

## Podmínky investování s Air Bank

### Neodkládejte čtení podmínek na zítra

Chápeme, že čtení jakýchkoliv podmínek není zrovna vyhledávanou zábavou. Zkuste si ale prosím najít čas a opravdu si Podmínky investování s Air Bank (dále jim říkáme „podmínky služby“) prostudujte ještě před začátkem naší spolupráce, abyste přesně věděli, co od Vás očekáváme, a co naopak Vy můžete požadovat od nás. Pro začátek jsme vybrali pár důležitých bodů, které by Vám určitě neměly uniknout. To ale neznamená, že by zbývající část podmínek byla méně důležitá. Podmínky služby se vztahují na uzavírání Smlouvy o investování s Air Bank (dále také „smlouva“) a tvoří její součást. Pokud byste měli pocit, že v některých případech nevíte, jak postupovat, nebo nepochopíte, o čem ve smlouvě mluvíme, zavolejte nám. Všechno Vám rádi vysvětlíme. Telefonní číslo na investičního specialistu najdete na našem webu. Než se pustíte do čtení, hodí se vědět, že investovat s námi můžete jen tehdy, když Vám je alespoň 18 let.

### Nejprve několik základních informací

Air Bank je účastníkem systému ochrany investic, který zabezpečuje Garanční fond obchodníků s cennými papíry, a také Fondu pojištění vkladů, který zabezpečuje Garanční systém finančního trhu. Podrobné informace o obou fondech najdete v dokumentu Jak Vás chráníme při investování, umístěném na našich internetových stránkách.

V případě reklamací a stížností postupujeme podle reklamačního řádu, který taktéž najdete na našich internetových stránkách. Dočtete se v něm i o možnostech mimosoudního řešení sporů.

Při plnění práv a povinností podle smlouvy chráníme s odbornou péčí Vaše zájmy, o kterých v souvislosti s plněním smlouvy víme. Když svoji povinnost vyplývající ze smlouvy nemůžeme splnit sami, splníme ji s pomocí jiného obchodníka s cennými papíry.

V souladu s naší bankovní licencí Vám poskytujeme následující investiční služby:

- přijímání a předávání pokynů týkajících se různých druhů investic
- provádění pokynů týkajících se investic na účet zákazníků
- úschova a správa investic včetně souvisejících služeb

Neprovádíme obchody s listinnými cennými papíry.

Investiční služby nabízíme pouze neprofesionálním zákazníkům.

Máme právo stanovit minimální výši investované částky v případě nákupu a/nebo prodeje Vašich investic.

Všechny investice v naší nabídce podléhají regulaci kapitálového trhu podle zákona o podnikání na kapitálovém trhu a souvisejících předpisů.

### Investování se neobejde bez rizika

Musíme Vám připomenout, že každá investice má svá rizika. Návratnost vložených peněz Vám nikdo nezaručí, stejně tak jako předpokládané nebo možné výnosy. Minulé výnosy nejsou zárukou výnosů budoucích. Podrobnější informace o rizicích spojených s investováním i o tom, jaké jsou možnosti zajištění proti nim, uvádíme na našich internetových

stránkách. Najdete je v dokumentu Co to jsou investiční rizika a co byste o nich měli vědět a u ETF i ve sdělení klíčových informací.

### **Ted' čtěte pozorně**

Chceme Vás také upozornit, že neposkytujeme investiční poradenství a nedáváme investiční doporučení. Neposuzujeme, jestli jsou pro Vás investice vhodné nebo přiměřené. Veškeré investiční služby podle smlouvy nabízíme pouze v režimu execution only, což znamená, že pouze vykonáme Vámi zadaný příkaz. Neposuzujeme Vaši osobu z pohledu přiměřenosti znalostí, zkušeností, vztahu k riziku, majetkových poměrů ani investičních záměrů. Nehodnotíme přiměřenost Vašich pokynů ani požadovaných a provedených investic. Investiční rozhodnutí o tom, jestli nakoupíte nebo prodáte investice, jsou tedy jen na Vás.

Konkrétní investice si vybíráte podle vlastního uvážení a berete na vědomí, že nejsme zodpovědní za Vaše případné nesprávné rozhodnutí. Rovněž neodpovídáme za škody, které vzniknou kvůli nesprávnému nebo nepřiměřenému pokynu, který nám podáte.

### **O čem Vás budeme informovat**

Pokud bychom měli důvodné podezření, že by kvůli poskytnutí investiční služby na základě Vašeho pokynu mohlo dojít k manipulaci s trhem, upozorníme Vás na to a požádáme Vás o vysvětlení účelu pokynu. Pokud i přes vysvětlení budeme mít důvodné podezření, že by poskytnutím této investiční služby mohlo dojít k manipulaci s trhem, pokyn neprovedeme a písemně Vám o tom dáme vědět.

Také Vás vždy upozorníme na hrozící střet zájmů a vyžádáme si od Vás souhlas nebo pokyn k dalšímu postupu.

Pokud u nás budete mít jakýkoliv dluh po splatnosti bez ohledu na právní důvod jeho vzniku, máme právo odmítnout Vám poskytnutí jakékoliv investiční služby. I o tom Vám dáme vědět.

Telefonické hovory a elektronickou komunikaci týkající se investičních služeb zaznamenáváme a archivujeme podle platných právních předpisů.

### **Vysvětlení pojmů, na které můžete narazit v těchto podmínkách a ve smlouvě**

**Akcie** – cenný papír, který potvrzuje, že jste vložili peníze do kapitálu akciové společnosti. Nejčastěji Vám dává právo hlasovat na valné hromadě a nechávat si vyplácet od společnosti část zisku, tedy takzvané dividendy.

**Aktivace investování** – po uzavření smlouvy vyhodnocujeme, jestli splňujete naše interní podmínky pro investování. Pokud ano, aktivujeme Vám investování a Vy můžete začít nakupovat a prodávat investice.

**Ceník** – dokument Ceník k investicím.

**Emitent** – ten, kdo vydává cenné papíry.

**ETF** – zkratka pro burzovně obchodovatelné fondy (z anglického „exchange traded fund“). Obchodování ETF probíhá na burzovních trzích jako u běžných akcií.

**Evidence** – jakákoliv příslušná evidence Vašich investic.

**Investice** – za investice považujeme tyto investiční nástroje: investiční cenné papíry, cenné papíry kolektivního investování a nástroje peněžního trhu.

**Investiční služba** – investiční služba, kterou Vám poskytujeme na základě smlouvy.

**Kustodián** – osoba, která vede tuzemskou nebo zahraniční evidenci dané emise.

**Majetkový účet** – Váš účet vedený v našem interním systému. Na majetkovém účtu vedeme a evidujeme Vaše investice. Při nákupu se na tento účet investice přičítají a při prodeji se z něj zase odepíší. V případě úpadku Air Bank budou investice evidované na tomto účtu vydány klientům. Když to nebude možné, bude klientům poskytnuta odpovídající náhrada v rámci Garančního fondu obchodníků s cennými papíry.

**Obchod** – koupě nebo prodej investic.

**Odměna** – naše poplatky za investiční služby uvedené v ceníku nebo ve smlouvě. Na požádání Vám rozepíšeme, z jakých konkrétních částek se Vámi zaplacená odměna skládá.

**Obchodní podmínky** – naše aktuální obchodní podmínky, které jsou součástí smluvní dokumentace a jsou zveřejněny na našich internetových stránkách i ve Vašem internetovém bankovníctví.

**Pokyn** – Vámi zadaný pokyn k obchodu s Vašimi investicemi. Pokud je zadaný mimo obchodní hodiny, tak ho v mobilní aplikaci nazýváme objednávkou.

**Poplatky** – poplatky za investiční služby.

**Potvrzení o provedení pokynu** – informace o provedeném i neprovedeném pokynu, případně o jiných skutečnostech podle zákona.

**Předsmluvní informace** – jiná než smluvní dokumentace, jejíž součástí jsou tyto dokumenty: Pravidla provádění pokynů, Co to jsou investiční rizika a co byste o nich měli vědět, Jak předcházíme střetu zájmů a řešíme pobídky, Zařazení klienta, Jak Vás chráníme při investování a Informace o nákladech a poplatcích.

**Převod** – převod vlastnického práva k investicím na třetí osobu, která je naším klientem a má s námi uzavřenou Smlouvu o investování s Air Bank.

**Rámcová smlouva** – smlouva, na základě které jste se stali naším klientem a na základě které Vám poskytujeme naše služby.

**Reklamační řád** – dokument Náš reklamační řád, upravující pravidla podávání a vyřizování reklamací.

**Smlouva** – Smlouva o investování s Air Bank.

**Smluvní dokumentace** – dokumenty uvedené ve smlouvě jako její součást, které upravují vztahy mezi námi a Vámi nebo rozsah a podmínky služby.

**Účet** – znamená běžný nebo spořicí účet (korunový nebo v cizí měně), který u nás máte.

**Vypořádání pokynu** – zajištění převodu peněz oproti investicím podle Vašeho pokynu.

**W-8BEN** – americký daňový formulář, který slouží k zamezení dvojího zdanění výnosů (například dividendy) z cenných papírů amerických společností nebo společností nakoupených na amerických trzích. Umožní Vám uplatňovat nižší srážkovou daň u výnosů z amerických cenných papírů. Obvykle jde o 15% namísto 30% daně v plné výši.

**Zahraniční investice** – investice vydané podle právního režimu jiného státu než České republiky.

**Zákon o podnikání na kapitálovém trhu** – český zákon č. 256/2004 Sb., který upravuje poskytování investičních služeb.

Všechny výše uvedené pojmy dále používáme napsané s malým písmenem na začátku slova, jak jsme v Air Bank zvyklí.

## Kdo může podle smlouvy jednat

Jednat podle smlouvy a těchto podmínek můžete pouze Vy coby klient, nikoliv zmocněný zástupce, disponent nebo držitel.

## Aktivace investování

Po uzavření smlouvy vyhodnocujeme, jestli splňujete podmínky pro investování, tedy podmínky pro kontrolu a verifikaci a další zákonné povinnosti. Pokud podmínky splňujete, aktivujeme Vám investování a Vy můžete začít podávat pokyny k nákupu a prodeji investic. O tom, že je investování aktivní, Vám dáme obratem vědět. Pokud zjistíme, že podmínky nespĺňujete, odstoupíme od smlouvy a bude se na ni hledět, jako by nikdy nebyla uzavřena. Odstoupení od smlouvy z tohoto důvodu Vám oznámíme neprodleně poté, co to zjistíme. Bližší důvody toho, proč jste nespĺnili podmínky pro aktivaci investování, si máme právo nechat pro sebe.

## Evidence investic a zákaznický majetek

Na majetkovém účtu budeme evidovat pouze ty investice, které jsme pro Vás obstarali. Majetkové účty budeme vést v našem interním systému. Říká se tomu Jde o takzvanou samostatná evidence. Zákaznický majetek evidujeme odděleně od našeho majetku. Zahraniční investice jsou zapsané v zahraniční evidenci na jméno klienta.

Výpis z majetkového účtu Vám jednou měsíčně pošleme mailem. Pokud byste chtěli výpis posílat častěji nebo jiným způsobem, není to problém, ale můžeme Vám za to naúčtovat poplatek podle ceníku.

## Pokyny

Na základě Vašeho pokynu obstaráváme Vaše obchody s investicemi. Jakmile pokyn vyřídíme, dáme Vám vědět. Potvrzení o provedení pokynu od nás dostanete mailem.

Pokyn zadáváte v mobilním bankovníctví po přihlášení do svého profilu. Pokyn zadaný jiným způsobem nemusíme přijmout.

Pokyn zadáte tak, že v mobilní aplikaci vyplníte u Vámi vybrané investice požadované údaje. Při pokynu k nákupu zadáte zejména účet, ze kterého chcete investovat, a částku k investování a odsouhlasíte shrnutí a poučení. Při pokynu k prodeji vyplníte především účet, na který chcete peníze získané prodejem investičního nástroje poslat, a částku, kterou chcete dostat, a odsouhlasíte shrnutí a poučení.

Naší povinností není přijmout nebo provést pokyn:

1. ve kterém nejsou veškeré údaje nebo který je jinak neúplný, neurčitý nebo nesrozumitelný,
2. u kterého máme pochybnosti, jestli ho zadáváte opravdu Vy,
3. který odporuje obecně závazným právním předpisům, smlouvě, prospektu, těmto podmínkám nebo našim Obchodním podmínkám,
4. před jehož provedením nemáte na svém účtu dostatek peněz k zaplacení celkové částky s ním spojené nebo na majetkovém účtu dostatek investic, které jsou předmětem pokynu,
5. zadaný poté, co s Vámi bylo zahájeno insolvenční řízení. Stejně tak když soud zamítl insolvenční návrh kvůli nedostatku Vašeho majetku. Dále pak když s Vámi soud zahájil insolvenční nebo jiné řízení, které má obdobné právní účinky, a to včetně řízení zahájeného podle jakéhokoliv zahraničního práva. A také když je nařízený výkon rozhodnutí (exekuce) týkající se Vašeho majetku nebo podstatné části Vašeho majetku,
6. u kterého se cena investičního nástroje od podání pokynu do jeho provedení změnila více, než je v souladu s Pravidly provádění pokynů,
7. u kterého máme podezření, že se dopouštíte zneužívajícího obchodování, třeba v případě, že by pokyn mohl vést ke zneužití trhu,

8. před jehož provedením se Vaše AML hodnocení změní na rizikové.

Pokud by taková situace nastala, pošleme Vám mailem informaci o odmítnutí pokynu a samozřejmě to nebudeme nijak odkládat. Vyhrazuje si právo nepodělit se s Vámi o důvod odmítnutí, pokud to není naší povinností vycházející z příslušných předpisů.

Při nákupu nebo prodeji investic není v okamžiku podání pokynu známa cena, za kterou bude tento pokyn vypořádán. V každém případě neprovedeme pokyn k nákupu investice za vyšší částku, než kterou jste zadali ve svém pokynu.

V případě nákupního pokynu je v Pravidlech provádění pokynů upraven mechanismus, který v případě rapidního poklesu ceny vybrané investice pod cenu zadanou v pokynu sníží celkovou investovanou částku.

V případě prodejního pokynu je pokyn proveden za aktuální tržní cenu bez ohledu na cenu zadanou v pokynu. Při velkém snížení ceny může být značný rozdíl v počtu kusů zobrazených v zadání pokynu a skutečně prodanými kusy investice.

Může se stát i to, že Váš pokyn bude proveden jen částečně. Taková situace může nastat, pokud během provádění pokynu není dostatečná nabídka, třeba těsně před uzavřením burzy nebo tehdy, když nastanou podmínky pro odmítnutí pokynu a jeho část už bude provedena. Samozřejmě Vám dáme vědět, jakou část pokynu jsme provedli.

V mimořádných situacích může dojít k tomu, že burza ještě ten samý den již provedený pokyn zruší. V takovém případě Vás budeme informovat. V případě zrušeného nákupního pokynu Vám bez zbytečného odkladu vrátíme na účet peníze ve stejné výši, kterou jsme kvůli pokynu strhli, včetně poplatků. Zároveň odepíšeme příslušný počet kusů investice z Vašeho majetkového účtu. V případě zrušeného prodejního pokynu připsáme na účet počet kusů investice, který jsme dříve odepsali z Vašeho majetkového účtu, a z Vašeho účtu strhneme peníze získané za prodej.

O zrušení zadaného pokynu můžete požádat v mobilní aplikaci. Pokyn ale může být zrušen, jen pokud ho burza ještě nezačala zpracovávat. Nemůžeme Vám tedy zaručit, že to vyjde. O tom, jak zrušení dopadlo, Vám dáme vědět co nejdříve. Musíme Vás ale upozornit, že na zrušení pokynu nemáte žádný právní nárok.

Pokud máte kromě účtu v korunách také účet v eurech nebo amerických dolarech, můžete si před přijetím pokynu zvolit, z jakého Vašeho účtu peníze na nákup investic strhneme. Pokud máte účet pouze v českých korunách, strhneme si z něj částku podle aktuálního kurzu pro měnu zvolené investice. Pokud máte k účtu v korunách i účet v eurech nebo amerických dolarech, můžete si i při zadání pokynu k prodeji zvolit, na jaký z Vašich účtů se má platba připsat. Jestliže máte pouze účet v českých korunách, připsá se na něj platba podle aktuálního kurzu pro měnu zvolené investice. Částka, kterou se rozhodnete investovat, zahrnuje veškeré poplatky.

Před podáním pokynu k nákupu investic musíte mít na zvoleném účtu částku pokrývající jak cenu investic, na které jsme se spolu dohodli, tak i odměnu. Tyto peníze po podání pokynu k nákupu investic zablokujeme. Po provedení pokynu k nákupu Vám peníze z účtu strhneme.

Pokyn k prodeji nebo převodu investic, s nimiž se neobchoduje v obchodním systému, provedeme za cenu podle podmínek jejich emitenta.

Pokud podáte pokyn k prodeji, můžeme Vám po jeho přijetí pozastavit právo nakládat s investicemi. Tato blokáce může trvat až do doby vypořádání pokynu nebo do doby, kdy uplyne časový limit pro provedení pokynu, ke kterému nedošlo.

Od Vašeho pokynu se můžeme odchýlit, jen když je to pro Vás výhodné, ovšem pouze pokud to ve Vašem pokynu není výslovně vyloučeno a zároveň tomu nebrání ustanovení příslušných předpisů a když to dovolují příslušná pravidla kustodiána. O odchylkách vyplývajících z takových pravidel kustodiánů, ze kterých pro Vás mohou vyplýnout mimořádné povinnosti, Vám dáme vědět v potvrzení o provedení pokynu.

Provedení pokynu v obchodním systému můžeme podmínit i splněním podmínek daného systému. Pokud nám udělíte

pokyn k provedení takového obchodu, souhlasíte tím i s poskytnutím veškerých informací o obchodování s investičními nástroji, které pro Vás provádíme, a to v rozsahu podle předpisů obchodních systémů, které využijeme, včetně jejich kontrolních orgánů a příslušných úřadů.

Provedení a vypořádání pokynů provedeme tak, jak jsme se domluvili ve smlouvě, v těchto podmínkách, v Pravidlech provádění pokynů a v souladu s pravidly a podmínkami příslušného obchodního systému.

Vaší povinností je mít u nás po celou dobu platnosti smlouvy založený účet. Pro provedení pokynu ke koupi investic zablokujeme na Vašem účtu částku zadanou v pokynu. Po provedení pokynu k nákupu si strhne reálnou částku nutnou k provedení pokynu a odblokujeme zbylé finanční prostředky do celkové částky zadané v pokynu. Při provedení pokynu k prodeji investic převedeme částku za prodané investice očištěnou o odměnu na Vámi určený účet. Pokyny zkrátka vypořádáváme buď „na“ Váš účet, nebo „z“ Vašeho účtu.

Detailní vysvětlení provádění pokynů najdete v dokumentu Pravidla provádění pokynů.

### **Správa investic**

Investice pro Vás spravujeme v rozsahu a za podmínek stanovených těmito podmínkami a smlouvou a v souladu s podmínkami jednotlivých kustodiánů, jejichž služeb využíváme. O Vaše investice se staráme od okamžiku jejich připsání na majetkový účet. Jakoukoliv investici můžeme bez udání důvodu odmítnout převzít do své správy. Nejde přitom o správu cizího majetku ve smyslu občanského zákoníku.

Pokud smlouva nebo Váš pokyn nestanoví jinak, v rámci výkonu správy automaticky:

1. Uplatňujeme práva na výplaty kuponů, dividend a jistiny z investic u kustodiána, emitenta nebo jím pověřené osoby a děláme veškeré nutné úkony k uplatnění takových práv.
2. Ve Váš prospěch inkasujeme platby, výnosy nebo jiná peněžitá plnění související s investicemi.
3. Provádíme další činnosti, které jsou podle našeho názoru nezbytné v souvislosti s obdržením plateb, přijetím výnosů nebo zachováním jiných práv spojených s investicemi daného klienta.
4. Při změně kustodiána převádíme investice k jinému kustodiánovi i bez Vašeho souhlasu.

### **Na základě Vašeho pokynu:**

1. Vykonaáváme výměnná nebo jiná práva spojená s investicemi, jakož i další práva a povinnosti vlastníka investic související se snížením základního kapitálu emitenta investic nebo se zrušením emitenta, jeho přeměnou, likvidací nebo transakcí obdobné povahy.
2. Uplatňujeme opční práva na předčasné splacení, případně odkoupení investic ve správě.
3. Zajišťujeme pozastavení práv nakládat s cennými papíry nebo jejich zrušení.
4. Připisujeme na Váš účet dividendy a jiné výnosy z investic.

Můžeme se spolu ale dohodnout i na dalších úkonech souvisejících se správou Vašich investic. Takovou dohodu považujeme za uzavřenou tím, že úkon provedeme podle Vašeho pokynu, ve kterém vymezíte, co přesně máme udělat. Odměna za provedení úkonu se řídí ceníkem, pokud se spolu nedohodneme jinak.

### **Nabídka investic**

Nabídku investic můžeme měnit. Můžeme přidávat nové investice a omezovat možnost investování do současných investic. Pokud stáhneme investici z nabídky, nemůžete si ji koupit ani přikoupit. Pokud budete mít investici, kterou stáhneme z nabídky, už koupenou, můžete si ji ponechat a držet, pokud to bude možné. Pokud by to možné nebylo, dáme Vám co nejdříve vědět, jaké máte možnosti. Může se stát, že Vás vyzveme, abyste investici co nejdříve prodali, nebo Vám naopak sdělíme, že investici prodat nemůžete.

## Informace o daních

Nezapomeňte, že odpovídáte za plnění daňových povinností souvisejících s investicemi. Pokud nemáte bydliště v zemích EU/EHP, potřebujeme od Vás potvrzení o zemi, kde platíte daně. Takové zemi se říká daňový domicil. Pokud bude Váš daňový domicil mimo EU/EHP nebo nám potvrzení o daňovém domicilu nedodáte, strhne Vám eminent při prodeji investic zajišťovací daň. V této souvislosti Vás musíme upozornit, že máme povinnost předat emitentovi Vaše osobní údaje.

Každý, kdo chce využívat službu investování s Air Bank, musí vyplnit a pravidelně aktualizovat formulář W-8BEN. Jde o americký daňový formulář, který slouží pro účely zamezení dvojího zdanění z výnosu cenných papírů amerických společností nebo společností nakoupených na amerických trzích.

## Ochrana osobních údajů

Podrobnosti o ochraně Vašich osobních údajů v souvislosti s investováním najdete v dokumentu Informace o zpracování osobních údajů na našich internetových stránkách.

## Započtení, postoupení a převod práv a povinností

Kdykoliv si můžeme vzájemně započíst pohledávky. O započítávaných částkách si musíme dát vědět písemně. Započteny mohou být splatné pohledávky bez ohledu na měnu, ve které jsou účtovány. Započtení je možné i v případě ukončení dosud nevyřádaného závazku, zejména po skončení výpovědní doby. Naše pohledávky vůči Vám můžeme započíst proti penězům na Vašem účtu anebo investičním účtu.

Bez našeho předchozího souhlasu nemáte právo převést svá práva a povinnosti ze smlouvy ani postoupit smlouvu s námi nebo pohledávku z ní. Naopak my Smlouvu o investování s Air Bank sjednanou s Vámi postoupit můžeme. Stejně tak můžeme postoupit i jakoukoliv pohledávku z ní nebo převést svá práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu. Vy se přitom zavazujete s námi spolupracovat, včetně toho, že nám udělíte potřebné souhlasy a uzavřete písemné trojstranné dohody potřebné k postoupení anebo převodu.

## Odpovědnost

Jako banka odpovídáme pouze za újmu, kterou Vám způsobíme porušením svých zákonných nebo smluvních povinností.

Neodpovídáme za pravost ani hodnotu investic, které jsou předmětem investičních služeb. Neodpovídáme za Vaše investiční rozhodnutí a případnou ztrátu s nimi spojenou, za selhání emitenta, za právní vady investic ani za případnou existenci práv třetích osob vážnoucích na investicích. Dále neodpovídáme za to, že s koupenými nebo prodanými investicemi nejsou spojena veškerá práva, pokud tyto skutečnosti nebylo možno zjistit ani při vynaložení odborné péče.

## Závěrečná ustanovení

Aktuální znění smluvní dokumentace a předmluvních informací najdete na našich internetových stránkách [www.airbank.cz](http://www.airbank.cz). Smluvní dokumentaci najdete i ve svém mobilním a internetovém bankovníctví. Pokud se jakékoliv ustanovení jakéhokoliv dokumentu, který je součástí smlouvy, stane nebo ukáže být neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost, účinnost a vymahatelnost ostatních ustanovení takového investičního dokumentu. Vy i my se pak zavazujeme do 1 měsíce od doručení výzvy druhé strany nahradit takové ustanovení novým, platným, účinným a vymahatelným ustanovením.

Veškeré spory týkající se Smlouvy o investování s Air Bank může rozhodovat finanční arbitr České republiky. Orgánem dohledu Air Bank je Česká národní banka se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, IČO 48136450.



Pokud jsme se písemně nedohodli jinak, řídí se veškeré smluvní i ostatní vztahy mezi námi právním řádem České republiky.

Informační a případné propagační materiály týkající se investičních služeb Vám budeme poskytovat v češtině. Uzavřením smlouvy nám nicméně dovoluujete poskytovat takové materiály také v jazyce emitenta, pokud se jedná o zahraniční investice.

## **Ukončení smlouvy**

Vy i my můžeme Smlouvu o investování s Air Bank vypovědět kdykoliv a bez udání důvodu.

**Vy** můžete smlouvu vypovědět jednoduše tak, že nám pošlete zprávu přes bankovníctví, že si přejete smlouvu ukončit.

Pokud budete mít na svém majetkovém účtu nějaké investice, bude výpověď účinná poslední den kalendářního měsíce, který bude následovat po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena. Výjimkou je případ popsáný v poslední větě tohoto článku. Jinak bude výpověď účinná doručením.

Pokud ukončíte svoji rámcovou smlouvu, budeme to brát tak, že vypovídáte i Smlouvu o investování s Air Bank.

Odstoupit od smlouvy můžete pouze do 14 dní od jejího uzavření, pokud jste nezadali žádný pokyn. Protože cena investic závisí na změnách cen na finančních trzích, nemáte podle § 1846 občanského zákoníku právo odstoupit od smlouvy ve chvíli, kdy máte zadaný nějaký pokyn.

**My** můžeme od smlouvy odstoupit, když podstatným způsobem porušíte své smluvní nebo zákonné povinnosti související s bankovními službami. Dalším důvodem pro odstoupení může být zjištění, že nesplňujete naše interní podmínky pro aktivaci investování, nebo podezření, že zneužíváte naše služby (dopouštíte se zneužívajícího obchodování).

Pokud budete mít na svém majetkovém účtu nějaké investice, bude odstoupení účinné poslední den kalendářního měsíce, který bude následovat po měsíci, ve kterém Vám odstoupení doručíme. Jinak bude odstoupení účinné doručením.

Ode dne doručení výpovědi nebo odstoupení nemůžete zadávat pokyny k nákupu investic. Pokud budete mít ke dni účinnosti výpovědi nebo odstoupení na majetkovém účtu investice, můžeme je zpeněžit. Výtěžek pak pošleme na Vámi uvedený běžný účet. Pokud by se nám Vaše investice zpeněžit nepodařilo, posouvá se datum účinnosti výpovědi nebo odstoupení na den, ve kterém investice zpeněžíme.

Pokud od smlouvy odstoupíme, protože zneužíváte nabízené investiční služby (dopouštíte se zneužívajícího obchodování), budeme uplatňovat speciální postup popsáný v tomto odstavci. Ve chvíli, kdy začneme mít podezření, že se zneužívajícího obchodování dopouštíte, Vám znemožníme další nákupy investic a poté, co se definitivně rozhodneme, že Vaše jednání má znaky zneužívajícího obchodování, Vám bez zbytečného odkládání pošleme odstoupení od smlouvy. Pokud nebudete mít na majetkovém účtu žádné investice, bude odstoupení účinné doručením. Pokud na majetkovém účtu investice mít budete, odstoupení bude účinné 20. den ode dne doručení odstoupení. Před účinností odstoupení si můžete prodat svoje existující investice nebo je s námi převést k jinému obchodníkovi, pokud to bude možné. Jakmile odstoupení od smlouvy z tohoto důvodu nabyde účinnosti, veškeré Vaše zbývající investice prodáme a pošleme Vám výtěžek z prodeje.

Tyto podmínky služby nabývají platnosti a účinnosti 9. 11. 2023.