# Zpracování osobních údajů

Na těchto stránkách popisujeme, jak to se zpracováním osobních údajů vypadá u nás v Air Bank. Dozvíte se informace o tom, jakým způsobem zpracováváme Vaše osobní údaje, jak a k jakým účelům je shromažďujeme a jaká máte práva.

Snažíme se, aby tyto informace byly co nejjednodušší a nejčtivější. Pokud ovšem čemukoliv nerozumíte, určitě se na nás můžete obrátit. Rádi s Vámi všechno probereme, stačí nám napsat na info@airbank.cz. A pokud i poté budete mít pochybnosti nebo otázky, můžete se obrátit na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů, a to na poverenec@airbank.cz nebo na adrese Air Bank a.s., pověřenec pro ochranu osobních údajů, Evropská 2690/17, PSČ 160 00, Praha 6.

## Obsah


Co to osobní údaje vlastně jsou? ..... 1
A) Identifikační a kontaktní údaje ..... 1
B) Finanční údaje a další charakteristické údaje ..... 2
C) Produktové údaje ..... 2
D) IT identifikátory a přístupová hesla ..... 2
E) Záznamy o komunikaci a interakci ..... 2
F) Biometrické údaje ..... 2
Proč a v jakých oblastech s Vašimi osobními údaji pracujeme ..... 2
Zpracování osobních údajů, které nám přikazuje zákon ..... 3
Uzavření a plnění smlouvy ..... 4
Zpracování osobních údajů na základě našeho oprávněného zájmu ..... 4
Zpracování osobních údajů na základě Vašeho souhlasu ..... 6
Odkud Vaše osobní údaje získáváme ..... 6
Sdílení osobních údajů ..... 6
Lhůty ..... 8
Vaše práva ..... 9
Další zdroje informací ..... 10


## Co to osobní údaje vlastně jsou?

Aby byl jakýkoliv údaj považován za osobní údaj, musí být podle něj fyzická osoba identifikovaná nebo identifikovatelná. Tak například jméno, příjmení, telefonní číslo, mail nebo adresa bydliště jsou údaje, na základě kterých Vás můžeme jednoznačně identifikovat. Mezi osobní údaje mohou ale patřit také údaje o využívání služeb, o Vaší platební morálce nebo o chování na internetu.

### A) Identifikační a kontaktní údaje

Vaše jméno, příjmení, pohlaví, datum narození, rodné číslo, číslo průkazu totožnosti nebo jeho kopie, mail, telefonní číslo a doručovací a trvalá adresa jsou údaje, bez nichž bychom Vám naše služby ani nemohli poskytnout. U podnikatelů zpracováváme také IČO, DIČ, sídlo a údaje zveřejněné v příslušných veřejných rejstřících a u společností údaje o jejich statutárních orgánech a společnících, jako je tomu u běžných klientů.

Pokud nejste náš klient a o zavolání nás požádáte na našem webu, budeme zpracovávat pouze údaje zadané do formuláře, což jsou jméno, příjmení a telefon, případně mail.

### B) Finanční údaje a další charakteristické údaje

Zpracováváme Vaše základní charakteristiky (věk), údaje související s tím, kde platíte daně, a případně informace o výši očekávaného ročního obratu, sociálně-ekonomické a sociálně-demografické charakteristiky (manželství/partnerství, počet dětí, informace o bydlení a domácnosti, o zaměstnání a vzdělání). Podle povahy poskytovaných služeb zpracováváme také údaje o majetkových poměrech a risková data (hodnocení úvěrových a jiných rizik). Nakonec i číslo, které je přidělené k Vašemu bankovnímu účtu, je také osobní údaj a stejně tak jím mohou být provedené transakce a pohyby na účtu.

### C) Produktové údaje

Pracujeme s údaji, jako jsou čísla Vašich účtů a platebních karet, údaje o využívání našich služeb, platební údaje, uzavřené smlouvy, údaje o příjmech a výdajích, projevený zájem nebo příležitosti v oblasti bankovních služeb. Zpracováváme také informace o tom, jak využíváte naše služby, nebo údaje vyplývající z používání našeho internetového nebo mobilního bankovnictví. Tak třeba abychom Vám mohli poskytnout výhody, které jsme Vám slíbili, musíme zjistit, zda splňujete podmínky (např. platební) pro jejich poskytnutí.

### D) IT identifikátory a přístupová hesla

Abyste mohli využívat naše služby v internetovém a mobilním bankovnictví v aplikaci My Air, spravujeme Vaše přístupové údaje – bezpečnostní prvky, zejména přihlašovací jména, hesla, PIN a další zabezpečovací prvky. Všechny tyto údaje potřebujeme k tomu, abychom si mohli ověřit, že jste to skutečně Vy.

Pro Vaši bezpečnost uchováváme také informace o tom, z jakých zařízení naše služby využíváte. Tyto informace nám pomáhají i při úpravách a dalším vývoji našeho internetového a mobilního bankovnictví. Využíváme údaje, jako jsou například IP adresa a informace o prohlížeči a hardwaru zařízení.

Zároveň v této souvislosti dochází k ukládání takzvaných cookies do Vašeho zařízení. O tom, co jsou cookies, jak je využíváme a zda s nimi můžete nesouhlasit, se dočtete na našich stránkách na https://www.airbank.cz/co-vas-nejvic-zajima/co-to-jsou-cookies/.

### E) Záznamy o komunikaci a interakci

Společné hovory mezi Vámi a námi nahráváme. Uchováváme také zprávy zaslané mailem, datovou schránkou, prostřednictvím internetového bankovnictví nebo sociálních sítí. Z bezpečnostních důvodů pořizujeme obrazové záznamy našich obchodních prostor a prostor před našimi bankomaty. Zaznamenáváme Vaše žádosti a dotazy, stížnosti a reklamace nebo jakékoliv další interakce mezi Vámi a námi.

### F) Biometrické údaje

V případě propojení mobilní aplikace My Air s Vaším účtem můžete využít metodu identifikace založenou na technologii porovnání biometrických znaků obličeje a fotografie z dokladu totožnosti nebo předem pořízené fotografie.

## Proč a v jakých oblastech s Vašimi osobními údaji pracujeme

Některé Vaše údaje zpracováváme, abychom Vám mohli poskytovat naše služby, ke kterým jsme se zavázali. Jiné proto, že nám to ukládá zákon. Pojďme se podívat na konkrétní příklady zpracování Vašich osobních údajů.

| Kdy pracujeme s Vašimi údaji | S jakými údaji pracujeme | Proč to děláme | Můžete to omezit? |
|---|---|---|---|
| Díváte se na naše webové stránky nebo pracujete s naší aplikací. | S informacemi z Vašeho koncového zařízení (cookies). | Abychom Vám mohli nabídnout službu, která je pro Vás relevantní. | ano |
| Pomocí biometrie potvrzujete některé své akce v My Air. | Na základě Vaší fotografie porovnáme, zda s aplikací pracujete právě Vy, a ne třeba robot. | Abychom Vaše peníze chránili před podvodníky. | ano |
| Zjišťujeme, jaké další naše služby by se Vám mohly hodit. | Například s údaji o tom, kam posíláte své peníze a jaké naše služby používáte. | Abyste nebyli zahlceni reklamami, které Vás vůbec nezajímají. Zajistíme Vám díky tomu reklamu, která Vás může zajímat. | ano |
| Vyhodnocujeme, jak můžeme vylepšit naše služby. | S informacemi, které nám sdělíte v průběhu komunikace s námi, s informacemi o tom, jaké máte zůstatky na účtech, a s produktovými údaji. | Díky informacím, které obdržíme z těchto údajů, můžeme vylepšovat nebo upravovat naše služby tak, aby vyhovovaly více klientům. | ne |
| Snažíme se předcházet podvodům cíleným na Vás. | Například s transakčními údaji, s GPS nebo IP adresou zařízení, ze kterého se připojujete do internetového bankovnictví. | Protože musíme jednat obezřetně. To znamená například bojovat proti praní špinavých peněz nebo proti kybernetickým rizikům. | ne |

## Zpracování osobních údajů, které nám přikazuje zákon

Některé zpracování osobních údajů nám ukládá zákon anebo regulátor, jako např. Česká národní banka, Finanční analytický úřad nebo Ministerstvo financí. Bez těchto zpracování bychom nemohli naše služby poskytovat. Vedle takových povinností, jako je evidence pro daňové a účetní účely, jsou pro bankovnictví typická zpracování pro následující účely:

### Identifikace a ověření klienta

Abychom s Vámi mohli uzavřít smlouvu a poskytovat naše služby, potřebujeme o Vás znát nejen základní identifikační údaje, ale také údaje v rozsahu stanoveném zákonem o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti (AML zákon). Vaši identifikaci nám taky nařizují zákony.

### Kontrola, prevence praní špinavých peněz a financování terorismu nebo embargo

Zákon proti praní špinavých peněz nám ukládá přijímat opatření, která mají odhalovat nezákonné praktiky, při kterých jsou peníze z trestné činnosti nebo financování terorismu legalizovány, a zabraňovat jim. Proto například vyhodnocujeme a kontrolujeme Vaše identifikační údaje a údaje o platbách, které provádíte, nebo tyto údaje sdílíme ve skupině PPF. Pokud se nám něco nezdá, můžeme Vás kontaktovat s tím, zda jste skutečně zadali platbu, kterou jindy nezadáváte, nebo od Vás požadovat doplňující informace k prokázání účelu plateb zaznamenaných na Vašem účtu a původu použitých prostředků, včetně poskytnutí příslušných dokladů. Odmítnutí požadované součinnosti pak může mít za důsledek omezení poskytování dalších služeb nebo jejich ukončení.

### Účetnictví a daně

Shromažďujeme a zpracováváme Vaše identifikační a transakční údaje za účelem plnění našich účetních a daňových povinností vůči regulatorním a státním orgánům, které nám ukládá zákon o účetnictví, zákon o DPH a další české účetní a daňové zákony včetně zákona FATCA, a z důvodu povinných hlášení regulačním orgánům. Dle zákona o mezinárodní spolupráci při správě daní jsme povinni zjišťovat od investorů údaje o daňové rezidenci a to, zdali jsou US osobou.

## Uzavření a plnění smlouvy

Shromažďujeme a zpracováváme pouze údaje, které jsou potřebné a nezbytné pro návrh a plnění Vaší smlouvy. Abychom s Vámi mohli smlouvu uzavřít, potřebujeme znát Vaše identifikační a kontaktní údaje. Další okruh údajů závisí na charakteru služby, která je předmětem smlouvy. Tak například k tomu, abychom Vám mohli půjčit, musíme zjistit i údaje o tom, jak jste na tom s penězi a se splácením. Údaje až do podpisu smlouvy používáme pouze k přípravě návrhu smlouvy na Vaši žádost. Po podpisu smlouvy zpracováváme údaje k tomu, abychom ji mohli plnit.

Někdy musíme Vaše údaje předávat třetím stranám, abychom dostáli smluvním povinnostem, které vůči Vám máme. Abychom například mohli splnit Vaše platební příkazy, potřebujeme znát nezbytné údaje o platbě, jako jsou především částka, osoba příjemce a plátce i místo platby, telefonní číslo spojené se službou Platby na kontakt (transakční údaje). Nebo na základě Vašeho požadavku předáváme informace o Vašem účtu, pokud u jiné banky využijete službu Informování o platebním účtu.

Pokud jste členem Unity, sdílíme s ostatními partnery Unity Vaše osobní údaje, abyste mohli využívat výhody Unity. Více informací o Unity, zapojených partnerech a podmínkách naleznete na stránkách https://www.airbank.cz/unity/.

## Zpracování osobních údajů na základě našeho oprávněného zájmu

V některých případech můžeme zpracovávat osobní údaje, pokud k tomu máme legitimní důvod. Ten musí být silný a nesmí Vás žádným způsobem ohrozit na Vašem soukromí a na Vašich právech. Tyto důvody pečlivě zkoumáme a hodnotíme. Vždy Vás o nich informujeme a stejně tak Vás informujeme o tom, zda můžete proti takovému zpracování uplatnit námitku.

### Řízení vztahů s klienty

Podle toho, jak nás naši klienti využívají, upravujeme naše služby tak, aby Vám maximálně vyhovovaly. Posíláme Vám tipy na to, jak naše služby používat tím nejlepším způsobem. Nechceme Vás zavalovat informacemi, které Vás nezajímají, a proto se vždy snažíme oslovovat jen ty z Vás, pro které je informace užitečná. Kvůli tomu zpracováváme zejména údaje o službách, charakteristické údaje a údaje z naší komunikace. S tím souvisí i posílání zpráv, které Vám pomáhají při využívání našich služeb a k řešení Vašich požadavků, přání i stížností na našich pobočkách, telefonní lince a v internetovém nebo mobilním bankovnictví. Čas od času můžeme rovněž zjišťovat, jak jste s námi spokojení nebo jak byste si představovali nové služby.

Pokud přes mobilní aplikaci My Air požádáte o rámcovou smlouvu a žádost nedokončíte, využijeme Vaše údaje k tomu, abychom Vám tuto žádost připomněli, a to prostřednictvím internetu nebo vybraných sociálních sítí. Tento postup je součástí našeho oprávněného zájmu. Pokud žádost o rámcovou smlouvu nakonec nevyřídíte nebo aplikaci odstraníte, můžete požádat o výmaz osobních údajů, a to tak, že nám napíšete na info@airbank.cz nebo zavoláte na zákaznickou linku.

### Marketing

Stejně jako Vám prodavač v obchodě doporučí produkty, které by pro Vás mohly být vhodné, snažíme se i my zjistit, co byste mohli potřebovat. Abychom to dokázali, sledujeme, jak se chováte při návštěvě našich stránek a při používání internetového a mobilního bankovnictví. Zajímá nás, jaké služby využíváte a jak nám poskytujete zpětnou vazbu. Díky těmto informacím Vám můžeme nabídnout produkty a služby, které by pro Vás byly nejvhodnější, a případně i odměny nebo zvýhodnění oproti běžným podmínkám.

Pro správné cílení našich nabídek provádíme analýzu Vašich údajů, abychom se vyhnuli zasílání nabídek, které by pro Vás nebyly zajímavé nebo které by se opakovaly. Naše nabídky Vám zasíláme prostřednictvím mailu, zpráv

v internetovém nebo mobilním bankovnictví nebo SMS. Pokud se nechcete účastnit marketingového zpracování údajů, můžete se proti tomu ohradit. Stačí nás kontaktovat nebo si v internetovém bankovnictví v sekci Obchodní nabídky upravit, o jakých službách chcete být informováni, nebo si všechny nabídky vypnout. Pokud se později rozhodnete, že chcete být znovu informováni, stačí, když nám dáte souhlas, který můžete kdykoliv zrušit. Vedle internetového bankovnictví se s námi můžete spojit také mailem na info@airbank.cz nebo telefonicky na zákaznické lince.

**Vytváření analytických modelů za účelem zlepšení našich služeb**

Při vytváření analytických modelů pracujeme s údaji, které neobsahují žádné informace o konkrétních osobách (anonymizované údaje), nebo s údaji, které jsou upravené tak, že není možné zjistit Vaši identitu (pseudonymizované údaje). K tomu přidáváme i údaje o tom, jak využíváte naše služby, a některé Vaše charakteristické údaje. Děláme to, abychom pomocí statistických metod mohli správně odhadnout, jaké nabídky by pro Vás mohly být relevantní. Tato analýza nezasahuje konkrétní osoby a data zkoumáme na úrovni, kde Vás není možné identifikovat. Díky tomu můžeme vytvářet různé analýzy a statistiky, které by Vás mohly zajímat.

Cílem našich analýz je nabídnout Vám služby, které jsou pro Vás nejvhodnější, a také správně nastavit parametry Vaší smlouvy nebo nabídky. Například na základě informací o Vašich platbách Vám dokážeme lépe ukázat, jakou půjčku Vám můžeme nabídnout nebo jestli si můžete platbu rozložit na splátky.

Takové nabídky jsou založeny na automatickém zpracování údajů. To však neznamená, že byste byli k něčemu zavázáni nebo že by rozhodnutí vyplývající z analýzy mělo právní závaznost. Pokud nabídku nevyužijete, nic to nemění na našem vzájemném vztahu.

**Bezpečnost a prevence podvodného jednání**

Vzhledem k tomu, že naše služby je možné využívat především online, spravujeme Vaše bezpečnostní prvky, které slouží k bezpečnému ověření toho, že s námi jednáte právě Vy.

Vaše osobní údaje, informace o službách, které využíváte, a další charakteristické údaje analyzujeme, abychom mohli odhalit podvody, ať už prováděné osobně, nebo online, a zabránit jim. Na základě těchto informací vytváříme profil, díky kterému jsme schopni rozpoznat chování, které je odlišné od Vašeho běžného chování, například pokud se k online bankovnictví připojujete z neobvyklé destinace nebo posíláte několik stejně vysokých částek rychle za sebou. Díky tomu Vás pak můžeme oslovit a zeptat se, jestli jste tyto transakce provedli skutečně Vy.

**Posuzování úvěrového rizika**

Abychom Vám mohli poskytnout půjčku, musíme postupovat obezřetně a hodnotit rizikovost úvěru na základě Vašich údajů, informací, které jste nám dříve poskytli, a údajů z jiných veřejných či neveřejných zdrojů, včetně výměny informací v rámci skupiny PPF. Při posuzování žádosti o půjčku, hypotéku nebo kontokorent dochází k automatizovanému rozhodování a profilování, které zohledňuje Vaši finanční situaci, důvěryhodnost a platební morálku, přičemž se tento proces opírá o zkušenosti s úvěry a půjčkami u předchozích žadatelů. Automatizované zpracování je nezbytné pro uzavření smlouvy na tyto služby. Pokud nebudete s výsledkem tohoto posouzení spokojeni, můžete prostřednictvím běžné reklamace požádat o přezkoumání rozhodnutí lidským zástupcem.

**Vnitřní správa, statistiky, vylepšování procesů a testování změn**

Vaše údaje používáme pro plánování, vyhodnocování anebo pro dosažení větší efektivity naší práce a služeb pro Vás. Z Vašich dat pak tvoříme informace, které jsou anonymní a my je můžeme použít pro různé statistické účely. S jejich pomocí například vyhodnocujeme, kolik klientů k nám volá, kdy klienti obvykle posílají platby nebo z jakého zařízení se k nám připojují přes mobilní bankovnictví.

**Výzkum a vývoj produktů/služeb a analýza vývoje trhu**

Údaje o službách a charakteristické údaje využíváme k výzkumu služeb. S jejich pomocí vyhodnocujeme situaci na trhu a naše postavení zlepšujeme nabídkou nových a lepších služeb. Chceme také znát vývojové trendy. Dále se Vás můžeme zeptat na názor nebo zpětnou vazbu na naše stávající nebo chystané služby.

**Výkon a obhajoba našich práv**

Když na Vás musíme vymáhat naše pohledávky u soudu, použijeme v nezbytném rozsahu Vaše základní údaje, údaje o službách, údaje z naší komunikace, případně další údaje nezbytné k ochraně našich práv. To platí i v případě, kdy musíme bránit naše práva.

### Zpracování osobních údajů na základě Vašeho souhlasu

Na našich stránkách nám můžete nechat svůj mail nebo telefonní číslo, abychom Vám zavolali a pomohli třeba se založením nového účtu nebo zodpověděli Vaše otázky. Pokud si u nás účet nakonec nezaložíte, Vaše údaje smažeme obvykle do 45 dní. Pokud budete chtít smazat své údaje ještě před tím, než Vám zavoláme, stačí napsat na info@airbank.cz a my se o to postaráme.

S Vaším souhlasem také můžeme použít některé bezpečnostní prvky, například biometrické porovnání Vašeho obličeje s uloženou fotografií nebo fotografií z občanského průkazu, případně bankovní identitu jiné banky. Souhlasem se řídí také využití některých cookies, které jsou popsány na našich stránkách https://www.airbank.cz/co-vas-nejvic-zajima/co-to-jsou-cookies/. Takový udělený souhlas je vždy dobrovolný a nemá vliv na využívání dalších námi poskytovaných služeb. Vždy ho můžete také odvolat, a to tak, že nás o svém přání budete informovat na zákaznické lince anebo na mailu info@airbank.cz.

## Odkud Vaše osobní údaje získáváme

V Air Bank zpracováváme osobní údaje, které nám poskytujete v souvislosti s jednáním o uzavření smluvního nebo jiného právního vztahu a v jeho průběhu. Své údaje nám můžete poskytovat jak aktivně, tak pasivně tím, že využíváte naše služby, třeba tak, že platíte kartou nebo používáte náš účet. Dále pracujeme s údaji, které jsme získali z veřejně přístupných rejstříků, seznamů a evidencí. Může jít třeba o insolvenční rejstřík, obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík, slovenský Centrálny register exekúcií nebo katastr nemovitostí. Tyto rejstříky využíváme jak v případech, ve kterých uplatňujeme naše oprávněné zájmy, tak v případech, které souvisí s poskytováním služeb určených pro podnikatele a právnické osoby. Údaje o podnikajících subjektech dále získáváme od společnosti Dun & Bradstreet Czech Republic, a.s., Siemensova 2717/4, 155 00 Praha 5. Více informací o této společnosti a jejím zpracovávání osobních údajů naleznete na stránce https://www.dnb.com/cs-cz/privacy.html.

Jednou z našich povinností je držet o Vás aktuální údaje. Proto využíváme údaje ze základních registrů (tj. základního registru obyvatel, informačního systému evidence obyvatel, informačního systému cizinců, informačního systému evidence občanských průkazů a informačního systému evidence cestovních dokladů). Tyto registry využíváme, pouze pokud jste našimi klienty, a to v nezbytném rozsahu, který nám umožňuje právní předpis.

## Sdílení osobních údajů

Vaše osobní údaje můžeme sdílet mimo naši banku, například v souvislosti s poskytováním našich služeb a v případě, pokud s tím souhlasíte, nebo na základě našeho oprávněného zájmu. Anebo pokud nám to přikazuje zákon. Podívejme se na některé případy, kdy k tomu může dojít.

**Při poskytování našich služeb**

V některých případech byste rádi využili mezibankovní služby, které obnášejí to, že si s jinou bankou vyměníme některé Vaše osobní údaje. Například můžete chtít ověřit Vaši totožnost prostřednictvím elektronické bankovní identity jiné banky. Stejně tak jiná banka může ověřit Vaši totožnost prostřednictvím elektronické identity Air Bank. Při této službě si vyměníme pouze údaje nezbytné pro Vaši identifikaci a autentizaci.

V případě, že při své žádosti o úvěr využijete službu Informování o platebním účtu, můžeme si s jinou bankou vyměnit údaje (zejména týkající se Vaší transakční historie) pro potřeby posouzení Vaší žádosti o úvěr, ať už o úvěr žádáte u nás, nebo v jiné bance, které umožníte přístup do svého účtu u Air Bank. Podobně pokud využijete možnost výběru nebo vkladu u některé z partnerských bank v rámci sdílených bankomatů, vyměníme si s danou bankou číslo Vašeho účtu a číslo karty.

Pokud souhlasíte, můžeme Vaše kontaktní údaje předat společnosti O2, aby Vás oslovila se svojí nabídkou produktů, a O2 zase se souhlasem svých klientů předá jejich kontaktní údaje nám, abychom je mohli oslovit. Souhlas je vždy dobrovolný a odvolatelný a údaje vždy zpracováváme pouze v takovém rozsahu, jaký potřebujeme ke splnění daného účelu.

**Při žádostech o úvěr**

Abychom zajistili, že budete schopni a ochotni plnit své úvěrové závazky, zjišťujeme informace, které se týkají Vaší bonity, platební morálky a důvěryhodnosti. V rámci sjednávání úvěru získáváme od těchto registrů informace o tom, jak jste na tom se svými závazky u jiných bank nebo úvěrových institucí, a zároveň těmto registrům předáváme informace o Vašich půjčkách a o tom, jak je splácíte. Využíváme také následující úvěrové registry:

— Bankovní registr klientských informací – více informací naleznete na www.cbcb.cz,
— Nebankovní registr klientských informací – více informací naleznete na www.cncb.cz.

Pro více podrobností o těchto registrech doporučujeme prostudovat jejich informační memoranda, která jsou dostupná na jejich webových stránkách.

Dále můžeme Vaše osobní údaje v seskupené nebo pseudonymizované podobě sdílet v rámci skupiny PPF a mezi jejími akcionáři. Údaje získáváme a poskytujeme při podávání přehledových zpráv, pro vnitřní administrativní účely a kvůli řízení rizik a plnění povinnosti odpovědného půjčování. Jednou z našich povinností je povinnost jednat obezřetně. Proto si v rámci skupiny PPF vyměňujeme informace o klientech, abychom lépe nastavili scoringové modely, používané pro vyhodnocování klientské úvěruschopnosti a další procesy, a to zejména za účelem řízení úvěrových rizik. Seznam společností patřících do skupiny PPF naleznete na webové stránce www.ppf.eu, data však za tímto účelem vzájemně sdílíme pouze se společnostmi PPF Financial Holdings a.s. (IČO 10907718) a PPF Group N.V. (EUID: NLNHR.33264887). Dále také u naší dceřiné společnosti Home Credit a.s. (IČO: 26978636), která je rovněž úvěrovou institucí, ověřujeme, zda žadatel o úvěr nemá neuhrazené závazky.

**Pokud s námi investujete do akcií a ETF**

Pokud s Air Bank investujete do akcií a ETF (burzovně obchodovatelných fondů), jsou Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu (zejména za účelem Vaší identifikace) sdíleny s naším obchodním partnerem Interactive Brokers Ireland Limited, se sídlem v North Dock One, 91/92 North Wall Quay, Dublin 1 D01 H7V7, Irsko, který pro Air Bank zprostředkovává nákup a prodej investičních nástrojů a provádí jejich úschovu. Vaše osobní údaje mohou být dále poskytnuty daňové správě ve Spojených státech amerických, zejména pokud jde o Váš vyplněný daňový formulář W8-BEN. Vaše údaje sdílíme rovněž se společností Dun & Bradstreet Czech Republic, a.s., se sídlem Siemensova 2717/4, 155 00 Praha 5,

která na základě veřejně dostupných dat provádí dodatečnou kontrolu a posouzení rizikovosti (tzv. adverse media check) klientů, kteří mají zájem o investování do akcií a ETF.

**Pokud souhlasíte s využitím Vašich údajů pro marketingové účely**

Pokud nám při návštěvě našich stránek udělíte souhlas s reklamou na webu a sociálních sítích, Vaše data budeme sdílet s reklamními nástroji 3. stran, jako jsou Google Ireland Limited, se sídlem na adrese Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko, Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irsko, nebo Seznam.cz, a.s., Radlická 3294/10, 150 00 Praha 5 – Smíchov. Vedle souborů cookies a jiných technických identifikátorů se může jednat také o Vaše údaje, jako jsou mail nebo telefonní číslo, které u nás na webu vyplníte do formulářů při registraci do marketingových akcí nebo formulářů se žádostí o zpětné zavolání. Svůj souhlas můžete kdykoliv odvolat pomocí cookie lišty na webu tím, že vypnete volbu Reklama na webu a sítích nebo kliknete na tlačítko Pouze nezbytné.

**Při plnění zákonných požadavků**

V rámci spolupráce v oblasti daní jsme povinni poskytovat příslušné informace o našich klientech Ministerstvu financí. Údaje jsou předávány na základě mezinárodních dohod ČR, resp. EU (např. dohody FATCA). Informace o mezinárodních dohodách jsou přístupné na www.mfcr.cz.

Dále poskytujeme součinnost soudům, orgánům činným v trestním řízení, správcům daně, soudním exekutorům, finančnímu arbitrovi nebo např. orgánům sociálního zabezpečení. Osobní údaje můžeme sdílet také pro účely předcházení podvodům v oblasti platebního styku, jejich vyšetřování a odhalování (zákon o platebním styku).

**V případě, že zpracováním Vašich osobních údajů někoho pověříme**

V těchto případech se jedná o naše dodavatele, kteří mají s Air Bank uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů. I v takovém případě je Air Bank zodpovědná za zpracování osobních údajů, takže vybíráme pouze takové zpracovatele, kteří poskytují dostatečné záruky technického a organizačního zabezpečení ochrany poskytnutých údajů.

Dodavatelé jsou zejména poskytovatelé IT služeb, společnost spravující provoz bankomatové sítě a vydavatel karet, agentury zajišťující výzkumy, advokáti a odhadci nemovitostí pro hypotéky.

## Lhůty

Po ukončení smluvního vztahu s námi dojde automaticky k omezení zpracování osobních údajů pro veškeré účely, které nevyplývají z právních předpisů. V takovém případě budeme Vaše osobní údaje uchovávat jen a jen pro plnění našich zákonných povinností a budou přístupné pouze k tomu oprávněným osobám.

Naší povinností je uchovávat osobní údaje po zákonem stanovenou dobu. Tato doba činí 10 let a v případě, že využijete bankovní identitu, 15 let následujících po konci kalendářního měsíce, ve kterém došlo k ukončení smluvního vztahu s námi. Po uplynutí zákonné lhůty pro zpracování osobních údajů veškeré osobní údaje z našich systémů nevratně smažeme.

V případě, že jste se nestali naším klientem, uchováváme Vaše kontaktní údaje, které jste nám poskytli, abychom Vám mohli zavolat, ale pouze po dobu maximálně 90 dnů. Souhlas, který jste nám dali spolu s těmito kontaktními údaji, můžete samozřejmě odvolat na mailové adrese info@airbank.cz.

Pokud jste nám osobní údaje poskytli v souvislosti se svou žádostí o úvěr a nakonec jsme se na smlouvě o poskytnutí úvěru nedohodli, Vaše osobní údaje uchováváme ještě rok. Jednak nám tuto povinnost ukládá zákon o spotřebitelském úvěru a jednak máme oprávněný zájem tyto údaje zpracovávat a takové žádosti o úvěr vyhodnocovat.

Kamerové záznamy z našich poboček a nahrávky z telefonních hovorů uchováváme po nezbytně nutnou dobu. V odůvodněných případech, například dojde-li k nějakému incidentu, kamerové záznamy zpracováváme a následně předáváme příslušným orgánům veřejné moci.

## Vaše práva

Nařízení o ochraně osobních údajů Vám zaručuje celou řadu práv. Pokud to jde, všem Vašim žádostem vyhovíme bezplatně a v přiměřené době. Někdy bude nutné ověřit si Vaši totožnost nebo nebude v našich silách Vám vyhovět.

Máte právo na přístup ke svým osobním údajům a dalším souvisejícím informacím. Kdykoliv budete chtít vědět, jaké Vaše osobní údaje zpracováváme, rádi Vám to sdělíme. Stačí, když nám napíšete, a my Vám pošleme informace o účelech zpracování, kategoriích osobních údajů, plánované době zpracování, zdroji těchto údajů, případných příjemcích těchto údajů a informace o Vašich právech.

Když se domníváte, že zpracováváme nepřesné nebo neaktuální osobní údaje, máte právo na jejich opravu nebo doplnění.

Dále nás můžete požádat o výmaz Vašich údajů. Mějte ale na paměti, že si vždy musíme ponechat ty údaje, které od nás vyžaduje zákon, a po stanovenou dobu je musíme archivovat. Někdy budeme Vaše údaje potřebovat například pro obhajobu našich práv a oprávněných zájmů.

Máte právo na omezení zpracování Vašich osobních údajů, a to zejména v marketingu. Toto právo můžete využít tak, že v internetovém bankovnictví vyberete konkrétní typ produktu a komunikační kanál, kterým budete oslovováni.

Máte rovněž právo na přenositelnost údajů. Domníváme se, že například ve světě bankovnictví je lepší přenést identitu do jiné banky na základě bankovní mobility podle zákona o platebním styku. Dalším způsobem, jak přenést Vaše osobní údaje, je využití bankovní identity. Díky této službě předáme s Vaším souhlasem konkrétnímu subjektu údaje o Vás, které pak nemusíte složitě vypisovat.

Máte právo podat námitku proti zpracování osobních údajů, které provádíme na základě našeho oprávněného zájmu. Námitku proti přímému marketingu můžete sdělit ve svém internetovém bankovnictví v sekci Nastavení tak, že vypnete všechny způsoby, kterými Vám můžeme posílat obchodní nabídky.

Námitku můžete podat také zprávou ze svého internetového nebo mobilního bankovnictví, poslat mailem na info@airbank.cz nebo nám ji zavolat na 515 202 202.

Je dobré vědět, že máme pověřence pro ochranu osobních údajů, který dohlíží na zpracování osobních údajů v Air Bank. V případě, že máte jakýkoliv dotaz, který se týká Vaší stížnosti, nebo pokud nemáte úplně jasno ve zpracování Vašich údajů, můžete ho kontaktovat písemně na následující adrese:

Air Bank a.s.,
pověřenec pro ochranu osobních údajů, Evropská 2690/17, PSČ 160 00, Praha 6,
mail: poverenec@airbank.cz.

O vyřízení Vaší žádosti Vám vždy dáme vědět bez zbytečného odkladu, do jednoho měsíce od okamžiku, kdy ji od Vás dostaneme. Tuto lhůtu můžeme v případě potřeby a s ohledem na složitost a počet žádostí prodloužit o další dva měsíce.

Se svými podněty nebo stížnostmi máte právo obracet se také na Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 727/27, 170 00 Praha 7 – Holešovice.

## Další zdroje informací

Kromě výše uvedených služeb poskytuje Air Bank i další služby, u kterých své klienty informuje zvlášť. Jedná se například o následující služby:

Informace o zpracování osobních údajů v rámci poskytování této služby naleznete na webu www.zonky.cz v dokumentu Ochrana soukromí.

Pro uživatele aplikace CVAK je připraven dokument Zásady ochrany osobních údajů na stránkách www.cvak.cz.

Informace o zpracování osobních údajů v rámci poskytování cestovního pojištění naleznete na www.airbank.cz v dokumentu Informace o zpracování osobních údajů v cestovním pojištění.

Podrobnější informace o tom, jak pracujeme s Vašimi údaji v rámci Unity, najdete mj. v podmínkách Unity, které naleznete na stránkách Air Bank. Stejně tak podmínky poskytování odměn a výhod upravují zpracování Vašich údajů v souvislosti s poskytováním výhod od našich partnerů.

Tento dokument budeme pravidelně aktualizovat. Pokud v něm nenajdete odpovědi na své dotazy ohledně ochrany osobních údajů nebo budete chtít něco vysvětlit podrobněji, zavolejte nám na 515 202 202 nebo nám napište na info@airbank.cz nebo na poverenec@airbank.cz. Informace o zpracování osobních údajů Vám jsou k dispozici na našich pobočkách a na internetových stránkách Air Bank (www.airbank.cz).