Rodinná stopka podvodům



Tento lístek si nechte na očích.
Když si nejste jistí, mrkněte sem.



1. Nikdy neklikat

Přišla SMS nebo e-mail s odkazem, že máte doplatit balíček nebo elektřinu nebo potvrdit účet?

- **NEKLIKAT** na odkaz.
- Web banky, pošty nebo úřadu otevřete vždycky ručně v prohlížeči nebo přes aplikaci v mobilu. Nikdy ne ze zaslaných odkazů.



2. Pravidlo ručního vytáčení

Volá vám banka nebo policie, že jsou vaše peníze v ohrožení? Místo jednoduchého ťuknutí na zmeškaný hovor si číslo raději přečtěte, otevřete číselník v telefonu a vyťukejte ho sami.

- **Nenechte se vystrašit.** Podvodníci umí jakékoli telefonní číslo napodobit tak, aby vypadalo oficiálně.
- **Hovor zavěste.**
- Zavolejte zpět na oficiální čísla, která sami vytočíte na číselníku.



3. Nikdy neposílat peníze na „bezpečný účet“

Nutí vás někdo po telefonu nebo ve zprávě narychlo převést peníze jinam?

- Banka ani policie po vás **NIKDY nebudou chtít** převod peněz kvůli jejich záchraně.
- Žádný „bezpečný nebo rezervační účet“ pro záchranu úspor **neexistuje**.



4. Nikdy nepotvrzovat to, co sami neděláte

Pípne vám v mobilu SMS kód nebo notifikace?

- Kód z SMS je váš soukromý podpis. Nikomu ho po telefonu nediktujte.
- V aplikaci potvrzujte jen to, co zrovna sami nakupujete nebo platíte.



Zlaté rodinné pravidlo

Když si nejsme jistí, **zastavíme se** a zavoláme si.

- Než cokoli pošlete nebo vyplníte, raději hned zavolejte někomu z rodiny. **Není to ostuda**, je to nejchytřejší způsob, jak ochránit své peníze.

Přísně tajné věci, které patří JEN VÁM a nikomu se nesdělují

- ✕ PIN ke kartě
- ✕ heslo do bankovnictví
- ✕ CVC kód
- ✕ kódy z SMS zpráv