



Nové podmínky doplňkových služeb

Představujeme Vám naše nové podmínky doplňkových služeb, které si můžete celé přečíst na následujících stránkách.

Předkládáme Vám je ve změnové verzi, abyste si mohli porovnat, co měníme a co zůstává při starém.

Barevně jsme označili části, které jsme do podmínek vložili nově. Ustanovení, která z platných podmínek doplňkových služeb odstraňujeme, jsme přeškrtnuli. To všechno proto, abyste se ve změnách snadno vyznali.

Malá ukázka pro lepší představu:

f. na číslo během [*6*] [+12+] měsíců nikdo nezadal žádnou platbu na kontakt...

Podmínky doplňkových služeb ve znění vyznačených změn začnou platit 10. 2. 2026, a máte tak dostatek času se s nimi seznámit.

Podmínky doplňkových služeb

Dokument, který právě čtete, navazuje na naše obchodní podmínky a podmínky platebního styku. Upravuje další služby poskytované s naším účtem. Nehleďte v něm ale podmínky půjček, hypoték, kontokorentu, stejně jako pojištění nebo investic. Tyto služby mají své zvláštní podmínky, které najdete ve svém IB (internetovém bankovníctví) a MB (mobilním bankovníctví).

Podmínky doplňkových služeb jsme pro přehlednost rozdělili do následujících kapitol:

Aplikace třetích stran.....	2
Bankovní identita.....	2
Dobíjení kreditu	3
Odměny, výhody a nabízení dalších služeb	4
Platby na kontakt.....	4
Nabití účtu platební kartou	6
Šanon	6
Závěrečná ustanovení.....	7

Na následujících stránkách je najdete v abecedním pořadí. Pojmy, které zde používáme, mají stejný význam, jako jsme si sjednali v obchodních podmínkách. Tím, že doplňkové služby využijete, s těmito podmínkami souhlasíte.

Aplikace třetích stran

1. Prostřednictvím aplikací třetí strany, tedy uživatelského prostředí jiné společnosti, můžete přistupovat ke svým účtům, prohlížet si je a nakládat na nich s penězi. Propojení svých účtů se třetí stranou můžete iniciovat u nás nebo u poskytovatele služeb nepřímého dání platebního příkazu nebo poskytovatele služeb informování o účtu, tedy třeba v jiné bance. Propojení potvrdíte zadáním bezpečnostních prvků. Po propojení předáme třetí straně požadované informace o Vašem účtu u nás nebo provedeme příkaz zadaný prostřednictvím tohoto poskytovatele.
2. Pokud se při používání mobilní aplikace třetí strany rozhodnete využít funkce, služby, nové platební metody nebo nabídky, které potřebují pracovat s Vašimi osobními údaji nebo bankovním tajemstvím, budeme to brát jako Váš pokyn, abychom je provozovateli této mobilní aplikace zpřístupnili. Údaje vyžádané provozovatelem poskytneme.
3. Když nás k tomu v IB zmocníte, můžeme jinému poskytovateli platebních služeb předat informaci o tom, jestli zůstatek na Vašem účtu postačuje k provedení odchozí úhrady.

Bankovní identita

1. Své bezpečnostní prvky můžete jako majitel rámcové smlouvy využívat při elektronické identifikaci známé také jako bankovní identita, a to hlavně při:
 - a. provádění první identifikace při vzniku smluvního vztahu se třetí osobou,
 - b. ověřování Vaší totožnosti,
 - c. podepisování dokumentů.

2. Bankovní identitu Vám vydáme a zapíšeme do seznamu vydaných prostředků pro elektronickou identifikaci vedeného Digitální a informační agenturou bez zbytečného odkladu. Uděláme to poté, co Vás osobně identifikujeme nebo Vaši totožnost ověříme pomocí prostředku pro elektronickou identifikaci vydaného jiným poskytovatelem, tedy jinou bankou. Abychom Vám bankovní identitu mohli poskytovat, musíme evidovat Vaše aktuální údaje. Službu Vám poskytujeme ve spolupráci se společností Bankovní identita, a.s.
3. Možnost ověření Vaší totožnosti pomocí bankovní identity si můžete ve svém IB a MB kdykoliv vypnout a znovu zapnout. Pokud nechcete bankovní identitu používat trvale, můžete nás ve svém IB nebo MB, po telefonu nebo na pobočce požádat o její zrušení.
4. Pro využívání bankovní identity je nutné seznámit se s bezpečnostními zásadami, které popisujeme na našich internetových stránkách v části Bezpečnost a soukromí. Vaší povinností je svou bankovní identitu chránit i předcházet jejímu zneužití, stejně jako bezpečnostní prvky dle obchodních podmínek.
5. Pokud budete mít podezření, že Vaši bankovní identitu někdo zneužil nebo by ke zneužití mohlo dojít, jste povinni nám to dát okamžitě vědět a my ji zneplatníme.
6. Porušení některé z povinností chránit svou bankovní identitu považujeme za hrubou nedbalost. V jejím důsledku pak v plné výši odpovídáte za veškeré újmy, které vzniknou Vám, nám nebo komukoliv jinému.
7. Ve svém IB se můžete podívat, kdo má Váš souhlas k opakovanému využívání bankovní identity. A samozřejmě souhlasy i spravovat a odebírat.
8. Pokud to umožníme my i třetí strana, může tato konkrétní třetí strana pro potvrzování svých akcí nebo podepisování svých dokumentů využívat námi poskytovanou bankovní identitu, a to v našem prostředí.
9. Bankovní identitu Vám přestaneme poskytovat, když u nás už nebudete mít žádnou platnou rámcovou smlouvu, tedy ani rámcovou smlouvu pro podnikatele.

Dobíjení kreditu

1. Přímo z MB můžete sobě nebo někomu jinému dobít kredit na předplacené SIM kartě. Samozřejmě jen tehdy, když to mobilní operátor umožní a bude s námi na dobítí spolupracovat. Kolik peněz můžete najednou dobít, určujeme my.
2. Kredit dobijete tím, že ze svého účtu v korunách provedete ve prospěch mobilního operátora jednorázový platební příkaz k úhradě tak, že:
 - vyplníte dobíjené telefonní číslo, které buď vepíšete ručně, nebo si ho vyberete přímo ze seznamu kontaktů ve svém zařízení, zadáte částku a zvolíte příslušného operátora. Pokud nevyplníte předvolbu, doplníme za Vás +420,
 - pak se zeptáme operátora, jestli u něj můžeme toto telefonní číslo dobít,
 - dobítí potvrdíte stejně, jako potvrzujete platbu.
3. Jako jedinečný identifikátor úhrady při dobíjení kreditu slouží zvolený operátor a dobíjené telefonní číslo.
4. Abyste měli zadávání rychlejší, zapamatujeme si vždy dvě poslední dobíjená čísla. Při dalším dobítí Vám je nabídneme jako zrychlenou volbu.
5. Jakmile dobítí potvrdíte, dáme o tom vědět operátorovi, který kredit držiteli zadaného telefonního čísla dobije.
6. Dobítí kreditu uvidíte v přehledu plateb jako platbu ve prospěch daného operátora. Pro pořádek k ní doplníme, že šlo o dobítí kreditu. Dobité telefonní číslo najdete v detailech platby, stejně jako náš technický účet, přes který operátorovi platbu pošleme.
7. Dobítí kreditu přes mobilní aplikaci považujeme za nákup služeb u operátora. Jakmile dobítí potvrdíte, mělo by proběhnout bez zbytečného odkladu. Kdyby se něco zadrhlo, musíte to řešit přímo s operátorem. My za zdržení neneseme žádnou odpovědnost.

8. V ostatním platí ustanovení jednorázového příkazu k úhradě, jak popisují naše podmínky platebního styku.

Odměny, výhody a nabízení dalších služeb

1. Během trvání rámcové smlouvy Vám budeme skrze nabídky vybraných partnerů poskytovat odměny a výhody za využívání bankovních služeb. Pomáhá nám s tím společnost Dateio s.r.o. a případně další spolupracující společnosti. Vše potřebné upravují podmínky poskytování odměn a výhod.
2. Jako našemu klientovi Vám můžeme nabídnout členství v Unity, díky kterému budete mít přístup k různým odměnám a výhodám za využívání našich bankovních služeb a služeb zapojených partnerů. Podmínky členství upravují pravidla, se kterými se před vstupem do Unity seznámíte. Díky členství Vám také můžeme umožnit propojení služeb zapojených partnerů s Vaším IB nebo MB tak, abyste jejich služby mohli v bankovníctví sledovat, ovládat nebo za ně také jednodušeji platit.
3. Můžeme Vám také zprostředkovat uzavření smlouvy o doplňkovém penzijním spoření mezi Vámi a NN Penzijní společností, a.s., a to včetně Vašeho podpisu takové smlouvy. Za NN Penzijní společnost, a.s., podepíšeme smlouvu my coby zprostředkovatel. Vzorové smluvní podmínky penzijní společnosti, které jsou nedílnou součástí smlouvy o doplňkovém penzijním spoření, najdete na našich internetových stránkách.
4. Prostřednictvím IB a MB i na pobočkách Vám můžeme zpřístupnit vybrané služby jiných společností, takzvaných třetích stran, které se Vám mohou hodit, a pomoci s jejich sjednáním. Můžeme Vám umožnit jejich propojení s Vaším IB nebo MB, kde je můžete sledovat, případně i využívat a ovládat.

Platby na kontakt

1. V MB můžete místo čísla účtu příjemce zadat jeho telefonní číslo s předvolbou +420 nebo +421, které je evidováno v registru vedeném Českou národní bankou. V tomto registru je telefonní číslo příjemce provázané s jeho účtem, který má vedený u české banky. Telefonní číslo nám tak stačí k tomu, abychom věděli, komu peníze poslat. Plní totiž roli takzvaného jedinečného identifikátoru příjemce.
2. Telefonní číslo se u této platební metody zadává včetně předvolby. Pokud zadáte nebo vyberete uložené číslo bez předvolby, automaticky k němu doplníme předvolbu +420. Po zadání telefonního čísla Vám ukážeme název účtu, který je u něj v registru uvedený, nejčastěji jméno a příjmení nebo obchodní firmu majitele účtu.
3. Před potvrzením platby je třeba zkontrolovat název účtu a úhradu potvrdit, pouze pokud název účtu odpovídá tomu, komu chcete peníze poslat.
4. Pokud název účtu neodpovídá zamýšlenému příjemci, musíte si u příjemce nejprve ověřit, jestli je v systému správně registrovaný. Když ne, budete muset pro odeslání peněz použít číslo účtu.
5. Po potvrzení platebního příkazu pošleme peníze na číslo účtu, které je v okamžiku potvrzení platby se zadaným telefonním číslem v registru provázané.
6. Pokud dáte mobilní aplikaci přístup k seznamu kontaktů ve svém zařízení, můžete si příjemce vybrat přímo v něm. Také rovnou uvidíte, které Vaše kontakty jsou ve službě registrované, a můžete jim tedy tímto způsobem platit.
7. Registrovat své hlavní telefonní číslo do registru České národní banky a provázat ho s libovolným účtem vedeným v českých korunách, který u nás máte, můžete ve svém mobilním bankovníctví. Stejně tak si může své telefonní číslo, které u nás používá k potvrzování operací, registrovat a provázat s Vaším účtem i Váš disponent. K jednomu telefonnímu číslu můžete registrovat vždy právě jedno číslo účtu.
8. Po registraci bude moci kdokoliv na Váš provázaný účet poslat úhradu, aniž zná číslo účtu. Postačí mu k tomu Vaše registrované telefonní číslo.

9. Aby k Vám platby na kontakt správně dorazily a aby Vaše registrace platila, musí být registrované hlavní telefonní číslo Vaše. Dohodli jsme se, že s ním budete nakládat výhradně Vy, stejně jako disponent s telefonním číslem, které používá k potvrzení operací.
10. Když to budeme potřebovat, musíte nám kdykoliv prokázat, že registrované číslo patří jen Vám, a to způsobem, který si vybereme. To samé platí pro Vašeho disponenta, když si registruje své telefonní číslo.
11. Při podezření, že někdo Vaše hlavní telefonní číslo nebo číslo Vašeho disponenta registroval neoprávněně, nám o tom musíte dát vědět.
12. Pokud si Váš disponent registruje číslo, které u nás používá k potvrzování, a prováže si ho s Vaším účtem, dáme Vám o tom vědět. Ozveme se Vám i při změně nebo zrušení jeho registrace.
13. Když si telefonní číslo zaregistrujete a provázete s účtem, který u nás máte, můžete tuto registraci v mobilním bankovníctví kdykoliv zrušit. Telefonní číslo pak můžete třeba hned provázat s jiným účtem. Registraci si můžete i změnit na jiný účet vedený u nás. Do registru se tato změna promítne jako zrušení staré registrace a vytvoření nové.
14. Když si Vy nebo Váš disponent registrujete telefonní číslo u České národní banky a provázete ho s účtem, který u nás máte, souhlasíte s tím, že každý plátců po zadání registrovaného telefonního čísla uvidí i Vaše jméno a příjmení, které o Vás u registrovaného účtu evidujeme. Souhlasíte také s tím, že plátců ve svém seznamu kontaktů uvidí, že je Vaše telefonní číslo registrované pro platby na kontakt.
15. Pomocí plateb na kontakt můžete zadávat pouze jednorázové příkazy k úhradě ze svého korunového účtu bez budoucí splatnosti v českých korunách ve výši 1 až 5 000 korun. Pro zadání platby je samozřejmě potřeba mít na účtu dostatek peněz.
16. Podle Vaší volby odešleme úhradu s využitím platby na kontakt okamžitě nebo standardně. Standardně ji však odešleme pouze v pracovních dnech, v pátek a v pracovních dnech, po kterých následuje svátek, do 16.30 hodin.
17. Z bezpečnostních důvodů máme právo stanovit nejnižší i nejvyšší částku, kterou můžete přes platby na kontakt zadat, stejně jako počet plateb, který můžete během určité doby provést.
18. Ke každé platbě na kontakt automaticky přiřadíme specifický konstantní symbol, který nemůžete změnit. Zároveň doplníme i zprávu pro příjemce, ve které bude uvedeno jeho registrované telefonní číslo. Obojí pak společně s názvem účtu příjemce najdete v přehledu plateb.
19. Když si Vy nebo Váš disponent budete chtít provázat své telefonní číslo s účtem, který u nás máte, ale toto číslo již bude propojené s účtem v jiné bance, je potřeba registraci u jiné banky nejprve zrušit.
20. Pokud si změníte jméno nebo příjmení, a tím pádem se Vám změní i název účtu, na registraci v platbách na kontakt to nemá vliv. Jen údaje o Vás upravíme v registru, aby byly aktuální.
21. Registraci Vás nebo Vašeho disponenta zrušíme, když:
 - a. změníte své hlavní telefonní číslo nebo telefonní číslo, které používáte jako disponent,
 - b. zrušíte svůj účet u nás, který máte propojený se svým hlavním telefonním číslem,
 - c. disponentovi odeberete jeho dispoziční práva k účtu, ke kterému registraci vytvořil,
 - d. dojde k resetu bezpečnostních prvků,
 - e. máme důvodné podezření, že registrované číslo někdo zneužívá,
 - f. na číslo během [*6*] [+12+] měsíců nikdo nezadal žádnou platbu na kontakt, v registru u něj není zaznamenáno žádné využití a současně jste ho Vy ani Váš disponent nepoužili pro potvrzení žádné operace,
 - g. na naši výzvu neprokážete, že registrované telefonní číslo je opravdu Vaše.
22. Při zrušení registrace podle písmen a) až e) předchozího bodu můžeme registraci zrušit s okamžitou účinností. V ostatních případech ji zrušíme po uplynutí dvouměsíční výpovědní doby běžící od okamžiku, kdy výpověď služby doručíme do Vašeho IB.

23. Podaří-li se nám během výpovědní doby ověřit, že Vy nebo Váš disponent s registrovaným číslem stále nakládáte, vezmeme výpověď zpět a registraci nezrušíme.
24. Během výpovědní doby máme právo nedovolit Vám platby na kontakt přijímat. Jakmile se registrace zruší, bude moci to samé hlavní telefonní číslo zaregistrovat ten, kdo prokáže, že s ním nakládá. To samé platí pro Vašeho disponenta, když zaregistruje své telefonní číslo.
25. Neodpovídáme za výpadky registru vedeného Českou národní bankou. Když za Vás budeme v takové chvíli s registrem něco řešit, tedy budeme s Vaší registrací nakládat, uděláme to co nejdříve, jakmile bude registr opět dostupný.
26. Registrace k platbám na kontakt ani uvedení telefonního čísla na dokumentech není souhlasem s placením na toto číslo ve smyslu občanského zákoníku. Výjimku představuje situace, kdy je z okolností zjevné, že uvedené číslo má sloužit i jako platební spojení.
27. V ostatním platí ustanovení o provádění jednorázového příkazu k úhradě, jak popisují naše podmínky platebního styku.

[+Nabití účtu platební kartou

1. Můžeme Vám umožnit nabití si platební účty vedené u nás vedle příchodích úhrad nebo vkladů hotovosti také prostřednictvím platební karty vydané i jiným poskytovatelem platebních služeb.
2. Nabití účtu platební kartou probíhá jako běžná karetní transakce u obchodníka a vedle těchto podmínek se řídí také podmínkami vydavatele platební karty, kterou k nabití použijete, a pravidly příslušné karetní asociace. Pro nabití účtu platební kartou se zavazujete použít pouze kartu vydanou na Vaše jméno.
3. Částku, kterou si můžete prostřednictvím platební karty na účet nabit, můžeme omezit. Konkrétní výši Vám vždy ukážeme ve Vašem bankovníctví před tím, než nabití potvrdíte.
4. Peníze nabité prostřednictvím platební karty připsáme na účet bez zbytečného odkladu po úspěšném zpracování platební transakce. O částku nabitých peněz Vám zvýšíme zůstatek na účtu.
5. Pokud dojde ke zrušení, vrácení nebo reklamaci platební transakce provedené za účelem nabití účtu platební kartou, máme právo odpovídající částku z účtu odepsat. Uděláme to i dodatečně a bez Vašeho dalšího souhlasu.+]]

Šanon

1. Šanon je služba IB a MB určená k bezpečnému ukládání Vašich platebních dokumentů, jako jsou třeba složenky a faktury, a k jejich jednoduššímu placení. Umí Vám také připomenout důležité termíny, například konec záruční lhůty.
2. Do Šanonu můžete ukládat dokumenty ve formátech PDF, PNG, GIF a JPEG, jejichž velikost nepřesáhne 5 megabytů, a to až do naplnění maximální kapacity 8 gigabytů. Všechny soubory v Šanonu pak vymažeme 10 let po zrušení Vaší rámcové smlouvy.
3. Dokument můžete do Šanonu vložit následujícími způsoby:
 - a. přetažením nebo nahráním ze svého zařízení prostřednictvím IB nebo MB,
 - b. vyfocením z mobilního bankovníctví,
 - c. posláním mailem.
4. K Šanonu od nás na celou dobu platnosti rámcové smlouvy dostanete jedinečnou mailovou adresu, sloužící Vám nebo Vašemu disponentovi, se kterým ji můžete sdílet. Mailová adresa není veřejná. Zjistíte ji a upravíte ve svém IB. Slouží výhradně k posílání dokumentů, které chcete do Šanonu uložit, ne k běžné komunikaci. Dokumenty na ni můžete odesílat jen ze svého mailu, který u nás máte vedený.

5. Využitím Šanonu souhlasíte s tím, že:
- nahrávané soubory a dokumenty můžeme kdykoliv zkontrolovat, jestli v nich není škodlivý obsah nebo nejsou napadené viry,
 - u nahrávaných souborů zjistíme, jestli už v Šanonu nejsou a jestli obsahují vhodné údaje pro předvyplňování platebního příkazu nebo jiné usnadnění práce se Šanonem.
6. Mějte na paměti, že automatické předvyplňování platebního příkazu je jen pomůcka. Naše vyplňování nenahradí Vaši kontrolu údajů, kterou musíte udělat vždy předtím, než příkaz potvrdíte.
7. Máme právo nahrané dokumenty nepřijmout a případně vymazat, zejména když převyšují kapacitu Šanonu, nesouvisejí s placením nebo mají závadný nebo škodlivý obsah. Neneseme přitom odpovědnost za případnou škodu, která by Vám mohla nepřijetím dokumentu do Šanonu vzniknout.
8. Berete na vědomí, že musíme přístup k obsahu Šanonu umožnit osobám, které jsou k tomu oprávněny platnými právními předpisy.
9. Neneseme odpovědnost za případnou škodu vzniklou v souvislosti s tím, že Vám nedojde nastavená připomínka.
10. Tato ustanovení ruší a ode dne své účinnosti v plném rozsahu nahrazují podmínky pro Šanon.

Závěrečná ustanovení

- Pokud v těchto podmínkách neuvádíme jinak, použijí se ustanovení obchodních podmínek a podmínek platebního styku.
- Podmínky doplňkových služeb máme právo jednostranně měnit způsobem uvedeným v obchodních podmínkách.

Tyto podmínky jsou účinné od [*3. 4. 2025*] [+10. 2. 2026+].