

Podmínky poskytování odměn a výhod pro službu „Odměny za placení“

(dále také jen „podmínky“)

V tomto dokumentu popisujeme podmínky služby „Odměny za placení“. Díky této službě můžete za využívání našich ostatních bankovních služeb v souladu s našimi Obchodními podmínkami získávat u zúčastněných obchodníků odměny nebo jiné výhody (dále společně jen „odměny“). Když to v těchto podmínkách neuvádíme jinak, platí přiměřeně ustanovení našich Obchodních podmínek.

Fungování služby

1. Služba je určena všem našim klientům bez rozdílu. Pokud neuvedeme u konkrétní odměny jinak, je pro její získání potřeba, abyste u nás měli běžný účet a k němu vydanou platební kartu, kterou u zúčastněného obchodníka zaplatíte. Dále musíte mít nainstalovanou mobilní aplikaci, kterou u nás můžete ovládat své účty, ve verzi 3.6.0 nebo vyšší a v ní si danou odměnu zapnout.
2. Abychom Vám mohli poskytovat službu správce osobních údajů odměny za využívání bankovních služeb poskytovat, je třeba zpracovávat Vaše osobní údaje. Zpracování osobních údajů je nutné hlavně proto, abychom rozpoznali platby u zúčastněných obchodníků, za které získáváte odměny. Pomůžou nám také pro zjištění konkrétní výše odměny. Zpracování Vašich osobních údajů je zapotřebí i kvůli tomu, abychom Vám mohli v aplikaci ukazovat odpovídající nabídky odměn, posílat Vám informace o službě a odměnách nebo Vám nárok na odměnu oznamovat prostřednictvím takzvané „push“ zprávy. V rámci služby bude Vaše osobní údaje zpracovávat také společnost My Air a.s. se sídlem Evropská 2690/17, 160 00 Praha 6, IČ 5479070 (dále jen „My Air“), kterou k provozování služby využíváme. Ke zpracování Vašich osobních údajů dochází v rozsahu informace o provedené platbě, identifikace obchodníka a platební karty, Vaše chování v aplikaci v části věnované službě, Váš věk a pohlaví, PSČ Vaší korespondenční adresy. Společnost My Air zpracovává osobní údaje výhradně v anonymizované podobě, takže My Air nikdy neví, že jde zrovna o Vás. Zpracování Vašich osobních údajů a jejich uložení bude probíhat po celou dobu trvání Vaší Rámcové smlouvy, popřípadě po delší dobu stanovenou právními předpisy.
3. Proti zpracování Vašich osobních údajů z důvodu ukazování nabídky odměn, které by se zrovna Vám mohly hodit, máte právo podat námitku. Pokud podáte důvodnou námitku, postaráme se, aby pro tyto účely nebyly Vaše osobní údaje zpracovány. Po podání důvodné námítky budou vymazány veškeré Vaše osobní údaje, které byly dosud v souvislosti se službou zpracovány. Všechna Vaše další práva najdete v dokumentu Informace o zpracování osobních údajů.
4. Pro Váš lepší přehled Vám budeme posílat informace o službě a o vhodných odměnách, například mailem.
5. Pokud jste v souladu s našimi Obchodními podmínkami udělili ke svému běžnému účtu dispoziční právo někomu dalšímu, platí pro tohoto disponenta ohledně zpracování osobních údajů stejná pravidla.
6. Když to neuvádíme jinak, platí také ostatní ustanovení těchto podmínek přiměřeně i pro disponenta.

Odměny a jejich získávání

1. Odměny, které můžete u zúčastněných obchodníků získat, jakož i podmínky pro jejich získání najdete v mobilní aplikaci v záložce věnované službě. Pokud nebude u jednotlivé odměny uvedeno jinak, musíte ji nejprve předem zapnout.
2. V popisu každé nabízené odměny najdete informaci o její výši, o tom, dokdy a kde platí, popřípadě o dalších podmínkách potřebných k její získání. Takovou podmínkou může být například omezení na konkrétní provozovnu obchodníka nebo omezení počtu využití dané odměny.
3. Odměny mohou být kromě času omezeny i svou maximální výší. Můžeme je také kdykoliv průběžně měnit, doplňovat nebo odebírat.
4. Pokud nebude u odměny uvedeno jinak, k jejímu získání je potřeba zaplatit přímo u zúčastněného obchodníka kartou nebo platební nálepkou Air Bank nebo provést platbu mobilem. Když za zboží nebo službu zaplatíte zprostředkovateli prodeje, na odměnu nemáte nárok. K získání odměny je samozřejmě potřeba splnit veškeré další podmínky, které jsou u ní uvedené, a to v době její platnosti. Nárok na odměnu Vám po splnění všech podmínek vznikne vždy až ve chvíli zaúčtování platby. V okamžiku platby uhradíte vždy plnou cenu zboží nebo služby. Odměnu pak získáte zpětně. Její výše se počítá pouze z částky, kterou za službu nebo zboží zaplatíte. Pokud nebude uvedeno jinak, do 1 dne od vzniku nároku na odměnu ji pak uvidíte v aplikaci jako odměnu čekající na vyplacení. Kromě toho v aplikaci najdete i přehled ostatních odměn čekajících na vyplacení i celkovou výši odměn, kterou jsme Vám za dobu trvání služby už vyplatili.
5. Pokud neurčíme jinak, odměna se nevztahuje na platby provedené pomocí elektronické peněženky (např. PayPal). Pokud zaplatíte z účtu vedeného v cizí měně nebo zkrátka zaplatíte jinou měnou než korunami, přepočítáme Vám výši odměny na české koruny. Tak ji také uvidíte v aplikaci.

Výplata odměn

1. Součet odměn, na které jste získali právo v průběhu kalendářního měsíce, Vám vyplatíme do konce toho následujícího na Váš běžný účet. A to na účet, ke kterému Vám vedeme kartu, kterou v rámci služby platíte. Na stejný účet Vám odměny vyplatíme, i když vzniknou díky platbám disponenta kartou vedenou k tomuto běžnému účtu. O vyplacení odměn Vám můžeme dát vědět prostřednictvím „push“ zprávy.
2. Když porušíte kterýkoliv závazek, který vůči nám máte, nebo vznikne podezření, že službu zneužíváte, můžeme rozhodnout, že Vám odměny nevyplatíme. Pokud Vám již byla taková odměna vyplacena, máme právo na její vrácení. V těchto případech zároveň můžeme pozastavit vyplacení budoucích odměn nebo Vám poskytování služby ukončit.
3. Pokud Vám zúčastněný obchodník vrátí platbu, za kterou jste získali odměnu (například při odstoupení od koupě zboží nebo služby), nárok na odměnu zaniká. Pokud jsme Vám už odměnu vyplatili, máme právo na její vrácení.
4. Odměnu, na niž zanikl nárok, můžeme z budoucí měsíční výplaty odměn odečíst. Zároveň můžeme provést započtení pohledávky ze kteréhokoliv Vašeho běžného nebo spořicího účtu proti naší pohledávce na vrácení vyplacené odměny.
5. Když budete s jakoukoliv platbou vůči nám v prodlení, nebude Vám v příslušném období přiznáno právo na vyplacení odměn. Již získané a doposud nevyplacené odměny pak můžeme započíst proti Vašemu dluhu.

Zúčastnění obchodníci

1. Nákup u zúčastněného obchodníka včetně případné reklamace zakoupeného zboží nebo služeb se řídí Obchodními podmínkami tohoto obchodníka a platnými právními předpisy.
2. Neneseme žádnou odpovědnost za kvalitu výrobků nebo služeb obchodníků ani za informace obsažené v jejich nabídkách.

Závěrečná ustanovení

1. Tyto podmínky jsou dostupné na našich webových stránkách. Podmínky můžeme změnit, popřípadě službu Odměny za placení úplně zrušit. Informaci o změně těchto podmínek nebo o zrušení služby vždy zveřejníme na našich webových stránkách alespoň 30 dní předem. Pokud v okamžiku, kdy službu zrušíme máte nárok na nějaké nevyplacené odměny, vyplatíme Vám je do konce následujícího kalendářního měsíce. Když pak v okamžiku zrušení nebo ukončení existuje nebo následně vznikne naše právo na vrácení vyplacené odměny, je Vaší povinností nám ji vrátit.
2. V případě plateb provedených po ztrátě, zneužití, odcizení či padělání Vaší karty nemáte na odměnu nárok.
3. Pokud veškeré své účty vedené u nás zrušíte, můžete nás požádat o dosud nevyplacené odměny, na které máte nárok.
4. Tyto podmínky jsou platné a účinné od 21. 5. 2018.