



Informace o zpracování osobních údajů

Ochranu Vašeho soukromí bereme vážně, a proto si prosím najděte čas na seznámení se s našimi postupy týkajícími se zpracování a ochrany osobních údajů.

V těchto Informacích o zpracování osobních údajů vysvětlujeme:

- jaké údaje shromažďujeme a z jakého důvodu
- jak tyto údaje využíváme
- jaké možnosti nabízíme, včetně získání přístupu k údajům a jejich aktualizaci
- jaká máte práva.

Pokud tedy píšeme o „Vás“, máme tím na mysli všechny osoby, jejichž osobní údaje zpracováváme. Kromě našich klientů a možných budoucích klientů, kteří se o naše služby zajímáte, jsou to také zástupci, společníci, o příjemci plateb, disponenti, držitelé, spoludlužníci, zástavci, manželé, ručitelé. Pro zpracování osobních údajů všech těchto osob platí přiměřeně zásady a pravidla uvedené v tomto dokumentu. V praxi to například znamená, že i disponenty a držitele musíme identifikovat podle zákona, posuzujeme, jestli jsou schopní splácet úvěr, ale zároveň má stejná práva, popsána níže v dokumentu, jako naši klienti.

Tam, kde mluvíme o „nás“, myslíme tím my – Air Bank a.s., se sídlem Evropská 2690/17, 160 00 Praha 6 – Dejvice, IČO: 29045371. Jsme správcem Vašich osobních údajů a provozovatelem aplikace My Air.

Snažíme se, aby tyto Informace byly co nejjednodušší a nejčtivější. Pokud ovšem čemukoliv nerozumíte, určité se na nás můžete obrátit. Rádi s Vámi všechno probereme, stačí nám napsat na info@airbank.cz. A pokud i poté budete mít pochybnosti nebo otázky, můžete se obrátit na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů, a to na poverenec@airbank.cz nebo na adrese Air Bank a.s., pověřenec pro ochranu osobních údajů, Evropská 2690/17, PSČ 160 00, Praha 6.

Obsah

A co to vlastně osobní údaje jsou?	2
Identifikační a kontaktní údaje	2
Finanční údaje a další charakteristické údaje	2
Produktové údaje	2
IT identifikátory a přístupová hesla	2
Záznamy o komunikaci a interakci	3
Biometrické údaje	3
Proč a v jakých oblastech s Vašimi osobními údaji pracujeme	3
Zpracování osobních údajů, které nám přikazuje zákon	3
Uzavření a plnění smlouvy	4
Zpracování osobních údajů na základě našeho oprávněného zájmu	5
Zpracování osobních údajů na základě Vašeho souhlasu	7
Automatizované rozhodování	7

I banku můžete mít rádi

www.airbank.cz

Air Bank a.s. / Evropská 2690/17 / 160 00 Praha 6 / IČO 29045371
Společnost zapsaná u rejstříkového soudu v Praze, spisová značka B 16013.

Odkud Vaše osobní údaje získáváme	8
Sdílení osobních údajů	8
Při poskytování našich služeb	8
V rámci prevence podvodného jednání a praní špinavých peněz	9
Při žádostech o úvěr	9
Pokud s námi investujete do akcií a ETF	9
Při plnění zákonných požadavků	10
V případě, že zpracováním Vašich osobních údajů někoho pověříme	10
Lhůty	10
Vaše práva	11
Další zdroje informací	11

A co to vlastně osobní údaje jsou?

Aby byl jakýkoliv údaj považován za osobní údaj, musí být podle něj fyzická osoba identifikovaná nebo identifikovatelná. Tak například, jméno, příjmení, telefonní číslo, mail, adresa bydliště jsou údaje na základě, kterých Vás můžeme jednoznačně identifikovat. Mezi osobní údaje mohou ale také patřit údaje o využívání služeb, o Vaší platební morálce nebo o chování na internetu.

Identifikační a kontaktní údaje

Vaše jméno, příjmení, pohlaví, datum narození, rodné číslo, číslo průkazu totožnosti nebo jeho kopie, e-mail, telefonní číslo a doručovací a trvalá adresa, jsou údaje, bez nichž bychom Vám naše služby ani nemohli poskytnout. U podnikatelů také zpracováváme IČO, DIČ, sídlo, údaje zveřejněné v příslušných veřejných rejstřících a u společností údaje o jejich statutárních orgánech a společnících jako je tomu u běžných klientů.

Pokud nejste náš klient a o zavolání nás požádáte na našem webu, budeme zpracovávat pouze údaje zadané do formuláře, což jsou jméno, příjmení a telefon, případně email.

Finanční údaje a další charakteristické údaje

Zpracováváme Vaše základní charakteristiky (věk), údaje související s tím, kde platíte daně a případně výši očekávaného ročního obrátu, sociálně-ekonomické a sociálně-demografické charakteristiky (manželství/partnerství, počet dětí, informace o bydlení a domácnosti, o zaměstnání a vzdělání). Podle povahy poskytovaných služeb zpracováváme také údaje o majetkových poměrech a data o rizikovitosti (hodnocení úvěrových a jiných rizik). Nakonec i číslo, které je přidělené k Vašemu bankovnímu účtu, je také osobní údaj, stejně tak jím mohou být provedené transakce a pohyby na účtu.

Produktové údaje

Pracujeme s údaji, jako jsou čísla Vašich účtů, platebních karet, údaje o využívání našich služeb, platební údaje, uzavřené smlouvy, údaje o příjmech a výdajích, projevený zájem nebo příležitosti v oblasti bankovních služeb. Zpracováváme také informace o tom, jak využíváte naše služby nebo údaje vyplývající z používání našeho internetového nebo mobilního bankovníctví. Tak třeba, abychom Vám mohli poskytnout výhody, které jsme Vám slíbili, musíme zjistit, zda splňujete podmínky (např. platební) pro poskytnutí těchto výhod.

IT identifikátory a přístupová hesla

Abyste mohli využívat naše služby v internetovém a mobilním bankovníctví v aplikaci My Air, spravujeme Vaše přístupové údaje – bezpečnostní prvky, zejména přihlašovací jména, hesla, PIN – a také další údaje, například polohu vašeho zařízení. Všechny tyto údaje potřebujeme k tomu, abychom si mohli ověřit, že to jste skutečně Vy.

Pro Vaši bezpečnost uchováváme také informace o tom, z jakých zařízení naše služby využíváte. Tyto informace nám pomáhají i při úpravách a dalším vývoji našeho internetového a mobilního bankovníctví. Údaje pro toto využívané jsou například IP adresa a informace o prohlížeči a hardwaru zařízení.

Zároveň v této souvislosti dochází k ukládání takzvaných cookies do Vašeho zařízení. O tom, co jsou cookies, jak je využíváme a to, zda s nimi můžete nesouhlasit, se dočtete na našich stránkách na <https://www.airbank.cz/co-vas-nejvic-zajima/co-to-jsou-cookies/>.

Záznamy o komunikaci a interakci

Společné hovory mezi Vámi a námi nahráváme. Uchováváme také zprávy zaslané emailem, datovou schránkou, prostřednictvím internetového bankovníctví nebo sociálních sítí. Z bezpečnostních důvodů pořizujeme obrazové záznamy našich obchodních prostor a prostor před našimi bankomaty. Zaznamenáváme vaše žádosti a dotazy, stížnosti a reklamace nebo jakékoliv další interakce mezi Vámi a námi.

V rámci komunikace s námi můžete také komunikovat prostřednictvím naší virtuální asistentky Anety. V těchto případech zpracováváme obsah komunikace a další údaje, které nám v rámci interakce sdělíte. Tyto údaje zároveň využíváme za účelem zlepšování a rozvoje Anety, zejména pro její trénování a zvyšování kvality poskytovaných odpovědí.

Biometrické údaje

V případě propojení mobilní aplikace My Air s Vaším účtem můžete využít metodu identifikace založenou na technologii porovnání biometrických znaků obličeje a fotografie z dokladu totožnosti nebo předem pořízené fotografie.

Proč a v jakých oblastech s Vašimi osobními údaji pracujeme

Některé Vaše údaje zpracováváme, abychom Vám mohli poskytovat naše služby, ke kterým jsme se zavázali. Jiné, protože nám to ukládá zákon. Pojďme se podívat na konkrétní příklady zpracování Vašich osobních údajů.

Kdy pracujeme s Vašimi údaji	S jakými údaji pracujeme	Proč to děláme	Můžete to omezit?
Díváte se na naše webové stránky nebo pracujete s naší aplikací	S informacemi z Vašeho koncového zařízení (cookies)	Abychom Vám mohli nabídnout službu, která je pro Vás relevantní.	ano
Pomocí biometrie potvrzujete některé Vaše akce v My Air	Na základě Vaší fotografie porovnáme, zda s aplikací pracujete právě Vy a ne třeba robot.	Abychom chránily Vaše peníze před podvodníky.	ano
Zjišťujeme, jaké další naše služby by se Vám mohly hodit	Například s údaji o tom, kam posíláte své peníze a jaké naše služby používáte.	Abyste nebyli zahlceni reklamami, které Vás vůbec nezajímají. Zajistíme Vám díky tomu reklamu, která Vás může zajímat	ano
Vyhodnocujeme, jak můžeme vylepšit naše služby	S informacemi, které nám sdělíte v průběhu komunikace s námi, s informacemi o tom, jaké máte zůstatky na účtech a s produktovými údaji.	Díky informacím, které obdržíme z těchto údajů můžeme vylepšovat nebo upravovat naše služby tak, aby vyhovovaly více klientům	ne
Snažíme se předcházet podvodům vůči Vám	Například s transakčními údaji, s GPS nebo IP adresa zařízení, že kterého se připojujete do internetového bankovníctví	Protože musíme jednat obezřetně. To znamená například bojovat proti praní špinavých peněz nebo proti kybernetickým rizikům	ne

Zpracování osobních údajů, které nám přikazuje zákon

Některé zpracování osobních údajů nám ukládá zákon anebo regulátor, jako např. Česká národní banka, Finanční analytický úřad nebo Ministerstvo financí. Bez těchto zpracování bychom nemohli naše služby poskytovat. Vedle takových povinností, jako je evidence pro daňové a účetní účely, jsou pro bankovníctví typické zpracování pro účely:

Identifikace a ověření klienta

Abychom s Vámi mohli uzavřít smlouvu a poskytovat naše služby, potřebujeme o Vás znát nejen základní identifikační údaje, ale také údaje v rozsahu stanoveném zákonem o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti (AML zákon). Vaši identifikaci nám taky nařizují zákony.

Kontrola, prevence praní špinavých peněz a financování terorismu, embargo

Zákon proti praní špinavých peněz nám ukládá přijímat opatření, která mají odhalovat a zabraňovat nezákonným praktikám, při kterých jsou peníze z trestné činnosti nebo financování terorismu legalizovány. Proto například vyhodnocujeme a kontrolujeme Vaše identifikační údaje, údaje o platbách, které provádíte, nebo tyto údaje sdílíme ve skupině PPF. Proto Vás třeba, pokud se nám něco nezdá, můžeme kontaktovat s tím, zda jste skutečně zadali platbu, kterou jindy nezadáváte, nebo od Vás požadovat doplňující informace k prokázání účelu plateb zaznamenaných na Vašem účtu a původu použitých prostředků, včetně poskytnutí příslušných dokladů. Odmítnutí požadované součinnosti pak může mít za důsledek omezení v poskytování dalších služeb nebo jejich ukončení.

Účetnictví a daně

Shromažďujeme a zpracováváme Vaše identifikační a transakční údaje za účelem plnění našich účetních a daňových povinností vůči regulačním a státním orgánům, které nám ukládá zákon o účetnictví, zákon o DPH a další české účetní a daňové zákony, a z důvodu povinných hlášení regulačním orgánům. Dle zákona o mezinárodní spolupráci při správě daní jsme povinni zjišťovat od investorů údaje o daňové rezidenci a to, zdali jsou US osobou.

Uzavření a plnění smlouvy

Shromažďujeme a zpracováváme pouze údaje, které jsou potřebné a nezbytné pro návrh a plnění Vaší smlouvy. Abychom s Vámi mohli smlouvu uzavřít, potřebujeme znát identifikační a kontaktní údaje. Další okruh údajů závisí na charakteru služby, která je předmětem smlouvy. Tak například pro to, abychom Vám mohli půjčit, musíme zjistit i údaje o tom, jak jste na tom s penězi a se splácením. Údaje až do podpisu smlouvy používáme pouze k přípravě návrhu smlouvy na Vaši žádost. Po podpisu smlouvy zpracováváme údaje k tomu, abychom ji mohli plnit.

Někdy musíme předávat Vaše údaje třetím stranám, abychom dostali smluvní povinností, které vůči Vám máme. Tak například pro to, abychom mohli splnit Vaše platební příkazy, potřebujeme znát nezbytné údaje o platbě, jako jsou především částka, osoba příjemce a plátce i místo platby, telefonní číslo spojené se službou Platby na kontakt (transakční údaje). Nebo na základě Vašeho požadavku předáváme informace o Vašem účtu, pokud u jiné banky využijete službu Informování o platebním účtu.

Pokud jste členem Unity, sdílíme s ostatními partnery Unity Vaše osobní údaje, abyste mohli využívat výhody Unity. Více informací o Unity, připojených partnerech a podmínkách naleznete na stránkách <https://www.airbank.cz/unity/>.

Pro účely plnění smlouvy můžeme využívat také automatizované komunikační nástroje (virtuální asistentku Anetu), které slouží zejména k efektivnímu vyřízení Vašich požadavků. Aneta je systém umělé inteligence postavený na velkém jazykovém modelu (LLM) – rozumí Vašim dotazům v přirozeném jazyce a generuje odpovědi. Vždy Vás na začátku konverzace upozorníme, že komunikujete s AI asistentem. V rámci telefonické komunikace může Aneta provádět základní identifikaci a autentizaci klienta a následně zajistit provedení požadavku, například blokaci platební karty nebo účtu. Při telefonické komunikaci Aneta nejprve převede Váš hlas na text (tzv. speech to text) a dále už pracuje pouze s textem – samotný hlasový záznam pro účely AI nezpracováváme ani neukládáme jako biometrický údaj. Pokud si přejete mluvit s člověkem, stačí o to požádat.

Zpracování osobních údajů na základě našeho oprávněného zájmu

V některých případech můžeme zpracovávat osobní údaje, pokud k tomu máme legitimní důvod. Ten musí být silný a nesmí Vás žádným způsobem ohrozit na Vašem soukromí a na Vašich právech. Tyto důvody pečlivě zkoumáme a hodnotíme. Vždy Vás o tomto důvodu informujeme, stejně tak Vás informujeme o tom, zda můžete uplatnit proti takovému zpracování námitku.

Řízení vztahů s klienty

Podle toho, jak nás naši klienti využívají, upravujeme naše služby tak, aby Vám maximálně vyhovovaly. Posíláme Vám tipy na to, jak naše služby používat tím nejlepším způsobem. Nechceme Vás zavalovat informacemi, které Vás nezajímají, a proto se vždy snažíme oslovovat jen ty z Vás, pro které je informace užitečná. Kvůli tomu zpracováváme zejména údaje o službách, charakteristické údaje a údaje z naší komunikace. S tím souvisí i posílání zpráv, které Vám pomáhají při využívání našich služeb a k řešení Vašich požadavků, přání i stížností na našich pobočkách, telefonní lince a v internetovém nebo mobilním bankovníctví. Rovněž můžeme čas od času zjišťovat, jak jste s námi spokojeni nebo jak byste si představovali nové služby.

Pokud začnete žádat o rámcovou smlouvu přes mobilní aplikaci My Air a žádost nedokončíte, využijeme Vaše údaje k tomu, abychom vám připomněli tuto žádost, a to prostřednictvím internetu nebo vybraných sociálních sítí. Tento postup je součástí našeho oprávněného zájmu. Pokud žádost o rámcovou smlouvu nakonec nevyřídíte nebo aplikaci odstraníte, můžete požádat o výmaz osobních údajů, a to tak, že nám napíšete na info@airbank.cz, zavolat na zákaznickou linku.

Pro zajištění efektivní komunikace s klienty a zlepšování našich služeb využíváme také naši virtuální asistentku Anetu, která je systémem umělé inteligence postaveným na velkém jazykovém modelu (LLM). Aneta vyhodnocuje Vaše dotazy, navrhuje jejich řešení nebo připravuje podklady pro naše operátory. Toto zpracování provádíme na základě našeho oprávněného zájmu spočívajícího ve zvyšování kvality a dostupnosti našich služeb. Vždy Vás informujeme o tom, že komunikujete s automatizovaným systémem, a máte možnost požádat o spojení s lidským operátorem. Prosíme, nevkládejte do dotazů citlivé osobní ani bankovní údaje (např. rodné číslo, údaje o platební kartě, hesla). Obsah dotazů a odpovědí Anety využíváme i ke zlepšování systému, například k lepšímu porozumění pokládaným dotazům a generování přesnějších odpovědí.

Marketing

Stejně jako Vám prodavač v obchodě doporučí produkty, které by pro Vás mohly být vhodné, snažíme se i my zjistit, co byste mohl/a potřebovat. Abychom to dokázali, sledujeme, jak se chováte při návštěvě našich stránek a při používání internetového a mobilního bankovníctví. Zajímá nás, jaké služby využíváte a jak nám poskytujete zpětnou vazbu. Díky těmto informacím vám můžeme nabídnout produkty a služby, které by pro Vás byly nejvhodnější, a případně i zvýhodnění nebo odměny oproti běžným podmínkám.

Pro správné cílení našich nabídek provádíme analýzu Vašich údajů, abychom se vyhnuli zasílání nabídek, které by pro Vás nebyly zajímavé nebo které by se opakovaly. Naše nabídky Vám zasíláme prostřednictvím e-mailu, zpráv v internetovém nebo mobilním bankovníctví, nebo SMS, případně i poštou. Pokud se nechcete účastnit marketingového zpracování údajů, můžete se proti tomu ohradit. Stačí nás kontaktovat nebo si v internetovém bankovníctví v sekci „Obchodní nabídky“ upravit, o jakých službách chcete být informováni, nebo si všechny nabídky vypnout. Pokud se později rozhodnete, že chcete být informováni znovu, stačí, když nám dáte souhlas, který můžete kdykoliv zrušit. Vedle internetového bankovníctví se s námi můžete spojit také mailem na info@airbank.cz nebo telefonicky na zákaznickou linku.

Vytváření analytických modelů za účelem zlepšení našich služeb

Při vytváření analytických modelů pracujeme s údaji, které neobsahují žádné informace o konkrétních osobách (anonymizované údaje), nebo s údaji, které jsou takto upravené, že není možné zjistit Vaši identitu (pseudonymizované

údaje). K tomu přidáváme i údaje o tom, jak využíváte naše služby, a některé Vaše charakteristické údaje. Děláme to, abychom mohli pomocí statistických metod správně odhadnout, jaké nabídky by pro Vás mohly být relevantní. Tato analýza nezasahuje do konkrétních osob a data zkoumáme na úrovni, kde není možné Vás identifikovat. Díky tomu můžeme vytvářet různé analýzy a statistiky, které by Vás mohly zajímat.

Cílem našich analýz je nabídnout Vám služby, které jsou pro Vás nejvhodnější, a také správně nastavit parametry Vaší smlouvy nebo nabídky. Například na základě informací o Vašich platbách Vám můžeme lépe ukázat, jakou půjčku Vám můžeme nabídnout, nebo zda si můžete platbu rozložit na splátky.

Takové nabídky jsou založeny na automatickém zpracování údajů. To však neznamená, že byste byli k něčemu zavázáni nebo že by rozhodnutí vyplývající z analýzy mělo právní závaznost. Pokud nabídku nevyužijete, nic to nemění na našem vzájemném vztahu.

Kromě našich vlastních produktů Vám můžeme díky spolupráci s partnery nabídnout i speciální slevy nebo odměny. Abychom pro Vás mohli takové výhody získat, využíváme analýzu údajů, jako jsou například informace o Vašich transakcích nebo způsob využívání našich služeb. Tyto údaje zpracováváme tak, abychom dokázali lépe porozumět Vaším potřebám a zařadit Vás do skupin klientů se společnými zájmy, pro které pak naši partneři mohou připravovat relevantní slevy či odměny. Díky tomu jsme schopni vyjednat nabídky, které pro naše klienty dávají skutečný smysl.

Pokud o tyto nabídky nestojíte, stačí si vypnout Služby k účtu v internetovém bankovníctví nebo v aplikaci v sekci „Obchodní nabídky“. Pokud si nepřejete, abychom Vaše údaje tímto způsobem vyhodnocovali (profilovali), můžete nám napsat na info@airbank.cz.

Bezpečnost a prevence podvodného jednání

Vzhledem k tomu, že naše služby je možné využívat především online, spravujeme Vaše bezpečnostní prvky, které slouží k bezpečnému ověření toho, že s námi jednáte právě Vy.

Vaše osobní údaje, informace o službách, které využíváte, a další charakteristické údaje analyzujeme, abychom mohli odhalit a zabránit podvodům, ať už prováděným osobně, nebo online. Na základě těchto informací a analýzy Vašich transakcí vytváříme profil, díky kterému jsme schopni rozpoznat chování odlišné od Vašeho běžného vzorce – například pokud se připojujete k online bankovníctví z neobvyklé destinace nebo provádíte transakce neobvyklého typu či rozsahu, jako je několik stejně vysokých plateb rychle za sebou. Díky tomu Vás pak můžeme oslovit a zeptat se, jestli jste tyto transakce provedli skutečně Vy.

Pokud je to potřeba pro předcházení podvodům, jejich odhalování nebo vyšetřování (například u podezřelých plateb nebo zneužití identity), můžeme si v nezbytném rozsahu vyměňovat informace s jinými bankami v rámci spolupráce při prevenci podvodů. Více informací naleznete na stránkách www.airbank.cz.

V rámci prevence podvodného jednání a zajištění bezpečnosti našich služeb můžeme v omezeném rozsahu zpracovávat také informace o aplikacích nainstalovaných ve Vašem mobilním zařízení. Tyto informace zpracováváme pouze za účelem identifikace potenciálně rizikových aplikací, zejména aplikací umožňujících vzdálený přístup k zařízení, aplikací sloužících k neoprávněnému přístupu k bankovním službám (tzv. bankovní malware) nebo aplikací, které mohou být zneužity k podvodnému jednání. Zpracování probíhá prostřednictvím nástrojů, které vyhodnocují přítomnost těchto typů aplikací, nikoliv obsah Vašeho zařízení nebo komunikace. Tyto nástroje využíváme jak prostřednictvím našich dodavatelů, tak i vlastních řešení, která se aktivují například při párování zařízení. Účelem tohoto zpracování je ochrana Vašich prostředků, prevence podvodů a zajištění bezpečného využívání našich služeb.

Posuzování úvěrového rizika

Abychom Vám mohli poskytnout půjčku, musíme postupovat obezřetně a hodnotit rizikovost úvěru na základě Vašich údajů, informací, které jste nám dříve poskytli, a údajů z jiných veřejných či neveřejných zdrojů, včetně výměny informací v rámci skupiny PPF. Při posuzování žádosti o půjčku, hypotéku nebo kontokorent dochází k automatizovanému rozhodování a profilování, které zohledňuje Vaši finanční situaci, důvěryhodnost a platební morálku, přičemž tento proces se opírá o zkušenosti s úvěry a půjčkami u předchozích žadatelů. Automatizované zpracování je nezbytné pro uzavření smlouvy na tyto služby. Pokud nebudete spokojeni s výsledkem tohoto posouzení, můžete požádat o přezkoumání rozhodnutí lidským zástupcem prostřednictvím běžné reklamace.

Vnitřní správa, statistiky, vylepšování procesů, testování změn

Vaše údaje používáme pro plánování, vyhodnocování anebo pro dosažení větší efektivity naší práce a služeb pro Vás. Z Vašich dat pak tvoříme informace, které jsou anonymní a my je pak můžeme použít pro různé statistické účely. Například s jejich pomocí vyhodnocujeme, kolik klientů k nám volá, kdy klienti obvykle posílají platby nebo z jakého zařízení se k nám připojují přes mobilní bankovníctví.

Výzkum a vývoj produktů/služeb a analýza vývoje trhu

Údaje o službách a charakteristické údaje využíváme k výzkumu služeb. Vyhodnocujeme s jejich pomocí situaci na trhu a zlepšujeme naše postavení nabídkou nových a lepších služeb. Chceme také znát vývojové trendy. Dále se Vás můžeme zeptat na názor nebo zpětnou vazbu na naše stávající nebo chystané služby.

Výkon a obhajoba našich práv

Když na Vás musíme vymáhat naše pohledávky u soudu, použijeme v nezbytném rozsahu Vaše základní údaje, údaje o službách, údaje z naší komunikace, případně další údaje nezbytné k ochraně našich práv. To platí i v případě, kdy se musíme bránit naše práva.

Zpracování osobních údajů na základě Vašeho souhlasu

Na našich stránkách nám můžete nechat váš e-mail nebo telefonní číslo, abychom Vám zavolali a pomohli třeba se založením nového účtu nebo zodpověděli na Vaše otázky. Pokud u nás nakonec účet nezaložíte, Vaše údaje smažeme obvykle do 45 dní. Pokud budete chtít smazat Vaše údaje ještě před tím, než Vám zavoláme, stačí napsat na info@airbank.cz a my se o to postaráme.

S Vaším souhlasem také můžeme použít některé bezpečnostní prvky, například biometrické porovnání Vašeho obličeje s uloženou fotografií nebo fotografií z občanského průkazu, případně bankovní identitu jiné banky. Souhlasem se řídí také využití některých cookies, které jsou popsány na stránkách na našich stránkách na <https://www.airbank.cz/co-vas-nejvic-zajima/co-to-jsou-cookies/>. Takový udělený souhlas je vždy dobrovolný a nemá vliv na využívání dalších námi poskytovaných služeb. Můžete jej také vždy odvolat, a to tak, že nás o Vašem přání budete informovat na zákaznické lince anebo na emailu info@airbank.cz.

Automatizované rozhodování

K automatizovanému rozhodování ve vztahu k Vaší osobě dochází v omezeném rozsahu v souvislosti s poskytováním bankovních služeb, zejména při plnění právních povinností banky při uzavírání smluvních vztahů.

Toto rozhodování probíhá na základě předem stanovených kritérií vycházejících z právních předpisů a interních pravidel banky, přičemž jeho účelem je posouzení, zda lze s klientem uzavřít smlouvu o bankovních službách nebo posouzení, zda má klient nárok například na odměny nebo výhody. Výsledkem tohoto procesu je rozhodnutí o uzavření smlouvy, případně o jejím neuzavření, nebo obdržení nároku nebo výhody klientovi.

Odkud Vaše osobní údaje získáváme

V Air Bank zpracováváme osobní údaje, které nám poskytujete v souvislosti s jednáním o uzavření smluvního nebo jiného právního vztahu a v jeho průběhu. Své údaje nám můžete poskytovat jak aktivně, tak pasivně tím, že využíváte naše služby, třeba tak, že platíte kartou nebo používáte náš účet.

Dále pracujeme s údaji, které jsme získali z veřejně přístupných rejstříků, seznamů a evidencí. Může jít třeba o insolvenční rejstřík, obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík, slovenský Centrální register exekucí nebo katastr nemovitostí. Tyto rejstříky využíváme zejména v případech, které souvisí s poskytováním služeb určených pro podnikatele a právnické osoby. V odůvodněných případech můžeme tyto údaje zpracovávat také u klientů, kteří u nás nevyužívají podnikatelské účty. Údaje o podnikajících subjektech dále získáváme od společnosti Dun & Bradstreet Czech Republic, a.s., Siemensova 2717/4, 155 00 Praha 5. Více informací o této společnosti a jeho zpracovávání osobních údajů naleznete na stránce <https://www.dnb.com/cs-cz/privacy.html>

Jednou z našich povinností je držet o Vás aktuální údaje. Proto využíváme údaje ze základních registrů (tj. základní registr obyvatel, informační systém evidence obyvatel, informační systém cizinců, informační systém evidence občanských průkazů a informační systém evidence cestovních dokladů). Tyto registry využíváme pouze pokud jste našimi klienty a v nezbytném rozsahu, který nám umožňuje právní předpis.

Sdílení osobních údajů

Vaše osobní údaje můžeme sdílet mimo naši banku například v souvislosti s poskytováním našich služeb a pokud tak souhlasíte. Nebo na základě našeho oprávněného zájmu. Anebo, pokud nám to přikazuje zákon. Podívejme se na některé případy, kdy k tomu může dojít:

Při poskytování našich služeb

V rámci skupiny jsme povinni předávat si informace se společnostmi skupiny PPF, konkrétně s PPF bankou a.s. a Home Credit a.s., a to za účelem plnění právních povinností v oblasti prevence legalizace výnosů z trestné činnosti a financování terorismu (AML).

Tyto informace si vyměňujeme v rozsahu nezbytném pro splnění našich zákonných povinností, zejména v souvislosti s posuzováním a řízením rizikovosti klienta, průběhem a vyhodnocováním obchodního vztahu a plněním souvisejících oznamovacích a preventivních povinností v rámci skupiny.

V některých případech byste rádi využili mezibankovní služby, které obnášejí to, že si s jinou bankou vyměníme některé Vaše osobní údaje. Například můžete chtít ověřit Vaši totožnost prostřednictvím elektronické bankovní identity jiné banky. Stejně tak jiná banka může ověřit Vaši totožnost prostřednictvím elektronické identity Air Bank. Při této službě si vyměníme pouze údaje nezbytné pro Vaši identifikaci a autentizaci.

V případě, že využijete službu Informování o účtu při Vaší žádosti o úvěr, můžeme si s jinou bankou vyměnit údaje (zejména týkající se Vaší transakční historie) pro potřeby posouzení Vaší žádosti o úvěr ať už si žádáte o úvěr u nás nebo v jiné bance, které umožní přístup do svého účtu u Air Bank. Podobně pokud využijete možnost výběru nebo vkladu u některé z partnerských bank v rámci sdílených bankomatů, vyměníme si s danou bankou číslo Vašeho účtu a číslo karty. Pokud souhlasíte, můžeme předat Vaše kontaktní údaje O2, aby Vás oslovili se svojí nabídkou produktů a O2 zase se souhlasem svých klientů předá jejich kontaktní údaje nám, abychom je mohli oslovit. Souhlas je vždy dobrovolný, odvolatelný a zpracováváme vždy údaje pouze v takovém rozsahu, které potřebujeme ke splnění daného účelu.

V rámci prevence podvodného jednání a praní špinavých peněz

Za účelem prevence, vyšetřování a odhalování podvodného jednání v oblasti platebního styku a dalších finančních služeb můžeme sdílet Vaše osobní údaje s jinými bankami zapojenými do systémů pro výměnu informací o podezřelých aktivitách (Safe-D). Sdílení probíhá pouze v nezbytném rozsahu a na základě právních předpisů nebo našeho oprávněného zájmu na zajištění bezpečnosti a ochraně klientů. Bližší informace ke zpracování napříč bankami v rámci prevence podvodného jednání naleznete na našich webových stránkách.

V rámci posuzování rizikovosti klientů dále provádíme tzv. Adverse Media Check — tedy kontrolu veřejně dostupných informací (například zpráv ve veřejně dostupných médiích a registrech) o klientovi. Pro tuto kontrolu používáme nástroje umělé inteligence (AI), které prochází veřejně dostupné zdroje a vyhodnocují, zda se v nich klient objevuje v souvislosti s rizikovými událostmi (například podvody, sankce, praní špinavých peněz). U klientů, kteří investují do akcií a ETF, tuto kontrolu provádí naším jménem společnost Dun & Bradstreet (viz níže). U ostatních klientů provádíme tuto kontrolu naším vlastním interním AI systémem. Pokud AI vyhodnotí, že u klienta existuje možné riziko, výsledek vždy posuzuje náš zaměstnanec – o ničem nerozhoduje samotná AI. Účelem je ochrana klientů, banky a plnění povinností v oblasti AML.

Při žádostech o úvěr

Abychom zajistili, že budete schopni a ochotni plnit své úvěrové závazky, zjišťujeme informace, které se týkají Vaší bonity, platební morálky a důvěryhodnosti. V rámci sjednávání úvěru získáváme od těchto registrů informace o tom, jak jste na tom se svými závazky u jiných bank nebo úvěrových institucí a zároveň předáváme těmto registrům informace o Vašich půjčkách a o tom, jak je splácíte. Využíváme také následující úvěrové registry:

- Bankovní registr klientských informací – více informací naleznete na www.cbcb.cz
- Nebankovní registr klientských informací – více informací naleznete na www.cncb.cz

Pro více podrobností o těchto registrech doporučujeme prostudovat jejich Informační memoranda, která jsou dostupná na jejich webových stránkách.

Dále můžeme Vaše osobní údaje sdílet v rámci skupiny PPF. Pro vnitřní administrativní účely a podávání přehledových zpráv přitom údaje sdílíme v seskupené nebo pseudonymizované podobě.

Jednou z našich povinností je jednat obezřetně. Proto si v rámci skupiny vyměňujeme informace o klientech, abychom mohli lépe nastavovat a využívat scoringové modely pro vyhodnocování úvěruschopnosti a řízení úvěrových rizik a plnit povinnost odpovědného půjčování.

Za tímto účelem si také ověřujeme informace u společnosti Home Credit a.s. (IČO: 26978636), která je rovněž úvěrovou institucí, zejména zda žadatel o úvěr nemá neuhrazené závazky. Pokud u nás konsolidujete úvěr od společnosti Home Credit, předáme si údaje potřebné k doplacení Vašeho závazku, takže se o nic nemusíte starat.

Pokud s námi investujete do akcií a ETF

Pokud s Air Bank investujete do akcií a ETF (burzovně obchodovatelných fondů), jsou Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu (zejména za účelem Vaší identifikace) sdíleny s naším obchodním partnerem Interactive Brokers Ireland Limited, se sídlem v North Dock One, 91/92 North Wall Quay, Dublin 1 D01 H7V7, Ireland, který pro Air Bank zprostředkuje nákup a prodej investičních nástrojů a provádí úschovu těchto investičních nástrojů. Vaše osobní údaje mohou být dále poskytnuté daňové správě ve Spojených státech amerických, zejména pokud jde o Váš vyplněný daňový formulář W8-BEN. Vaše údaje rovněž sdílíme se společností Dun & Bradstreet Czech Republic, a.s., se sídlem Siemensova 2717/4, 155 00 Praha 5, která provádí dodatečnou kontrolu a posouzení rizikovosti klientů, kteří si mají zájem o investování do akcií a ETF, na základě veřejně dostupných dat (tzv. Adverse Media Check).

Pokud souhlasíte s využitím Vašich údajů pro marketingové účely

Pokud nám při návštěvě našich stránek udělíte souhlas s reklamou na webu a sociálních sítích, Vaše data budeme sdílet s reklamními nástroji 3. stran jako je Google Ireland Limited se sídlem na adrese Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko, Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irsko nebo Seznam.cz, a.s., Radlická 3294/10, Smíchov, 150 00 Praha 5. Vedle souborů cookies a jiných technických identifikátorů, se může také jednat o Vaše údaje jako je email nebo telefonní číslo, které vyplníte u nás na webu ve formulářích při registraci do marketingových akcí nebo formulářích se žádostí o zpětné zavolání. Svůj souhlas můžete kdykoliv odvolat tím pomocí cookie lišty na webu tím, že vypnete kategorii „Reklama na webu a sítích“ nebo zvolíte tlačítko „Pouze nezbytné“.

Při plnění zákonných požadavků

V rámci spolupráce v oblasti daní jsme povinni poskytovat příslušné informace o našich klientech Ministerstvu financí. Údaje jsou předávány na základě mezinárodních dohod ČR, resp. EU (např. dohody FATCA). Informace o mezinárodních dohodách jsou přístupné na webu Ministerstva financí mf.gov.cz.

Dále poskytujeme součinnost soudům, orgánům činným v trestním řízení, správcům daně, soudním exekutorům, finančnímu arbitrovi nebo např. orgánům sociálního zabezpečení. Dále můžeme sdílet osobní údaje pro účely předcházení podvodům v oblasti platebního styku, jejich vyšetřování a odhalování (zákon o platebním styku).

V případě, že zpracováním Vašich osobních údajů někoho pověříme

V těchto případech se jedná o naše dodavatele, kteří mají s Air Bank uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů. I v takovém případě je Air Bank zodpovědná za zpracování osobních údajů, takže vybírá pouze takové zpracovatele, kteří poskytují dostatečné záruky technického a organizačního zabezpečení ochrany poskytnutých údajů

Dodavateli jsou zejména poskytovatelé IT služeb, společnost spravující provoz bankomatové sítě a vydavatel karet, agentury zajišťující výzkumy, advokáti, odhadci nemovitostí pro hypotéky.

Lhůty

Po ukončení smluvního vztahu s námi dojde automaticky k omezení zpracování osobních údajů pro veškeré účely, které nevyplynou z právních předpisů. V takovém případě budeme Vaše osobní údaje uchovávat jen a jen pro plnění našich zákonných povinností a budou přístupné pouze k tomu oprávněným osobám.

Naší povinností je uchovávat osobní údaje po zákonem stanovenou dobu. Tato doba činí 10 let a v případě, že využijete bankovní identitu 15 let následujících po konci kalendářního měsíce, ve kterém došlo k ukončení smluvního vztahu s námi. Po uplynutí zákonné lhůty pro zpracování osobních údajů veškeré osobní údaje z našich systémů nevratně smažeme.

V případě, že jste se nestali naším klientem, uchováváme Vaše kontaktní údaje, které jste nám poskytli, abychom Vám mohli zavolat, ale pouze po dobu maximálně 90 dnů. Souhlas, který jste nám dali spolu s těmito kontaktními údaji, můžete samozřejmě odvolat na emailové adrese info@airbank.cz.

Pokud jste nám poskytli osobní údaje v souvislosti s Vaší žádostí o úvěr, a nakonec jsme se na smlouvě o poskytnutí úvěru nedohodli, Vaše osobní údaje uchováváme ještě rok. Jednak nám tuto povinnost ukládá zákon o spotřebitelském úvěru a jednak máme oprávněný zájem tyto údaje zpracovávat a vyhodnocovat takové žádosti o úvěr.

Kamerové záznamy z našich poboček a nahrávky z telefonních hovorů uchováváme po dobu nezbytně nutnou. V odůvodněných případech, dojde-li například k nějakému incidentu, zpracováváme a následně předáváme kamerové záznamy příslušným orgánům veřejné moci.

Vaše práva

Nařízení o ochraně osobních údajů Vám zaručuje celou řadu práv. Pokud to jde, vyhovíme všem Vaším žádostem v bezplatně a v přiměřené době. Někdy bude nutné ověřit si Vaši totožnost nebo nebude v našich silách Vám vyhovět.

Máte právo na přístup ke svým osobním údajům a dalším souvisejícím informacím. Kdykoliv budete chtít vědět, jaké Vaše osobní údaje zpracováváme, rádi Vám to sdělíme. Stačí, když nám napíšete, a my Vám pošleme informace o účelech zpracování, kategoriích osobních údajů, plánované době zpracování, zdroji těchto údajů, případných příjemcích těchto údajů a informace o svých právech.

Když se domníváte, že zpracováváme nepřesné nebo neaktuální osobní údaje, máte právo na jejich opravu nebo doplnění.

Dále nás můžete požádat o výmaz Vašich údajů. Mějte ale na paměti, že si vždy musíme ponechat ty údaje, které od nás vyžaduje zákon, a musíme je archivovat po stanovenou dobu. Někdy budeme potřebovat Vaše údaje například pro obhajobu našich práva a oprávněných zájmů.

Máte právo na omezení zpracování Vašich osobních údajů, a to zejména v marketingu. Toto právo můžete využít tak, že v internetovém bankovníctví můžete vybrat konkrétní typ produktu nebo komunikační kanál, kterým budete osloveni.

Máte rovněž právo na přenositelnost údajů. Domníváme se, že např. ve světě bankovníctví je lepší přenést identitu do jiné banky na základě bankovní mobility podle zákona o platebním styku. Dalším způsobem, jak přenést Vaše osobní údaje, je využití bankovní identity. Díky této službě s Vaším souhlasem předáme konkrétnímu subjektu údaje o Vás, které pak nemusíte složitě vypisovat.

Máte právo podat námitku proti zpracování osobních údajů, které provádíme na základě našeho oprávněného zájmu. Námitku proti přímému marketingu můžete provést ve svém internetovém bankovníctví v sekci Nastavení tak, že vypnete všechny způsoby, kterými Vám můžeme posílat obchodní nabídky.

Námitku můžete podat také zprávou ze svého internetového nebo mobilního bankovníctví, poslat mailem na info@airbank.cz nebo nám ji zavolat na 515 202 202.

Je dobré vědět, že máme pověřence pro ochranu osobních údajů, který dohlíží na zpracování osobních údajů v Air Bank. V případě, že máte jakýkoliv dotaz, který se týká Vaší stížnosti, nebo pokud nemáte úplně jasno ve zpracování Vašich údajů, můžete ho kontaktovat písemně na následující adrese:

Air Bank a.s.,
pověřenec pro ochranu osobních údajů, Evropská 2690/17, PSČ 160 00, Praha 6,
mail: poverenec@airbank.cz.

Vždy Vám bez zbytečného odkladu, do jednoho měsíce od okamžiku, kdy ji od Vás dostaneme, dáme vědět o vyřízení Vaší žádosti. Tuto lhůtu můžeme v případě potřeby a s ohledem na složitost a počet žádostí prodloužit o další dva měsíce.

Také máte právo obracet se se svými podněty nebo stížnostmi na Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 727/27, 170 00 Praha 7 – Holešovice.

Další zdroje informací

Kromě výše uvedených služeb poskytuje Airbank i další služby, u kterých své klienty informuje zvlášť. Jedná se například o služby:



Informace o zpracování osobních údajů v rámci poskytování této služby naleznete na webu zonky.cz v dokumentu Ochrana soukromí.



Pro uživatele aplikace CVAK je připraven dokument Zásady ochrany osobních údajů na stránkách www.cvak.cz.



Informace o zpracování osobních údajů v rámci poskytování cestovního pojištění naleznete na www.airbank.cz v dokumentu Informace o zpracování osobních údajů v cestovním pojištění.



Podrobnější informace o tom, jak pracujeme s Vašimi údaji v rámci Unity, najdete mj. v podmínkách Unity, které naleznete na stránkách Air bank. Stejně tak podmínky poskytování odměn a výhod upravují zpracování Vašich údajů v souvislosti s poskytováním výhod od našich partnerů.

Tento dokument budeme pravidelně aktualizovat. Pokud v něm nenajdete odpovědi na své dotazy ohledně ochrany osobních údajů nebo budete chtít něco vysvětlit podrobněji, zavolejte nám na 515 202 202 nebo nám napište na info@airbank.cz nebo na poverenec@airbank.cz. Informace o zpracování osobních údajů Vám jsou k dispozici na našich pobočkách a na internetových stránkách Air Bank (www.airbank.cz).

Tyto Informace o zpracování osobních údajů nabývají účinnosti 1. 7. 2026 a plně nahrazují předchozí Informace o zpracování osobních údajů.