

Informace o přístupnosti služeb

dle § 14 odst. 1 zákona č. 424/2023 Sb., o požadavcích na přístupnost některých výrobků a služeb (dále jen „zákon o požadavcích na přístupnost“)

Tyto informace o přístupnosti byly zpracovány společností Air Bank a.s. (dále jen „banka“ nebo „my“) v souladu se zákonem o požadavcích na přístupnost, který transponuje směrnici Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/882 ze dne 17. dubna 2019 o požadavcích na přístupnost u výrobků a služeb.

Na přístupnosti nám záleží dlouhodobě

V Air Bank se snažíme dělat bankovníctví tak, aby bylo jednoduché, srozumitelné a dostupné pro každého – včetně lidí se zdravotním postižením či jiným funkčním omezením. Nečekali jsme na zákonnou povinnost a už od začátku pracujeme na tom, aby naše služby byly co nejpřístupnější a dobře použitelné pro co nejvíc lidí. A průběžně je upravujeme a rozvíjíme tak, aby odpovídaly platným právním požadavkům, evropským i českým technickým normám a zásadám dobré praxe v oblasti přístupnosti.

Naše služby neustále zlepšujeme

Jako digitální banka se zaměřujeme hlavně na naše webové stránky a mobilní aplikaci, protože přes ně jde snadno a bezpečně spravovat prakticky vše, co s námi běžně řešíte. Banku stavíme tak, aby tyto dva digitální kanály postačovaly k plnohodnotné obsluze banky. Na webových stránkách najdete veškeré informace o našich službách. Popis služeb vč. jejich fungování naleznete v obchodních podmínkách a v podmínkách k jednotlivým službám. Naše oceňovaná mobilní aplikace zase umí vše, co umí naše banka – od platebních příkazů po žádosti o půjčku nebo blokaci karet. Zároveň, všechny naše finanční produkty jsou stavěny tak, aby byly použitelné právě v mobilní aplikaci.

Dlouhodobě je vyvíjíme s ohledem na základní principy přístupnosti (vnímatelnost, ovladatelnost, srozumitelnost a stabilita) tak, aby byly funkční a přístupné i s pomocí asistivních technologií (například čteček obrazovky nebo zvětšovacích nástrojů). Oficiální normy nám jsou při tom vodítkem, digitální rozhraní služeb vč. metod identifikace, elektronických podpisů, bezpečnosti a platebních služeb vyvíjíme v souladu se standardem WCAG 2.1 – úroveň AA a s harmonizovanou normou EN 301 549 v aktuálním znění. Přístupnost dlouhodobě řešíme uceleně a pragmaticky a pravidelně ji testujeme s uživateli s potřebou asistivních technologií.

Základní prvky přístupnosti již splňujeme

Na webu:

— **kontrast textů a tlačítek** podle pravidel WCAG 2.1

- **ovladatelnost navigačního menu z klávesnice** včetně submenu
- **zviditelnění fokusu** pro lepší orientaci uživatelů
- **alternativní texty k obrázkům a SVG ikonám**
- **formulářová pole** nyní obsahují správné štítky a popisky pro čtečky
- **smysluplné názvy tlačítek a odkazů**, jako náhradu za nejednoznačné „Více“.
- **přístupné verze PDF dokumentů**

V mobilní aplikaci:

2/8

I banku můžete mít rádi

www.airbank.cz

Air Bank a.s. / Evropská 2690/17 / 160 00 Praha 6 / IČ 29045371

Společnost zapsaná u rejstříkového soudu v Praze, spisová značka B 16013.

- kompatibilita s VoiceOver a TalkBack,
- intuitivní rozložení a ovládání gesty,
- přizpůsobení velikosti textu podle nastavení zařízení.

Na čem dál pracujeme:

- postupně doplňujeme funkce do mobilní aplikace tak, aby šlo v aplikaci zvládnout vše, co je možné udělat na pobočce,
- testujeme nové verze s pomocí zpětné vazby od uživatelů.

Na webu

- Doplnění **skip linku** pro rychlé přeskočení navigace.
- **Zlepšení HTML struktury** a odstranění **nesémantických prvků**.
- Doplnění **označení chyb ve formulářích**, aby je čtečky oznamovaly.
- Úprava **chatbota Anety**, aby byl **ovladatelný z klávesnice a měl správné ARIA role**.
- Revize textů pro **větší srozumitelnost a čitelnost bez vizuálních podnětů**.
- **Úpravy stylování pro lepší čitelnost při zvětšení textu až na 200 %**.
- **Vylepšení struktury nadpisů (h1–h6)** pro lepší navigaci pomocí čteček.

Kompletní informace o shodě s jednotlivými požadavky WCAG 2.1 a EN 301 549 naleznete na konci tohoto dokumentu.

Zvuková forma

V souladu s § 14 zákona o požadavcích na přístupnost poskytujeme tyto informace o přístupnosti také ve zvukové formě, a to na žádost klienta. V případě zájmu o zvukovou verzi tohoto dokumentu nás prosím kontaktujte prostřednictvím níže uvedených kontaktních údajů. Zvuková forma bude poskytnuta v přiměřené lhůtě a způsobem odpovídajícím potřebám žadatele.

Služby podpory

Informace o přístupnosti služeb a jejich kompatibilitě s podpůrnými technologiemi lze získat i pomocí našich služeb podpory, konkrétně na naší zákaznické lince: 515 202 202 nebo na emailu info@airbank.cz.

Máte zpětnou vazbu nebo jste narazili na problém?

Přestože se snažíme přístupnost našich služeb řešit dlouhodobě, nejsme dokonalí. Budeme moc rádi, když nám dáte vědět, pokud narazíte na problém. Vaše zpětná vazba nám pomáhá naše služby dál zlepšovat.

Napište nám na: info@airbank.cz nebo rovnou z naší aplikace.

 Případně zavolejte na zákaznickou linku: 515 202 202

V případě, že nebudete spokojeni s tím, jak jsme na váš podnět reagovali, můžete se obrátit na Českou obchodní inspekci, která dohlíží na dodržování pravidel přístupnosti podle zákona č. 424/2023 Sb.

Přehled aktuálního souladu s požadavky na přístupnost

Vzhledem k tomu, že některé funkce a části rozhraní se stále vyvíjejí, zatím nejsme plně ve shodě se všemi požadavky. Neustále ale služby zlepšujeme, abychom se co nejvíce přiblížili.

	Splněno Android	Splněno iOS
1. Vnímatelnost (Perceivable)		
Netextový obsah (textové alternativy)	–	–
Titulky k videu nebo audiopopis	✓	✓
Přizpůsobitelný rozvrh obsahu	~	–
Velikost textu a možnost přiblížení	✓	~
Dostatečný kontrast barev	✓	✓
Rozlišitelné audio notifikace	N/A	N/A
Dark Mode / Vysoký kontrast	✓	✓
2. Operable		
Klávesnice (ovladatelnost z klávesnice)	~	✓
Pořadí fokusu	~	✓
Viditelný fokus	~	✓
Velikost oblasti dotyku	~	~
Gesta ukazovátkem (vícedotyková, dráha pohybu)	✓	✓
Zpětná vazba po dotyku a možnosti zrušení	~	~
Nastavitelný časový limit relace a upozornění	~	~
Žádný obsah spouštějící záchvaty	✓	✓
3. Srozumitelnost		
Deklarace jazyka a lokality	~	✓
Konzistentní navigace a identifikátory	✓	✓
Jasně popisky a instrukce	~	~
Chybová hlášení a návrhy řešení	~	~
Potvrzení kritických akcí	✓	✓
Snadno čitelný jazyk	~	~
Bez nečekané změny kontextu:	✓	✓

5/8

I banku můžete mít rádi

www.airbank.cz

Air Bank a.s. / Evropská 2690/17 / 160 00 Praha 6 / IČ 29045371

Společnost zapsaná u rejstříkového soudu v Praze, spisová značka B 16013.

4. Robustnost		
Kompatibilita s asistenčními technologiemi	~	✓
Nezasahovat do funkcí OS	✓	✓
Soulad s platformními konvencemi	✓	✓
Přístupnost biometrického přihlášení	✓	✓
5. Specifická přístupnost pro finanční služby		
Přístupná autentizace a zabezpečení	~	~
Jasnost a zpětná vazba u transakcí:	✓	✓
Tabulky a výpisy dat	~	~
Alternativy finančních grafů	–	–
6. Specifické požadavky ve vztahu k platformám		
Označení obsahu a navigace	–	~
Android TalkBack nápovědy	–	N/A
iOS VoiceOver rotor a landmarky	N/A	✓

	Splněno na webu
1. Vnímatelnost (Perceivable)	
Netextový obsah (textové alternativy)	~
Pouze audio/Pouze video (pre-recorded)	✓
Titulky k videu (pre-recorded)	✓
Audiopopis nebo alternativa k videu (pre-recorded)	✓
Titulky	✓
Audiopopis	✓
Informace a vztahy (struktura v kódu)	–
Smysluplné pořadí	✓
Charakteristiky smyslů	✓
Orientace (podporuje zobrazení na výšku/šířku)	✓
Účel vstupních polí (identifikace účelu)	–
2. Ovladatelnost (Operable)	

6/8

I banku můžete mít rádi

www.airbank.cz

Air Bank a.s. / Evropská 2690/17 / 160 00 Praha 6 / IČ 29045371

Společnost zapsaná u rejstříkového soudu v Praze, spisová značka B 16013.

Klávesnice (ovladatelnost z klávesnice)	~
Žádná past na klávesnici	✓
Jednoznakové zkratky	✓
Nastavitelné časové limity	✓
Pozastavení, zastavení, skrytí (pohyblivý obsah)	✓
Tři záblesky nebo pod (prevence záchvatů)	✓
Bloky přeskočitelné (možnost přeskočit opakující bloky)	–
Titulky stránek	✓
Pořadí fokusu	✓
Účel odkazu (v kontextu)	~
Více způsobů nalezení obsahu	~
Nadpisy a popisky	~
Viditelný fokus	✓
Gesta ukazovátkem (vícedotyková, dráha pohybu)	✓
Zrušení akce ukazovátkem	✓
Viditelný popisec v názvu ovládacího prvku	✓
Ovládání pohybem	✓
3. Srozumitelnost (Understandable)	
Jazyk stránky	✓
Jazyk částí (změny jazyka)	✓
Po přijetí fokusu	✓
Po změně vstupu	✓
Konzistentní navigace	✓
Konzistentní identifikace	✓
Identifikace chyby	~
Popisky nebo instrukce	–
Nápověda při chybě (návrhy řešení)	–
Prevence chyb (legal, finanční)	✓
4. Robustnost	
Syntaktická analýza (validita, jedinečné ID)	–

Jméno, role, hodnota (správné atributy pro prvky)	–
Stavové zprávy (oznámení změn)	–
Ostatní	
PDF dokumenty na webu jsou přístupné	~

Informace o přístupnosti aktualizujeme podle stavu vývoje našich služeb. Tato verze je platná ke dni 28. června 2025.