvrzujete** podle svého nastavení, verze mobilní aplikace, druhu operace a našeho požadavku níže uvedenými způsoby:

12.1. **V IB**:
   a. zadáním potvrzovacího kódu,
   b. zadáním hesla,
   c. zadáním hesla a potvrzovacího kódu,
   d. kliknutím na potvrzovací tlačítko,
   e. kliknutím na odsouhlasení operace v IB a jejím potvrzením v MB.

12.2. **V MB nebo mobilní aplikaci**:
   a. ťuknutím na tlačítko,
   b. heslem do mobilní aplikace,
   c. svou biometrií, kterou zpracovává Vaše zařízení s mobilní aplikací,
   d. biometrickým porovnáním Vašeho obličeje se vzorovou fotografií,
   e. biometrickým porovnáním Vašeho obličeje se vzorovou fotografií a zadáním potvrzovacího kódu,
   f. biometrickým porovnáním Vašeho obličeje se vzorovou fotografií a zadáním hesla do mobilní aplikace.

12.3. **V telefonním bankovnictví** vyslovením souhlasu s jejím provedením.

12.4. **V pobočkovém bankovnictví**:
   a. zadáním hesla,
   b. kliknutím nebo ťuknutím na potvrzovací tlačítko,
   c. zadáním potvrzovacího kódu,
   d. ťuknutím na podpisové tlačítko a následným potvrzením biometrií nebo zadáním hesla na svém zařízení s mobilní aplikací, pokud máte aplikaci propojenou s rámcovou smlouvou a máte nastavené potvrzování pomocí mobilní aplikace.

13. **V prostředí poskytovatele služby nepřímého dání platebního příkazu**, tedy služby zadání platebního příkazu z účtu vedeného u nás v prostředí jiného poskytovatele, třeba banky, potvrzujete bezpečnostními prvky, které jsme Vám přidělili my nebo tento poskytovatel.

Vaše odpovědnost a další povinnosti

1. Platí, že své závazky musíte plnit bez zbytečného odkladu, pokud jsme si vzájemně nestanovili lhůtu.
2. Neodpovídáme za újmu, pokud porušení příslušného závazku způsobily **okolnosti vylučující naši odpovědnost**. Považujeme za ně hlavně vyšší moc, například přírodní pohromy, pandemie a stávky, případně jiné překážky nastalé nezávisle na naší vůli a takové, které jsme v době vzniku závazku nemohli rozumně předvídat. Za tyto překážky považujeme také technické skutečnosti, které nemůžeme ovlivnit a které mají vliv na dostupnost a použití IB, MB a telefonického bankovnictví.
3. Neodpovídáme za újmy, které jste Vy, případně disponent, držitel nebo třetí osoba způsobili nedostatkem požadované součinnosti, protiprávním jednáním nebo porušením smluvních povinností. Porušením rozumíme také zneužití identifikačních dokladů nebo bezpečnostních prvků a padělání Vašeho podpisu, případně podpisu disponenta nebo držitele.
4. Neneseme odpovědnost za újmy, které vzniknou Vaším zpřístupněním zpráv poslaných na Vámi určený telefon nebo mailovou adresu třetím osobám.
5. Neodpovídáme za újmy způsobené postupem v souladu se smluvní dokumentací, Vašimi příkazy a žádostmi ani za újmu, kterou utrpíte v důsledku svých vlastních rozhodnutí.
6. Odpovídáte za **aktuálnost, správnost a úplnost svých osobních údajů**. Neodpovídáme za újmy, které utrpíte v důsledku neprovedení včasného oznámení o změně těchto údajů nebo kvůli nedostatečnému doložení této

změny. Vaše osobní údaje u nás můžeme na základě informací získaných ze základních registrů sami aktualizovat. O každé takové aktualizaci Vám dáme vědět a pošleme Vám na vědomí změnový dodatek k rámcové smlouvě.

7. Máte povinnost přijmout na své náklady veškerá **opatření zajišťující ochranu bezpečnostních prvků**, která jsou vzhledem k běžným rizikům porušení ochrany bezpečnostních prvků možná a přiměřená. V rámci ochrany bezpečnostních prvků máte zejména povinnost:

   a. žádným způsobem nikomu neumožnit přístup k bezpečnostním prvkům,
   b. neukládat je na trvalé nosiče dat ani je nenechávat přístupné neoprávněným osobám,
   c. neukládat je do internetových prohlížečů k automatickému vyplnění (našeptání),
   d. přihlašovat se do bankovnictví pouze na internetové adrese uvedené v těchto obchodních podmínkách, přes mobilní aplikaci propojenou s rámcovou smlouvou nebo v pobočkovém bankovnictví s asistentem na pobočce,
   e. zadávat bezpečnostní prvky jen na našich internetových stránkách, do našich aplikací nebo aplikací zpracovatelů plateb kartou nebo do aplikací poskytovatelů služby placení mobilem při aktivaci této služby,
   f. ihned nám dát vědět při podezření, že by bezpečnostní prvky mohly být vyzrazeny neoprávněným osobám. To platí také při podezření na možnost zneužití telefonního bankovnictví, MB nebo IB,
   g. bez prodlení nám oznámit ztrátu, odcizení nebo zneužití bezpečnostních prvků nebo použití Vašeho IB, MB a telefonního bankovnictví cizí osobou, a to i v případě podezření na tyto skutečnosti,
   h. neumožnit uložit do zařízení s mobilní aplikací jiné než Vaše biometrické údaje, pokud biometrické údaje uložené v tomto zařízení využíváte pro přihlašování do MB nebo IB, pro potvrzování operací nebo platebních příkazů nebo k podepisování,
   i. pokud to Vaše zařízení umožňuje, využívat biometrii namísto zadávání hesla do mobilní aplikace, když se přes mobilní aplikaci přihlašujete do MB nebo IB, potvrzujete přes ni operace nebo platební příkazy, případně když ji využíváte k podepisování,
   j. nenastavovat žádný z bezpečnostních prvků do podoby nebo způsobem, které jsou snadno rozpoznatelné neoprávněnými osobami,
   k. neprovádět potvrzení pomocí svých bezpečnostních prvků a nezadávat je, pokud jste operaci, která jimi má být potvrzena, nepožadovali provést přímo Vy,
   l. ihned nám dát vědět při podezření, že Vaše hlavní telefonní číslo nebo telefonní číslo Vašeho disponenta, které používá k potvrzování operací, bylo zneužito k registraci do služby platby na kontakt u České národní banky nebo že existující registrace ve službě není Vaše.

8. Porušení povinností uvedených v bodě 7 považujeme za **hrubou nedbalost** a současně **podstatné porušení povinností**, na kterých jsme se dohodli v rámcové smlouvě. Odpovídáte za veškeré újmy, které Vám v důsledku Vaší hrubé nedbalosti způsobí někdo jiný, a to až do okamžiku nahlášení ztráty, odcizení nebo zneužití bezpečnostních prvků. Odpovídáte také za veškerou škodu, která tím bude způsobena nám.

9. **Ztrátu, odcizení nebo zneužití** platebního prostředku nebo bezpečnostních prvků nám oznamujte na telefonním čísle **+420 547 134 134**, které je přístupné nepřetržitě. V provozní době nám můžete zavolat i na číslo +420 515 202 202. Všechny důležité kontakty najdete také na našich internetových stránkách.

Vznik rámcové smlouvy

1. Náš smluvní vztah o poskytování služeb vzniká uzavřením rámcové smlouvy. Dostanete ji do schránky dokumentů. Můžete s námi mít uzavřenou nejvýše jednu rámcovou smlouvu a jednu rámcovou smlouvu pro podnikatele.

2. O rámcovou smlouvu si můžete požádat jakýmkoliv způsobem, který právě nabízíme. Pokud v rámci žádosti o novou rámcovou smlouvu požádáte pouze o spořicí účet, můžeme Vám automaticky založit i běžný účet v korunách. A naopak Vám můžeme automaticky založit i spořicí účet v korunách v případě, kdy nás požádáte o běžný účet.

3. Když máte sjednanou rámcovou smlouvu pro podnikatele nebo jste disponentem k rámcové smlouvě jiného majitele a umožníme Vám v IB nebo MB požádat o rámcovou smlouvu, je pro úspěšné dokončení žádosti třeba, aby do podpisu nové rámcové smlouvy byly původní smlouva i dispoziční oprávnění platné. Obdobné platí, i pokud Vám umožníme požádat o rámcovou smlouvu pro podnikatele, na níž vystupujete jako oprávněná osoba právnické osoby.

4. Pro uzavření a po celou dobu trvání rámcové smlouvy je potřeba vlastnit **hlavní telefonní číslo od operátora působícího v ČR**. Pokud ho nemáte, je možné ho získat na některé z našich poboček. Hlavní telefonní číslo slouží vedle komunikace s námi k zasílání potvrzovacích kódů pro přihlašování do IB, podepisování nebo potvrzování operací nebo pro obsluhu v telefonním bankovnictví. Pokud nám neoznámíte změnu hlavního telefonního čísla, považujeme to za podstatné porušení povinností z rámcové smlouvy.

5. Rámcovou smlouvu můžete uzavřít způsoby, kterými to právě umožňujeme. Máme přitom právo vybrat si v daném případě konkrétní způsob. **Pro podpis Vám můžeme nabídnout**:

   a. IB,
   b. mobilní aplikaci,
   c. MB,
   d. naši pobočku.

6. K **platnému uzavření** rámcové smlouvy dojde, pokud se údaje uvedené v rámcové smlouvě shodují s údaji dostupnými ve Vašich identifikačních dokladech, v základních registrech, případně s těmi poskytnutými jiným poskytovatelem bankovní identity.

7. Rámcová smlouva je **platně uzavřena podpisem**.

8. Rámcová smlouva uzavíraná na pobočce je zpravidla účinná v okamžiku podpisu. To neplatí pro část rámcové smlouvy věnované Vaší žádosti o úvěr, kontokorent nebo hypotéku. Pro ni platí lhůty a podmínky uvedené v jednotlivých smlouvách těchto úvěrových produktů nebo v jejich podmínkách.

9. Rámcová smlouva, kterou jsme spolu neuzavřeli na pobočce, nabývá účinnosti okamžikem splnění všech následujících odkládacích podmínek:

   a. doručením řádně podepsané rámcové smlouvy k nám v dané lhůtě bez škrtání, přepisování nebo pozměnění s výjimkou změn provedených v části určené k opravě údajů,
   b. doručením všech požadovaných dokladů a dokumentů ve lhůtě 45 dnů od okamžiku, kdy Vám dáme vědět o Vaší rozpracované žádosti, ledaže účinnost rámcové smlouvy na doručení daného dokladu nebo dokumentu neváže me,
   c. úspěšným zpracováním a vyhodnocením doručených dokumentů, o kterém Vám dáme vědět,
   d. úspěšným připsáním identifikační úhrady z Vašeho identifikačního účtu do 90 dnů od podpisu rámcové smlouvy, ledaže s námi již máte platně uzavřenou rámcovou smlouvu pro podnikatele, k identifikaci jste využili bankovní identitu vydanou jinou bankou nebo jsme namísto úhrady využili službu informování o účtu.

10. Ustanovení této kapitoly se přiměřeně použijí i pro vznik dodatků k rámcové smlouvě nebo samostatných smluv, pokud v nich nebo ve smluvních podmínkách k jednotlivým službám není uvedeno jinak.

11. Podpisem rámcové smlouvy uzavírané na dálku udělujete souhlas k poskytování služeb na základě této smlouvy v ochranné lhůtě 14 dnů.

12. Pokud podepisujete rámcovou smlouvu a nemáte s námi uzavřenou rámcovou smlouvu pro podnikatele nebo nejste disponentem nebo oprávněnou osobou k rámcové smlouvě jiného majitele, podepisujete svou rámcovou smlouvu pomocí bezpečnostních prvků, které si v průběhu žádosti o rámcovou smlouvu nastavíte.

13. V případě, že máte rozpracovanou žádost o rámcovou smlouvu nebo o rámcovou smlouvu pro podnikatele, je vždy nutné nejprve žádost dokončit a odeslat nám ji a až poté je možné vstoupit do žádosti o druhou smlouvu. Když po podpisu první smlouvy nezměníte své bezpečnostní prvky nebo způsob podepisování, stejným způsobem a stejnými bezpečnostními prvky podepíšete i druhou smlouvu.

Změny rámcové smlouvy a jiné smluvní dokumentace

1. Můžeme Vám navrhovat změny smluvní dokumentace. O chystané změně Vám dáme vědět mailem, v IB, MB a na našich internetových stránkách nejpozději 2 měsíce před datem, kdy má změna nabýt účinnosti. To neplatí, pokud je v podmínkách jednotlivých služeb nebo v těchto podmínkách uvedena jiná doba nebo způsob oznámení změny, pak platí tato. Zároveň Vám v IB a MB poskytneme **návrh nových smluvních dokumentů**, ve kterých Vám konkrétní změny zvýrazníme nebo popíšeme.

2. Je Vaší povinností dát o všech změnách, které se jich můžou týkat při využívání našich platebních a bankovních služeb prostřednictvím Vašich účtů, vědět svým disponentům a držitelům.

3. Změněná smluvní dokumentace pro Vás začne platit k datu její účinnosti, které je v ní uvedené. Pokud Vám změnou nabízíme novou, doposud neposkytovanou službu nebo funkcionalitu nebo je tato změna výlučně ve Váš prospěch, můžeme Vám o ní dát vědět i později než 2 měsíce před datem její účinnosti, nejpozději to ale uděláme den před její účinností.

4. Navrhovanou změnu smluvní dokumentace máte právo odmítnout. Neuděláte-li to nejpozději poslední pracovní den před její účinností, platí, že ji přijímáte a souhlasíte s ní.

5. **Pokud nám oznámíte, že s navrhovanou změnou nesouhlasíte, ukončíme** Vám veškeré naše služby, kterých se změna týká, případně celou rámcovou smlouvu. Uděláme to k poslednímu pracovnímu dni před účinností nové smluvní dokumentace. Odmítnutím změny smluvní dokumentace máte také možnost využít svého práva zdarma a s okamžitou účinností vypovědět část rámcové smlouvy týkající se účtů a dalších služeb, které se řídí zákonem o platebním styku.

6. Pro výpověď části rámcové smlouvy vztahující se k půjčkám, úvěrům, hypotékám a podobně z důvodu nesouhlasu se změnami platí podmínky těchto jednotlivých služeb.

7. Změnu smluvní dokumentace můžeme provést také podpisem dodatku. Pokud to umožníme, můžeme ji provést i tak, že Vaši podepsanou žádost o změnu potvrdíme změnovým nebo jiným dodatkem zaslaným do Vaší schránky dokumentů. Pokud se na tom dohodneme, můžeme změny provádět i tak, že prostřednictvím zprávy v IB přijmete návrh změny, který jsme Vám předtím do IB poslali. Smluvní dokumentaci můžeme změnit také jiným způsobem předpokládaným smluvními podmínkami.

Zánik rámcové smlouvy a jednotlivé služby

1. Bankovní službu i celou rámcovou smlouvu **můžete kdykoliv ukončit**, a to **výpovědí** a v případech, které předpokládá zákon, **odstoupením**. Ukončením rámcové smlouvy ukončíte i veškeré bankovní služby, které Vám na jejím základě poskytujeme. Podmínky jednotlivých služeb mohou určovat jiný způsob ukončení.

2. Výpovědí rámcové smlouvy **nezanikají úvěrové služby**, jako hypotéka, půjčka nebo kontokorent. Nezaniká přitom ani ta část rámcové smlouvy potřebná pro jejich splácení, fungování, ovládání nebo evidování, typicky IB a MB. Po ukončení poskytování úvěrových služeb zanikne rámcová smlouva i v této její zbylé části.

3. Pokud nebudete mít vypořádané **investice**, výpovědí rámcové smlouvy nezaniká její část potřebná pro jejich fungování, obsluhu nebo evidenci, typicky IB a MB. Jakmile dojde ke zpeněžení investic a zanikne smlouva, kterou byly sjednané, zanikne rámcová smlouva i v této zbylé části.

4. Bankovní službu nebo smlouvu ukončíme, jakmile od Vás výpověď nebo odstoupení dostaneme a zpracujeme je. Uděláme to, i když jsme Vám k účtu poskytli debetní kartu nebo evidujeme nezaúčtovaný vklad nebo výběr hotovosti.

5. Pokud od Vás výpověď dostaneme v pracovní hodiny pracovního dne přes IB nebo MB, obvykle účet nebo rámcovou smlouvu ukončíme tentýž pracovní den, nejpozději ale v průběhu pracovního dne, který následuje po dni doručení výpovědi. Když k nám Vaše výpověď dorazí poštou, účet nebo rámcovou smlouvu ukončíme nejpozději v průběhu pátého pracovního dne následujícího po dni doručení výpovědi. Jakmile účet nebo rámcovou smlouvu ukončíme, dáme Vám o tom vědět.

6. Výpověď, případně odstoupení od bankovní služby nebo rámcové smlouvy můžete **podat** jakýmkoliv způsobem, který nabízíme ke vzájemné komunikaci. Jednotlivou bankovní službu můžete vypovědět také v IB. V IB nebo MB můžete některé služby, u kterých to umožníme, ukončit tak, že si je prostě vypnete. Když podstatně porušíte své povinnosti z rámcové smlouvy, můžeme Vám naopak jakoukoliv službu, kterou u nás právě používáte, jednostranně vypnout i my.

7. Ukončením poslední dílčí bankovní služby poskytované na základě rámcové smlouvy **automaticky zanikne i celá rámcová smlouva**. Zůstatek na běžném nebo spořicím účtu si můžete převést na účet v jakékoliv jiné bance. Můžeme Vám ho tam převést i my, pokud nám řeknete číslo účtu vedeného tuzemskou bankou. Když nám číslo účtu nedáte, účet ukončíme a peníze převedeme na náš vnitřní účet. Spojíme se s Vámi, abychom se domluvili, kam Vám je máme poslat.

8. Pokud si zůstatek z ukončovaného účtu nepřevedete sami, uděláme to my v českých korunách na Vámi sdělený účet vedený jinou bankou na území České republiky. Uděláme to bez ohledu na měnu ukončovaného účtu a na to, jestli jste se účet rozhodli ukončit Vy, nebo my. Účet neukončíme, když nám to neumožní soud, státní orgán nebo právní předpis.

9. Pokud rámcovou smlouvu uzavřete prostřednictvím dodatku a jde o **smlouvu uzavíranou na dálku** ve smyslu občanského zákoníku, máte právo **do 14 dnů** od této smlouvy nebo dodatku bez udání důvodů a zdarma **odstoupit**. To platí, i když si prostřednictvím dodatku založíte novou bankovní službu. Odstoupení v zákonné lhůtě mohou pro danou bankovní službu přednostně upravovat podmínky pro používání jednotlivých služeb nebo smlouva, kterou se tato služba sjednává.

10. Vypovědět účet můžete také tím, že přejdete k jiné bance, a to pokud k tomu využijete takzvanou **mobilitu** podle zákona o platebním styku. Když mobilitu využijete, ukončíme účet ve lhůtách uvedených v tomto zákoně.

11. My **můžeme** rámcovou smlouvu i jednotlivou bankovní službu **vypovědět kdykoliv bez udání důvodu**, pokud jsme se spolu u nějaké bankovní služby nedohodli na jiných podmínkách ukončení. Nedohodneme-li se jinak, je výpověď účinná poslední den druhého kalendářního měsíce po měsíci, ve kterém Vám byla výpověď doručena. Když si v průběhu výpovědní doby sjednáte nové služby, ke dni účinnosti výpovědi rámcové smlouvy Vám je také ukončíme.

12. Když vypovídáme bankovní službu nebo rámcovou smlouvu, můžeme ve výpovědní době zablokovat na účtu část peněz, a to ve výši nákladů spojených s vypořádáním účtu a poplatků.

13. Od rámcové smlouvy nebo také od jednotlivé bankovní služby **můžeme odstoupit**, pokud podstatným způsobem porušíte své smluvní nebo zákonné povinnosti, které souvisejí s bankovními službami. Odstoupením od rámcové smlouvy tato smlouva zaniká, a to okamžikem, kdy je Vám jakýmkoliv ze sjednaných způsobů komunikace poprvé doručeno písemné odstoupení.

14. Za **podstatné porušení povinností** z rámcové smlouvy považujeme zejména:

a. porušení nebo nedodržení podmínek stanovených ve smluvní dokumentaci včetně nedodržení nebo porušení sjednaných opatření pro ochranu bezpečnostních prvků, pro zamezení jejich neoprávněnému použití a pro zamezení neoprávněnému přístupu do Vašeho IB a MB,
b. jednání nebo důvodné podezření na jednání v rozporu s platnými právními předpisy České republiky,
c. uvedení jakýchkoliv nepravdivých údajů,
d. nepovolený minusový zůstatek na účtu nebo závazek po splatnosti delší než 30 dnů,
e. když nám odmítnete sdělit údaje o původu peněz, účelu platební transakce nebo další údaje, které máme za povinnost zjišťovat,
f. když nám odmítnete doložit požadované dokumenty k prokázání skutečností, které zákon nebo smluvní dokumenty požadují prokázat,
g. když využíváte Šanon k přechovávání souborů, které narušují naši bezpečnost nebo jsou v rozporu s obecně závaznými předpisy, dobrými mravy nebo veřejným pořádkem,
h. porušení jakéhokoliv Vašeho prohlášení nebo prohlášení Vašeho disponenta nebo držitele, případně učinění nepravdivého prohlášení,
i. když kvůli Vašemu jednání dojde k narušení nebo ztrátě naší vzájemné důvěry. Příkladem může být porušení dobrých mravů nebo základních principů poctivosti nebo zavrženíhodné jednání vůči nám.

15. Odstoupit můžeme také tehdy, když zjistíme jiné skutečnosti, které vážně ohrožují Vaši schopnost řádně dostát svým závazkům.

16. V den ukončení účtu zrušíme příkazy k nakládání s penězi na účtu. Když ukončíme běžný účet, ke kterému jsme Vám poskytli debetní kartu, zrušíme i tuto kartu a účet sám pak bude 30 dnů sloužit jako evidenční účet. To znamená, že ho využijeme pouze k zaúčtování plateb kartou, které proběhly před jeho ukončením. Jiné transakce už neumožní.

17. Máme právo po Vás požadovat úhradu jakýchkoliv Vašich pohledávek vůči nám, které vznikly za dobu trvání rámcové smlouvy, a to i když k jejich zaúčtování dojde až po jejím zániku. Pokud spolu budeme mít platnou a účinnou už pouze část rámcové smlouvy, která se neřídí zákonem o platebním styku, tedy když spolu budeme mít sjednán například jen úvěr nebo hypotéku, ukončíme ji až poté, co budeme mít vyrovnané naše vzájemné závazky.

18. I když to není příjemné téma, ještě musíme dodat, že v případě Vašeho úmrtí rámcová smlouva nezaniká. Je to hlavně kvůli ochraně Vašich práv. Dohody, které se vztahují k Vašim službám, zejména oprávnění Vašeho disponenta a držitele, díky tomu zůstávají v platnosti až do ukončení dědického řízení, pokud neurčíte jinak. Poté budou vypořádány v souladu s pravomocným rozhodnutím soudu o vypořádání dědictví, popřípadě o zastavení dědického řízení pro nepatrný majetek. Následně rámcovou smlouvu ukončíme.

Bankovní služby

1. Naše **nabídka bankovních i doplňkových služeb se může měnit**. Může se stát, že ve smluvní dokumentaci potkáte i služby nebo vychytávky, které v naší nabídce ještě nemáme. V takovém případě začnou podmínky pro jejich používání platit až v okamžiku, kdy Vám tyto služby poprvé nabídneme.

2. Bankovní služby Vám začneme poskytovat na základě rámcové smlouvy, samostatné smlouvy nebo dodatku k nim, popřípadě na základě aktivace nabízené služby v IB nebo MB.

3. Výběry hotovosti z bankomatu provedené před zapnutím nebo po vypnutí služby **Výběry hotovosti ze všech bankomatů u nás i ve světě** Vám budeme účtovat podle ceníku aktuálního v době provedení výběru. Pro okamžik zapnutí je rozhodující aktuální čas v České republice. Pro využívání služby **Neomezená zasílání informačních SMS** o pohybech na účtu je potřeba mít u daného účtu nastavené zasílání informací o změnách prostřednictvím SMS.

4. Současně Vám budeme průběžně dávat vědět o možnostech využití našich stávajících nebo nově připravovaných služeb, případně i souvisejících a vhodných služeb třetích stran.
5. Prostřednictvím **cílených nabídek** se Vám budeme snažit nabízet služby, které se mohou hodit právě Vám. Můžeme při tom vycházet z toho, co o Vás víme ze způsobů, jak používáte naše služby, nebo z našeho vzájemného kontaktu.
6. Při nabízení úvěru, kontokorentu nebo hypotéky a podávání informací o nich neposkytujeme radu ve smyslu zákona o spotřebitelském úvěru.
7. Při aktivním využívání našich služeb Vám můžeme poskytnout různá **zvýhodnění**. Předpoklady aktivního využívání služeb, přehled zvýhodnění a další podmínky pro jejich získávání najdete přímo v jednotlivých smluvních dokumentech nebo v podmínkách naší marketingové akce **Výhody za věrnost** na našich internetových stránkách.
8. U kterékoliv sjednané nebo nabízené bankovní služby Vám můžeme oproti standardním podmínkám stanoveným danými smluvními ujednáními nabídnout nebo na omezenou dobu rovnou poskytnout zvýhodnění nebo odměnu. Jejich získání může vyžadovat splnění určitých předpokladů. Informace o takových zvýhodněních a odměnách i o jejich následném ukončení uveřejníme na našich internetových stránkách nebo Vám je doručíme do schránky dokumentů, do zprávy v IB nebo do mailu.
9. Máme právo z bezpečnostních důvodů okamžitě omezit nebo zrušit způsob používání služby, například zablokovat přístup do Vašeho IB. Můžeme to udělat na chvíli nebo i trvale. O této skutečnosti Vám dáme vědět.

Bankovnictví

1. IB, MB i telefonní bankovnictví (společně dále jen „bankovnictví“) můžete plnohodnotně **používat nejdříve po podpisu** rámcové smlouvy. **Přístup k bankovnictví zaniká** s ukončením Vaší rámcové smlouvy a všech na jejím základě poskytovaných služeb. Pokud s námi máte uzavřenou i rámcovou smlouvu pro podnikatele, bankovnictví zaniká pouze v rozsahu ukončené rámcové smlouvy.
2. Dané bankovnictví slouží podle toho, co v něm právě umožňujeme, k **zakládání, využívání a rušení našich služeb**.
3. Odpovídáte za to, že s námi prostřednictvím bankovnictví nebo mobilní aplikace budete komunikovat jen Vy, disponent nebo držitel. Zároveň odpovídáte za to, že s penězi na svých účtech budete nakládat opět pouze Vy, disponent nebo držitel.
4. Vaší povinností je zajistit, aby žádný software třetích stran, který využíváte pro přístup do IB nebo MB, nezasahoval do jejich softwarového prostředí. Jde zejména o pokus zpětně analyzovat, rozkládat nebo odvodit zdrojový kód nebo změnit nebo kopírovat jakoukoliv část IB nebo MB.
5. Máme právo bez předchozího upozornění **změnit grafickou podobu a formát** bankovnictví.
6. Můžeme trvat na tom, že některé služby v MB Vám poskytneme, jenom když budete používat aktuální verzi mobilní aplikace.
7. Na dobu nezbytně nutnou můžeme kvůli systémové údržbě **přerušit nebo omezit** používání IB, MB a telefonního bankovnictví. Pokud to bude možné, o plánované údržbě Vám dáme předem vědět.
8. Současně si vyhrazujeme právo v případě potřeby **Vám zablokovat přístup** do bankovnictví. Dáme Vám o tom vědět, jak nejdříve to bude možné.
9. Můžeme Vám také znemožnit nakládat s účty nebo penězi na nich, zejména:

a. při pokusu o zneužití přístupových práv do bankovnictví nebo podezření na jejich zneužití i tehdy, když opakovaně zadáte chybné heslo nebo heslo do mobilní aplikace nebo neznáte bezpečnostní prvky,
b. při podezření na Vámi nepodepsanou nebo nepotvrzenou platební transakci,
c. když zaznamenáme platební transakce v neobvyklé výši nebo množství,
d. když máme podezření, že by mohlo dojít ke vzniku škody nebo že při páchání trestné činnosti došlo ke zneužití Vašeho účtu,
e. při pochybnosti o pravdivosti informací, které nám o sobě poskytujete, nebo při pochybnosti o původu Vašich peněz použitých u Vámi uskutečněných obchodů, a to dokud nám je neumožníte zkontrolovat podle AML zákona.

10. Vaší povinností je **dodržovat bezpečnostní opatření** zamezující zneužití bezpečnostních prvků a neoprávněnému použití nebo zneužití bankovnictví. Jejich porušení považujeme za hrubou nedbalost. Zejména máte povinnost:

a. neopouštět počítač nebo komunikační zařízení po dobu přihlášení do bankovnictví,
b. používat platební prostředky výlučně na řádně zabezpečeném počítači, telefonu nebo jiném zařízení včetně zabezpečení přístupu,
c. používat pouze prověřené aplikace,
d. při využívání aplikací pro bezpečné ukládání hesel zajistit, abyste aplikaci i zařízení, které ji využívá, používali výhradně Vy a aplikace byla zabezpečená bezpečným heslem nebo Vaší biometrií,
e. instalovat do zařízení, ve kterém máte mobilní aplikaci propojenou se svou rámcovou smlouvou, jen aplikace z oficiálních zdrojů, tedy z App Store nebo Google Play, nebo z oficiálních obchodů s aplikacemi výrobce Vašeho zařízení,
f. chovat se na internetu obezřetně, zejména nepřihlašovat se do IB na základě odkazů zaslaných třetí osobou,
g. změnit heslo do IB nebo mobilní aplikace, kdykoliv Vás k tomu vyzveme,
h. změnit heslo do IB nebo mobilní aplikace při sebemenším podezření na jeho vyzrazení,
i. chránit a zabezpečovat své zařízení s mobilní aplikací sloužící k potvrzování a provádění operací nebo posílání potvrzovacích kódů,
j. dodržovat zásady bezpečného používání zařízení s mobilní aplikací podle části Bezpečnost a soukromí na našich internetových stránkách,
k. potvrzovat pouze ty operace a podepisovat pouze ty dokumenty, které jste sami požadovali provést nebo podepsat.

Internetové bankovnictví (IB)

1. Do IB se můžete **přihlásit na adrese https://ib.airbank.cz**. Pro přihlášení do IB je potřeba zadat Vaše uživatelské jméno a heslo. Někdy můžeme chtít zadat i jiné údaje, třeba datum narození nebo potvrzovací kód, anebo přihlášení dokončit jinak, třeba potvrzením oznámení z aplikace.

2. Přihlášení do IB si můžete zjednodušit tím, že mobilní aplikací načtete QR kód z přihlašovací stránky IB. Při přihlášení ze zařízení propojeného s rámcovou smlouvou můžete využít i speciální odkaz, takzvaný deeplink, na obrazovce prohlížeče. Přihlášení do IB pak stačí potvrdit v mobilní aplikaci.

3. Pokud nemáte nastavené doplňkové zabezpečení a z Vašeho chování při používání IB a MB i zařízení vyplývá, že se přihlašujete Vy, obvykle po Vás nebudeme po zadání uživatelského jména a hesla už nic jiného chtít.

4. Vaše chování při používání IB a MB budeme kvůli bezpečnosti vyhodnocovat. Myslíme tím například místo a zařízení, ze kterých se obvykle přihlašujete, nebo způsob zadávání bezpečnostních prvků.

5. Pro přihlášení do IB a jeho využívání je třeba mít povolené cookies.

6. Do IB se přihlašujete vždy stejně bez ohledu na to, jestli s námi máte uzavřenou rámcovou smlouvu, nebo rámcovou smlouvu pro podnikatele, jestli jste disponentem, nebo oprávněnou osobou k rámcové smlouvě jiného majitele a který profil chcete vidět.

7. Uživatelské jméno změníte v IB i MA. Heslo do IB si pak můžete změnit přímo v IB. Na žádost Vám prostřednictvím SMS na hlavní telefonní číslo zašleme nové, jednorázové heslo. Můžete si ho vytvořit také v mobilní aplikaci. V IB si pak nastavíte heslo nové.

8. Vyhrazujeme si právo jakoukoliv část IB kdykoliv ukončit, omezit nebo pozastavit. Když to bude možné, dáme Vám o ukončení nebo pozastavení předem vědět.

9. Pro využívání IB budete potřebovat:

   a. aktuální verzi webového prohlížeče,
   b. počítač nebo zařízení s alespoň minimální konfigurací, kterou výrobce Vašeho prohlížeče požaduje k jeho řádnému fungování.

10. Pro správné zobrazování smluvní dokumentace a dalších dokumentů musíte mít aktuální verzi programu Adobe Acrobat Reader.

Mobilní bankovnictví (MB)

1. Pro přístup do MB potřebujete mít na svém mobilním telefonu nainstalovanou **mobilní aplikaci**, s jejíž pomocí se můžete přihlásit ke svým účtům v Air Bank. Stáhnout si ji můžete u poskytovatele aplikací podle operačního systému svého mobilního telefonu.

2. Pro správné fungování mobilní aplikace musíte mít zařízení odpovídající požadavkům popsaným na našich internetových stránkách.

3. Do mobilního bankovnictví se **přihlásíte pomocí:**

   a. hesla do mobilní aplikace, přičemž někdy po Vás můžeme chtít i dodatečné potvrzení biometrií,
   b. biometrie zpracovávané Vaším zařízením s propojenou mobilní aplikací, přičemž někdy po Vás můžeme chtít i dodatečné zadání hesla do mobilní aplikace nebo potvrzovacího kódu zaslaného na Vaše hlavní telefonní číslo.

4. Je možné, že Vám v případě dodatečného ověření umožníme provést ověření pomocí porovnání Vaší vzorové fotografie, kterou u Vás evidujeme, s biometrickými znaky Vašeho obličeje.

5. Pokud jste si rámcovou smlouvu nesjednali prostřednictvím mobilní aplikace, je potřeba před prvním přihlášením propojit Vaše mobilní zařízení, kde máte nainstalovanou mobilní aplikaci, s Vaší rámcovou smlouvou. S použitím silného ověření to zvládnete v IB nebo s využitím biometrie svého obličeje přímo v mobilní aplikaci.

6. Propojovat mobilní aplikaci s rámcovou smlouvou nemusíte, pokud už ji máte propojenou se svou rámcovou smlouvou pro podnikatele. Jak aplikaci s rámcovou smlouvou propojit, najdete přímo v mobilní aplikaci, v IB i na našich internetových stránkách. Heslo do mobilní aplikace si můžete změnit v MB.

7. Pokud Vám to umožníme a ve svém MB využijete funkci takzvaných widgetů, můžete si nechat některé informace, jako třeba zůstatek nebo pohyby na účtu, zobrazovat i v prostředí mobilní aplikace bez nutnosti přihlašovat se do MB. Využitím této funkce souhlasíte se zpřístupněním bankovního tajemství v nepřihlášeném módu.

8. Když zjistíme, že je na Vašem zařízení nainstalovaný potenciálně škodlivý software, můžeme Vám přístup do mobilní aplikace omezit.

Telefonní bankovnictví

1. Pro **přihlášení** do telefonního bankovnictví si můžeme vyžádat:
   a. potvrzení v mobilní aplikaci,
   b. sdělení potvrzovacího kódu vytvořeného v mobilní aplikaci,
   c. zavolání z hlavního telefonního čísla a zároveň správné zodpovězení kontrolních otázek.
2. Telefonní čísla pro poskytování telefonního bankovnictví včetně provozní doby najdete na našich internetových stránkách.

Pojištění vkladů na účtech

Peníze na účtech jsou pojištěné podle zákona. Podrobnosti najdete v dokumentu **Informační přehled o systému pojištění pohledávek z vkladů** na internetových stránkách a ve schránce dokumentů.

Poplatky a služby, které s nimi souvisejí

1. Za naše služby máte povinnost platit poplatky **podle ceníku účinného v době poskytnutí dané služby**.
2. Aktuální ceník najdete vždy na našich internetových stránkách a ve schránce dokumentů. Ceník **měníme** ve lhůtách a způsobem, které popisujeme v kapitole Změny rámcové smlouvy a smluvní dokumentace.
3. Pokud máte uzavřenou rámcovou smlouvu se zvoleným tarifem, od 3. 11. 2020 pro Vás platí poplatky uvedené v aktuálním ceníku.
4. Za zapnuté **volitelné služby** platíte měsíční poplatek podle ceníku. Není přitom rozhodující, jak dlouho je máte v daném měsíci zapnuté. Poplatek zaplatíte, pokud byla služba v daném měsíci alespoň jednou zapnutá.
5. Některé volitelné služby Vám **můžeme vypnout**, když peníze na Vašich účtech blokujeme, jste v nepovoleném minusu, zesplatnili jsme Vám hypotéku, úvěr nebo kontokorent nebo se dozvíme o Vašem úmrtí.
6. Poplatky **účtujeme** zpravidla na účet, ke kterému se poskytnutá služba vztahuje, a to ve chvíli poskytnutí služby, poslední den v měsíci nebo v případě výběru z bankomatu při jeho zaúčtování. Poplatky můžeme účtovat i na účet nastavený v rámcové smlouvě jako hlavní.
7. Poplatek naúčtujeme na účet v měně, ve které je vedený. Na cizí měnu převedeme poplatek stejným způsobem, jakým převádíme odchozí úhrady v českých korunách z účtu vedeného v cizí měně.
8. Do konce února každého roku Vám do Vašeho IB uložíme výpis poplatků. Najdete v něm zaplacené poplatky za služby v předchozím roce. Uvedeme je v českých korunách, i když Vám účet vedeme v cizí měně. Dále uvedeme i celkovou částku získaných úroků i celkovou částku úroků zaplacených za používání kontokorentu.
9. Jako prevenci proti zneužívání našich služeb uplatňujeme princip rozumného využívání. Hlídá hlavně volitelnou službu Výběry hotovosti ze všech bankomatů u nás i ve světě. Když u této služby spolu se svými disponenty vyberete v jednom kalendářním měsíci více než 15krát z bankomatu cizí banky, můžeme Vám ji vypnout a za každý další výběr účtovat poplatek. Dále můžeme znemožnit opětovné zapnutí této služby až 6 následujících měsíců. Princip rozumného využívání uplatňujeme u každé rámcové smlouvy zvlášť.

Úročení

1. Zůstatky na účtech úročíme vyhlašovanou základní roční úrokovou sazbou. Její výše může záviset na typu účtu, výši zůstatku na účtu a dalších podmínkách.

2. Základní roční úrokovou sazbu můžeme navýšit o bonusovou roční úrokovou sazbu vyhlášenou v rámci marketingové akce Výhody za věrnost. Podmínky marketingové akce Výhody za věrnost stanoví vedle výše bonusové roční úrokové sazby i předpoklady pro její získání.

3. Peníze úročíme ode dne připsání na účet do dne předcházejícího dni jejich odepsání z účtu. Úroky připíšeme nebo přepočítáme vždy v tom měsíci, ve kterém platební transakci zaúčtujeme.

4. U některých plateb, které provedete ke konci měsíce, může k zaúčtování dojít až následující měsíc. Úroky za předcházející měsíc pak přepočítáme. Přepočítaný úrok může být nižší o úrok, který jsme Vám v minulém měsíci připsali. Přepočítaný úrok ale v aktuálním měsíci už neúročíme.

5. Pro jednotlivé zůstatky na účtech můžeme stanovit různé výše úročení. Stejně můžeme určit výši zůstatku, od které už Vaše peníze neúročíme.

6. Úroky vypočítáváme z denních kreditních a minusových zůstatků účtu za příslušné časové období na základě skutečného počtu dní a roku o 365 dnech. Odborně se tomu říká ACT/365.

7. Úrok z účtu **připisujeme poslední den kalendářního měsíce**. U běžných účtů v českých korunách připisujeme úrok z celkového zůstatku na všech těchto účtech do úročené výše vždy na Váš hlavní účet. U ostatních účtů připisujeme úrok vždy na příslušný účet v měně účtu.

8. Při ukončení účtu Vám zůstatek na něm úročíme do dne, který předchází dni jeho ukončení.

9. Výši základnísazby a výši úročených zůstatků můžeme měnit způsobem, který popisujeme v kapitole Změny rámcové smlouvy a smluvní dokumentace v těchto obchodních podmínkách. Vždy to uděláme tak, že vydáme nový přehled úrokových sazeb.

10. Pokud je pro Vás nový úrok nebo jiná změna v úročení výhodnější, můžeme změnu provést i s okamžitou účinností.

11 Úroková sazba Vašeho úvěru, kontokorentu nebo hypotéky a podmínky pro změnu těchto sazeb jsou součástí smlouvy o jejich sjednání. Postup při změnách těchto sazeb pak mohou popisovat i podmínky pro tyto jednotlivé bankovní služby.

12. **Minusový zůstatek** na účtu máme právo Vám úročit ročním úrokem z prodlení dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb. Počítá se z výše 2T repo sazby stanovené Českou národní bankou (www.cnb.cz/cs/casto-kladene-dotazy/Vypocet-uroku-z-prodleni/) pro první den kalendářního pololetí, v němž došlo k prodlení, zvýšené o 8 procentních bodů. Výše úroku se může měnit při změně právního předpisu nebo výše repo sazby. Při vymáhání dluhu můžeme chtít proplatit i související účelně vynaložené náklady.

Daně

1. Úrok na účtu daníme **srážkovou daní** podle právních předpisů platných ke dni, kdy Vám ho připisujeme.

2. Můžete nás požádat o uplatnění mezinárodní smlouvy o **zamezení dvojího zdanění**, kterou je Česká republika vázaná. K tomu nám musíte předložit potvrzení vystavené daňovým orgánem státu země, ve které platíte daně, a to v originále nebo úředně ověřené kopii.

3. Na základě mezinárodní smlouvy mezi Českou republikou a Spojenými státy americkými při podpisu rámcové smlouvy i později přezkoumáváme a zjišťujeme údaje svědčící o Vašem vztahu ke Spojeným státům americkým nebo přičleněnému území, zejména to, jestli nemáte americké občanství, nejste tam daňovým rezidentem, nemáte tam místo narození, doručovací adresu, adresu pobytu nebo telefonní číslo.

4. Můžeme Vás požádat o vysvětlení nebo doklady, které Váš vztah potvrdí nebo vyvrátí. Když nedoložíte opak, přidělíme Vám **americký status** a Vaše účty mohou podléhat oznamovací povinnosti.

5. Abychom splnili povinnosti z mezinárodní smlouvy uzavřené mezi Českou republikou a Spojenými státy americkými, jsme oprávněni sdělovat příslušným státním orgánům osobní a jiné údaje klientů s americkým statusem.
6. Obdobně budeme postupovat i u povinností z jiných mezinárodních smluv, kterými je Česká republika vázána, nebo z platných právních předpisů.
7. Je Vaší povinností poskytnout nám součinnost při prověření a ujišťování, kde platíte daně a jaké máte daňové identifikační číslo.

Vyrovnávání dluhů neboli započtení

1. Jakékoliv naše splatné, nesplatné i promlčené peněžité pohledávky, které vůči Vám máme, máme právo započíst proti Vašim splatným i nesplatným pohledávkám za námi. Takto máme právo započíst zejména pohledávky ze kteréhokoliv Vašeho účtu, který pro Vás vedeme podle rámcové smlouvy nebo rámcové smlouvy pro podnikatele, a to i přednostně.
2. Při započtení oproti prostředkům na účtu v cizí měně provedeme převod měny podle kurzu v našem kurzovním lístku platném v okamžiku, kdy si peníze z účtu vezmeme. Použijeme přitom stejná pravidla, která platí pro převod měny u odchozí úhrady podle podmínek platebního styku. Kdybyste vůči nám měli více pohledávek z různých smluvních vztahů, můžeme sami určit pořadí, ve kterém je budeme započítávat. O provedení zápočtu Vám dáme vědět v měsíčním výpisu z účtu a v historii plateb v IB a MB.
3. Započítat Vaše závazky můžeme, i když na běžném účtu nemáte dost peněz na splácení svých úvěrů.
4. Započtení můžeme udělat i po splatnosti Vašich pravidelných splátek nebo jiných dluhů. Započtení není řádným plněním závazku. To se týká nejen úvěrů, ale i dluhů plynoucích z rámcové smlouvy nebo jiných dluhů. Řádné splácení je jen to, na kterém jsme se spolu dohodli v rámcové smlouvě a jejích dodatcích, těchto obchodních podmínkách nebo v samostatné smlouvě.

Reklamace

1. Reklamace vyřizujeme v souladu s naším **reklamačním řádem**, dostupným na našich internetových stránkách.
2. Když se svou reklamací neuspějete, máte právo obrátit se na úřad Finančního arbitra České republiky, Legerova 69/1581, Praha 1, PSČ 110 00. Potřebné informace najdete na www.finarbitr.cz. V některých případech, kdy není dána působnost finančního arbitra, a dále ve věcech, které jí svěřuje zákon o platebním styku, se můžete obrátit na Českou obchodní inspekci, Gorazdova 24, Praha 2, PSČ 120 00. Bližší informace o její působnosti naleznete na www.coi.gov.cz.
3. Můžete se obrátit i na náš dozorový orgán, Českou národní banku, Na Příkopě 28, Praha 1, PSČ 115 03, www.cnb.cz.
4. V rámci působnosti ombudsmana můžete o pomoc požádat i Kancelář veřejného ochránce práv, Údolní 658, Brno, PSČ 602 00, www.ochrance.cz.

Závěrečná ustanovení

1. Veškeré naše právní vztahy se řídí právním řádem České republiky.
2. Pokud se nějaký článek smluvní dokumentace stane neplatným nebo neúčinným, platí, že je plně oddělitelný od ostatních článků daného dokumentu. Ty zůstávají nadále v platnosti.
3. Naše služby Vám neposkytneme zejména tehdy, kdy by mohlo dojít k porušení platných právních předpisů včetně opatření České národní banky, nebo z důvodů uvedených v podmínkách pro použití jednotlivých bankovních

služeb. A také tehdy, neznáme-li původ peněz nebo účel platební transakce nebo když nebyly vyvráceny všechny znaky podezřelého obchodu podle AML zákona.

4. Naše práva, pohledávky a závazky z rámcové smlouvy **můžeme postoupit nebo převést třetí osobě** bez Vašeho souhlasu. Vy svá práva ani pohledávky za námi bez našeho předchozího výslovného souhlasu nikomu postoupit nemůžete, stejně jako je nesmíte zastavit.

5. **Politicky exponovanou osobou** se podle AML zákona rozumí:

   a. fyzická osoba, která je nebo byla ve významné veřejné funkci s celostátní nebo regionální působností, například hlava státu, předseda vlády, vedoucí ústředního orgánu státní správy nebo jeho zástupce, třeba náměstek nebo státní tajemník,
   b. člen parlamentu, člen řídicího orgánu politické strany, vedoucí představitel územní samosprávy, soudce nejvyššího soudu, ústavního soudu nebo jiného nejvyššího justičního orgánu, proti jehož rozhodnutí nelze obecně až na výjimky použít opravné prostředky,
   c. člen bankovní rady centrální banky, vysoký důstojník ozbrojených sil nebo sboru,
   d. člen nebo zástupce člena, pokud je jím právnická osoba, statutárního orgánu obchodní korporace ovládané státem,
   e. velvyslanec nebo vedoucí diplomatické mise anebo fyzická osoba, která obdobnou funkci vykonává nebo vykonávala v jiném státě, v orgánu Evropské unie anebo v mezinárodní organizaci,
   f. osoba blízká jakékoliv exponované osobě,
   g. společník nebo skutečný majitel stejné právnické osoby, popřípadě svěřeneckého fondu nebo jiného právního uspořádání bez právní osobnosti,
   h. kdokoliv, o kom víme, že je v jakémkoliv jiném blízkém podnikatelském vztahu s jakoukoliv politicky exponovanou osobou,
   i. skutečný majitel právnické osoby, popřípadě svěřeneckého fondu nebo jiného právního uspořádání bez právní osobnosti, o kterém víme, že byl vytvořen ve prospěch politicky exponované osoby.

6. Při rozporu mezi sjednanými smluvními dokumenty mají přednost jejich ustanovení v následujícím pořadí: rámcová smlouva včetně jejích dodatků nebo samostatná smlouva, ceník a přehled úrokových sazeb, podmínky pro konkrétní sjednanou službu, podmínky platebního styku, podmínky doplňkových služeb a obchodní podmínky. Zvláštní ustanovení mají přednost před obecnými. Na podmínkách poskytování služeb se můžeme dohodnout i jinak, než uvádíme ve smluvní dokumentaci.

7. Otázky a oblasti, které nejsou v těchto podmínkách upravené, se řídí podmínkami platebního styku, podmínkami doplňkových služeb nebo podmínkami konkrétní služby.

8. Pokud je smlouva přeložená do jiného jazyka nebo do více jazyků, má vždy přednost česká verze.

Slovníček aneb definice pojmů

Všechny pojmy použité v textu těchto obchodních podmínek i při jednání s Vámi nebo při právních jednáních uskutečněných během trvání rámcové smlouvy mají následující význam, případně význam stanovený v ostatní smluvní dokumentaci.

AML zákon – zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, v aktuálním znění.

Aktivace služby – okamžik, odkdy je Vaše služba aktivní a můžete ji začít využívat. U některých služeb musíte k aktivaci splnit odkládací podmínky stanovené ve smluvní dokumentaci. Některé služby můžete začít využívat až poté, kdy si je aktivujete nebo zapnete v internetovém nebo mobilním bankovnictví.

Bankovní identita – identifikační služba, která umožňuje využít Vaše bezpečnostní prvky k ověřování Vaší totožnosti pro přístup ke službám jiných poskytovatelů.

Bezpečnostní prvek – prvek, který sjednaným způsobem využíváme k Vaší identifikaci, potvrzování operací včetně plateb a k podpisu smluvních i dalších dokumentů. Bezpečnostní prvky zajišťují Váš bezpečný přístup do internetového, mobilního a telefonního bankovnictví i k identifikačním službám, tedy bankovní identitě.

Ceník – jeden ze smluvních dokumentů, ve kterém najdete cenová ujednání k poskytovaným službám.

Heslo nebo také heslo do internetového bankovnictví – přístupový kód k přihlášení do IB. Může sloužit zároveň k potvrzování vybraných operací a podepisování dokumentů v IB.

Heslo do mobilní aplikace nebo také vstupní heslo – přístupový kód pro přihlášení do mobilní aplikace a zároveň do mobilního bankovnictví. Můžete jím zároveň v mobilní aplikaci podepsat rámcovou smlouvu nebo v mobilním bankovnictví podepisovat dokumenty a potvrzovat operace.

Hlavní telefonní číslo – telefonní číslo Vašeho mobilního telefonu, které zadáváte v žádosti a na které Vám zasíláme SMS s potvrzovacími kódy, případně další komunikaci.

Hlavní účet – běžný nebo spořicí účet, na který Vám kromě poplatku za tento účet můžeme účtovat i některé poplatky spojené s používáním ostatních našich služeb.

Identifikační úhrada – příchozí úhrada, kterou pošlete z identifikačního účtu na účet, který jsme Vám založili. Slouží k potvrzení Vaší identifikace.

Identifikační účet – Váš účet vedený na Vaše jméno u banky v České republice, ze kterého pošlete identifikační odchozí úhradu v českých korunách k ověření Vaší totožnosti.

IB – internetové bankovnictví, tedy zabezpečené internetové stránky, pomocí kterých můžete zejména zakládat, měnit, rušit nebo využívat naše služby.

Mobilní aplikace – aplikace My Air nebo jiná bankovní aplikace pro ovládání našeho mobilního bankovnictví. Stáhnete si ji a nainstalujete do svého zařízení. Jejím prostřednictvím u nás můžete sjednávat a ovládat svoje účty a jiné vybrané služby.

MB – jde o mobilní bankovnictví, tedy o internetové bankovnictví ovládané prostřednictvím mobilní aplikace. Vzniká až po propojení mobilní aplikace s Vaší rámcovou smlouvou. Do mobilního bankovnictví se musíte přihlásit.

Naše služby – služby, které sami poskytujeme, a další služby, které Vám můžeme nabídnout nebo Vám je umožníme využívat. Pokud mluvíme o bankovní službě, myslíme tím službu, kterou poskytujeme v rámci naší bankovní licence, například vedení běžného účtu, vedení spořicího účtu nebo založení disponenta a držitele.

Naše internetové stránky – pokud neuvádíme jinak, máme tím na mysli stránky na adrese www.airbank.cz.

Občanský zákoník – zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v aktuálním znění.

Operace – úkon, který vůči nám provádíte v prostředí internetového, mobilního, pobočkového nebo telefonního bankovnictví a který je potvrzován některým ze sjednaných způsobů. Příkladem je potvrzení nahrání vzorové fotografie, propojení mobilní aplikace ve Vašem mobilním zařízení s Vaší rámcovou smlouvou nebo potvrzení platebního příkazu.

Oprávněná osoba – osoba, která není disponent ani držitel k rámcové smlouvě jiného majitele, ale ze zákona nebo podle rámcové smlouvy je oprávněna nakládat s bankovními službami klienta, stejně jako se samotnými účty nebo celou rámcovou smlouvou. Typicky jde o statutární orgán právnické osoby, která je majitelem rámcové smlouvy pro podnikatele.

Pobočkové bankovnictví – prostředí internetového bankovnictví nebo prostředí speciální bankovní aplikace nainstalované do zařízení na naší pobočce. Přihlašujete se do něj s naším asistentem a společně v něm vyřizujete Vaše

požadavky. V pobočkovém bankovnictví můžete s pomocí asistenta zejména zakládat, měnit, rušit nebo využívat naše služby. Podpis nebo potvrzení operace v něm provádíte tak, jak to výše popisují tyto obchodní podmínky.

Platební prostředek – zařízení nebo soubor postupů, kterými na základě naší společné dohody můžete zadávat platební příkaz. Jde například o internetové a mobilní bankovnictví, debetní kartu včetně digitalizované karty v mobilním zařízení a vkladový nebo výběrový kód.

Platební řešení Cvak – platební metoda z naší dílny využívaná obchodníkem, u kterého platíte. S pomocí Vašeho zařízení s připojením k internetu Vám jejím prostřednictvím můžeme umožnit zaplatit kartou digitalizovanou v zařízení nebo i zadáním karetních údajů jako při nákupu v internetovém obchodě nebo příkazem k jednorázové úhradě pomocí mobilní aplikace. Vše proběhne po načtení NFC karty, nasnímání QR kódu, případně i jiným, obchodníkem určeným způsobem.

Podpis – potvrzení rámcové smlouvy, dodatku, žádosti, samostatné smlouvy nebo dalších dokumentů způsobem, který umožňují tyto obchodní podmínky.

Politicky exponovaná osoba – člověk, který splňuje definici podle AML zákona. Vymezení uvádíme v závěrečných ustanoveních těchto obchodních podmínek.

Potvrzovací kód – číslo, které slouží k potvrzení operací nebo podpisu v internetovém bankovnictví a které Vám pošleme SMS na hlavní telefonní číslo a v případě disponenta na telefonní číslo, které používá k potvrzování operací. Vy nebo Váš disponent si ho můžete vytvořit také v mobilní aplikaci po předchozím zadání hesla do mobilní aplikace. Potvrzovací kód můžeme vyžadovat také pro potvrzení Vašeho přihlášení do internetového bankovnictví nebo pro povolování přístupu třetích stran k Vašim údajům při poskytování identifikačních služeb.

Rámcová smlouva – rámcová smlouva o našich službách včetně platebních, které se Vám zavazujeme poskytovat. Za nedílnou součást rámcové smlouvy považujeme dodatky k ní.

Rámcová smlouva pro podnikatele – rámcová smlouva o našich službách, kterou s Vámi sjednáváme jako s podnikatelem, případně s právnickou osobou, kterou zastupujete. Na jejím základě pak Vám nebo právnické osobě poskytujeme bankovní a další služby jako podnikateli.

Rámcová smlouva, která se řídí zákonem o platebním styku – části smlouvy, kterými si zakládáte běžný a spořicí účet nebo na jejichž základě od nás získáte debetní kartu, platební nálepku, kód pro vklad nebo výběr nebo jiné platební služby.

Schránka dokumentů – část internetového bankovnictví, ve které máte k dispozici veškerou smluvní dokumentaci. Platnou smluvní dokumentaci v internetovém bankovnictví ukládáme do složky Nastavení – Žádosti a smlouvy. Najdete v ní i zrušené dokumenty nebo své rozpracované žádosti. Rámcová smlouva i rámcová smlouva pro podnikatele mají vždy svou vlastní schránku dokumentů.

Smlouva uzavíraná na dálku – rámcová smlouva, její dodatky, případně další samostatné smlouvy uzavřené prostřednictvím internetového, mobilního a telefonního bankovnictví, mobilní aplikace nebo pošty ve smyslu ustanovení občanského zákoníku.

Smluvní dokumentace – zejména rámcová smlouva, dodatky k rámcové smlouvě, jakákoliv další samostatná smlouva, obchodní podmínky, podmínky pro používání karet, podmínky pro používání úvěru, podmínky pro používání hypotéky, podmínky pro používání kontokorentu, podmínky pro používání termínovaného vkladu, podmínky poskytování odměn a výhod, podmínky investičních služeb a ceník.

Telefonní bankovnictví – komunikační prostředek využívající telefonní linku, jehož prostřednictvím Vy nebo disponent můžete využívat, zakládat a rušit některé služby.

Trvalý nosič dat – jakýkoliv nástroj, kterým můžete uchovávat Vám určené informace způsobem vhodným pro jejich budoucí využití po dobu přiměřenou jejich účelu a jejich kopírování beze změny. Za trvalý nosič dat považujeme hlavně schránku dokumentů v internetovém bankovnictví, ale i Vámi určenou mailovou adresu nebo dokumenty v listinné podobě.

Uživatelské jméno – volitelné označení, které slouží k Vašemu přihlášení do internetového bankovnictví nebo povolování přístupu třetích stran k Vašim údajům při poskytování identifikačních služeb.

Vzorová fotografie – Vaše fotografie, kterou nám poskytnete jako poslední a kterou s Vaším souhlasem můžeme využít k ověření Vaší totožnosti nebo k potvrzování vybraných operací. K jejímu poskytnutí může dojít prostřednictvím mobilního bankovnictví nebo dokladu totožnosti při sjednávání rámcové smlouvy, případně později dodaného dokladu totožnosti.

Základní registry – tímto pojmem myslíme zejména základní registr obyvatel jako registr vedený státní správou, ve kterém jsou základní údaje o občanech a cizincích s povolením k pobytu v České republice. Mezi základní registry patří také informační systém evidence obyvatel, informační systém cizinců, informační systém evidence občanských průkazů a informační systém evidence cestovních dokladů, případně registry, ke kterým banka má nebo může mít přístup podle zákona o bankách.

Zákon o platebním styku – zákon č. 370/2017 Sb., o platebním styku, v aktuálním znění.

Zákon o bankách – zákon č. 21/1992 Sb., o bankách, v aktuálním znění.

Žádost – dokument s údaji, kterým žádáte o poskytnutí nebo změnu rámcové smlouvy, samostatné smlouvy anebo služby. Žádostí rozumíme dokument, který vznikl Vaším vyplněním a odesláním na internetových stránkách, v mobilní aplikaci, případně v internetovém, mobilním nebo telefonním bankovnictví.

Tyto obchodní podmínky jsou účinné od 10. 9. 2025.