

## Podmínky platebního styku

Dokument, který právě čtete, navazuje na naše obchodní podmínky a upravuje poskytování služeb platebního styku, jako je například vedení účtu nebo provádění platebních příkazů. Pojmy, které zde používáme, mají význam uvedený ve slovníčku na konci nebo stejný jako v obchodních podmínkách. V těch najdete i bližší informace o pojištění vkladů, úročení a dalších souvisejících tématech.

Tyto podmínky platebního styku jsme rozdělili do následujících kapitol:

|                                                               |    |
|---------------------------------------------------------------|----|
| Podmínky založení a vedení účtu .....                         | 1  |
| Základní platební účet .....                                  | 2  |
| Chráněný účet .....                                           | 2  |
| Nakládání s účtem a založení dispozičního práva k účtu .....  | 3  |
| Zprávy o zúčtování .....                                      | 5  |
| Platební služby .....                                         | 5  |
| Platební příkazy .....                                        | 5  |
| Přijetí a provedení platebního příkazu .....                  | 7  |
| Připsání peněz na účet .....                                  | 8  |
| Převod do jiné měny .....                                     | 8  |
| Potvrzování platebního příkazu .....                          | 9  |
| Některá zvláštní ustanovení k inkasu .....                    | 10 |
| Neprovedení platebního příkazu .....                          | 10 |
| Pár podrobností k okamžitým úhradám .....                     | 11 |
| Neautorizovaná a nesprávně provedená platební transakce ..... | 12 |
| Opravné zúčtování .....                                       | 12 |
| Tuzemský platební styk .....                                  | 13 |
| Zahraniční platební styk .....                                | 14 |
| Limity úhrad .....                                            | 16 |
| Lhůty pro bezhotovostní platební styk .....                   | 17 |
| Závěrečná ustanovení .....                                    | 19 |
| Slovníček aneb definice pojmů .....                           | 19 |

## Podmínky založení a vedení účtu

1. Aby se Vám dobře orientovalo v běžných a spořicíh účtech a v tom, k čemu slouží, shrneme Vám jejich základní vlastnosti.

Běžný účet je platební účet a slouží hlavně ke správě každodenních financí. Každý účet má svůj jedinečný identifikátor (unikátní číslo účtu, případně IBAN). Na běžném účtu můžete provádět platební příkazy podle těchto a případně dalších podmínek. Typicky tak můžete na běžném účtu přijímat peníze a zadávat platby prostřednictvím jednorázových nebo trvalých příkazů, k účtu si můžete nechat vydat platební kartu apod. Peníze nejsou na účtu nijak vázané. Je ale dobré vědět, že některé platby můžeme odmítnout, když nebudou splněny podmínky pro jejich provedení. Pokud se dostanete do nepovoleného minusu (například při zaúčtování tzv. offline transakcí u obchodníků), může Vám vzniknout

dluh a povinnost zaplatit úrok z prodlení. O peníze na běžném účtu se nemusíte bát, protože jsou ze zákona pojištěny až do výše 100 000 eur.

2. Spořicí účet je také platební účet, ale slouží hlavně k odkládání peněz a jejich zhodnocení. Primárně není určen k provádění každodenního platebního styku – nelze k němu vydat platební kartu a nelze z něj provádět některé typy platebních příkazů podle těchto podmínek. Peníze na něm máte kdykoli k dispozici. Úročení zůstatku na spořicímu účtu se řídí vyhlášenými úrokovými sazbami, které se mohou měnit, a úrok přisuzujeme měsíčně podle pravidel uvedených v obchodních podmínkách. Stejně jako na běžném účtu se o peníze nemusíte bát, protože jsou ze zákona pojištěny až do výše 100 000 eur.
3. **Běžné a spořicí účty** na základě rámcové smlouvy vedeme:
  - a. osobám **starším 15 let** (s výjimkou základního platebního účtu). K nezletilým klientům se při poskytování služeb vedení účtu chováme úplně stejně jako k těm zletilým,
  - b. **občanům ČR i cizincům,**
  - c. **v českých korunách, eurech a amerických dolarech,**
  - d. výhradně osobní, ne podnikatelské. Účet k podnikání sjednáme na základě rámcové smlouvy pro podnikatele.
4. Celkem Vám založíme až **10 běžných** účtů, a to bez ohledu na měnu. **Spořicí** účty Vám můžeme založit až **3**, každý v jiné měně. Navíc Vám můžeme založit ještě **účet na šetření** v korunách pro Vašeho nezletilého disponenta. Každému účtu přidělíme jako jeho **jedinečný identifikátor** číslo.

## Základní platební účet

1. Při splnění podmínek zákona o platebním styku Vám založíme takzvaný základní platební účet. Stačí **přijít na některou z našich poboček**. Podmínky založení i zrušení a jeho parametry najdete na našich internetových stránkách a v zákoně.
2. Pokud Vám ještě **nebylo 15 let**, musí Vás při založení základního platebního účtu a při veškerém jednání s námi **zastupovat zákonný zástupce**, nejčastěji tedy rodič. Podmínkou účinnosti rámcové smlouvy je pak založení dispozičních, případně i držitelských práv pro Vašeho zákonného zástupce. To on obsluhuje účet, nakládá s penězi na něm a spravuje i jeho bezpečnostní prvky. Základní platební účet musí sloužit výhradně ke správě Vašeho jmění.
3. Pro základní platební účet platí stejné podmínky úročení zůstatků a jeho změn jako pro běžné účty.

## Chráněný účet

1. Čelíte exekuci, ale chtěli byste dostávat výplatu na účet a platit bezhotovostně? Můžete požádat o chráněný účet. **Založíme Vám ho, pokud:**
  - a. je proti Vám nařízen výkon rozhodnutí (exekuce) příkázáním pohledávky z účtu vedeného u nás,
  - b. Vám soud nebo exekutor vystavil **oznámení o čísle blokování účtu**, na který jsou Vám vypláceny **nepostižitelné příjmy**, a o čísle účtu plátce těchto příjmů,
  - c. nemáte jiný chráněný účet,
  - d. nás o založení požádáte a doložíte nám dokument podle písmene b,
  - e. neexistují důvody k odmítnutí jeho založení podle AML zákona.
2. Chráněný účet je aktivní okamžikem zaslání dodatku k Vaší rámcové smlouvě o jeho založení do Vaší schránky dokumentů. Dosud nevybraný zákonný nárok na **životní minimum** Vám automaticky převedeme na chráněný účet.
3. Na chráněný účet automaticky převedeme **pouze peníze poslané plátcem nepostižitelných příjmů** na Vaš exekuci blokováný účet. Čísla obou účtů přitom musí být shodná jako na oznámení vystaveném soudem nebo exekutorem.

4. Když se nedomluvíme jinak, peníze z chráněného účtu můžete vybrat jen pomocí kódu pro vklad a výběr. Požádáte o něj na naší pobočce. Pomocí kódu ale není v žádném případě možné peníze na chráněný účet vkládat, jednalo by se o závažné porušení našich smluvních ujednání.
5. Chráněný účet vedeme v měně, kterou jste vybrali v žádosti o založení. Následně nelze měnu změnit.
6. Pokud skončí blokace na účtu, ze kterého Vám příjem na chráněný účet převádíme, nebo ho zrušíte, jste povinni nám do 14 dnů označit jiný svůj blokováný účet, ze kterého máme příjem na chráněný účet převádět. Pokud takový účet nemáte nebo nám ho neoznačíte, vedení chráněného účtu s okamžitou účinností ukončíme.
7. Pokud v této kapitole, naší dohodě nebo v zákoně není uvedeno jinak, platí pro chráněný účet stejná pravidla jako pro běžný účet.

## Nakládání s účtem a založení dispozičního práva k účtu

1. V IB nebo MB Vám můžeme umožnit propojit se se třetími osobami a sdílet s nimi své bankovní produkty a služby. Tyto třetí osoby označujeme za **disponenty** a můžete je zmocnit k nakládání s Vašimi produkty a službami. Oprávnění, ke kterým své disponenty zmocníte, označujeme jako **dispoziční práva**.
2. Dispoziční práva můžete v IB a MB nastavit a upravovat v rozsahu, v jakém Vám to umožníme, a to s ohledem na bezpečnost a technické možnosti. Způsob a možnosti nastavení sdílení služeb a jednotlivých dispozičních práv disponentům se můžou v IB a MB lišit.
3. Při zakládání disponenta i při nastavování jeho dispozičních práv vždy postupujte podle pokynů, které Vám k tomu poskytneme.
4. Od disponenta si vyžádáme souhlas se sdílením Vašich služeb. Pokud už s disponentem služby sdílíte, můžeme Vám také umožnit nastavovat jeho dispoziční práva jednoduše přímo ve Vašem bankovníctví. Disponent může svůj souhlas vyjádřit také tím, že Vámi nově nastavená práva začne využívat.
5. Pokud Vás k tomu vyzveme, máte při sjednávání disponenta povinnost provést jeho identifikaci podle pokynů, které Vám v průběhu žádosti poskytneme. Pokud již je disponent naším klientem, použije pro přístup k Vaším službám své existující bezpečnostní prvky. Pokud disponent naším klientem ještě není a neumožníme identifikaci jiným způsobem (například prostřednictvím bankovní identity), vyplníte v žádosti o založení disponenta zejména jeho identifikační údaje. Uživatelským jménem disponenta, který ještě není naším klientem, bude jeho mail, pokud Vám neumožníme vytvořit disponentovi pro vstup do IB jiné uživatelské jméno. Disponent si následně své přihlašovací údaje a bezpečnostní prvky nastaví sám.
6. Disponentem může být zletilá a plně svéprávná fyzická osoba. Nezletilé dítě se může stát Vaším disponentem pouze v případě, že je mu alespoň 8 let a Vy jste jeho zákonným zástupcem. Jste-li **nezletilým majitelem účtu** naopak Vy, můžete dispoziční práva udělit pouze svému zákonnému zástupci. To platí i pro udělení práva používat k Vaším účtům debetní karty. Zákonným zástupcem přitom rozumíme především rodiče, ale i jiné osoby, které ze zákona nebo na základě soudního rozhodnutí mají právo spravovat jmění dítěte. Může jít například o osvojitele, poručníka, pěstouna, opatrovníka nebo o osobu, které bylo dítě svěřeno do péče.
7. Dispoziční práva udělujete **na dobu neurčitou** a jejich rozsah si určujete sami. Udělit můžete zejména:
  - a. právo nahlížet na Vámi vybrané účty a právo z těchto účtů platit,
  - b. právo disponenta používat k Vaším účtům debetní karty,
  - c. právo nahlížet na Vaše půjčky, kontokorent, hypotéky a další sjednané služby,
  - d. právo na přístup do Vašeho Šanonu,
  - e. plné zmocnění – tedy přístup ke všem Vaším současným i budoucím účtům a službám sjednaným rámcovou smlouvou, a to v rozsahu, ve kterém to umožníme. Disponent tak zejména může nakládat s penězi na všech

účtech, uvidí i Vaše úvěrové produkty a získá přístup do Vašeho Šanonu. Plné zmocnění však nikdy nezahrnuje sjednávání a rušení bankovních služeb.

8. Dispoziční právo nakládat s penězi na Vašem účtu prostřednictvím debetní karty můžete nastavit v rámci sdílení bankovních služeb nebo samostatně. Takto zmocněnou osobu označujeme jako **držitele** a vztahují se na něj také podmínky pro používání karet. Držiteli karty zobrazíme prostřednictvím karty zůstatek na účtu, ke kterému má práva.
9. Udělením dispozičních práv souhlasíte s tím, že disponent uvidí **šablony platebních příkazů** a že mu bankovníctví ukáže známé protistrany z historie plateb. To platí i pro šablony, kategorie plateb a známé protistrany plateb z účtů, ke kterým disponent nemá přidělená práva.
10. Disponent nemůže k nakládání s penězi na účtu zmocnit další osoby. Nemůže ani využívat služby nepřímého dání platebního příkazu a informování o účtu. Zároveň nám nemůže udělit souhlas s poskytnutím informace o účtu a o jeho zůstatku třetím osobám.
11. Vždy platí, že seznam Vašich disponentů a držitelů i rozsah jejich oprávnění najdete přehledně ve svém bankovníctví.
12. Přístup k jednotlivým účtům a službám můžete disponentovi s okamžitou účinností kdykoli změnit nebo zrušit.
13. Máme právo stanovit nejvyšší možný počet disponentů k jedné rámcové smlouvě. Vaši žádost o založení disponenta k našim službám máme právo zamítnout, a to i bez udání důvodu.
14. Pokud disponentovi **odeberete veškerá dispoziční práva**, zůstává s Vámi nadále propojený a můžete s ním své služby sdílet. Pokud mu následně do 3 měsíců neudělíte žádné nové dispoziční právo nebo nevydáte kartu, můžeme ho po uplynutí této lhůty jako disponenta zrušit včetně nastaveného sdílení služeb. Sdílení bankovních služeb bude poté nutné nastavit znovu.
15. Disponent má právo **zrušit svoje dispoziční práva** k Vaším službám prostřednictvím telefonního bankovníctví nebo nám může žádost o zrušení poslat poštou nebo zprávou z IB nebo MB. Jakmile jeho žádost dostaneme, jeho dispoziční práva zrušíme. Jakmile disponentovi tuto možnost zpřístupníme, může zrušit svá dispoziční práva i sám prostřednictvím MB.
16. Na Vaše disponenty a držitele se vztahují obdobná práva a povinnosti jako na Vás. Zavazujete se proto seznámit je s rámcovou smlouvou a souvisejícími dokumenty, zejména pak s těmito podmínkami platebního styku, s podmínkami pro používání karet a s ceníkem i s jejich následnými změnami. Zavazujete se také, že se jimi budou řídit. Za jednání disponenta nebo držitele v rámci udělených dispozičních práv odpovídáte stejně, jako byste dané úkony provedli Vy sami. Odpovídáte proto za plnění povinností disponenta i držitele a dohodli jsme se, že se zavazujete uhradit veškerou škodu, která nám vznikne, když disponent nebo držitel tyto povinnosti poruší.
17. Disponent přijetím dispozičních práv potvrzuje, že se s podmínkami seznámil a zavazuje se je dodržovat. Disponent má povinnost přijmout veškerá přiměřená opatření na ochranu svých bezpečnostních prvků.
18. K Vaším produktům a službám můžeme nastavit dispoziční práva i dalším osobám, jejichž oprávnění Vás zastupovat vyplývá ze zákona, soudního rozhodnutí nebo předložené plné moci. Může jít například o insolvenčního správce, opatrovníka nebo správce pozůstalosti. Tato práva nastavujeme v rozsahu a způsobem, které určíme. Je nutné zřídit je na pobočce.
19. Máme právo **omezit Vaše nakládání s účtem a sjednanými službami**. Uděláme to v situacích, kdy to vyplývá z obecně závazných právních předpisů nebo to umožňuje platná smluvní dokumentace. Za případnou újmu, která Vám kvůli tomu vznikne, neneseme odpovědnost.
20. **Bez Vašeho souhlasu můžeme odepsat peníze** z účtu zejména:
  - a. při účtování poplatků, úhradě splatných úroků nebo opravném zúčtování v souladu s příslušnými právními předpisy,
  - b. když nám dá jiná banka vědět, že na Váš účet posílá peníze, a my Vám je připišeme, ale nakonec žádné peníze na účet nedorazí, a my proto tuto částku z účtu zase odepíšeme,

- c. při plnění našich zákonných povinností, například při Vaší exekuci, insolvenční nebo v rámci trestního řízení, nebo když nás Česká správa sociálního zabezpečení požádá o vrácení přeplatku nebo neoprávněně vyplaceného důchodu, případně jiné dávky. Pokud máte v těchto případech zákonný nárok na životní minimum a požádáte nás o jeho výplatu, provedeme ji převodem na účet nebo poštovní poukázkou,
- d. při vzájemném vyrovnání před zrušením účtu, když nám dlužíte nějaké peníze, a při započtení našich vzájemných pohledávek,
- e. za účelem vypořádání Vámi zadaných investičních pokynů v souladu s příslušnými smlouvami,
- f. v ostatních případech stanovených právními předpisy nebo platnou smluvní dokumentací, třeba při zasílání peněz z exekučně blokováného běžného účtu na chráněný účet.

21. Ustanovení této kapitoly se přiměřeně použijí také na držitele karty.

## Zprávy o zúčtování

- 1. O stavu peněz na Vašem účtu, stejně jako o provedení platebních transakcí Vám dáme vědět prostřednictvím IB nebo MB v transakční historii a zprávou o zúčtování. Zpráva o zúčtování má **formu výpisu z účtu** v elektronické formě a jednou za měsíc ji najdete v IB a MB.
- 2. Je **Vaší povinností kontrolovat** v transakční historii a ve výpisech z účtu správnost zúčtování a případnou nesrovnalost nám neprodleně oznámit.

## Platební služby

- 1. **Poskytujeme platební služby** ve smyslu zákona o platebním styku v rozsahu stanoveném v rámcové smlouvě, obchodních podmínkách, podmínkách platebního styku a další smluvní dokumentaci.
- 2. Pokud to my i jiná Vaše banka umožníme, můžete v IB nebo MB zadat jednorázovou odchozí úhradu i z účtu, který máte u jiné banky a je přístupný prostřednictvím internetu. Můžete si rovněž prohlédnout zůstatek a pohyby za posledních 90 dní. Těmto službám se říká **nepřímé dání platebního příkazu a informování o účtu**.
- 3. Pokud využijete službu nepřímého dání platebního příkazu a v IB nebo MB zvolíte okamžitou úhradu nebo naopak úhradu standardní, ale z podmínek jiné Vaší banky nebo jejího nastavení bude vyplývat jiný postup, nemusí banka Vaši volbu zohlednit.
- 4. Potvrzení úhrady při využití služby nepřímého dání platebního příkazu i způsob, jakým se prokážete při žádosti o prohlédnutí zůstatků a pohybů u služby informování o účtu, se řídí smluvními ujednáními mezi Vámi a bankou, která Vám tento účet vede.
- 5. **Službu informování o účtu** Vám můžeme umožnit využít, i pokud u nás žádáte o úvěr a **posuzujeme Vaši schopnost úvěr splácet**. Využitím této služby nám můžete doložit některé doklady, které Vaši schopnost splácet úvěr dokazují a museli byste je doložit jinak. My díky službě nahlédneme na Vaše účty vedené v cizí bance. Zjistíme tak informace o platbách a zůstatcích za posledních 90 dnů. Zjištěné informace v tomto případě v IB ani MB nevidíte.
- 6. Službu informování o účtu Vám můžeme umožnit využít i pro plnění zákonných povinností **při provádění Vaší identifikace na dálku**. Z informací získaných o Vašem účtu v cizí bance se v tomto případě pokusíme ověřit, že jste jeho majitelem.

## Platební příkazy

- 1. Zavazujeme se **přijímat** na běžný a spořicí účet peníze a zase je z něj podle Vašich platebních příkazů a v souladu s rámcovou smlouvou **vyplácet**. Některé typy platebních příkazů není možné zadávat ze spořicího účtu.

2. V závislosti na naší nabídce a Vámi požadovaném typu odchozí úhrady můžete **zadávat platební příkazy** uvedené v kapitole Tuzemský platební styk a Zahraniční platební styk. Dále můžete jednorázové nebo trvalé příkazy zadávat prostřednictvím poskytovatele služby nepřímého dání platebního příkazu.
3. **Vybírat hotovost** z účtu můžete pomocí našich i cizích bankomatů. **Vkládat hotovost** pak můžete pomocí našich vkladomatů nebo vybraných vkladomatů jiných bank. U těch můžeme jednostranně určit limity pro výši vkladů odlišné od limitů v našich vkladomatech.
4. Platební příkazy zadané prostřednictvím debetní karty a vklady a výběry hotovosti provedené kartou dále blíže upravují **podmínky pro používání karet**.
5. Zvláštní formou inkasa je **inkaso ke splácení úvěru**, kterým v tomto případě může být kterýkoli úvěr sjednaný s námi. Tento typ inkasa se řídí jak obchodními podmínkami, tak podmínkami pro používání úvěru a podmínkami pro používání hypotéky, případně jinými smluvními ujednáními mezi námi a Vámi.
6. Platební příkaz **zadáváte** v IB nebo MB, případně prostřednictvím aplikace třetí strany v rámci služby nepřímého dání platebního příkazu, pokud se nedohodneme jinak.
7. Pro zadání platebního příkazu v MB můžete využít i načtení **QR kódu** nebo jiné obdobné funkcionality pro zadání platebního příkazu, například načtení NFC karty platebního řešení Cvak svým zařízením s mobilní aplikací a zvolení provedení platby přes příkaz k úhradě.
8. Pokud Vám to umožníme, můžete platební příkaz k úhradě ze svého korunového účtu **zadat a potvrdit i zrychleně**, bez nutnosti přihlášení se do MB. Pokud v tomto případě neumožníme volbu odchozího účtu, bude úhrada odepsána z Vašeho hlavního účtu. Jakmile Vám umožníme volbu účtu, zobrazíme Vám přitom i jeho vlastní název.
9. Některé typy platebních příkazů nelze zadat v MB.
10. Při využití **platebního řešení Cvak** pro zaplacení u obchodníka Vám můžeme umožnit zaplacení s využitím mobilní aplikace nebo digitalizované karty, případně zadáním karetních údajů jako při platbě kartou na internetu. V případě platby kartou Vám můžeme nabídnout využití platebního řešení Cvak, pokud je u daného obchodníka dostupné. Když zvolíte platbu s využitím mobilní aplikace, můžete ve prospěch obchodníka potvrdit předvyplněný příkaz k jednorázové úhradě. Pokud Vám neumožníme volbu účtu, odepíšeme předvyplněný příkaz z Vašeho hlavního účtu vedeného v korunách. Jakmile Vám umožníme volbu účtu, zobrazíme Vám přitom i jeho vlastní název.
11. Při využití platebního řešení Cvak uvidíte jako jedinečný identifikátor příjemce příkazu obchodníkem požadovanou částku platby a název obchodníka. V historii plateb i ve výpisu z účtu pak uvidíte stejnou informaci.
12. S využitím platebního řešení Cvak může mobilní aplikací zaplatit i Váš disponent. Pokud disponentovi neumožníme volbu účtu, může potvrdit příkaz k jednorázové úhradě ve prospěch obchodníka z Vašeho hlavního účtu vedeného v korunách, a pokud k takovému účtu nebude mít dispoziční práva, tak z jiného korunového účtu podle abecedního pořadí názvů účtů. Jako disponent takto zaplatíte, i když Vám u Vaší rámcové smlouvy nevedeme hlavní účet v korunách, ale jste disponentem k účtu vedenému v korunách právě u jedné cizí rámcové smlouvy.
13. Když chcete **platební příkaz změnit nebo zrušit**, musíte to udělat v IB nebo MB.
14. Pokud u nastaveného **trvalého příkazu** využijete možnost jeho **pozastavení**, přestaneme ho provádět, ale ponecháme Vám ho přednastavený mezi ostatními trvalými příkazy. Do doby, než ho zase obnovíte, bude trvalý příkaz neaktivní. Platí, že pokud v rámci takzvané mobility využijete možnost převedení svých trvalých příkazů u nás do nové banky, pozastavené trvalé příkazy bance nepředáme. Až Vám to umožníme, budete moci trvalý příkaz pozastavit i na určité období v budoucnu. V takovém případě tento trvalý příkaz v rámci mobility nové bance předáme.
15. **Za správnost údajů uvedených v platebním příkazu odpovídáte Vy**. Je Vaší povinností každý platební příkaz před jeho potvrzením zkontrolovat.

16. Budeme Vám dávat vědět, když se při provádění plateb objeví jakýkoli **vážný bezpečnostní nebo provozní problém**, kvůli kterému Vám může vzniknout nějaká peněžitá škoda. Pokud k tomu dojde, pošleme Vám o tom zprávu do IB nebo Vám dáme vědět jiným vhodným způsobem. Stejně tak Vám dáme vědět, jakmile nebezpečí pomine.
17. Vámi zadaný jednorázový příkaz k odchozí úhradě s budoucí splatností nebo trvalý příkaz k odchozí úhradě můžeme zrušit, pokud byl zrušen účet příjemce vedený u nás nebo pokud máme za prokázané, že byl zrušen jedinečný identifikátor příjemce, zejména pokud Česká národní banka zrušila kód banky příjemce.
- Stejně tak můžeme zadaný příkaz zrušit, pokud máme za prokázané, že podle něj platbu nebude možné provést z jiného důvodu, například kvůli nesprávným nebo neúplným údajům potřebným k provedení platby.
- Trvalý příkaz můžeme zrušit také tehdy, pokud se částka odchozí úhrady z trvalého příkazu opakovaně vrací z důvodu, že úhradu nelze provést, například kvůli neexistujícímu kódu banky příjemce nebo neexistujícímu číslu účtu příjemce.

## Přijetí a provedení platebního příkazu

1. Platební příkaz **přijmeme**, pokud:
  - a. je srozumitelný, určitý, úplný a správný,
  - b. splňuje povinné náležitosti a podmínky stanovené v těchto podmínkách a právních předpisech,
  - c. je potvrzený způsobem, na kterém jsme se v těchto podmínkách dohodli,
  - d. nejde o situaci, kdy jsme podle těchto nebo obchodních podmínek oprávněni příkaz nepřijmout,
  - e. nemáme podezření, že převáděné peníze pocházejí z trestné činnosti.
2. Platební příkaz přijímáme okamžikem jeho potvrzení v IB nebo MB, popřípadě v mobilní aplikaci nebo tehdy, pokud ho obdržíme z podnětu příjemce a plátce nám ho potvrdí. Pokud to umožníme, můžete platební příkaz zadat i nepřímo prostřednictvím aplikace třetí strany. Pokud v platebním příkazu určíte jeho provedení k budoucímu datu, je toto budoucí datum současně datem přijetí platebního příkazu.
3. Platební příkaz můžete **zrušit** před jeho provedením, a to alespoň den předem. Platební příkaz s budoucí splatností zadaný prostřednictvím poskytovatele služby nepřímého dání platebního příkazu můžete zrušit v IB nebo MB. Inkaso, s jehož pomocí splácíte úvěr nebo hypotéku, zrušit nemůžete.
4. Platební příkaz **provedeme** ve lhůtách stanovených těmito podmínkami. Lhůty počítáme od okamžiku přijetí platebního příkazu. Pro počítání lhůt pro provádění platebních transakcí je rozhodující den nebo hodina, kdy platební příkaz přijmeme.
5. Pokud tomu nebude nic bránit a nepůjde o platbu s budoucí splatností, provedeme tuzemskou odchozí úhradu jako okamžitou. Před potvrzením platebního příkazu můžete zvolit, že chcete odchozí úhradu provést standardním způsobem.
6. Po zadání a potvrzení platebního příkazu bez budoucí splatnosti **zrychleně**, tedy bez přihlášení se do MB s využitím QR kódu nebo jiné obdobné funkcionality pro zadání platebního příkazu, se budeme snažit odeslat peníze jako okamžitou úhradu bez možnosti volby standardní úhrady. Až pokud to nebude možné, provedeme úhradu standardním způsobem. Pokud budoucí splatnost takového příkazu připadne na hodinu nebo den, kdy peníze na účty jiných bank neposíláme, provedeme ho během nejbližšího pracovního dne.
7. **Podmínky pro provedení platebního příkazu** jsou splněné, když:
  - a. jsme přijali platební příkaz,
  - b. nastal den splatnosti platebního příkazu, který musí (vyjma příkazů v rámci banky a okamžitých úhrad) připadat na pracovní den, přičemž splatnost platebního příkazu nemůže předcházet okamžiku jeho přijetí,
  - c. je na účtu dostatečný dostupný zůstatek jak pro úhradu platebního příkazu, tak pro případné poplatky,
  - d. neuplatníme naše právo neprovést nebo odmítnout platební příkaz podle těchto podmínek.

8. Jako majitel účtu musíte na účtu udržovat tolik peněz, aby pokryly předpokládané odchozí úhrady včetně Vašich závazků vůči nám. Některými transakcemi, například karetními offline platbami nebo zaúčtováním poplatku za poskytnuté služby, se můžete na svém účtu dostat do nepovoleného přečerpání, tedy do **mínusového zůstatku**. Když k tomu dojde, musíte dluh zaplatit do pěti pracovních dnů poté, co Vám o něm dáme vědět. Zaplatíte jednoduše tak, že Vám na účet s mínusovým zůstatkem přijdou potřebné peníze.
9. Když na účtu **není dostatečný dostupný zůstatek** pro platební příkazy, které se mají provést ve stejný den, můžeme podle svého uvážení rozhodnout o pořadí odchozích úhrad.
10. U inkasa ke splácení úvěru nebo hypotéky platí, že ho provedeme, i když na účtu nemáte dostatek peněz pro splacení celé splátky. Jednoduše splatíte tolik peněz, kolik Vám na účtu zbývá. Inkaso ke splácení úvěru nebo hypotéky se pokoušíme provést tak dlouho, dokud není uhrazena celá splátka.
11. Pokud v den splatnosti jednorázového nebo trvalého platebního příkazu nebo inkasa nebude na účtu dostatečný dostupný zůstatek pro jeho provedení, pokusíme se ho provést během následujících 5 pracovních dnů. Pokud ani během této lhůty nebude na účtu potřebný zůstatek, příkaz neprovedeme. U platby na kontakt (viz podmínky doplňkových služeb) musíte mít na účtu dostatek peněz už při zadávání příkazu. Pokud máte Chytré inkaso, počítáme uvedenou lhůtu od okamžiku, kdy Vám pošleme výzvu ke schválení inkasa.
12. **Součástí Vaší odchozí úhrady** do banky příjemce je vždy Vaše jméno a příjmení. Pokud odesílatel provede úhradu z účtu, který vedeme my, na Váš účet u nás, ukážeme mu v jeho historii plateb u provedené úhrady Vaše jméno a příjmení. U příchozí úhrady na Váš účet vedený u nás Vám jméno a příjmení nebo jiné označení plátce ukážeme v historii plateb, pokud ho obdržíme od banky plátce nebo ho známe.
13. O **provedení** platebního příkazu se vždy dozvíte v IB a MB a ve výpisu z účtu.

## Připsání peněz na účet

1. Peníze připsáme na Váš účet podle zadaného čísla účtu příjemce. U zahraniční příchozí úhrady připsáme peníze na Váš účet, pouze když se název účtu příjemce (Vaše jméno a příjmení) a číslo účtu příjemce shodují s údaji v našich systémech. Když tomu tak není, příchozí úhradu můžeme vrátit zpět bance plátce. Výjimkou je SEPA úhrada, u které peníze připsáme podle zadaného čísla účtu ve formátu IBAN.
2. Peníze bez ohledu na měnu příchozí úhrady připsáme na účet **v měně, ve které je účet vedený**. Pokud se měna příchozí úhrady liší od měny, ve které je účet vedený, peníze před připsáním na účet převedeme podle našeho aktuálně platného kurzovního lístku.
3. Když nemůžeme peníze na účet z nějakého důvodu připsat, příchozí úhradu **odmítneme** a peníze vrátíme zpět bance plátce.
4. Máme **právo nepřipsat** na Váš účet úhradu vyžadující převod do jiné měny, pokud by po převodu do měny účtu došlo k připsání nižší částky, než je hodnota 0,01 měny Vašeho účtu. Takovou platbu jsme oprávněni vrátit plátci. Při převodu do jiné měny můžeme také přijmout jakákoli systémová opatření, která nám umožní zabránit zneužívání našich služeb, například hodnotu příchozí úhrady zaokrouhlit na setiny měny účtu směrem dolů.

## Převod do jiné měny

1. Převod do jiné měny v případě připsání nebo odepsání peněz z Vašeho účtu **proběhne následujícím způsobem**:
  - a. Příchozí úhrada v jedné cizí měně na účet v jiné cizí měně se přepočítá křížovým kurzem. Objem příchozí úhrady připsané v měně účtu odpovídá objemu příchozí úhrady vynásobené příslušným křížovým kurzem.
  - b. Odchozí úhrada v jedné cizí měně z účtu v jiné cizí měně se přepočítá křížovým kurzem. Objem odchozí úhrady odepsané v měně účtu odpovídá objemu odchozí úhrady vydělené příslušným křížovým kurzem.
  - c. U příchozí úhrady v cizí měně na účet vedený v českých korunách se pro měnu příchozí úhrady použije kurz deviza nákup.

- d. U příchozí úhrady v českých korunách na účet v cizí měně se použije kurz deviza prodej měny účtu.
  - e. U odchozí úhrady v českých korunách z účtu vedeného v cizí měně se použije kurz deviza nákup měny účtu.
  - f. U odchozí úhrady v cizí měně z účtu vedeného v českých korunách se pro měnu odchozí úhrady použije kurz deviza prodej.
  - g. U příchozí zahraniční úhrady v cizí měně mimo USD, EUR, CZK, GBP, CHF, SEK, PLN a NOK přepočítá naše korespondenční banka svým kurzem částku příchozí úhrady na eura. Tuto částku poté zaúčtujeme na Váš účet. Pokud je tato příchozí úhrada připisována na Váš účet vedený v českých korunách, převedeme eura podle našeho kurzovního lístku na české koruny. Pokud je připisována na Váš účet v USD, přepočítáme eura na USD křížovým kurzem.
2. **Neodpovídáme** za případné převody měn korespondenčními bankami ani za případné škody, které vznikly jejich jednáním.
3. Aktuální **kurzovní lístek** najdete na [www.airbank.cz/kurzovni-listek](http://www.airbank.cz/kurzovni-listek). Kurzovní lístek můžeme kdykoli měnit podle pohybů devizových kurzů na mezibankovním trhu. Aktualizujeme ho pravidelně každý pracovní den v 10.00 a v 15.00 hodin.

## Potvrzování platebního příkazu

1. Platební příkaz zadáný v IB můžete podle našeho požadavku a svého nastavení potvrdit některou z následujících možností:
- a. zadáním potvrzovacího kódu poslaného na Vaše hlavní telefonní číslo,
  - b. zadáním hesla a potvrzovacího kódu,
  - c. potvrzením úhrady v mobilní aplikaci,
  - d. zadáním kódu, který si vytvoříte v mobilní aplikaci,
  - e. kliknutím na potvrzovací tlačítko po zadání příkazu.
2. Dohodli jsme se, že pro bezpečné potvrzování zadáných platebních příkazů **můžeme vyhodnocovat** Vaše chování při používání IB a MB. Přitom pozorujeme například to, z jakého místa, z jakého zařízení nebo kdy obvykle příkazy provádíte a jakým způsobem zadáváte bezpečnostní prvky.
3. Platební **příkaz zadáný v MB** můžete podle našeho požadavku, svého nastavení a verze mobilní aplikace potvrdit některou z následujících možností:
- a. zadáním hesla do mobilní aplikace,
  - b. pomocí své biometrie, kterou zpracovává Vaše zařízení s mobilní aplikací,
  - c. ťuknutím na potvrzovací tlačítko po zadání příkazu.
4. Platební **příkaz zadáný nepřímo v aplikaci třetí strany** potvrzujete stejným způsobem, jakým můžete příkaz potvrzovat ve svém IB nebo MB.
5. Platební **příkaz zadáný v pobočkovém bankovníctví** potvrzujete:
- a. zadáním hesla,
  - b. zadáním potvrzovacího kódu,
  - c. kliknutím nebo ťuknutím na potvrzovací tlačítko po zadání příkazu,
  - d. ťuknutím na podpisové tlačítko a následným potvrzením biometrií nebo zadáním hesla na svém zařízení s mobilní aplikací, pokud máte aplikaci propojenou s rámcovou smlouvou a máte nastavené potvrzování pomocí mobilní aplikace.
6. Potvrzování plateb platební kartou upravují **podmínky pro používání karet**.

## Některá zvláštní ustanovení k inkasu

1. Pokud platíte inkasem, **odpovídáme** za provedení platebního příkazu **pouze tehdy**, když ho od banky příjemce obdržíme řádně a včas.
2. Pro provedení inkasa, včetně inkasa ve formě SIPO, musíte mít na svém běžném účtu **nastavený souhlas** s těmito platebními příkazy. Na tomto způsobu placení se musíte dohodnout se svým dodavatelem služeb.
3. Pokud využíváte **Chytré inkaso**, schvalujete každé jednotlivé inkaso v IB a MB nebo tím, že určeným způsobem odpovíte na náš mail. V každém případě musíte na naši výzvu odpovědět do pěti pracovních dnů. Pokud inkaso odmítnete nebo nám na výzvu neodpovíte, inkaso neprovedeme. Pokud je částka inkasa vyšší než limit, který si nastavíte, musíte schválení inkasa potvrdit v IB nebo MB.
4. Ve prospěch jednoho čísla účtu příjemce můžete na jednom běžném účtu nastavit **vždy jen jedno inkaso**. Když tomuto příjemci platíte inkasem více úhrad, je třeba limit tohoto inkasa nastavit jako součet všech odchozích úhrad, které mu posíláte.
5. V MB si můžete jednoduše nastavit **inkaso na platby pro společnost O2 Czech Republic a.s.** V aplikaci načtete QR kód, který si zobrazíte v uživatelském prostředí O2. Načtením QR kódu Vám inkaso předvyplníme. Vy si pak nastavíte výši limitu a případně i dobu trvání, inkaso potvrdíte a my dáme do O2 vědět, že máte inkaso v tomto limitu nastavené.
6. Pokud Vám to umožníme, můžete si v MB nastavit **automatické převádění peněz ze svého spořicího účtu v korunách ve prospěch svého běžného účtu v korunách**. Při poklesu dostupného zůstatku na Vašem běžném účtu pod zvolenou minimální výši na něj automaticky převedeme peníze z Vašeho spořicího účtu. V dostupném zůstatku se v rámci automatického převádění peněz nezohledňuje případný dostupný zůstatek ze zapnutého kontokorentu.
7. Při nastavení automatického převádění podle předchozího bodu převedeme vždy peníze ve výši potřebného násobku částky 10 000 Kč tak, aby došlo alespoň k dosažení zvoleného minimálního dostupného zůstatku na běžném účtu. Když na spořicí účtu nebudete mít potřebný násobek částky 10 000 Kč, převedeme celý zůstatek na spořicí účtu, a to i opakovaně, dokud nedojde k dosažení minimálního dostupného zůstatku na běžném účtu.
8. Nastavené automatické převádění zrušíme, pokud bude na běžném účtu, na který mají být peníze převáděny, nařízena exekuční nebo jiná blokáce peněz. Po dobu blokáce nepůjde služba ani nastavit. I přes nastavenou službu můžeme peníze nepřevést ze stejných důvodů, ze kterých můžeme dle těchto podmínek neprovést platební příkaz.

## Neprovedení platebního příkazu

1. Platební příkaz, který vykazuje znaky podezřelého obchodu nebo u něj máme důvodné podezření, že může souviset s podvodnou nebo jinak trestnou činností příjemce nebo jiné zapojené strany, provedeme až poté, co si **ověříme** jeho správnost a pravost a pravdivost údajů, které jsou v něm uvedené. Můžeme se ho však rozhodnout neprovést i bez ověřování.
2. Váš platební příkaz máme **právo nepřijmout nebo neprovést** z následujících důvodů:
  - a. Pokud tak stanoví obecně závazný právní předpis, smluvní dokumentace nebo rozhodnutí soudního nebo správního orgánu.
  - b. Když není doručený platební příkaz úplný, srozumitelný a určitý nebo neobsahuje všechny předepsané náležitosti nebo k němu na naši výzvu nedoložíte požadované informace nebo dokumenty.
  - c. Pokud platební příkaz podle dohodnutých pravidel nepotvrdíte vyjádřením souhlasu s platebním příkazem.
  - d. Když na Vašem účtu není dostatek peněz k provedení platebního příkazu, případně k úhradě poplatků, které jsou s ním spojené. To neplatí pro inkaso ke splácení úvěru nebo hypotéky.

- e. Pokud Vy nebo disponent podáte platební příkazy v takové výši, že jejich součet přesáhne stanovený denní limit úhrad.
  - f. Pokud máme za prokázané, že účet příjemce neexistuje, nebo je pro to jiný bezpečnostní důvod.
  - g. Při podezření na zneužití bezpečnostních prvků, například při pokusu o zneužití přístupových práv do IB, MB nebo telefonního bankovníctví.
  - h. Pokud podle našeho vyhodnocení máme důvodné podezření, že platební příkaz vykazuje znaky podezřelého nebo zásadně neobvyklého obchodu anebo že může souviset s podvodnou nebo jinak trestnou činností příjemce nebo jiné zapojené osoby.
  - i. Když Vámi zadaný platební příkaz k odchozí zahraniční úhradě vykazuje zvláštní znaky, na jejichž základě my, naše korespondenční banka nebo jiná zúčastněná banka odmítáme provést platební příkaz do zahraničí nebo v cizí měně. Půjde zejména o vazbu platebního příkazu na určitou zemi nebo rizikovost příjemce platby.
  - j. Pokud platební příkaz směřuje do země, která je na seznamu zemí podezřelých z podpory terorismu. Stejně tak máme právo neprovést platební příkaz ve prospěch příjemce, který figuruje v seznamu osob, vůči nimž se uplatňují sankce podle zákona o provádění mezinárodních sankcí.
  - k. Pokud předchozí subjekty, které se podílely na zpracování platebního příkazu, neumožnily provedení silného ověření a my na něm trváme.
  - l. Pokud na naší straně, na straně banky příjemce nebo na straně České národní banky, provozující platební systém, dojde k technickému výpadku při provádění okamžité úhrady. To samé platí pro platby na kontakt, když dojde k technickému výpadku registru, který pro ně vede Česká národní banka.
  - m. Pokud půjde o platební příkaz mezi účty u nás vyžadující převod do jiné měny, kterým by po převodu došlo připsání nižší částky, než je hodnota 0,01 měny účtu.
3. **Jako poskytovatel služby nepřímého dání platebního příkazu** můžeme nepřímo daný platební příkaz odmítnout, pokud nejsme ze zákona povinni takovýto platební příkaz předat bance, která vede Váš účet.
4. Když platební příkaz odmítneme provést, **neneseme odpovědnost** za případnou újmu, která Vám vznikne z důvodu prodlení s placením.
5. Jestliže odmítneme provést Váš platební příkaz nebo nepřímo daný platební příkaz, tuto **informaci Vám vždy zpřístupníme v IB**. Když odmítneme příkaz, který zadáváte prostřednictvím platební karty, může Vám obdobnou informaci místo nás zpřístupnit i obchodník, u kterého platíte, a to přímo při provádění platby kartou.
6. Ze stejných důvodů, jako to můžeme udělat my, může Váš platební příkaz nepřijmout nebo neprovést naše **korespondenční banka**. V těchto nebo i jiných případech na straně naší korespondenční banky máme právo Váš platební příkaz nepřijmout nebo neprovést.

## Pár podrobností k okamžitým úhradám

1. Platební příkaz k okamžité odchozí úhradě **provedeme**, pokud jsou splněny všechny následující podmínky:
  - a. na účtu máte dostatečný zůstatek,
  - b. částka nepřesahuje limit, do kterého okamžité úhrady aktuálně provádíme,
  - c. banka příjemce přistoupila k systému okamžitých úhrad,
  - d. účet příjemce okamžité úhrady přijímá.
2. Poté, co Vám potvrdíme přijetí okamžité odchozí úhrady, zablokujeme potřebnou částku. Částku Vám odblokujeme hned, jakmile od banky příjemce dostaneme zprávu, že okamžitou úhradu přijala. To trvá zpravidla jen několik vteřin.
3. Z bezpečnostních důvodů Vám vedle určení maximálního limitu jednotlivé okamžité úhrady můžeme provádění platebních příkazů k okamžitým odchozím úhradám **dočasně omezit**.

## Neautorizovaná a nesprávně provedená platební transakce

1. **Neodpovídáme** za neautorizovanou nebo nesprávně provedenou platební transakci a za nedodržení stanovených lhůt pro provedení platebního příkazu, jestliže nám ve splnění příslušné povinnosti zabránila okolnost, která je neobvyklá, nepředvídatelná nebo nezávislá na naší vůli.
2. **Pokud z Vašeho účtu odešla** neautorizovaná platební transakce, uvedeme tento účet do stavu, ve kterém by byl, kdyby k ní nedošlo, a to do konce následujícího pracovního dne poté, co nám neautorizovanou platební transakci oznámíte nebo co se o ní dozvíme. Stejnou povinnost máme, i pokud jste platební příkaz zadali prostřednictvím poskytovatele služeb nepřímého dání platebního příkazu.
3. **Ztrátu** z neautorizované platební transakce **ponesete** následujícím způsobem:
  - a. **Do částky odpovídající 50 eurům**, pokud tuto ztrátu způsobilo použití ztraceného nebo odcizeného platebního prostředku nebo zneužití platebního prostředku. Tato odpovědnost se na Vás nevztahuje, pokud jste ztrátu, odcizení nebo zneužití nemohli před provedením takové platební transakce zjistit nebo jsme ztrátu, zneužití nebo odcizení způsobili my.
  - b. **V plném rozsahu**, pokud jste Vy, Váš disponent nebo držitel úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušili některou ze svých povinností při používání platebního prostředku nebo bezpečnostních prvků podle rámcové smlouvy, těchto podmínek, obchodních podmínek nebo podmínek pro používání karet. Dále když ztrátu způsobilo podvodné jednání těchto osob nebo jste porušili svoji povinnost včas oznámit ztrátu, odcizení nebo zneužití platebního prostředku nebo bezpečnostních prvků hned poté, co jste to zjistili.
4. Za neautorizovanou platební transakci **neponesete ztrátu**, když ji nezpůsobilo Vaše podvodné jednání a:
  - a. Vaše ztráta vznikla až poté, co jste nám ztrátu, odcizení nebo zneužití platebního prostředku oznámili,
  - b. my jsme nezajistili, aby Vám, držiteli nebo disponentovi byly k dispozici vhodné prostředky, které umožňují kdykoli oznámit ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití platebního prostředku,
  - c. nechtěli jsme po Vás silné ověření ve smyslu zákona o platebním styku, i když jsme měli.
5. Pokud **nebyla** na základě Vašeho platebního příkazu **platba připsána na účet banky příjemce řádně a včas**, zajistíme její dodatečné provedení, ledaže existuje důvod, pro který ho máme právo nepřijmout nebo neprovést. Současně uvedeme Váš účet do stavu, jako kdybychom Váš platební příkaz provedli řádně a včas. Pokud už na provedení platby netrváte a oznámíte nám to předtím, než bude připsána na účet banky příjemce, uvedeme Váš účet do původního stavu.
6. Pokud k nám přijdou peníze, které máme připsat **na Váš účet, a nepřipíšeme je řádně a včas**, připíšeme je dodatečně. Váš účet tak uvedeme do stavu, jako kdybychom peníze připsali správně.
7. Nesprávně provedenou platební transakci napravíme, i když platební příkaz obdržíme od poskytovatele služby nepřímého dání platebního příkazu.
8. Když při platbě, ke které dává platební příkaz příjemce (třeba při inkasu) nebo Vy jako plátce prostřednictvím příjemce (třeba při platbě kartou), nedostanete předem informaci o částce, která má být odepsána, a tato **částka převyšuje částku, kterou rozumně očekáváte**, můžete do 8 týdnů od provedení této platby požadovat vrácení odepsané částky zpět. Vrácení nemůžete požadovat při využití služby Chytré inkaso, u které Vám částku platby sdělujeme vždy dopředu.
9. O Vámi neautorizované nebo nesprávně provedené platební transakci nám **musíte dát vědět**, a to bez zbytečného odkladu poté, co se o ní dozvíte. Můžete to udělat nejpozději 13 měsíců ode dne, kdy k neautorizované nebo nesprávně provedené platební transakci došlo.

## Opravné zúčtování

I banku můžete mít rádi

[www.airbank.cz](http://www.airbank.cz)

1. Pokud banka plátce na území České republiky způsobí **nesprávné provedení platební transakce**, jsme jako banka neoprávněného příjemce podle zákona povinni odepsat z Vašeho účtu nesprávně zúčtovanou částku a vrátit ji bance plátce. Nesprávným provedením platební transakce je zejména situace, kdy banka plátce nezúčtovala částku platby v české měně nebo nepoužila číslo účtu nebo jiný jedinečný identifikátor v souladu s příkazem klienta.
2. Podnět k opravnému zúčtování může dát banka plátce do 3 měsíců od vzniku nesprávně provedené platby a my Vám v takovém případě můžeme částku odepsat z účtu **i bez Vašeho souhlasu**. O odepsání částky Vám samozřejmě dáme vědět.

## Tuzemský platební styk

1. Tuzemským platebním stykem rozumíme převody peněz v českých korunách na území České republiky. V rámci tuzemského platebního styku provádíme tyto platební příkazy:
  - a. jednorázový platební příkaz k úhradě,
  - b. příkaz k okamžité úhradě,
  - c. příchozí úhradu,
  - d. trvalý příkaz k úhradě pro pravidelně se opakující odchozí úhrady ve prospěch stejného příjemce ve stejné výši,
  - e. souhlas s inkasem, včetně inkasa ve formě SIPO.
2. **Povinné náležitosti** tuzemského jednorázového i trvalého platebního příkazu jsou:
  - a. číslo účtu plátce nebo jiný jedinečný identifikátor přípustný podle těchto podmínek,
  - b. číslo účtu příjemce nebo jiný jedinečný identifikátor přípustný podle těchto podmínek,
  - c. převáděná částka,
  - d. označení měny,
  - e. datum splatnosti,
  - f. účel odchozí úhrady vyšší než 15 000 eur nebo ekvivalent této částky v českých korunách,
  - g. frekvence opakování – platí pro trvalý příkaz,
  - h. potvrzení platebního příkazu.
3. Pokud některé povinné náležitosti neuvedete, nemusíme platební příkaz provést. Když zapomenete zadat datum splatnosti, doplní náš systém nejbližší možné datum. Váš platební příkaz bude splatný v okamžiku splnění všech ostatních podmínek pro jeho přijetí. Pokud datum splatnosti trvalého příkazu připadá na nepracovní den, dojde k převodu peněz následující pracovní den.
4. Tuzemský platební příkaz může dále zahrnovat:
  - a. konstantní symbol – pokud ho podle zvláštního právního předpisu není třeba uvést povinně,
  - b. variabilní symbol,
  - c. specifický symbol,
  - d. textovou zprávu pro příjemce,
  - e. textovou zprávu pro plátce.
5. **Povolení k inkasu** je zpravidla opakovaná platba ve prospěch jednoho příjemce omezená nejvyšší možnou výší částky, kterou může příjemce inkasovat. V souhlase s provedením inkasa nesmí nikdy chybět:
  - a. číslo účtu plátce,
  - b. číslo účtu příjemce,
  - c. výše limitu, do kterého se má inkaso provést,
  - d. frekvence provádění inkasa,

- e. den, od kterého souhlas s provedením inkasa platí,
  - f. potvrzení inkasa.
6. Povolení k inkasu ke splácení úvěru, případně hypotéky, všechny výše uvedené údaje zahrnovat nemusí. Potvrzení provádíte podpisem smlouvy o úvěru, respektive o hypotéce.
7. **Inkaso ve formě SIPO** je opakovaná platba ve prospěch České pošty, s.p., omezená nejvyšší možnou výší částky. Pro nastavení služby SIPO potřebujete spojovací číslo přidělené poštou. Tvoří ho 10 číselných znaků. Pro službu SIPO platí následující podmínky:
- a. Pokyn pro zavedení služby SIPO předaný nejpozději 20. kalendářní den v měsíci provedeme poprvé následující kalendářní měsíc. Pokyn předaný po tomto datu provedeme poprvé ve druhém následujícím měsíci.
  - b. Když chcete SIPO zrušit od následujícího kalendářního měsíce, předejte nám pokyn ke zrušení do 19. dne v měsíci.
  - c. Pro úhradu služeb SIPO musíte určit nejvyšší limit. Pokud je inkasovaná částka vyšší než Vámi nastavený limit, Česká pošta, s.p., po nás úhradu platby SIPO nepožaduje.
  - d. U nastavených plateb SIPO můžete změnit výši limitu. Pro tuto změnu platí lhůty uvedené v předchozích bodech.
  - e. Úhradu plateb SIPO provedeme v souladu s pokynem do 12. dne v měsíci. Podmínkou je dostatečný dostupný zůstatek na Vašem běžném účtu.
  - f. Pokud na Vašem účtu nebude dostatečný zůstatek pro úhradu předpisů SIPO, pokusíme se nejpozději 19. den v měsíci provést úhradu na druhý pokus.
  - g. Pokud kvůli nedostatku prostředků na Vašem účtu nedojde k úhradě plateb SIPO ani ve druhém termínu, vyřadíme tuto úhradu ze zpracování.
  - h. Neodpovídáme za škody, které Vám vzniknou neprovedením úhrady SIPO z důvodu nedostatečného zůstatku nebo předpisu úhrady přesahujícího stanovený limit.

## Zahraniční platební styk

1. Zahraničním platebním stykem rozumíme převod peněz v cizí měně nebo v českých korunách do nebo ze zahraničí nebo převod peněz v cizí měně v rámci České republiky.
2. V rámci zahraničního platebního styku Vám **nabízíme**:
  - a. příchozí úhrady v cizí měně v rámci České republiky nebo jakékoli příchozí úhrady v cizí měně a českých korunách ze zahraničí,
  - b. jednorázové platební příkazy v cizí měně nebo v českých korunách do zemí EHP, včetně Švýcarska,
  - c. jednorázové platební příkazy v cizí měně do zahraničí, včetně zemí, které nejsou členy EHP,
  - d. jednorázové platební příkazy v cizí měně v rámci České republiky,
  - e. trvalé příkazy v cizí měně, pokud je účet příjemce vedený také v Air Bank.
3. V rámci zahraničního platebního styku Vám neumožníme poslat okamžitou úhradu.
4. Při zahraničním platebním styku **mohou být účtovány tyto typy poplatků**:

**BEN** – příchozí úhrada zadaná s tímto poplatkem se sníží o poplatky všech bank, které se budou na jejím vyřízení podílet. Platby zadané s poplatkem BEN můžete pouze přijímat, ne zadávat.

**OUR** – u tohoto poplatku hradí plátce všechny poplatky, tedy banky plátce, banky příjemce i dalších zúčastněných bank. Na účtu musíte mít vždy dost peněz i na úhradu všech těchto poplatků. Lze použít pouze pro platby mimo EU a EHP, ve švýcarských francích do Švýcarska, v librách do Velké Británie a pro platby v amerických, kanadských nebo australských dolarech v EU a EHP. Nezaručujeme, že banka příjemce a zúčastněná banka typ poplatku OUR i přes jeho zvolení dodrží.

**SHA** – u plateb s poplatkem SHA hradí plátce poplatky své banky a příjemce hradí poplatky své banky a případné poplatky dalších zprostředkujících bank. Když jde o platbu mimo EU/EHP, jsou tyto poplatky zúčastněnými bankami strženy zpravidla z převáděné částky.

5. Při zahraničním platebním styku využíváme my a zpravidla i banka příjemce **korespondenční banky**. S jejich službami jsou spojené poplatky, které nemusejí být účtované v měně převáděné částky. Korespondenční banka má pak právo použít pro přepočítání svůj aktuální kurz. Předpokládanou výši poplatků, které Vám účtujeme my, Vám ukážeme před potvrzením platby. Korespondenční banku podílející se na platbě vybíráme my a máme právo tuto volbu během zpracování úhrady i změnit, zejména u úhrad zadaných se splatností v budoucnu.
6. Platby do zahraničí provádíme v českých korunách a dále v měnách podle aktuálního **kurzovního lístku**, který je přístupný na [www.airbank.cz/kurzovni-listek](http://www.airbank.cz/kurzovni-listek).
7. Pokud v těchto podmínkách neurčujeme jinak, v každém zahraničním platebním příkazu **musíte uvést následující údaje**, za jejichž správnost odpovídáte:
  - a. číslo účtu a název účtu plátce,
  - b. číslo účtu příjemce, název účtu příjemce a adresu příjemce,
  - c. název a adresu banky příjemce,
  - d. částku a měnu převáděných peněz,
  - e. datum splatnosti,
  - f. typ poplatku,
  - g. účel platby přesahující 15 000 eur nebo ekvivalent této částky v jiné měně,
  - h. další údaje, pokud je korespondenční banka nebo banka příjemce vyžaduje pro připsání peněz na účet příjemce. Tyto údaje si může korespondenční banka nebo banka příjemce vyžádat i po zadání a odeslání platebního příkazu.
8. Až Vám to umožníme, můžete v zahraničním platebním příkazu uvést i další, nepovinné údaje:
  - a. údaj o původním plátcí,
  - b. údaj o konečném příjemci,
  - c. identifikaci nebo referenci platby.
9. U SEPA úhrad zadaných nepřímo v aplikaci třetí strany nepředáváme bance příjemce adresu příjemce.
10. Pokud v platebním příkazu neuvedete **datum splatnosti**, doplní ho náš systém na nejbližší možné datum. Splatnost Vašeho platebního příkazu nastane v okamžiku splnění všech ostatních podmínek pro jeho přijetí.
11. Můžeme vyžadovat, abyste údaje zahraničního platebního příkazu zadali v požadovaném formátu. Pokud zjistíme, že již potvrzený zahraniční příkaz neobsahuje údaje ve formátu požadovaném ke dni provedení, jsme oprávněni zadané údaje do vyžadovaného formátu převést.
12. Pokud se Vám **zahraniční úhrada vrátí zpět** na účet, vrácená částka může být nižší o poplatky zúčastněných bank a případný převod do jiné měny. Ztrátu v takovém případě ponese v plné výši. Důvodem vrácení může být chybné zadání názvu účtu příjemce, využití našeho práva neprovést platební příkaz nebo to, že i přes naše varování potvrdíte příkaz k úhradě na neexistující účet.
13. **Co má zahraniční platební příkaz zahrnovat**, typy poplatků a druhy plateb, u kterých může příjemci přijít o něco méně peněz, než odesíláte, najdete v následující tabulce:

| Zahraniční platební příkaz          | SEPA (banka plátce i příjemce musí být členy SEPA prostoru)                                 | Platební transakce v EU/EHP                                                                    | Platby mimo EU/EHP                                                                                                                                 |
|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Forma čísla účtu                    | IBAN                                                                                        | IBAN                                                                                           | IBAN nebo číslo účtu v národním formátu                                                                                                            |
| Kód banky                           | BIC (když BIC nezadáte, můžeme ho vyplnit za Vás a před potvrzením platby ho zkontrolujeme) | BIC (když BIC nezadáte, můžeme ho vyplnit za Vás a před potvrzením platby ho zkontrolujeme)    | BIC, u platebních transakcí do USA můžete použít i ABA kód (když kód nezadáte, můžeme ho vyplnit za Vás a před potvrzením platby ho zkontrolujeme) |
| Další náležitosti příkazu           | název účtu, název a adresa banky příjemce (automaticky vyplníme za Vás)                     | název účtu a adresa příjemce, název a adresa banky příjemce                                    | název účtu a adresa příjemce + název a adresa banky                                                                                                |
| Typ poplatku                        | SHA                                                                                         | SHA                                                                                            | SHA nebo OUR                                                                                                                                       |
| Snížení převáděné částky o poplatek | NE                                                                                          | NE, při platební transakci ve švýcarských francích do Švýcarska záleží na zúčastněných bankách | ANO, může dojít k tomu, že převáděná částka může být nižší o poplatek                                                                              |

- Když posíláte peníze mimo státy EU a EHP nebo platíte v amerických, australských nebo kanadských dolarech, můžete do pole **Zvláštní pokyny k platebnímu příkazu** napsat informaci pro banku příjemce nebo například požadavek na konkrétní korespondenční banku. Nemůžeme ale zaručit, že Vámi vybranou korespondenční banku zúčastněné banky přijmou. Korespondenční banky pak mohou chtít za převod zaplatit.
- Dodatečné náklady**, které nám vzniknou při provádění platby kvůli poplatkům nebo výlohám, které si naúčtuje jiný poskytovatel platebních služeb, ponese Vy. Pokud se o nákladech dozvíme později, máme právo Vám je účtovat dodatečně. Rovněž ponese náklady, když pro Vás na Vaši žádost budeme zjišťovat informace týkající se provedené platby. Vždy Vám ale budeme účtovat pouze skutečně vzniklé náklady nevzniklé naším zaviněním.
- Máme **právo určit způsob provedení** platebního příkazu podle vlastního výběru a uvážení.
- Máme **právo po Vás chtít dokumenty a informace**, které dokládají dodržování příslušných právních předpisů, zejména AML zákona. Může jít o dokumenty a informace o účelu platby a původu peněz. Při nesplnění máme právo Váš zahraniční platební příkaz odmítnout provést. V takovém případě neneseme odpovědnost za žádnou vzniklou škodu.
- Korespondenční banka nás může vyzvat k **předložení doplňujících informací** k platbě. Vaší povinností pak je nám tyto informace na naši výzvu do 3 pracovních dnů poskytnout. Když to neuděláte, nelze vyloučit vrácení zahraniční úhrady zpět se všemi důsledky, které popisujeme v těchto podmínkách.

## Limity úhrad

- Limity úhrad se bez ohledu na datum splatnosti **vztahují ke všem účtům** vedeným v rámci jedné rámcové smlouvy a týkají se platebních transakcí, které jste Vy nebo Váš disponent zadali během jednoho kalendářního dne. To platí i pro zadané inkaso s ohledem na Vámi určený limit. Vy i disponent máte každý svůj limit úhrad, který se vztahuje k účtům vedeným na základě rámcové smlouvy. U disponenta to pak platí pro všechny účty, které mu majitel účtu dovolil používat.
- Inkaso ke splácení úvěru nebo hypotéky a převody mezi účty stejné rámcové smlouvy limit úhrad **nesnižují**.
- Platby platební kartou mají vlastní limity uvedené v **podmínkách pro používání karet**.
- Příkaz k **okamžité úhradě** můžete zadat až do výše 1 000 000 Kč. Z bezpečnostních nebo technických důvodů Vám můžeme tuto hranici dočasně nebo trvale snížit. I po snížení můžeme podle našeho uvážení umožnit vyšší limit pro

platby na účty s vysokou důvěryhodností, třeba na účty veřejné správy. Přesnou výši limitu se dozvíte při zadávání příkazu.

5. Základní limit úhrad nastavujeme my v okamžiku podpisu rámcové smlouvy. Poté si ho můžete měnit až do výše nejvyššího volitelného limitu podle tabulky níže. Aktuálně platný limit najdete vždy ve svém IB a MB. Námi nastavený základní limit odpovídá výši stanovené v těchto podmínkách platných v době uzavření rámcové smlouvy, a to podle následující tabulky:

| Místo zadání platebního příkazu        | Období         | Základní limit úhrad | Nejvyšší volitelný limit úhrad |
|----------------------------------------|----------------|----------------------|--------------------------------|
| <b>Na pobočce s asistentem</b>         | kalendářní den | 1 000 000 Kč         | bez limitu                     |
| <b>V IB</b>                            | kalendářní den | 300 000 Kč           | 5 000 000 Kč                   |
| <b>V MB</b>                            | kalendářní den | 300 000 Kč           | 5 000 000 Kč                   |
| <b>Nepřímé dání platebního příkazu</b> | kalendářní den | 300 000 Kč           | 1 000 000 Kč                   |

6. Všechny limity pro platební příkazy zadávané v IB nebo MB, na pobočce nebo v aplikacích třetích stran lze **navýšit i snížit** všemi dostupnými způsoby, a to do výše nejvyššího volitelného limitu.
7. **Disponent** má svoje vlastní limity, které může pouze snižovat. Majitel účtu je pak může snížit nebo zvýšit.

## Lhůty pro bezhotovostní platební styk

1. Lhůty **uvedené v tabulce níže** platí s výjimkou času údržby systémů, probíhajících dodatečných kontrol požadovaných zákonem AML a výpadků nebo technických problémů všech účastníků podílejících se na provedení platby, včetně banky příjemce. V těchto případech odepíšeme peníze do konce dne a u okamžitých úhrad, co nejdříve to půjde.
2. Platební příkazy, které dostaneme **po lhůtě** uvedené v tabulce níže, vyřídíme nejbližší následující pracovní den. To samozřejmě neplatí pro okamžité úhrady ani tehdy, když požadujete odloženou splatnost.
3. **Stejně lhůty** jako pro platební příkazy zadané v IB platí i pro platební příkazy zadané v MB, a pokud zadání takových platebních příkazů umožňujeme, i prostřednictvím aplikací třetích stran.

### Platební transakce v rámci Air Bank

| Typ platebního příkazu                                                                            | Kde platební příkaz zadáte | Kdy nám příkaz předáte              | Kdy peníze odepíšeme z Vašeho účtu | Kdy peníze obdrží příjemce v Air Bank |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|---------------------------------------|
| <b>Jednorázový a trvalý příkaz v českých korunách a v cizích měnách s převodem měny i bez něj</b> | v IB                       | kdykoli v pracovní i nepracovní den | ihned                              | ihned                                 |
|                                                                                                   | na naší pobočce            | do konce provozních hodin pobočky   | ihned                              | ihned                                 |

## Platební transakce v českých korunách na území České republiky

| Typ platebního příkazu                | Kde platební příkaz zadáte | Kdy nám příkaz předáte                                                                                 | Kdy peníze odepišeme z Vašeho účtu | Kdy peníze dojdou do banky příjemce                    |
|---------------------------------------|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| <b>Jednorázový nebo trvalý příkaz</b> | v IB                       | kdykoli během pracovního dne; když po něm následuje víkend nebo svátek, jen do 16.30                   | ihned                              | následující pracovní den                               |
|                                       |                            | o víkendech, svátcích nebo po 16.30 v den, který jim předchází                                         | následující pracovní den           | následující pracovní den po dni odepsání z Vašeho účtu |
| <b>Jednorázový nebo trvalý příkaz</b> | na naší pobočce            | v pracovní den kdykoli v provozní době pobočky; když po něm následuje víkend nebo svátek, jen do 16.30 | ihned                              | následující pracovní den                               |
|                                       |                            | během provozní doby pobočky o víkendech, svátcích nebo po 16.30 v den, který jim předchází             | následující pracovní den           | následující pracovní den po dni odepsání z Vašeho účtu |
| <b>Příkaz k okamžité úhradě</b>       | v IB                       | kdykoli v pracovní i nepracovní den                                                                    | ihned                              | ihned                                                  |

### Připsání příchozích tuzemských úhrad na Váš účet

Stejný pracovní den, kdy peníze přijdou na náš účet

### Připsání příchozích okamžitých úhrad na Váš účet

Ihned poté, co peníze přijdou na náš účet

## Platební transakce do zahraničí nebo platební transakce v cizí měně do jiné banky v České republice

| Typ platebního příkazu                 | Kde platební příkaz zadáte | Kdy nám příkaz předáte                                | Kdy peníze odepišeme z Vašeho účtu | Kdy peníze dojdou do banky příjemce                                      |
|----------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| <b>SEPA úhrada</b>                     | v IB, na naší pobočce      | v pracovní den do 15.00                               | ihned                              | nejpozději pracovní den následující po odepsání částky z Vašeho účtu     |
|                                        |                            | později než v 15.00 v pracovní den a v nepracovní dny | následující pracovní den           |                                                                          |
| <b>Úhrada v měnách EHP v rámci EHP</b> | v IB, na naší pobočce      | v pracovní den do 15.00                               | ihned                              | nejpozději 4. pracovní den následující po odepsání částky z Vašeho účtu  |
|                                        |                            | později než v 15.00 v pracovní den a v nepracovní dny | následující pracovní den           |                                                                          |
| <b>Ostatní úhrady</b>                  | v IB, na naší pobočce      | v pracovní den do 15.00                               | ihned                              | nejpozději 14. pracovní den následující po odepsání částky z Vašeho účtu |
|                                        |                            | později než v 15.00 v pracovní den a v nepracovní dny | následující pracovní den           |                                                                          |

Příchozí úhradu připsáme na Váš účet ihned poté, co peníze přijdou z korespondenční banky na náš účet.

## Závěrečná ustanovení

1. Otázky neupravené těmito podmínkami se řídí podmínkami doplňkových služeb a obchodními podmínkami.
2. Podmínky platebního styku máme právo jednostranně měnit způsobem stanoveným v obchodních podmínkách.
3. Služby dobíjení kreditu a platby na kontakt najdete v našich podmínkách doplňkových služeb.

## Slovníček aneb definice pojmů

Pojmy použité v těchto obchodních podmínkách i při jednání s Vámi nebo při právních jednáních uskutečněných během trvání rámcové smlouvy mají následující význam, případně význam stanovený v ostatní smluvní dokumentaci.

**ABA kód** – devítimístný číselný kód, který můžete použít pro platby do USA.

**BIC** – jedinečný kód, kterým je banka jednoznačně identifikovaná v mezinárodním finančním světě. Náš BIC kód je AIRACZPP.

**Datum splatnosti** – den určený k odepsání peněz z účtu.

**Disponent** – osoba s dispozičním právem, kterou jste zmocnili k přístupu k účtu a našim službám nebo k jiným úkonům souvisejícím s účtem nebo službou. Rozsah těchto práv se uvádí ve zmocnění, které disponentovi udělujete v IB a MB.

**Dostupný zůstatek** – částka, kterou můžete v dané chvíli použít. Jde o zůstatek snížený o blokované částky, to znamená o peníze, které nemůžete použít.

**Držitel** – osoba s dispozičním právem, kterou jste zmocnili k přístupu k penězům na Vašem účtu pouze prostřednictvím debetní karty.

**EU/EHP** – členské státy Evropské unie a Evropského hospodářského prostoru, tedy země EU a navíc Lichtenštejnsko, Island, Norsko a Monako.

**Chytré inkaso** – služba, která Vám umožňuje schvalovat každou jednotlivou inkasní odchozí úhradu.

**IBAN** – mezinárodně standardizované bankovní číslo účtu jednoznačně identifikující účet, bankovní instituci, u které je účet veden, a zemi, kde má tato bankovní instituce sídlo.

**Křížový kurz** – kurz pro přepočítání z jedné cizí měny na jinou cizí měnu. Přepočítání měn pomocí křížového kurzu je k dispozici na našich internetových stránkách.

**Limity plateb** – částka, do jejíž výše můžete Vy, případně disponent provádět platby a vybírat z bankomatů a vkládat do nich v průběhu jednoho kalendářního dne.

**Platební dokumenty** – dokumenty, které slouží jako doklad o tom, že jste něco zaplatili nebo s jejich pomocí teprve něco zaplatíte. Může jít například o faktury, účtenky, vyúčtování nebo složenky.

**Platební transakce** nebo také **platba** – vložení peněz na účet, výběr hotovosti z účtu nebo převod peněz.

**Potvrzení neboli autorizace platebního příkazu** – Váš souhlas s platební transakcí, vkladem nebo výběrem z bankomatu způsobem sjednaným v těchto obchodních podmínkách.

**SEPA** – jednotná platební oblast pro provádění plateb v eurech (Single Euro Payment Area) v zemích EU a EHP. Cílem SEPA je, aby platební transakce probíhaly podle jednotných pravidel.

**SEPA úhrada** – příchozí nebo odchozí úhrada v eurech bez omezení výše částky v rámci EU a EHP a Švýcarska mezi poskytovateli finančních služeb, kteří jsou členy SEPA.

**Úhrada** – převod peněz z jednoho účtu na druhý účet na základě platebního příkazu, například jednorázový platební příkaz nebo inkaso. Pokud to banka příjemce umožní, převedeme peníze na účet příjemce do několika vteřin. Říkáme tomu okamžitá úhrada.

Tyto podmínky platebního styku jsou účinné od 1. 10. 2026. Ustanovení, kterými pouze rozšiřujeme funkčnosti stávajících služeb nebo zavádíme nové služby, jsou účinná od okamžiku, kdy Vám tyto služby nebo rozšíření poprvé zpřístupníme.